

# 熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和6年9月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



# 令和6年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

|     |                        |       |
|-----|------------------------|-------|
| I   | 管理業務を行うに当たっての基本方針      | 1     |
| II  | 管理運営状況                 | 1~7   |
|     | 1 利用者対応                |       |
|     | 2 利用者の増加を図るための具体的な取組   |       |
|     | 3 サービス向上を図るための具体的な取組   |       |
| III | 自主事業状況                 | 8~10  |
|     | 1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム |       |
|     | 2 子育て支援サービス            |       |
|     | 3 会員制利用サービス            |       |
|     | 4 特定保健指導事業             |       |
|     | 5 独自の測定サービス            |       |
|     | 6 県全域のスポーツ振興事業         |       |
|     | 7 スポーツ指導者養成講習会         |       |
|     | 8 施設の機能を活用した取り組み       |       |
| IV  | 維持管理状況                 | 11~18 |
|     | 1 施設・設備の維持管理           |       |
|     | 2 スポーツ機器等の維持管理         |       |
|     | 3 屋外の維持管理              |       |
|     | 4 施設の衛生管理              |       |
|     | 5 安全管理                 |       |
|     | 6 環境に留意した管理運営          |       |
| V   | 管理運営体制                 | 18    |
|     | 1 組織体制と人員配置            |       |
|     | 2 職員研修                 |       |
| VI  | 緊急時対策体制                | 19~21 |
|     | 1 事故発生時の対策・対応          |       |
|     | 2 火災、地震災害時の対策・対応       |       |
|     | 3 気象災害時の対策・対応          |       |
|     | 4 その他の対策               |       |
|     | 5 保険加入による補償体制          |       |

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理運営を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮し行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

| 9月        | 利用者数     |          | 施設利用料       |             |
|-----------|----------|----------|-------------|-------------|
|           | 今年度      | 前年度該当月   | 今年度         | 前年度該当月      |
| 熊本県立総合体育館 | 26,358人  | 28,114人  | 7,732,535円  | 7,461,350円  |
| 累 計       | 162,068人 | 153,102人 | 42,575,365円 | 39,599,694円 |

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

前年度に開催された大規模大会（西日本規模）が、今年度は開催されなかったため、全体として利用者数は減となった。ただし、個人利用施設の利用者数が増えたため、施設利用料は増となった。



## (2) 使用料の減免

### ①-1 個人利用

| 利用場所    | 利用人数 |
|---------|------|
| トレーニング室 | 266名 |
| 温水プール   | 320名 |

### ①-2 団体利用

| 申請団体           | 大会・行事名   | 使用日 | 利用場所 | 減免額      | 減免 |
|----------------|--|-----|------|----------|----|
| 熊本バスケットボール株式会社 | B. LEAGUE2024-25シーズン<br>熊本ヴォルターズプレシーズンマッチ（準備日） | 5日  | 大体育室 | 69,095円  | 半額 |
| 熊本バスケットボール株式会社 | B. LEAGUE2024-25シーズン<br>熊本ヴォルターズプレシーズンマッチ（試合）  | 7日  | 大体育室 | 313,780円 | 半額 |
| 熊本県清水が丘学園      | バドミントン練習                                       | 20日 | 大体育室 | 2,550円   | 半額 |
| 熊本県高等学校体育連盟    | 令和6年度熊本県高等学校新体操「学年別大会」                         | 28日 | 大体育室 | 3,675円   | 半額 |
| 熊本県高等学校体育連盟    | 令和6年度熊本県高等学校新体操「学年別大会」                         | 29日 | 大体育室 | 16,575円  | 半額 |

