

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和6年10月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和6年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～7
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	8～10
	1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	2 子育て支援サービス	
	3 会員制利用サービス	
	4 特定保健指導事業	
	5 独自の測定サービス	
	6 県全域のスポーツ振興事業	
	7 スポーツ指導者養成講習会	
	8 施設の機能を活用した取り組み	
IV	維持管理状況	11～17
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
	6 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	17
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	18～20
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理運営を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮し行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

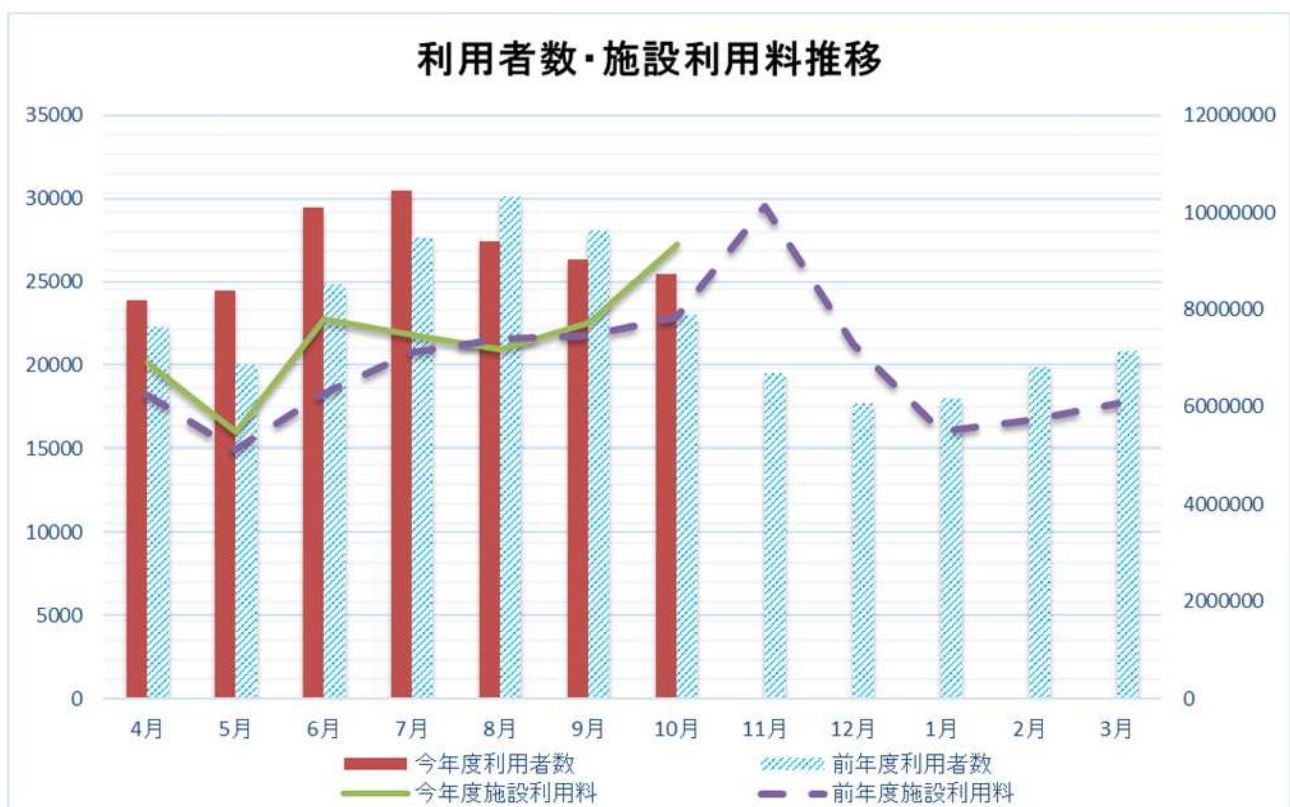
(1) 施設利用状況

10月	利用者数		施設利用料	
	今年度	前年度該当月	今年度	前年度該当月
熊本県立総合体育館	25,465人	23,012人	9,353,650円	7,842,935円
累 計	187,533人	176,114人	51,929,015円	47,442,629円

