

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和6年6月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和6年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～7
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	8～10
	1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	2 子育て支援サービス	
	3 会員制利用サービス	
	4 特定保健指導事業	
	5 独自の測定サービス	
	6 県全域のスポーツ振興事業	
	7 スポーツ指導者養成講習会	
	8 施設の機能を活用した取り組み	
IV	維持管理状況	11～19
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
	6 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	19
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	20～21
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

6月	利用者数		施設利用料	
	今年度	前年度該当月	今年度	前年度該当月
熊本県立総合体育館	29,503人	24,837人	7,798,990円	6,269,960円
累 計	77,832人	67,160人	20,184,715円	17,639,970円

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

今年度は、各種大会及び個人利用施設の利用が増加したことにより、利用者数、施設利用料ともに増となった。



(2) 使用料の減免

①-1 個人利用

利用場所	利用人数
トレーニング室	210名
温水プール	225名

①-2 団体利用

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本県高等学校体育連盟	令和6年度第52回熊本県高等学校総合体育大会体操・新体操競技	1日	大体育室	16,575円	半額
熊本県高等学校体育連盟	令和6年度第52回熊本県高等学校総合体育大会体操・新体操競技	2日	大体育室	16,575円	半額
熊本市中学校体育連盟	令和6年度熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	22日	大・中体育室	31,920円	半額
熊本市中学校体育連盟	令和6年度熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	23日	大・中体育室	31,920円	半額
熊本市中学校体育連盟	令和6年度熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	24日	大・中体育室	31,920円	半額
熊本市中学校体育連盟	令和6年度熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	25日	大・中体育室	25,080円	半額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
6月6日	ジムを利用させていただいていますが、外履きシューズで利用されている方が多く散見されます。入口で案内表示を分かりやすくしてほしいです。身体もマナーも磨きたいです。(メールにて問い合わせ)	6月7日	靴箱前に注意書きの看板を設置し、館内アナウンスや職員の巡視を徹底し、見つけた際には声掛けを行う。
6月17日	視覚障がいの方から「来館時にいつも閉まっているドア(大体正面出入口)が開いていたため手をぶつけた。」(口頭による申し出)	6月17日	怪我の状態及び現場を確認。大会以外では常時扉も開放しているドアであったが、点字ブロックの左側を歩くとぶつかる可能性があるため、その箇所の扉は閉めておくように徹底する。また巡回時にも障害物がないか、気を付ける旨をお伝えした。
6月23日	プールで遠泳コースを泳いでいた際に、同じコースを泳いでいた人がターンをしながら追い越していき、ぶつかりそうになった。危なかったため、注意してほしい。(口頭による申し出)	6月23日	当該利用者へ、遠泳コースで泳ぐ際のルールを伝え注意を行った。また、危険行為等が無いよう、今後更に監視の強化を行う。
6月24日	貴施設のテニスプログラムで使用されているテニスボールは、ノンプレッシャーボールが使用されている。ノンプレッシャーボールは空気の抜けが少ないので長持ちします。しかしゴムの部分が厚く重たいので手首、肘にかかる負担が大きく、ほとんどの場所では使用されていません。高校、大学などハードな練習をするところ以外では聞いたことがありません。特に私たち年配者や女性には手首、肘のけがの原因になります。また一年以上交換せずに使われています。全く管理されていません。ぜひ改善されることを期待します。(熊本県へのメール)	6月24日	施設内にて検討し、テニスプログラムにおけるテニスクラブ(ゲーム中心の教室)のボールについてプレッシャーボールへ変更する旨の回答を体育保健課へメールにて回答済。当該ボールを購入し、7月教室より変更予定。
6月27日	全館貸し切りとは知らなかったのので、3日分の(全館貸切28~30日)の会員会費を返金してほしい。(電話による申し出)	6月27日	返金の対応はできない旨(会員規約掲載部分)説明し、掲示は5/10からスタートした件や、口頭でもできる限りご案内していた経緯を説明した。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①-1 利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
令和6年度第52回熊本県高等学校総合体育大会体操・新体操競技	1日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室
令和6年度第52回熊本県高等学校総合体育大会体操・新体操競技	2日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
第4回熊本県レディース卓球フェスティバル	9日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
マスターズダブルス卓球大会	16日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
第33回熊本県選手権大会 (バウンドテニス)	16日 (日) 8:00 ~ 9:00	中体育室
令和6年度熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	22日 (土) 7:00 ~ 9:00	大・中体育室
令和6年度熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	23日 (日) 7:00 ~ 9:00	大・中体育室
令和6年度熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	24日 (月) 7:00 ~ 9:00	大・中体育室
令和6年度熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	25日 (火) 7:00 ~ 18:00	大・中体育室
2024V・サマーリーグ女子	28日 (金) 7:00 ~ 9:00	大体育室
2024V・サマーリーグ女子	28日 (金) 8:00 ~ 9:00	中・小体育室・全会議室・和室・プール
2024V・サマーリーグ女子	29日 (土) 7:00 ~ 9:00	大体育室
2024V・サマーリーグ女子	29日 (土) 8:00 ~ 9:00	中・小体育室・全会議室・和室・プール
2024V・サマーリーグ女子	30日 (日) 7:00 ~ 9:00	大体育室
2024V・サマーリーグ女子	30日 (日) 8:00 ~ 9:00	中・小体育室・全会議室・和室・プール