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

| 期日    | 苦情、要望等  | 対応日   | 対応状況   |
|-------|---|-------|--|
| 9月8日  | トレーニング室利用者より<br>・以前からスタッフ同士がずっとおしゃべりをして巡回していない<br>・手を上げ呼んでも反応せず周りを見ていない<br>・ベンチプレスで潰れても職員が助けない<br>・ウエイト周りのクッションに隙間があるのに直さない<br>(口頭による申し出)   | 9月9日  | 職員への再指導を行った。ウエイト周りのクッションについては、現場を確認しすぐに対応。今後は巡回を徹底し、安心安全に利用できるよう努めていく。                           |
| 9月8日  | トレーニングでよく利用しますがロッカーの鍵紐を早急に改善してください。ゴムが伸び切っていたり、青色のバンドが切れきったりしています。無料ならまだしも、50円の有料ならば尚更です。<br>(メールでの申し出)   | 9月9日  | 早急に更衣室ロッカーのゴム取替を行った。更衣室巡回時にも確認を徹底する。   |
| 9月9日  | 回数券8枚残っているので返金してほしい。返金できない理由に納得ができない。熊本県の担当者から連絡が欲しい。(電話による申し出)   | 9月9日  | 回数券については、いかなる理由でも返金できない旨回答し、体育保健課の担当者からも同様の対応をしていただいた。今後も職員全員が同様の対応ができるように徹底する。                  |
| 9月14日 | いつも楽しく体力づくりの為、通っております。<br>運動した後、シャワー室を使用しますが、ドライヤーを2個まで使用と表記あるのですが、何度か切れてしまい困っています。<br>もう少し電圧を上げていただきたい。早急をお願いします。<br>スポーツプログラム会員証が使用时、提出するのですが何度かなくなったりします。このやり方に問題あると思います。再発行した人を多く耳にします。検討をお願いします。<br>(メッセージポストへの投函) | 9月25日 | 電圧については、施設の利用制限があるためあげることはできない。掲示を修正し、ドライヤーの利用は1台までとしている。カードの取り扱いについては、取り違い・取り忘れの掲示および注意喚起を実施した。 |
| 9月16日 | プール更衣室の扇風機に埃が溜まっているため清掃をしてほしい。また、床に敷いてあるゴムマットの清掃を行ってほしい。<br>(口頭による申し出)  | 9月16日 | 扇風機は早急に清掃を実施。床のゴムマットは定期的に清掃を実施しているが、再度清掃を実施した。   |
| 9月30日 | 卓球大会主催者より駐車場割り振りが守られていない。新体操の大会の関係者が卓球大会の駐車場に停めていて、非常に困っている。<br>(電話による申し出)  | 9月30日 | 新体操大会の主催者へ事情を説明し、今後このようなことが無いように注意喚起をするとともに、卓球大会主催者へその旨報告をした。                                    |

## 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

### (2) 利用拡大のための取組内容

#### ①利用機会の拡大

| 大会名  | 供用日及び時間変更日時         | 使用施設          |
|--|---------------------|---------------|
| 2024年度九州スポーツ祭典・1D2S団体戦卓球大会（兼第60回全国卓球選手権大会・九州予選会） | 1日（日） 8:00 ～ 9:00   | 中体育室          |
| B. LEAGUE2024-25シーズン 熊本ヴォルターズプレシーズンマッチ           | 7日（土） 8:00 ～ 9:00   | 大体育室          |
| 第79回熊本県民体育祭天草大会バドミントン競技                          | 14日（土） 8:00 ～ 9:00  | 大体育室          |
| 第79回熊本県民体育祭天草大会バドミントン競技                          | 15日（日） 8:30 ～ 9:00  | 大体育室          |
| 大和熊本アマチュア大会（キックボクシング）                            | 15日（日） 7:00 ～ 9:00  | 中体育室          |
| 第65回熊本県専修学校各種連合会スポーツ大会バスケットボール大会                 | 16日（月） 8:00 ～ 9:00  | 大体育室          |
| 第42回熊本県マーチングコンテスト                                | 22日（日） 8:00 ～ 9:00  | 大・中・小体育室・全会議室 |
| 第65回熊本県専修学校各種連合会スポーツ大会バドミントン大会                   | 23日（月） 8:00 ～ 9:00  | 大体育室          |
| 熊本信愛女学院中学校 体育の授業                                 | 25日（水） 9:00 ～ 10:00 | 温水プール         |
| スポーツライミングコーチ I 養成講習会                             | 28日（土） 8:30 ～ 9:00  | 1/3会議室        |
| スポーツライミングコーチ I 養成講習会                             | 29日（日） 8:30 ～ 9:00  | 1/3会議室        |
| 令和6年度熊本県高等学校新体操「学年別大会」                           | 29日（日） 8:00 ～ 9:00  | 大体育室          |
| 郡市友好ラージボール卓球大会                                   | 29日（日） 8:00 ～ 9:00  | 中体育室          |