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

今年度は体育室の一般利用収入が昨年より減少し、例年並みの大会開催数ではあったが、Wリーグとヴォルターズホームゲームを同日開催する等により、入場料収入と冷房使用料の増となった。また、個人利用施設（トレーニング室・プール）の利用者数増により、全体の利用者数増、特に施設利用料は大幅な増となった。



(2) 使用料の減免

①-1 個人利用

利用場所	利用人数
トレーニング室	238名
温水プール	205名

①-2 団体利用

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2024-2025シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム（準備日）	4日	大体育室	63,780円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2024-2025シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム（試合）	5日	大体育室	319,095円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2024-2025シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム（試合）	6日	大体育室	308,465円	半額
社会福祉法人神召会認定 こども園シオン	認定こども園シオン大運動会	16日	大体育室	3,825円	半額
社会福祉法人神召会認定 こども園シオン	認定こども園シオン大運動会	17日	大体育室	8,925円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2024-2025シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム（準備日）	18日	大体育室	63,780円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2024-2025シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム（試合）	19日	大体育室	292,520円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2024-2025シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム（試合）	20日	大体育室	292,520円	半額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
10月2日	スポーツプログラムのホームページ掲示を20日から10日くらいに早めてほしい (口頭による申し出)	10月2日	施設おさえ、指導者確保の観点から全施設20日に統一をしています。
10月9日	県立体育館隣のコープ野村上熊本に住んでおります。 大会がある度にマンション敷地内に入り込む車があり迷惑しております。マスターズジャパンでは対策をとって頂けるのでしょうか。 狭い敷地内に入り込んで強引にUターンしたり、契約枠に止めて乗り降りさせるなど非常識な行動ばかりです。近隣に迷惑がかからないよう対処を強く希望いたします。 (お問合わせメールによる申し出)	10月9日	大会打合せ時に、警備員の配置及び立ち入りに関する注意を説明し、マスターズジャパンについては、大会事務局に警備員の配置を依頼をした。(メールにより回答) 大会時、特に大規模大会については職員による巡回を徹底する。
10月9日	事務所横の女子トイレ、更衣室横の女子トイレの窓が全開になっていました。換気のためかと思いますが、トイレの窓が全開にされているのは防犯上の危険があるのではないかと思います。 女子だけでなく、最近は男子を狙った犯罪も耳にします。小学生だけでなくまだ未成年の子供だけでトイレを利用することも多いと思います。 何か問題が起きる前に、防犯対策を検討して頂けると幸いです。 (お問合わせメールによる申し出)	10月10日	窓については換気の為に開けております。今回いただいたご意見及び防犯の面を含め、検討していきたいと思います。 (メールにより回答) 検討し、防犯上窓を開放しないこととした。匂い対策として、換気扇の清掃や不良個所があれば修繕対応、芳香剤等の設置を徹底することとした。
10月28日	プール遠泳コースで、途中で立ったり少し歩いたりしている人がいるのになぜ注意をしないのか。きちんと注意をしてほしい。 (口頭による申し出)	10月28日	混雑状況等を考慮し、状況をみて声掛けを行っている旨回答した。 当該コース利用者について、頻繁に立ったり歩いたりしている状況ではなかったため監視員は声掛けはせず注意して監視を行った。各コースのルールに基づき、再度監視の徹底を行う。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
第一幼稚園 運動会	3日 (木) 8:00 ~ 9:00	大体育室
熊本信愛女学院中学校 体育の授業	4日 (金) 9:00 ~ 10:00	温水プール
B. LEAGUE2024-25シーズン熊本ヴォルターズホームゲーム	5日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室
B. LEAGUE2024-25シーズン熊本ヴォルターズホームゲーム	6日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
文徳高校スポーツ大会	7日 (月) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
第34回全JRバドミントン大会	10日 (木) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
熊本信愛女学院中学校 体育の授業	10日 (木) 9:00 ~ 10:00	温水プール
第34回全JRバドミントン大会	11日 (金) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
ときわ幼稚園 運動会	12日 (土) 7:00 ~ 9:00	大体育室
幼児音体フェスティバル九州大会熊本会場	13日 (日) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室・1/3会議室
2024県民スポーツの日「ふれあいスポーツ」	14日 (月) 8:00 ~ 9:00	中体育室
認定こども園シオン 大運動会	17日 (木) 7:00 ~ 9:00	大体育室
Wリーグ熊本大会 (バスケットボール)	19日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室
B. LEAGUE2024-25シーズン熊本ヴォルターズホームゲーム	19日 (土) 21:00 ~ 22:00	大体育室・1/3会議室
Wリーグ熊本大会 (バスケットボール)	20日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
B. LEAGUE2024-25シーズン熊本ヴォルターズホームゲーム	20日 (日) 21:00 ~ 22:00	大・中体育室・1/3会議室
2024 - 25 V. LEAGUE フォレストリーヴズ熊本ホームゲーム	25日 (金) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
2024 - 25 V. LEAGUE フォレストリーヴズ熊本ホームゲーム	26日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
2024 - 25 V. LEAGUE フォレストリーヴズ熊本ホームゲーム	27日 (日) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室