②大規模大会・キャンプの誘致協力

大会名	日時	使用施設
2024V・サマーリーグ女子	28~30日	全館

③スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

会社名	温水プール	トレーニング室	体育室	スポーツ教室
富士フィルムマテリアルマニュファクチャリング株式会社	0名	3名	-	0名
くどう皮膚科	4名	0名	0名	0名
株式会社オジックテクノロジーズ	-	18名	-	-

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
熊本県バドミントン協会	「BWF Super500 マスターズジャパン熊本大会」施設内広報用選手グッズ提供協力連携	1～30日
熊本市及びシェアサイクル事業者	熊本市シェアサイクル事業における駐輪スペース（ポート）の設置	1～30日
BWF Super500 熊本大会実行委員会事務局	第1回「BWF Super500 熊本大会実行委員会」出席	5日
熊本市立城東小学校	「総合的な学習の時間」における学習への協力	5日

(4) ボランティアへの支援及び参加

6月はボランティアへの支援及び参加はありませんでした。

3 サービス向上を図るための具体的な取組

①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
令和6年度第52回熊本県高等学校総合体育大会体操競技・新体操競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	1・2日
令和6年度第52回熊本県高等学校総合体育大会ボクシング競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	1～3日
第57回G-1ミニバレーボール大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	3日
小学校水泳実技・水難事故防止セミナー	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	5日
ハイキュー大運動会（弧白玖）	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	8日
バトントワリング講習会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	8日
第4回熊本県レディース卓球フェスティバル	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	9日
KTECスポーツレクリエーション大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	12日
熊本大学主幹五大戦	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	15日
体育スクーリング（学校法人佐藤学園 ヒューマンキャンパス高等学校 熊本学習センター）	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	21日
令和6年度熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	22～25日
2024V・サマーリーグ女子	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	27～30日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容		
・携帯電話充電器	・コピーファックスサービス	・雨傘の無料貸出
・プロジェクターレンタル	・ヘアドライヤー貸出	

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	38回	中央受付
バドミントンラケット	17回	中央受付
各種ボール	23回	中央受付

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧			
・スポーツソックス	・スポーツタオル	・スイミングキャップ	・ゴーグル
・アームヘルパー	・スイムタオル	・フェイスタオル	・リストストラップ
・テーピング	・サポーター	・バッグ	・グリップテープ等