#### ②大規模大会・キャンプの誘致協力

| 大会名                                    | 供用日 | 使用施設 |
|--|-----|------|
| B. LEAGUE2024-25シーズン 熊本ヴォルターズプレシーズンマッチ | 7日  | 大体育室 |

### ③スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

| 会社名                        | 温水プール | トレーニング室 | 体育室 | スポーツ教室 |
|----------------------------|-------|---------|-----|--------|
| 富士フィルムマテリアルマニュファクチャリング株式会社 | 0名    | 3名      | -   | 0名     |
| くどう皮膚科                     | 2名    | 0名      | 0名  | 0名     |
| 株式会社オジックテクノロジーズ            | -     | 5名      | -   | -      |

### (3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

| 団 体                       | 内 容  | 期 日   |
|---------------------------|--|-------|
| 熊本県バドミントン協会               | 「BWF Super500 マスターズジャパン熊本大会」施設内広報用選手グッズ提供協力連携  | 1～30日 |
| 熊本市及びシェアサイクル事業者           | 熊本市シェアサイクル事業における駐輪スペース（ポート）の設置                 | 1～30日 |
| BWF Super500 熊本大会実行委員会事務局 | チケット予約の協力                                      | 1～30日 |
| 熊本市立千原台高校                 | いきいきスポーツDAYイベント運営協力（6名）                        | 21日   |
| 熊本中央警察署                   | 令和6年秋の全国交通安全運動に伴う交通安全キャンペーンへの協力（職員の参加と駐車場の貸出し） | 25日   |

### (4) ボランティアへの支援及び参加

9月はボランティアへの支援及び参加はありませんでした。

### 3 サービス向上を図るための具体的な取組

#### (1) 利用者主体のサービス環境づくり

| 大会名  | 実施内容                      | 開催日    |
|--|---------------------------|--------|
| 2024年度九州スポーツ祭典・1D2S団体戦卓球大会（兼第60回全国卓球選手権大会・九州予選会） | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 1日     |
| 大学バドミントン大会（熊本三陽自動車学校）                            | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 4日     |
| B. LEAGUE2024-2025シーズン<br>熊本ヴォルターズプレシーズンマッチ      | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 5～7日   |
| 第79回熊本県民体育祭天草大会バドミントン競技                          | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 13～15日 |
| 大和熊本アマチュア大会（キックボクシング）                            | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 14・15日 |
| 熊本ヴォルターズ出陣式                                      | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 15日    |
| 第65回熊本県専修学校各種連合会スポーツ大会バスケットボール大会                 | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 16日    |
| NSCAジャパン九州ADセミナー                                 | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 16日    |
| 第42回熊本県マーチングコンテスト                                | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 21・22日 |
| 第65回熊本県専修学校各種連合会スポーツ大会バドミントン大会                   | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 23日    |
| 体育スクーリング（学校法人佐藤学園<br>ヒューマンキャンパス高等学校熊本学習センター）     | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 25日    |
| 第21回くまもと体操フェスティバル2024                            | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 27・28日 |
| 令和6年度熊本県高等学校新体操「学年別大会」                           | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 28・29日 |
| 郡市友好ラージボール卓球大会                                   | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回 | 29日    |

## (2) 利便性の向上

### ① 様々なサービス提供

| 内 容          |               |          |
|--------------|---------------|----------|
| ・携帯電話充電器     | ・コピーファックスサービス | ・雨傘の無料貸出 |
| ・プロジェクターレンタル | ・ヘアドライヤー貸出    |          |

### ② スポーツ用具などの貸出と販売

#### ○ スポーツ用具の貸出

| 品 名        | 回 数  | 貸出場所 |
|------------|------|------|
| 卓球ラケット     | 164回 | 中央受付 |
| バドミントンラケット | 40回  | 中央受付 |
| 各種ボール      | 17回  | 中央受付 |

#### ○ スポーツ用具の販売

| スポーツ用具販売商品一覧 |          |            |           |
|--------------|----------|------------|-----------|
| ・スポーツソックス    | ・スポーツタオル | ・スイミングキャップ | ・ゴーグル     |
| ・アームヘルパー     | ・スイムタオル  | ・フェイスタオル   | ・リストストラップ |
| ・テーピング       | ・サポーター   | ・バッグ       | ・グリップテープ等 |