②大規模大会・キャンプの誘致協力

大会名	供用日	使用施設
B. LEAGUE2024-25シーズン熊本ヴォルターズホームゲーム	5・6日	大体育室
B. LEAGUE2024-25シーズン熊本ヴォルターズホームゲーム	19・20日	大体育室
2024 - 25 V. LEAGUE フォレストリーヴズ熊本ホームゲーム	26・27日	大体育室

③スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

会社名	温水プール	トレーニング室	体育室	スポーツ教室
富士フィルムマテリアル マニュファクチャリング株式会社	0名	1名	-	0名
くどう皮膚科	1名	0名	0名	0名
株式会社オジックテク ノロジーズ	-	9名	-	-

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
熊本市消防局熊本西消防署	避難誘導消防訓練の実施協力	1日
熊本バスケットボール株式会社	合同で避難誘導消防訓練の実施 共同で近隣の清掃活動の実施	1日
熊本県バドミントン協会	「BWF Super500 マスターズジャパン熊本大会」施設内 広報用選手グッズ提供協力連携	1～31日
熊本市及びシェアサイクル事業者	熊本市シェアサイクル事業における駐輪スペース (ポート) の設置	1～31日
熊本県、各競技団体	熊本県（体育保健課）主催の「2024県民スポーツの日 ふれあいスポーツ」を主管団体として各種スポーツイ ベントを開催	14日
熊本県立大学	熊本県立体育館防災体験イベントにおいて防災食ワー クショップの実施協力	14日
熊本市消防局熊本西消防署	熊本県立体育館防災体験イベントにおいて車両乗車体 験、救急法体験、VR消火体験の実施協力	14日
熊本中央警察署	熊本県立体育館防災体験イベントにおいて車両乗車体 の実施協力	14日

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) 利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
第一幼稚園 運動会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	2・3日
B. LEAGUE2024-2025シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	4～6日
文徳高校スポーツ大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	7日
スポーツ大会（九州美容専門学校）	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	9日
第34回全JRバドミントン大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	10・11日
令和6年度熊本県高等学校新人ボクシング競技大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	10～13日
ときわ幼稚園 運動会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	12日
幼児音体フェスティバル九州大会熊本会場	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	12・13日
熊本県スペシャル交流大会(トランポリン)	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	12日
2024県民スポーツの日「ふれあいスポーツ」	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	14日
後期レクリエーション大会（学校法人昭徳学園九州動物学院）	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	16日
認定こども園シオン 大運動会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	16・17日
Wリーグ熊本大会（バスケットボール）	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	18～20日
B. LEAGUE2024-2025シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	18～20日
スポーツフェスティバル(大原学園)	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	23日
2024 - 25 V. LEAGUE フォレストリーヴズ熊本ホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	25～27日
ティグル・パーミル杯（レクリエーション）	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	28日
健康ウォーキング・ニュースポーツ研修会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	30日

(2) 利便性の向上

① 様々なサービス提供

内 容		
・携帯電話充電器	・コピーファックスサービス	・雨傘の無料貸出
・プロジェクターレンタル	・ヘアドライヤー貸出	

② スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	61回	中央受付
バドミントンラケット	54回	中央受付
各種ボール	15回	中央受付

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧			
・スポーツソックス	・スポーツタオル	・スイミングキャップ	・ゴーグル
・アームヘルパー	・スイムタオル	・フェイスタオル	・リストストラップ
・テーピング	・サポーター	・バッグ	・グリップテープ等

