

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和6年8月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和6年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～6
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	7～9
	1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	2 子育て支援サービス	
	3 会員制利用サービス	
	4 特定保健指導事業	
	5 独自の測定サービス	
	6 県全域のスポーツ振興事業	
	7 スポーツ指導者養成講習会	
	8 施設の機能を活用した取り組み	
IV	維持管理状況	10～17
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
	6 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	17
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	18～20
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

8月	利用者数		施設利用料	
	今年度	前年度該当月	今年度	前年度該当月
熊本県立総合体育館	27,417人	30,146人	7,176,485円	7,389,960円
累 計	135,710人	124,988人	34,842,830円	32,138,344円

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

前年度と比較し、今年度は大会開催等による専用使用が少ないこと、また台風10号の影響による2日間の臨時休館により、体育室・トレーニング室・プール室の一般利用が減少したため、利用者数・施設利用料共に減少となった。



(2) 使用料の減免

①-1 個人利用

利用場所	利用人数
トレーニング室	226名
温水プール	325名

①-2 団体利用

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本県高等学校体育連盟	熊本県高等学校学年別バドミントン競技大会	20日	大・中体育室	21,795円	半額
熊本県高等学校体育連盟	熊本県高等学校学年別バドミントン競技大会	21日	大・中体育室	31,920円	半額
熊本県高等学校体育連盟	熊本県高等学校学年別バドミントン競技大会	22日	大・中体育室	22,800円	半額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
8月7日	中体育室のスポットクーラーを導入していただき、とても助かります。(同様の意見3件)	8月7日	引き続き、熱中症予防に努めるとともに、お客さまが安心安全にご利用できるように努める。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
夏休み小学生の水泳教室	1日 (木) 8:30 ~ 10:00	温水プール
夏休み小学生の水泳教室	2日 (金) 8:30 ~ 10:00	温水プール
熊本県警察官採用試験	4日 (日) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
全日本卓球選手権大会「カデットの部」熊本県予選	17日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室
熊本県高等学校学年別バドミントン競技大会	20日 (火) 8:00 ~ 18:00	大体育室
熊本県高等学校学年別バドミントン競技大会	20日 (火) 8:00 ~ 17:00	中体育室
熊本県高等学校学年別バドミントン競技大会	21日 (水) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
熊本県高等学校学年別バドミントン競技大会	22日 (木) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
上級審判レフェリー公認審判講習会	25日 (日) 8:00 ~ 9:00	全会議室
第3回熊本市中学生バドミントン夏大会	25日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
第3回熊本市中学生バドミントン夏大会	26日 (月) 8:00 ~ 9:00	大体育室
九州ママさんバレーボール大会熊本県大会	31日 (土) 7:00 ~ 9:00	大体育室

②大規模大会・キャンプの誘致協力

8月は大規模大会・キャンプの誘致協力はありませんでした。

③スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

会社名	温水プール	トレーニング室	体育室	スポーツ教室
富士フィルムマテリアルマニュファクチャリング株式会社	0名	5名	-	0名
くどう皮膚科	0名	0名	0名	0名
株式会社オジックテクノロジーズ	-	11名	-	-

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
熊本県バドミントン協会	「BWF Super500 マスターズジャパン熊本大会」 施設内広報用選手グッズ提供協力連携	1～31日
熊本市及びシェアサイクル事業者	熊本市シェアサイクル事業における駐輪スペース（ポート）の設置	1～31日
BWF Super500 熊本大会実行委員会事務局	第2回「BWF Super500 熊本大会実行委員会」出席	8日
BWF Super500 熊本大会実行委員会事務局	チケット予約の協力	19～31日
熊本市及び地元自治会	熊本市からの要請を受け避難場所を開設し、熊本市及び地元自治会と連携し運営に協力	28～30日

(4) ボランティアへの支援及び参加

8月はボランティアへの支援及び参加はありませんでした。

3 サービス向上を図るための具体的な取組

①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
熊本県警察官採用試験	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	3・4日
第5回熊本市放課後等デイサービス連盟運動会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	9日
とうらぶ運動会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	10日
バドミントン練習会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	11・12日
全日本卓球選手権大会「カデットの部」熊本県予選	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	17日
くまもとワールドアスリート事業「第2回競技体験」	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	18日
熊本県高等学校学年別バドミントン競技大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	20～23日
第3回熊本市中学生バドミントン夏大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	25・26日
nano kumamoto summer festival	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	28日
九州ママさんバレーボール大会熊本県大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	31日
全国共通規定演技コンテスト講習会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	31日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容		
・携帯電話充電器	・コピーファックスサービス	・雨傘の無料貸出
・プロジェクターレンタル	・ヘアドライヤー貸出	

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	129回	中央受付
バドミントンラケット	41回	中央受付
各種ボール	24回	中央受付