#### ○ ニュースポーツ用具の貸出

| 貸 出 日 | 貸 出 先  | 用 具 名   |
|-------|--------|---------|
| 28日   | 上熊本長寿会 | グランドゴルフ |
| 29日   | 個人利用   | ビブス     |

## (3) その他の取り組み

- ・大学等の社会体育実習

| 学 校 名  | 実習期間     | 実習者数 |
|--------|----------|------|
| 熊本学園大学 | 2日 ~ 11日 | 2名   |

### Ⅲ 自主事業状況

#### 1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

##### (1) スポーツ教室

##### ①誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

| 教室名   | 曜日 | 時間          | 回数   | 参加者数   |
|---|----|-------------|------|--------|
| 初級エアロ   | 月  | 19:00～19:50 | 3回   | 45名    |
|   | 木  | 19:00～19:50 | 4回   | 37名    |
| ZUMBA   | 木  | 20:00～20:50 | 4回   | 78名    |
|   | 土  | 11:15～12:05 | 4回   | 102名   |
| ヨガ  | 月  | 10:30～11:20 | 3回   | 103名   |
|   | 月  | 20:00～20:50 | 3回   | 53名    |
|   | 水  | 19:00～19:50 | 4回   | 94名    |
|   | 木  | 13:30～14:20 | 4回   | 128名   |
|   | 土  | 10:00～10:50 | 4回   | 148名   |
| フラダンス   | 水  | 11:15～12:05 | 4回   | 35名    |
| ピラティス   | 水  | 13:30～14:20 | 4回   | 109名   |
|   | 金  | 9:30～10:20  | 4回   | 105名   |
| 筋トレ&ポールストレッチ（健康体操）                            | 月  | 13:30～14:20 | 3回   | 55名    |
| 自給自足体操  | 木  | 9:30～10:20  | 4回   | 121名   |
|   | 金  | 10:45～11:35 | 4回   | 134名   |
| フリープログラム<br>（やさしいエアロ・バーベル・LALALA・e<br>ストレッチ等） | 水  | 10:00～10:50 | 4回   | 64名    |
|   | 金  | 13:30～14:20 | 4回   | 47名    |
| KSPA・ミズノアクア                                   | 月  | 10:10～11:00 | 2回   | 23名    |
|   | 金  | 10:10～11:00 | 2回   | 22名    |
| スイミング   | 木  | 13:30～14:30 | 4回   | 17名    |
| テニス（初心者）                                      | 月  | 13:00～14:00 | 3回   | 10名    |
| テニスクラブ（中級）                                    | 木  | 10:30～12:00 | 3回   | 13名    |
| キッズスポーツ                                       | 水  | 15:00～16:00 | 3回   | 22名    |
| バーチャルフィットネスプログラム                              | 通年 | 9:30～20:15  | 153回 | 386名   |
| 合 計   |    |             | 234回 | 1,951名 |

##### ① 無料体験教室の開催

9月は無料体験教室はありませんでした。

### ③会員限定サービスプログラム

| プログラム名     | 曜日 | 時間          | 回数 | 参加者数 |
|------------|----|-------------|----|------|
| 上肢トレーニング   | 月  | 11:45～12:05 | 1回 | 5名   |
| ダンベルトレーニング | 月  | 11:45～12:05 | 1回 | 5名   |
| 椅子トレーニング   | 月  | 11:45～12:05 | 1回 | 6名   |
| 合 計        |    |             | 3回 | 16名  |

## 2 子育て支援サービス

9月は託児サービスはありませんでした。

## 3 会員制利用サービス

### (1) ガンバリーフィットネスクラブ

| 会員種別     | 利用状況 |         |
|----------|------|---------|
|          | プール  | トレーニング室 |
| トレーニング会員 | —    | 1015回   |
| プール会員    | 673回 | —       |
| 共通会員     | 46回  | 31回     |
| 共通Day会員  | 31回  | 14回     |

### (2) スポーツプログラム会員

| 会員種別           | 利用状況      |             |
|----------------|-----------|-------------|
|                | スポーツプログラム | バーチャルフィットネス |
| スポーツプログラム会員    | 978回      | —           |
| スポーツプログラム会員+VF | —         | 57回         |
| バーチャル(VF)会員    | —         | 276回        |

## 4 特定保健指導事業

| 相手先機関     | 動機付け支援 | 積極的支援 |
|-----------|--------|-------|
| 熊本市国民健康保険 | 1名     | -     |