○ ニュースポーツ用具の貸出

貸 出 日	貸 出 先	用 具 名
23日	大原学園 熊本校	キンボール・玉入れ
28日	株式会社L・P	ビブス

(3) その他の取り組み

10月はその他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室

①誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
初級エアロ	月	19:00～19:50	3回	41名
	木	19:00～19:50	5回	52名
ZUMBA	木	20:00～20:50	5回	129名
	土	11:15～12:05	4回	102名
ヨガ	月	10:30～11:20	3回	97名
	月	20:00～20:50	3回	48名
	水	19:00～19:50	5回	101名
	木	13:30～14:20	5回	143名
	土	10:00～10:50	4回	147名
フラダンス	水	11:15～12:05	5回	50名
ピラティス	水	13:30～14:20	5回	140名
	金	9:30～10:20	4回	104名
筋トレ&ポールストレッチ（健康体操）	月	13:30～14:20	3回	54名
自給自足体操	木	9:30～10:20	5回	147名
	金	10:45～11:35	4回	129名
フリープログラム （やさしいエアロ・バーベル・LALALA・e ストレッチ等）	水	10:00～10:50	5回	75名
	金	13:30～14:20	4回	39名
KSPA・ミズノアクア	月	10:10～11:00	1回	10名
	金	10:10～11:00	2回	19名
スイミング	木	13:30～14:30	5回	14名
テニス（初心者）	月	13:00～14:00	2回	4名
テニスサークル	木	10:00～12:00	2回	12名
キッズスポーツ	水	15:00～16:00	3回	29名
バーチャルフィットネスプログラム	通年	9:30～20:15	149回	364名
			合計	2,050名

③会員限定サービスプログラム

プログラム名	曜日	時間	回数	参加者数
下肢トレーニング	月	11:45～12:05	1回	5名
体幹トレーニング	月	11:45～12:05	1回	7名
サーキットトレーニング	月	11:45～12:05	1回	5名
			合計	17名

2 子育て支援サービス

10月は託児サービスはありませんでした。

3 会員制利用サービス

(1) ガンバリーフィットネスクラブ

会員種別	利用状況	
	プール	トレーニング室
トレーニング会員	—	1012回
プール会員	687回	—
共通会員	29回	23回
共通Day会員	30回	28回

(2) スポーツプログラム会員

会員種別	利用状況	
	スポーツプログラム	バーチャルフィットネス
スポーツプログラム会員	1098回	—
スポーツプログラム会員+VF	—	49回
バーチャル(VF)会員	—	252回

4 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	1名	1名

5 独自の測定サービス

事業名	実施日	人数
お腹de生活習慣CHECK(内臓脂肪測定)	26日	1名
MIZUNOランニングフォーム診断	なし	なし

6 県全域のスポーツ振興事業

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
健康体操教室 (藤崎台童園)	17日(木)	運動指導 <1名派遣>	11名

7 スポーツ指導者養成講習会

10月はスポーツ指導者養成講習会はありませんでした。

8 施設の機能を活用した取り組み

・前庭、その他

事業名	実施日	人数
2024県民スポーツの日「防災体験イベント～SPORTS de SONAERU～」警察・消防関係車両展示・乗車体験	14日	381名

IV 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、PH値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期1回

[委託による保守点検一覧（定期）]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	3日
			異常無
自動ドア保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	年1回	29日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	7日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	8日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	18日
			異常無
トイレ衛生器具保守	トイレの衛生管理（異臭、尿石付着） 予防	隔月	21日
			異常無

[委託による保守点検一覧（臨時）]

10月は委託による臨時の保守点検はありませんでした。

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
バックエクステンションウエイトピン修繕	トレーニング室	23日
時計修繕	前庭	25日

[業者実施修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
バレー用金具天板固定修繕	大体育室	1日
ショットクロック用ケーブル修繕	大体育室	7日
床面傷補修修繕	大体育室	8日
鏡設置修繕	トレーニング室	8日
漏水補修修繕	ラウンジ屋上	12日
大型映像装置音声出力障害修繕	大体育室	22日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
A駐車場	花植え	4日
正面玄関付近	蜂の巣駆除	21日
前庭・駐車場	ごみ拾い	21・25日
前庭・中庭・ラウンジ周辺	除草作業	23日
メイン駐車場	芝刈り	29日

[業者による作業内容]

10月は業者による作業はありませんでした。

場 所	実施内容	実施日
前庭・A駐車場周辺	低中木剪定	22～25日

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの水中クリーナー吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週1回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター（2基）
月1回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