○ ニューススポーツ用具の貸出

貸 出 日	貸 出 先	用 具 名
8日	弧白玖	ビブス
10日	個人利用	綱引き・玉入れ

③その他の取り組み

6月はその他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室

①誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
初級エアロ	月	19:00～19:50	3回	47名
	木	19:00～19:50	4回	32名
ZUMBA	木	20:00～20:50	4回	73名
	土	11:15～12:05	4回	86名
ヨガ	月	10:30～11:20	4回	165名
	月	20:00～20:50	4回	64名
	水	19:00～19:50	4回	85名
	木	13:30～14:20	4回	126名
	土	10:00～10:50	4回	151名
フラダンス	水	11:15～12:05	4回	36名
ピラティス	水	13:30～14:20	4回	122名
	金	9:30～10:20	3回	84名
筋トレ&ポールストレッチ（健康体操）	月	13:30～14:20	4回	70名
自給自足体操	木	9:30～10:20	4回	135名
	金	10:45～11:35	3回	114名
フリープログラム （やさしいエアロ・バーベル・LALALA・e ストレッチ等）	水	10:00～10:50	4回	75名
	金	13:30～14:20	3回	39名
KSPA・ミズノアクア	月	10:10～11:00	2回	18名
	金	10:10～11:00	2回	16名
スイミング	木	13:30～14:30	4回	12名
テニス（初心者）	月	13:00～14:00	3回	14名
テニスクラブ（中級）	木	10:30～12:00	3回	22名
キッズスポーツ	水	15:00～16:00	3回	37名
バーチャルフィットネスプログラム	通年	9:30～20:15	133回	286名
合 計			214回	1,909名

② 無料体験教室の開催

6月は無料体験教室はありませんでした。

③ 会員限定サービスプログラム

プログラム名	曜日	時間	回数	参加者数
ストレッチポール	月	11:45～12:05	1回	10名
椅子を使ったトレーニング	月	11:45～12:05	1回	12名
リズム体操	月	11:45～12:05	1回	11名
ダンベルトレーニング	月	11:45～12:05	1回	9名
合 計			4回	42名

④ 知識や技術の習得を目指した集中型の教室

教室名	実施日	参加者
健康ダイエット教室	20・21・27日	38名

2 子育て支援サービス

6月は託児サービスはありませんでした。

3 会員制利用サービス

(1) ガンバリーフィットネスクラブ

会員種別	利用状況	
	プール	トレーニング室
トレーニング会員	—	846回
プール会員	609回	—
共通会員	30回	20回
共通Day会員	27回	30回

(2) スポーツプログラム会員

会員種別	利用状況	
	スポーツプログラム	バーチャルフィットネス
スポーツプログラム会員	1114回	—
スポーツプログラム会員+VF	—	70回
バーチャル(VF)会員	—	169回

4 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	1名	-

5 独自の測定サービス

事業名	実施日	人数
お腹de生活習慣CHECK（内臓脂肪測定）	なし	なし
MIZUNOランニングフォーム診断	15・22日	2名

6 県全域のスポーツ振興事業

派遣事業名 （派遣依頼者）	派遣日	実施内容 ＜派遣人数＞	参加者
健康体操教室 〈藤崎台童園〉	20日（木）	運動指導 〈1名派遣〉	25名

7 スポーツ指導者養成講習会

6月はスポーツ指導者養成講習会はありませんでした。

8 施設の機能を活用した取り組み

6月は施設の機能を活用した取り組みはありませんでした。

IV 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業務名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、PH値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期1回

[職員による保守点検 (3ヶ月毎)]

業務名	業務内容	実施日	点検状況
建築物の簡易点検 (体育室関係)	目視・打診による点検	27日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県への修繕要望箇所2件 ・ 経過観察箇所1件
建築物の簡易点検 (各所室)	目視・打診による点検	27日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県への修繕要望箇所2件 ・ 内部修繕予定箇所2件 ・ 経過観察箇所1件
建築物の簡易点検 (その他)	目視・打診による点検	27日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 経過観察箇所1件
建築物の簡易点検 (トレーニング室)	目視・打診による点検	19日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県への修繕要望箇所1件 ・ 経過観察箇所2件
建築物の簡易点検 (温水プール室)	目視・打診による点検	28日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 経過観察箇所3件

[委託による保守点検一覧（定期）]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	3日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	5日
			異常無
体育用具等保守点検	体操器具、トレーニング器具他体育用具の点検	年4回	4・11日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	11日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	ろ過設備動作・性能・周辺設備の保守点検	年4回	11日
			異常無
第1種圧力容器点検	圧力容器の性能点検	年1回	4日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	12日
			異常無
トイレ衛生器具保守	トイレの衛生管理（異臭、尿石付着） 予防	隔月	13日
			異常無
吊り下げボタン保守点検	装置の異常の有無・各部のボルト等の 締直し 各部の清掃・注油	年1回以上	11日
			異常無