## 5 独自の測定サービス

| 事業名                   | 実施日                  | 人数  |
|-----------------------|----------------------|-----|
| お腹de生活習慣CHECK（内臓脂肪測定） | 21日<br>（いきいきスポーツDAY） | 28名 |
| MIZUNOランニングフォーム診断     | 11・29日               | 3名  |

## 6 介護予防事業

| 教室名         | 実施日 | 参加者 |
|-------------|-----|-----|
| いきいきスポーツDAY | 21日 | 74名 |

## 7 県全域のスポーツ振興事業

| 派遣事業名<br>（派遣依頼者）     | 派遣日    | 実施内容<br>＜派遣人数＞ | 参加者 |
|----------------------|--------|----------------|-----|
| 山鹿市フィットワン教室<br>（山鹿市） | 9日（月）  | 運動指導<br>＜1名派遣＞ | 9名  |
| 健康体操教室<br>（藤崎台童園）    | 19日（木） | 運動指導<br>＜1名派遣＞ | 21名 |

## 8 スポーツ指導者養成講習会

9月はスポーツ指導者養成講習会はありませんでした。

## 9 施設の機能を活用した取り組み

9月は施設の機能を活用した取り組みはありませんでした。

## IV 維持管理状況

### 1 施設・設備の維持管理

#### (1) 保守管理

##### [ 職員による日常点検一覧 ]

| 業務名        | 業務内容               | 実施日数  |
|------------|--------------------|-------|
| 建物点検       | 目視点検               | 毎日    |
| 消防設備点検     | 目視点検               | 毎日    |
| 昇降機点検      | 動作確認、機能・周辺設備点検調整   | 随時    |
| 自動ドア点検     | 動作確認、機能・周辺設備点検調整   | 随時    |
| 照明設備点検     | 点灯不具合確認・整備         | 随時    |
| 競技用器具点検    | 破損・不具合の目視点検        | 随時    |
| トレーニング器具点検 | 破損・不具合の目視点検        | 毎日    |
| 測定機器点検     | 破損・不具合の目視点検        | 毎日    |
| 放送設備点検     | 動作確認、機能・音量点検調整     | 随時    |
| 空調換気設備点検   | 動作確認、機能・周辺設備点検調整   | 随時    |
| ろ過機点検      | 動作確認、機能・周辺設備点検調整   | 毎日    |
| ボイラー点検     | 動作確認、機能・周辺設備点検調整   | 毎日    |
| 給排水ポンプ点検   | 動作確認、機能・周辺設備点検調整   | 毎日    |
| プール水質検査    | 残留塩素、PH値測定         | 毎日    |
| 空調機器 簡易点検  | 異常音・振動・外観の損傷等の目視確認 | 四半期1回 |

##### [ 職員による保守点検 (3ヶ月毎) ]

| 業務名                   | 業務内容       | 実施日 | 点検状況  |
|-----------------------|------------|-----|---|
| 建築物の簡易点検<br>(体育室関係)   | 目視・打診による点検 | 28日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県への修繕要望箇所2件</li> <li>・ 経過観察箇所1件</li> </ul>                       |
| 建築物の簡易点検<br>(各所室)     | 目視・打診による点検 | 28日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県への修繕要望箇所2件</li> <li>・ 内部修繕予定箇所2件</li> <li>・ 経過観察箇所1件</li> </ul> |
| 建築物の簡易点検<br>(その他)     | 目視・打診による点検 | 28日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経過観察箇所2件</li> </ul>  |
| 建築物の簡易点検<br>(トレーニング室) | 目視・打診による点検 | 30日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県への修繕要望箇所1件</li> <li>・ 内部修繕予定箇所2件</li> <li>・ 経過観察箇所3件</li> </ul> |
| 建築物の簡易点検<br>(温水プール室)  | 目視・打診による点検 | 29日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経過観察箇所3件</li> </ul>  |