[害虫駆除]

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館（全館）	専門業者による害虫駆除	1日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
室内温水プール	更衣室清掃	1～31日
トレーニング室	女子更衣室排水口清掃	2・19日
大・中・小体育室 和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ・資料室 キッズルーム・給湯室	清掃・整理	3・7・30・31日
大・中・小体育室	モップ交換	3・17・24・31日
トレーニング室 靴箱	靴箱前清掃	12日
室内温水プール	Airdog清掃	14日
元気体力測定室	測定室前廊下掃除機	17・28日
館内	クモの巣除去	30・31日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

10月は不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	8:30～9:00 日中は随時 20:40～22:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等
		毎日、無人となる夜間から早朝まで
		毎日、7:00～8:30 21:00～22:30の2回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第一幼稚園 運動会	600人	250人	3日	委託整理・誘導員
B. LEAGUE2024-2025シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	370人	8,137人	4～6日	警備員
文徳高校スポーツ大会	370人	0人	7日	主催者
スポーツ大会 (九州美容専門学校)	250人	0人	9日	主催者
第34回全JRバドミントン大会	500人	0人	10・11日	主催者
令和6年度熊本県高等学校新人ボクシング 競技大会	480人	300人	10～13日	主催者
ときわ幼稚園 運動会	630人	1,100人	12日	主催者
熊本県スペシャル交流大会(トランポリン)	43人	0人	12日	主催者
幼児音体フェスティバル九州大会熊本会場	250人	160人	13日	委託整理・誘導員
認定こども園シオン 大運動会	400人	200人	17日	主催者
Wリーグ熊本大会	450人	2,154人	18～20日	委託整理・誘導員
B. LEAGUE2024-2025シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	370人	6,377人	18～20日	警備員
スポーツフェスティバル(大原学園)	500人	0人	23日	主催者
2024 - 25 V. LEAGUE フォレストリーブス熊本ホームゲーム	100人	485人	25～27日	主催者・学生
健康ウォーキング・ニュースポーツ研修会	60人	0人	30日	委託整理・誘導員

6 環境に留意した管理運営

「SDGs」の目標達成に向けた取り組みのひとつとして、環境省の認証制度であるエコアクション 21 の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
テニスボールの再利用	使用済みボールを、小中学校へ寄贈し活用してもらう。
ペットボトルキャップの回収活動	リサイクル活動により発展途上国の子ども向けワクチン代へ繋がる活動を行う。
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙を再利用する。
再生紙トイレットペーパーの使用	再生紙トイレットペーパーを積極的に使用する。
アイドリングストップの推進	アイドリングストップ看板の設置。
壁面緑化の推進	事務所中庭側にグリーンカーテンの設置を行っている。

※(一財)熊本県スポーツ振興事業団は「第1期熊本県SDGs登録事業者」として、令和6年9月から継続認定を受けております。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。
利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～21:00	8:30～22:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	トレーニング研修	担当者	1日
外部研修	階層別研修（マネジメント研修）	課長補佐・参事	29日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

保険適用	内 容	対 応	期 日
適用無し	トレーニング室退出時に靴の紛失に気づき、職員へ申し出る。職員が靴の特徴や状況の聞き取りを行う。その後、被害者の方から紛失した靴と同じものを着用している学生がいるとの話を聞き当該学生に聞き取りを行うが、自分のものであるとの説明を受ける。学生は紛失の事情を聞き、着用している靴を脱ぎ、被害者の方へ渡そうとしたが、被害者の方は、お断りを入れ、そこでの話を終える。警察への被害届は未提出。	トレーニング室及び更衣室の巡回強化と館内放送での注意喚起を徹底する。 掲示物を新たに作成し掲示を行う。 さらに、トレーニング室入口通路に防犯カメラを追加設置し再発防止に努める。	3日
適用無し	トレーニング室退出時に靴がないことに気づき、職員へ申し出る。靴箱周辺を確認するが発見できず、職員が聞き取りを行う。警察への被害届は未提出。	トレーニング室及び更衣室の巡回強化と館内放送での注意喚起を徹底する。掲示物を新たに作成し掲示を行う。 さらに、トレーニング室入口通路に防犯カメラを追加設置し再発防止に努める。	9日
適用無し	バドミントン大会開催中参加者が試合中に突然倒れ、口から泡をふき、顔面蒼白となり、手が冷えてきた症状を見て、大会関係者が受付横のAEDを現場へ持って行く。同時に、救急車を要請済であったことから、体育館職員が救急車を誘導體制。 大会参加者が傷病者へAEDによる処置及び心臓マッサージを行う。 ※参加者の中の看護師の方を中心に対応。職員が現場にて、処置経過のメモをとる。救急車到着。処置にあたった参加者から救急隊員へ状況の説明を行う。記録していた処置経過のメモを救急隊員へ渡す。 ・AEDによる電気ショックは救急隊到着までに3回 ・心拍は少し戻るが、意識は不安定 救急車により国立病院へ搬送。傷病者と同じチーム参加者が同乗。	AED貸出 救急車誘導 経過処置のメモの筆記	10日

