

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和7年7月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和7年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1~5
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	6~8
	1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	2 子育て支援サービス	
	3 会員制利用サービス	
	4 特定保健指導事業	
	5 独自の測定サービス	
	6 県全域のスポーツ振興事業	
	7 スポーツ指導者養成講習会	
	8 施設の機能を活用した取り組み	
IV	維持管理状況	9~14
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
	6 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	14
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	15~17
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理運営を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮し行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

7月	利用者数		施設利用料	
	今年度	前年度該当月	今年度	前年度該当月
熊本県立総合体育館	17,485人	30,461人	4,767,346円	7,481,630円
累 計	83,007人	108,293人	20,606,266円	27,666,345円

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

県工事により体育室利用休止のため施設利用料、利用者数ともに減となった。

※施設使用料前年比 温水プール約6%増、トレーニング室約9%増



(2) 使用料の減免

①-1 個人利用

利用場所	利用人数
トレーニング室	260名
温水プール	372名

①-2 団体利用

7月は、団体専用使用料の減免はありませんでした。

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
7月3日	プールの水温が高いので、水温を下げるほしい。 (口頭による申し出)	7月3日	給水の調整を行うなど、水温調節を実施し、今後も水温管理に努める。
7月8日	・いつもお世話になっております。こちらのプログラムに週2~3通り始めてから体調が良くなりました。ご指導ありがとうございます。筋トレ&ポールストレッチを指導していただいているスタッフの指導内容が全身の効果があるように思います。できればこれからもご指導していただきたいです。 ・水曜日のピラティス生徒さんの参加が多く、人気のプログラム週2回のご指導を希望します。 (メッセージポストへの投函)	7月9日	これからも皆様のご期待に沿えるよう、職員一同努めて参ります。水曜日のピラティスは、今年度は週1回で実施いたします。 今回いただいた貴重なご意見は来年度以降のプログラムの見直しを行う際に参考にさせていただきます。 (掲示板に回答掲出)
7月17日	プール利用者から、着替え中（全裸状態）にスタッフから長話しをされわざわざ親切に感じた。状況を見て対応してほしい。お客様に対するハラスメントではないか。 (電話による申し出)	7月17・18日	不快な思いをさせたことについて謝罪し、プール職員に情報共有を行った。翌日、該当職員へ事実確認を行い、状況を見て対応するように指導した。
7月13日	日曜に来るトレーニング室利用者が器具を独占しているので注意してほしい (メッセージポストへの投函)	7月14日	以前から独占しているお客様に対し、注意を行っている。今後も引き続き巡回や監視を徹底し、器具を独占している利用者には、スタッフが声掛けを行う。 (利用者が特定されるため掲示板への回答は控える)
7月30日	ドリンク用の保冷器が欲しいです。 (メッセージポストへの投函)	7月31日	現時点ではドリンク用の保冷器の設置予定はございませんが、今回いただいたご意見は、今後の施設環境整備を行う際にぜひ参考にさせていただきたいと思います。 (掲示板に回答掲出)

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

① 利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
夏休み小学生の水泳教室	23日 (水) 8:30 ~ 10:00	温水プール
夏休み小学生の水泳教室	24日 (木) 8:30 ~ 10:00	温水プール
夏休み小学生の水泳教室	25日 (金) 8:30 ~ 10:00	温水プール
夏休み小学生の水泳教室	28日 (月) 8:30 ~ 10:00	温水プール
夏休み小学生の水泳教室	30日 (水) 8:30 ~ 10:00	温水プール
夏休み小学生の水泳教室	31日 (木) 8:30 ~ 10:00	温水プール

② 大規模大会・キャンプの誘致協力

7月は、大規模大会・キャンプの誘致協力はありませんでした。

③ スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

会社名	温水プール	トレーニング室	体育室	スポーツ教室
富士フィルムマテリアルマニュファクチャリング株式会社	0名	21名	-	0名
くどう皮膚科	0名	0名	0名	0名
株式会社オジックテクノロジーズ	-	4名	-	-