[ 委託による保守点検一覧（定期） ]

| 業 務 名         | 業 務 内 容                  | 実 施<br>回 数 | 実 施 日  |
|---------------|--------------------------|------------|--------|
|               |                          |            | 異常有・無  |
| 自家用電気工作物保安管理  | 漏電監視                     | 毎日<br>24時間 | 毎日24時間 |
|               |                          |            | 異常無    |
| 昇降機保守点検       | 動作確認、機能・周辺設備点検調整         | 毎月         | 12日    |
|               |                          |            | 異常無    |
| 体育用具等保守点検     | 体操器具、トレーニング器具他体育用具の点検    | 年4回        | 3日     |
|               |                          |            | 異常無    |
| 給排水・ろ過設備保守点検  | 給排水ポンプ設備の保守点検            | 毎月         | 10日    |
|               |                          |            | 異常無    |
| 給排水・ろ過設備保守点検  | ろ過設備動作・性能・周辺設備の保守点検      | 年4回        | 10日    |
|               |                          |            | 異常無    |
| 給排水・ろ過設備保守点検  | 給排水ポンプ設備計器・配管・ろ過ポンプの保守点検 | 年1回        | 10日    |
|               |                          |            | 異常無    |
| 給湯設備保守点検      | 動作確認、機能・周辺設備点検調整         | 年2回        | 17日    |
|               |                          |            | 異常無    |
| プール水質検査       | プール水質検査                  | 毎月         | 10日    |
|               |                          |            | 異常無    |
| 体育館床面保守(清掃)業務 | 体育館床面の保守(清掃、ワックス)        | 年6回        | 24日    |
|               |                          |            | 異常無    |

[ 委託による保守点検一覧（臨時） ]

9月は委託による臨時の保守点検はありませんでした。

## (2) 修繕・改修

### [ 自主修繕等一覧 ]

| 実施内容                  | 場 所     | 期 日 |
|-----------------------|---------|-----|
| コインロッカー集金箱修繕          | 女子更衣室   | 3日  |
| ドアノブ修繕                | 大体育室    | 4日  |
| アイソレータねじ締め            | トレーニング室 | 14日 |
| シーテッドロー足置き(右側)養生      | トレーニング室 | 14日 |
| バレー支柱金具修繕             | 大体育室    | 15日 |
| レッグエクステンションカバー修繕      | トレーニング室 | 21日 |
| アブドミナルボード山型ヘッドカバー破れ修繕 | トレーニング室 | 26日 |

### [ 業者実施修繕等一覧 ]

| 実施修繕               | 場 所       | 期 日   |
|--------------------|-----------|-------|
| トレーニング室保守点検        | トレーニング室   | 3日    |
| プール空調ドレン排水管詰まり洗浄修繕 | プール室2階空調室 | 3日    |
| C駐車場ガードコーン設置修繕     | C駐車場      | 13日   |
| レストラン事業厨房改修        | ラウンジ      | 9～30日 |

## 2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

## 3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

### [ 職員による作業内容 ]

| 場 所                 | 実施内容        | 実施日                       |
|---------------------|-------------|---------------------------|
| 中庭                  | グリーンカーテン水やり | 4・6～9・12・14・<br>15・18・28日 |
| 敷地内                 | ゴミ拾い        | 5・14・23日                  |
| 中庭                  | プランター撤収     | 6日                        |
| 前庭・中庭・<br>ラウンジ・A駐車場 | 除草作業        | 7・11・14・<br>16・30日        |
| ラウンジ横               | 防草シート設置     | 16日                       |

[ 業者による作業内容 ]

9月は業者による作業はありませんでした。

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[ 職員による日常清掃内容 ]

| 区 域                | 実 施 内 容                       |
|--------------------|-------------------------------|
| 大体育室               | 床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ            |
| 各体育室など施設全般         | 定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃            |
| 施設外回り              | 巡回清掃と定期的な除草及び清掃               |
| 元気体力測定室            | 開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除     |
| 室内温水プール            | 開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの中クリーナ吸塵掃除 |
| プール更衣室・便所          | 定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ      |
| トレーニング室・機器         | 開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除             |
| トレーニング室側<br>更衣室・便所 | 定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除     |
| 資料室                | 開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理           |

[ 委託清掃業務内容 ]

| 頻 度   | 区 域   |
|-------|---|
| 毎日実施  | エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等  |
| 週1回実施 | 大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集            |
| 隔週実施  | エレベーター（2基）  |
| 月1回実施 | 小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室 |

[ 害虫駆除 ]

| 場 所         | 実施内容        | 実施日 |
|-------------|-------------|-----|
| 県立総合体育館（全館） | 専門業者による害虫駆除 | 3日  |