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧			
・スポーツソックス	・スポーツタオル	・スイミングキャップ	・ゴーグル
・アームヘルパー	・スイムタオル	・フェイスタオル	・リストストラップ
・テーピング	・サポーター	・バッグ	・グリップテープ等

○ ニューススポーツ用具の貸出

貸 出 日	貸 出 先	用 具 名
10日	弧白玖	ビブス
28日	nano human promotion	ドッチビー・ディスクゲッター・ 玉入れ・キンボール・長縄

① その他の取り組み

- ・インターンシップ

学 校 名	実習期間	実習者数
東稜高校	21日 ～ 22日	2名

Ⅲ 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室

①誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
初級エアロ	月	19:00～19:50	3回	40名
	木	19:00～19:50	3回	22名
ZUMBA	木	20:00～20:50	3回	59名
	土	11:15～12:05	4回	94名
ヨガ	月	10:30～11:20	3回	115名
	月	20:00～20:50	3回	60名
	水	19:00～19:50	3回	60名
	木	13:30～14:20	3回	86名
	土	10:00～10:50	4回	142名
フラダンス	水	11:15～12:05	3回	22名
ピラティス	水	13:30～14:20	3回	72名
	金	9:30～10:20	3回	74名
筋トレ&ポールストレッチ（健康体操）	月	13:30～14:20	3回	50名
自給自足体操	木	9:30～10:20	3回	90名
	金	10:45～11:35	3回	102名
フリープログラム （やさしいエアロ・バーベル・LALALA・e ストレッチ等）	水	10:00～10:50	3回	46名
	金	13:30～14:20	3回	30名
KSPA・ミズノアクア	月	10:10～11:00	0回	0名
	金	10:10～11:00	0回	0名
スイミング	木	13:30～14:30	0回	0名
テニス（初心者）	月	13:00～14:00	1回	2名
テニスクラブ（中級）	木	10:30～12:00	2回	13名
キッズスポーツ	水	15:00～16:00	0回	0名
バーチャルフィットネスプログラム	通年	9:30～20:15	127回	297名
合 計			183回	1,476名

②無料体験教室の開催

8月は無料体験教室はありませんでした。

③会員限定サービスプログラム

プログラム名	曜日	時間	回数	参加者数
ストレッチポール	月	11:45～12:05	1回	8名
体幹トレーニング	月	11:45～12:05	1回	8名
下肢トレーニング	月	11:45～12:05	1回	5名
合 計			3回	21名

④知識や技術の習得を目指した集中型の教室

教室名	実施日	参加者
夏休み小学生の水泳教室	1・2日	83名

2 子育て支援サービス

8月は託児サービスはありませんでした。

3 会員制利用サービス

(1) ガンバリーフィットネスクラブ

会員種別	利用状況	
	プール	トレーニング室
トレーニング会員	—	853回
プール会員	461回	—
共通会員	34回	13回
共通Day会員	27回	23回

(2) スポーツプログラム会員

会員種別	利用状況	
	スポーツプログラム	バーチャルフィットネス
スポーツプログラム会員	838回	—
スポーツプログラム会員+VF	—	58回
バーチャル(VF)会員	—	203回

4 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	-	1名

5 独自の測定サービス

事業名	実施日	人数
お腹de生活習慣CHECK（内臓脂肪測定）	26日	2名
MIZUNOランニングフォーム診断	16日	2名

6 県全域のスポーツ振興事業

派遣事業名 （派遣依頼者）	派遣日	実施内容 ＜派遣人数＞	参加者
健康体操教室 〈嘉島町文化センター〉	21日（水）	運動指導 〈1名派遣〉	11名

7 スポーツ指導者養成講習会

8月はスポーツ指導者養成講習会はありませんでした。

8 施設の機能を活用した取り組み

8月は施設の機能を活用した取り組みはありませんでした。

IV 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、PH値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期1回

[委託による保守点検一覧（定期）]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	14日
			異常無
消防設備点検	消火栓・火災報知機他、動作・機能点検	年2回	5～7日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	7日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	13日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	16日
			異常無
プール水質検査	総トリハロメタン、レジオネラ菌検査	年2回	1日
			異常無
ばい煙測定	ボイラー排ガスのばい煙量等測定	年2回	2日
			異常無
トイレ衛生器具保守	トイレの衛生管理（異臭、尿石付着） 予防	隔月	27日
			異常無
移動観覧席保守点検業務	本体、外観・組立接合部・動作調整の 点検	年1回	6・7日
			異常無
大型映像装置保守点検業務	映像設備・映像操作卓・その他機器の 点検	年1回	27・28日
			異常無

[委託による保守点検一覧（臨時）]