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団体	内 容	期 日
株式会社福利厚生俱楽部九州	連携による会員の施設利用促進策実施（温水プール）28名利用あり	2～11日
熊本県バドミントン協会	「BWF Super500 マスターズジャパン熊本大会」施設内広報用選手グッズ提供協力連携	2～31日
熊本市及びシェアサイクル事業者	熊本市シェアサイクル事業における駐輪スペース（ポート）の設置	2～31日
熊本市上下水道局	熊本ヴォルターズコラボマンホールカード（下水道・水道）配布	2～31日
熊本県バドミントン協会	「BWF Super500 マスターズジャパン熊本大会」チケット販売説明会出席	18日
熊本県バドミントン協会	「BWF Super500 マスターズジャパン熊本大会」実行委員会出席	28日

(4) ボランティアへの支援及び参加

7月は、ボランティアへの支援及び参加はありませんでした。

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) 利用者主体のサービス環境づくり

7月は、利用者主体のサービス環境づくりはありませんでした。

(2) 利便性の向上

① 様々なサービス提供

内 容
・携帯電話充電器 ・プロジェクターレンタル ・コピーファックスサービス ・ヘアドライヤー貸出 ・雨傘の無料貸出

② スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

7月は、スポーツ用具の貸出はありませんでした。

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧					
・スポーツソックス	・スポーツタオル	・スイミングキャップ	・ゴーグル		
・アームヘルパー	・スイムタオル	・フェイスタオル	・リストストラップ		
・テーピング	・サポーター	・バッグ	・グリップテープ等		

○ ニュースポーツ用具の貸出

7月は、ニュースポーツ用具の貸出はありませんでした。

（3）その他の取り組み

- ・中学生ナイストライ

学 校 名	実習期間	実習者数
熊本市立京陵中学校	10 ~ 11日	8名

III 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室

① 通年型

誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
初級エアロ	月	19:00～19:50	3回	51名
	木	18:50～19:40	5回	68名
ZUMBA	木	19:50～20:40	5回	135名
	土	11:15～12:05	4回	119名
ヨガ	月	10:30～11:20	3回	116名
	月	20:00～20:50	3回	56名
	水	19:00～19:50	5回	91名
	木	13:30～14:20	5回	152名
	土	10:00～10:50	4回	132名
フラダンス	水	11:15～12:05	5回	41名
ピラティス	水	13:30～14:20	5回	164名
	金	9:30～10:20	4回	117名
筋トレ&ポールストレッチ（健康体操）	月	13:30～14:20	3回	51名
自給自足体操	木	9:30～10:20	5回	141名
	金	10:45～11:35	4回	111名
フリープログラム (バーベルTR・LALALA・eストレッチ等)	水	10:00～10:50	5回	61名
	金	13:30～14:20	4回	38名
KSPA・ミズノアクア	月	10:10～11:00	1回	10名
スイミング	金	10:30～11:30	1回	5名
キッズスポーツ	水	15:00～16:00	0回	0名
		合 計	74回	1,659名

② 短期集中型・単発型

行事名	実施日	参加者数
健康ダイエット教室	4・11・18日	17名
水中ウォーキング教室	3・10日	20名
小学生の水泳教室	23～25・28・30・31日	187名

③ バーチャルフィットネス

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
バーチャルフィットネスプログラム	通年	9:30～20:15	140回	378名

(2) KSPAスポーツ大会【KSPA・MIZUNOカップ】

7月は、スポーツ大会はありませんでした。

(3) スポーツサークル

7月は、スポーツサークルはありませんでした。

2 子育て支援サービス（ジュニアスペース）

事業名	時間	人数
ジュニアスペース	9:00~20:00	15名

3 会員制利用サービス

(1) ガンバリーフィットネスクラブ

会員種別	利用状況	
	プール	トレーニング室
トレーニング会員	—	1042回
プール会員	696回	—
共通会員	68回	62回
共通Day会員	14回	12回