[ 自主特別清掃実施一覧 ]

| 場 所   | 実施内容     | 実施日                     |
|---|----------|-------------------------|
| 室内温水プール   | 更衣室清掃    | 1～30日                   |
| 大体育室 移動観覧席  | 清掃       | 3日                      |
| トレーニング室   | 靴箱前掃除機清掃 | 5日                      |
| トレーニング室   | 女子更衣室清掃  | 5・6日                    |
| 室内温水プール   | 扇風機清掃    | 8・16日                   |
| 大・中・小体育室<br>和室・会議室・館内ロビー<br>講師控室・ラウンジ・資料室<br>キッズルーム・給湯室 | 清掃・整理    | 8・9・13・18・19・<br>20・26日 |
| トレーニング室   | 体力測定室前清掃 | 12日                     |
| 救護室・授乳室   | 清掃       | 20日                     |
| トレーニング室   | クモの巣取り   | 28日                     |

## 5 安全管理

### (1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

#### [ 不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応 ]

9 月は不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

| 区 分  |      | 業務内容                        | 実施予定時期                               |
|------|------|-----------------------------|--------------------------------------|
| 職員実施 |      | 施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等 | 8:30～9:00<br>日中は随時<br>20:40～22:00    |
| 業者実施 | 機械警備 | 感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視      | 毎日、無人となる<br>夜間から早朝まで                 |
|      | 人的警備 | 不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等  | 毎日、7:00～8:30<br>21:00～22:30 の 2<br>回 |

[ 大会の駐車場対応状況 ]

| 大会名  | 参加者    | 観覧者数   | 期 日    | 駐車場整理員   |
|--|--------|--------|--------|----------|
| 2024年度九州スポーツ祭典・1D2S団体戦卓球大会（兼第60回全国卓球選手権大会・九州予選会） | 150人   | 0人     | 1日     | 主催者      |
| B. LEAGUE2024-2025シーズン熊本ヴォルターズプレシーズンマッチ          | 270人   | 3,233人 | 5～7日   | 警備員      |
| 第79回熊本県民体育祭天草大会バドミントン競技                          | 600人   | 400人   | 14・15日 | 主催者      |
| 大和熊本アマチュア大会（キックボクシング）                            | 540人   | 450人   | 14・15日 | 委託整理・誘導員 |
| 熊本ヴォルターズ出陣式                                      | 500人   | 1,170人 | 15日    | 主催者      |
| 第65回熊本県専修学校各種連合会スポーツ大会バスケットボール大会                 | 100人   | 30人    | 16日    | 主催者      |
| NSCAジャパン九州ADセミナー                                 | 25人    | 0人     | 16日    | 主催者      |
| いきいきスポーツDAY                                      | 300人   | 0人     | 21日    | 主催者      |
| 第42回熊本県マーチングコンテスト                                | 1,000人 | 1,200人 | 22日    | 委託整理・誘導員 |
| 第65回熊本県専修学校各種連合会スポーツ大会バドミントン大会                   | 100人   | 40人    | 23日    | 主催者      |
| ジュニアクライミング教室・クライミングウォール利用者講習会                    | 40人    | 0人     | 23日    | 主催者      |
| 第21回くまもと体操フェスティバル2024                            | 28人    | 200人   | 28日    | 委託整理・誘導員 |
| スポーツクライミングコーチⅠ養成講習会                              | 72人    | 0人     | 28・29日 | 主催者      |
| 令和6年度熊本県高等学校新体操「学年別大会」                           | 80人    | 100人   | 29日    | 主催者      |
| 郡市友好ラージボール卓球大会                                   | 150人   | 0人     | 29日    | 主催者      |

## 6 環境に留意した管理運営

「SDGs」の目標達成に向けた取り組みのひとつとして、環境省の認証制度であるエコアクション 21 の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

| 取り組み            | 内容                                   |
|-----------------|--------------------------------------|
| テニスボールの再利用      | 使用済みボールを、小中学校へ寄贈し活用してもらう。            |
| ペットボトルキャップの回収活動 | リサイクル活動により発展途上国の子ども向けワクチン代へ繋がる活動を行う。 |
| 裏面紙の利用          | プリントミス等の用紙を再利用する。                    |
| 再生紙トイレットペーパーの使用 | 再生紙トイレットペーパーを積極的に使用する。               |
| アイドリングストップの推進   | アイドリングストップ看板の設置。                     |
| 壁面緑化の推進         | 事務所中庭側にグリーンカーテンの設置を行っている。            |