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動)	中央事務所受付前 室内温水プール受付 (2 用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架 (ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架 (スクープストレッチャー)	中央事務所
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具 (消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

10 月は火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

10 月は気象災害時の対策・対応はありませんでした。

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
その他	BWF Super500 マスターズジャパン熊本大会開催に伴う全館施設利用休止	・施設利用休止の周知 (施設内掲示・HP、SNSによる) ・ガンバリーフィットネスクラブ会員の休会取り扱い決定、周知	2~31日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質 (PM2.5) 対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	防止マニュアル
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

(3) 緊急災害時の指定緊急避難所として

熊本市より災害時危険を回避するための一時的に避難する場所として、指定緊急避難場所に指定されています。

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会)	[施設賠償責任保険] 対人賠償：1事故につき5億円 (1名につき3億円) 対物賠償：1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日3,000円 通院1日2,000円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償：1請求につき5,000万円 対応費用：1事故または1請求につき2,000万円

令和06年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-6

単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
専用使用 入場料徴収	大体育室冷暖房設備	件数	5	3	11	13	13	18	15						78		
		時間	16	11	68	81	96	98	81							451	
		利用料	193,600	133,100	822,800	980,100	1,161,600	1,185,800	980,100							5,457,100	
	大体育室大型映像装置	件数	16	0	0	0	2	6	16							40	
		時間	56	0	0	0	6	17	46							125	
		利用料	133,280	0	0	0	14,280	40,460	109,480							297,500	
	アマチュアスポーツ	アマ	件数	0	0	3	0	0	1	4						8	
			利用料	0	0	750,000	0	0	75,000	600,000							1,425,000
		アマ以外	床観覧席無し	件数	0	0	0	0	0	0	0						0
				利用料	0	0	0	0	0	0	0						0
			床観覧席有り	件数	4	0	0	0	0	1	4						9
				利用料	1,000,000	0	0	0	0	250,000	1,000,000						
	小計		件数	4	0	0	0	0	1	4						9	
	小計		利用料	1,000,000	0	0	0	0	250,000	1,000,000						2,250,000	
	小計		件数	4	0	3	0	0	2	8						17	
	小計		利用料	1,000,000	0	750,000	0	0	325,000	1,600,000						3,675,000	
	専用使用計 ②		件数	31	25	44	31	28	43	57						259	
専用使用計 ②		人数	7,867	5,372	9,689	4,862	5,072	5,063	7,784						45,709		
専用使用計 ②		利用料	2,594,105	793,040	2,793,870	1,798,580	1,996,545	2,857,245	4,390,350						17,223,735		
その他利用料 ③		件数	0	0	0	0	0	0	0						0		
その他利用料 ③		人数	0	0	0	0	0	0	0						0		
その他利用料 ③		利用料	0	0	0	42,800	0	0	0						42,800		
スポーツ教室等参加者数 ④		人数	1,731	1,956	1,989	2,355	1,497	1,967	2,067						13,562		
施設合計 (①+②+③+④)		件数	9,067	10,133	10,359	15,528	14,333	12,678	10,274						82,372		
施設合計 (①+②+③+④)		人数	23,866	24,463	29,503	30,461	27,417	26,358	25,465						187,533		
施設合計 (①+②+③+④)		利用料	6,909,015	5,476,710	7,798,990	7,481,630	7,176,485	7,732,535	9,353,650						51,929,015		

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数		15,711	750	4,997	900	1,510	6,823	19,163						49,854