(2) スポーツプログラム会員

会員種別	利用状況	
	スポーツプログラム	バーチャルフィットネス
スポーツプログラム会員	1128回	—
スポーツプログラム会員+VF	—	60回
バーチャル（VF）会員	—	205回

(3) サービスプログラム

プログラム名	曜日	時間	回数	参加者数
上肢トレーニング	月	11:45~12:05	1回	1名
ポールストレッチ	月	11:45~12:05	1回	1名
		合計	2回	2名

4 独自の測定サービス

事業名	実施日	人数
お腹de生活習慣CHECK（内臓脂肪測定）	なし	0名
MIZUNOランニングフォーム診断	7・18日	2名

5 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	1名	-

6 県全域のスポーツ振興事業

（1）スポーツ指導者養成講習会

7月は、スポーツ指導者養成講習会はありませんでした。

（2）スポーツ指導者・技術者派遣

7月は、スポーツ指導者・技術者派遣はありませんでした。

7 施設の機能を活用した取り組み

（1）スポーツ施設の活用（キッズルーム/ジュニアスペース/結婚式等の前撮り）

事業名	実施日	人数
ジュニアスペース (キッズルーム横ロビー)	1～31日	15名

（2）体育館機能の活用（ラウンジ/前庭エリア/芝生エリア等）

事業名	実施日	人数
食堂事業（ラウンジスペース）	1～31日	770名

IV 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業務名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラーポイント	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、PH値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1回

[委託による保守点検一覧 (定期)]

業務名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	3日
			異常無
ガス遮断装置保守点検	緊急ガス遮断弁・操作盤、ガス感知器の保守点検	年2回	29日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	15日
			異常無
簡易専用水道設備検査	受水槽の清掃・点検	年1回	23日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	14日
			異常無
体育館床面保守(清掃)業務	体育館床面の保守(清掃、ワックス)	年6回	1日
			異常無

[委託による保守点検一覧 (臨時)]

7月は、委託による臨時の保守点検はありませんでした。

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
出入口扉修繕	メイン駐車場側	26日
スーパインベンチプレス(カバーテープ補修)	トレーニング室	27日
コードレスバイク(ペダルベルト交換)	トレーニング室	30日

[業者実施修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
電光掲示板撤去	中体育室	2・3日
排水ポンプ槽清掃	大・中体育室間ロビー地下、2階階段下地下	15日
電気メーター修繕	プール事務所	15日
製氷機設置	事務室内給湯室	29日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
敷地内	ごみ拾い	3日
喫煙所	コンクリート撤去	4日
グリーンカーテン	水やり	13・17・19・21・ 23～25・27・28・ 30・31日
メイン駐車場・前庭・A駐車場	芝刈り	15日
前庭・A駐車場	除草作業	20・25日
大体育室前軒下	蜂の巣駆除	20日

[業者による作業内容]

7月は、業者による作業はありませんでした。

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの水中クリーナ吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター（2基）
月 1 回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

[害虫駆除]

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館（全館）	専門業者による害虫駆除	1日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
室内温水プール	更衣室清掃	2～31日
体育室側更衣室	清掃・整理	3・4・6・10・11・ 12・14日
体育室側更衣室	エアコンフィルター清掃	6日
大体育室西側階段下	清掃・整理	14日
室内温水プール	クリーナー清掃	28日
トレーニング室	クモの巣除去	28日
トレーニング室男子更衣室	エアコンフィルター清掃	28日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

7月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分	業務内容		実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等		8:30～9:00 日中は随時 20:40～21:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、7:00～8:30 19:40～21:00 の 2回

[大会の駐車場対応状況]