※(一財)熊本県スポーツ振興事業団は「第 1 期熊本県SDGs登録事業者」として、令和 6 年 9 月から継続認定を受けております。

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと 1 課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の 3 つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

| 利用案内・窓口受付 | 窓口・電話対応    | 職員配置時間     | 備考          |
|-----------|------------|------------|-------------|
| 各受付窓口     | 9:00～21:00 | 8:30～22:15 | 施設点検・供用準備含む |

### 2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

| 区分   | 研修名・科目             | 対象  | 実施日 |
|------|--------------------|-----|-----|
| 外部研修 | 階層別研修（問題発見・解決力の向上） | 主査  | 3日  |
| 外部研修 | ミズノスキルアップ研修        | 担当者 | 18日 |

## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事件、事故等に伴う対応状況 ]

| 保険適用 | 内 容  | 対 応                             | 期 日 |
|------|--|---------------------------------|-----|
| 適用無し | トレーニング室利用者が休憩中にトレーニング室前の廊下で気分が悪くなる(めまい、吐き気、息苦しさ) | 利用者から救急車の要請を依頼され、職員より救急要請。病院へ搬送 | 28日 |

#### [ 常備機器・用具 ]

| 機器・用具等                 | 配置場所                                   |
|------------------------|--|
| AED(自動体外式除細動)          | 中央事務所受付前<br>室内温水プール受付 (2用途)<br>トレーニング室 |
| 担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー) | 中央事務所、室内温水プール、トレーニング室                  |
| 担架(スクープストレッチャー)        | 中央事務所                                  |
| 毛 布                    | 中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、元気体力測定室          |
| 救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)    | 中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、元気体力測定室          |
| アイシング用氷、コールドスプレー       | 中央事務所                                  |

### 2 火災、地震災害時の対策・対応

9月は火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

### 3 気象災害時の対策・対応

9月は気象災害時の対策・対応はありませんでした。

## 4 その他の対策

### (1) その他の対策・対応

| 区 分 | 内 容                             | 対 応                   | 期 日   |
|-----|---------------------------------|-----------------------|-------|
| 熱中症 | 定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情報を提供        | 定期計測<br>利用者へ熱中症予防呼び掛け | 1～30日 |
| 熱中症 | 熱中症注意喚起ポスター掲示                   | ポスター掲示による利用者への注意喚起    | 1～30日 |
| 熱中症 | 施設内扇風機設置                        | ロビー等各所に扇風機を設置し、営業時稼働。 | 1～30日 |
| 熱中症 | 熱中症指標計測値の最も高い中体育室室内にスポットクーラーを設置 | 室内に設置し、営業時間中は常時稼働     | 1～30日 |

### (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

#### [ 危機管理マニュアル ]

|                  |            |                       |
|------------------|------------|-----------------------|
| ・台風、豪雨対応         | ・火災、地震災害対策 | ・微小粒子状物質（PM2.5）対策     |
| ・施設の爆破、占拠等対応     | ・人的災害対応    | ・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル |
| ・光化学スモッグ対応       | ・落雷事故対応    |                       |
| ・新型インフルエンザ対応行動計画 | ・熱中症予防対策   |                       |

### (3) 緊急災害時の指定緊急避難所として

熊本市より災害時危険を回避するための一時的に避難する場所として、指定緊急避難場所に指定されています。

## 5 保険加入による補償体制

### [ 賠償保険加入状況 ]

| 保険内容                                 | 補償内容   |
|--------------------------------------|--|
| スポーツファシリティーズ保険<br>(公益財団法人日本スポーツ施設協会) | [施設賠償責任保険]<br>対人賠償：1事故につき5億円（1名につき3億円）<br>対物賠償：1事故につき2億円 |
|                                      | [スポーツ災害補償保険]<br>死亡・後遺障害補償：200万円<br>医療補償：入院1日2,500円       |
| 行事参加者補償保険<br>(Chubb 損害保険株式会社)        | 死亡・後遺障害補償：200万円<br>医療補償：入院1日3,000円 通院1日2,000円            |
| 個人情報漏えい保険<br>(東京海上日動火災保険株式会社)        | 賠償：1請求につき5,000万円<br>対応費用：1事故または1請求につき2,000万円             |