8月は委託による臨時の保守点検はありませんでした。

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
トータルヒップウエイトピン修繕	トレーニング室	8日
トイレ音姫電池交換修繕	大・中体育室・事務所横	18日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
パワーマックスチェーン修繕	トレーニング室	5日
畳張替え	和室	7日
プールろ過機ポンプ修繕	機械室	14日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
中庭	グリーンカーテン水やり	1・3・4・8～12・ 14～18・20～22・ 24～26・31日
室内温水プール北側	除草作業	19日
メイン駐車場	除草作業	20日
敷地内	ゴミ拾い	22・28日
トレーニング室	花壇整備・除草	31日

[業者による作業内容]

8月は業者による作業はありませんでした。

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの水中クリーナー吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週1回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター（2基）
月1回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

[害虫駆除]

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館（全館）	専門業者による害虫駆除	6日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
室内温水プール	更衣室清掃	1～31日
大・中・小体育室	モップ交換	1・8・30日
大体育室 移動観覧席	清掃	3日
トレーニング室 南側窓	清掃	3日
トレーニング室	男女更衣室かび取り	5・7日
トレーニング室	女子更衣室髪取り	5・31日
トレーニング室	ブラインド清掃	11日
トレーニング室	更衣室前廊下清掃	14日
大・中・小体育室 和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ・資料室 キッズルーム・給湯室	清掃・整理	15・19・24・30日
トレーニング室	扇風機清掃	16日
室内温水プール	プールサイド床清掃	30日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

8 月は不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	8:30～9:00 日中は随時 20:40～22:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、7:00～8:30 21:00～22:30 の 2 回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第5回熊本市放課後等デイサービス連盟運動会	500人	200人	9日	主催者
とうらぶ運動会	30人	0人	10日	主催者
バドミントン練習会	260人	0人	11・12日	主催者・保護者
全日本卓球選手権大会「カデットの部」 熊本県予選	350人	200人	17日	主催者
ジュニアクライミング教室	15人	0人	18日	主催者
熊本県高等学校学年別バドミントン競技大会	700人	360人	20～22日	主催者・委託整理・誘導員
第3回熊本市中学生バドミントン夏大会	900人	600人	25・26日	委託整理・誘導員
上級審判レフェリー公認審判講習会	150人	0人	25日	主催者
九州ママさんバレーボール大会熊本県大会	300人	100人	31日	主催者
全国共通規定演技コンテスト講習会	130人	50人	31日	主催者

6 環境に留意した管理運営

「SDGs」の目標達成に向けた取り組みのひとつとして、環境省の認証制度であるエコアクション 21 の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
テニスボールの再利用	使用済みボールを、小中学校へ寄贈し活用してもらう。
ペットボトルキャップの回収活動	リサイクル活動により発展途上国の子ども向けワクチン代へ繋がる活動を行う。
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙を再利用する。
再生紙トイレットペーパーの使用	再生紙トイレットペーパーを積極的に使用する。
アイドリングストップの推進	アイドリングストップ看板の設置。
壁面緑化の推進	事務所中庭側にグリーンカーテンの設置を行っている。

※(一財)熊本県スポーツ振興事業団は「第1期熊本県SDGs登録事業者」です。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。
利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備 考
各受付窓口	9:00～20:00	8:30～22:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対 象	実施日
内部研修	プログラム研修（エアロビクス）	担当者	6・12・22日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

8月は事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動)	中央事務所受付前 室内温水プール受付 (2用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架 (ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架 (スクープストレッチャー)	中央事務所
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具 (消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
地震	8月8日16時43分、宮崎地方で震度6の地震発生 (熊本市西区：震度4)	被害状況確認 (異常なし)	8日

3 気象災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
台風	台風10号接近に伴う対策	・屋外の飛散物撤去	28日
台風	台風10号接近に伴う対策	・熊本市から避難場所開設の要請に伴い17時避難場所開設 ・15時45分避難場所閉鎖	28～30日
台風	台風10号接近に伴う対策	・臨時休館（HP及び館内掲示により周知）	29・30日
台風	台風10号通過前後に伴う対策及び確認・点検等	・通過後、屋内外施設及び機械設備の異常確認点検の実施	31日

4 その他の対策

（1）その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情報を提供	定期計測 利用者へ熱中症予防呼び掛け	1～31日
熱中症	熱中症注意喚起ポスター掲示	ポスター掲示による利用者への注意喚起	1～31日
熱中症	施設内扇風機設置	ロビー等各所に扇風機を設置し、営業時稼働。	1～31日
熱中症	熱中症指標計測値の最も高い中体育室室内にスポットクーラーを設置	室内に設置し、営業時間中は常時稼働	1～31日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質 (PM2.5) 対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	防止マニュアル
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

(3) 緊急災害時の指定緊急避難所として

熊本市より災害時危険を回避するための一時的に避難する場所として、指定緊急避難場所に指定されています。

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会)	[施設賠償責任保険] 対人賠償：1事故につき5億円 (1名につき3億円) 対物賠償：1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日3,000円 通院1日2,000円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償：1請求につき5,000万円 対応費用：1事故または1請求につき2,000万円