7月は、大会の駐車場対応はありませんでした。

6 環境に留意した管理運営

「SDGs」の目標達成に向けた取り組みのひとつとして、環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内 容
テニスボールの再利用	使用済みボールを、小中学校へ寄贈し活用してもらう。
ペットボトルキャップの回収活動	リサイクル活動により発展途上国の子ども向けワクチン代へ繋がる活動を行う。
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙を再利用する。
再生紙トイレットペーパーの使用	再生紙トイレットペーパーを積極的に使用する。
アイドリングストップの推進	アイドリングストップ看板の設置。
壁面緑化の推進	事務所中庭側にグリーンカーテンの設置を行っている。

※ (一財) 熊本県スポーツ振興事業団は「第1期熊本県SDGs登録事業者」として、令和6年9月から継続認定を受けております。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行ってています。

利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備 考
各受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対 象	実施日
内部研修	トレーニング研修	担当者	1日
外部研修	ミズノプログラムMotion DNA研修	担当者	1日
外部研修	階層別研修（現場力向上）	専門員 ・主任専門員	8日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AED をはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

保険適用	内 容	対 応	期 日
適用無し	トレーニング室利用後、帰宅途中に荷物を確認したところ現金（2名で約10,000円）が無くなっていることに気付く。ロッカーは施錠していなかった。警察へ被害届を提出。（電話による申し出）	現状注意喚起対応策 ・定期室内放送 ・ロッカー施錠掲示 ・盗難注意掲示 ・定期更衣室巡回	12日
適用無し	トレーニング室利用後、男子更衣室ロッカーで荷物の中の財布を確認したところ、現金（約8,000円）が無くなっていた。ロッカーは施錠していなかった。警察へ被害届は未提出。（口頭による申し出）	現状注意喚起対応策 ・定期室内放送 ・ロッカー施錠掲示 ・盗難注意掲示 ・定期更衣室巡回	14日
適用無し	駐車場入口の石垣に接触、警察へ事故処理の届けあり。	現場を確認したが、目立った傷はなく、当事者への特別な対応はなし。	22日

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動)	中央事務所受付前 室内温水プール受付（2用途） トレーニング室
担架、使い捨て担架 (ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架（スクープストレッチャー）	中央事務所
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、元氣体力測定室
救急用具（消毒薬、包帯、三角巾、添木）	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、元氣体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

区分	内 容	対 応	期 日
地震	11時17分に震源地長崎県島原半島に最大震度4の地震発生（熊本市西区 震度1）	被害状況確認 異常なし	25日

3 気象災害時の対策・対応

7月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

4 その他の対策

（1） その他の対策・対応

区分	内 容	対 応	期 日
その他	大規模工事に伴う休止のお知らせ掲示	施設内掲示 受付窓口でのアナウンス	1～31日
その他	食堂営業内容の周知	施設内掲示	1～31日
その他	食堂における、トレーニング室及びプール利用者を対象とした肉増量キャンペーンポスター掲示	施設内掲示	1～31日
熱中症	熱中症注意喚起ポスター掲示	ポスター掲示による利用者への注意喚起	1～31日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者へ情報を提供	定期測定 利用者へ熱中症予防呼び掛け	1～31日
熱中症	熱中症予防を理由とした施設キャンセルについて	ホームページ掲載 受付窓口への掲示	1～31日
熱中症	アイシング用氷の提供（事務所内製氷機設置）	受付窓口にて対応	29～31日

（2） 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

〔 危機管理マニュアル 〕

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質（PM2.5）対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	防止マニュアル
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

（3） 緊急災害時の指定緊急避難所として

熊本市より災害時危険を回避するための一時的な避難場所として、指定緊急避難所に指定されています。

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会)	[施設賠償責任保険] 対人賠償：1事故につき 5 億円 (1名につき 3 億円) 対物賠償：1事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償：200 万円 医療補償：入院 1 日 2,500 円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償：200 万円 医療補償：入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償：1請求につき 5,000 万円 対応費用：1事故または1請求につき 2,000 万円

令和07年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-1

令和07年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-2

令和07年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-3

令和07年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-5

令和07年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-6