[委託による保守点検一覧（臨時）]

6月は委託による臨時の保守点検はありませんでした。

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
体操床金具応急修繕	大体育室	1日
ロッカー鍵修繕	トレーニング室	12日
防球ネット長さ調整修繕	中体育室	12日
ロビー椅子増し締め	トレーニング室周辺ロビー	15日
清掃用モップの柄修繕	小体育室	19日
電気カバー修繕	中体育室	20日
カーテンレール修繕	大・中体育室	25日

[業者実施修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
体操床金具取替修繕	大体育室	3・4日
ボールタップ高さ調整修繕	新空調棟	7日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
中庭・前庭花壇	水やり	1～5・8・12・16・17日
大体育室南側出入口	清掃	1・23日
体育館周辺	屋外ゴミ拾い	2・5・12・19日
敷地内	スズメバチトラップ回収	2・8日
前庭周辺	除草作業	4日
前庭花壇	花植え	4・15日
トレ室南側道路沿い	花植え	14日
温水プール前出入口	清掃	19日
温水プール周辺	除草作業	21日

[業者による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
敷地内	低木剪定	10～15日

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの水中クリーナー吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター (2 基)
月 1 回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

[害虫駆除]

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館 (全館)	専門業者による害虫駆除	4日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
室内温水プール	更衣室清掃	1～27日
トレーニング室	カラッププレート拭き取り清掃	2日
小体育室側階段	清掃	4日
大・中・小体育室 和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ・資料室 キッズルーム・給湯室	清掃・整理	4・6・7・10・12・ 13・16・17・19・ 22・26・27日
トレーニング室	女子更衣室の髪の毛取り	5・7・10・27日
トレーニング室	ブラインドホコリ拭き取り清掃	6日
トレーニング室	洗濯機排水口清掃	9日
トレーニング室	靴箱周辺清掃	13日
トレーニング室側出入口	水拭き清掃	15日
トレーニング室	バランスボール拭き取り清掃	20日
トレーニング室出入口	マット清掃	26日
中体育室2階観覧席	清掃	20日
大体育室前階段	清掃	27日
室内温水プール	プール内壁磨き	30日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

6 月は不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	8:30～9:00 日中は随時 20:40～21:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、7:00～8:30 21:00～22:30 の 2 回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
令和6年度第52回熊本県高等学校総合体育大会体操競技・新体操競技	240人	400人	1・2日	委託警備会社
令和6年度第52回熊本県高等学校総合体育大会ボクシング競技	600人	400人	1～3日	主催者
バトントワリング講習会	70人	30人	8日	主催者
第4回熊本県レディース卓球フェスティバル	200人	10人	9日	主催者
胸部検診（熊本市保健所感染症対策課）	10人	0人	14日	主催者
マスターズダブルス卓球大会	350人	50人	16日	主催者
第33回熊本県選手権大会（バウンドテニス）	50人	0人	16日	主催者
ジュニアクライミング教室	15人	0人	16日	主催者
令和6年度熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	4,700人	1,700人	22～25日	主催者・警備員
2024V・サマーリーグ女子	2,650人	2,407人	27～30日	委託警備会社

6 環境に留意した管理運営

「SDGs」の目標達成に向けた取り組みのひとつとして、環境省の認証制度であるエコアクション 21 の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
テニスボールの再利用	使用済みボールを、小中学校へ寄贈し活用してもらう。
ペットボトルキャップの回収活動	リサイクル活動により発展途上国の子ども向けワクチン代へ繋がる活動を行う。
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙を再利用する。
再生紙トイレットペーパーの使用	再生紙トイレットペーパーを積極的に使用する。
アイドリングストップの推進	アイドリングストップ看板の設置。
壁面緑化の推進	事務所中庭側にグリーンカーテンの設置を行っている。

※(一財)熊本県スポーツ振興事業団は「第1期熊本県SDGs登録事業者」です。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。
利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備 考
各受付窓口	9:00～20:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対 象	実施日
内部研修	トレーニング研修	担当者	4日
内部研修	ジュニアプログラム研修	担当者	4日
内部研修	プログラム研修（エアロビクス）	担当者	4・18・27日
内部研修	CS向上研修	臨時職員	18日
内部研修	次期指定管理研修	プロパー職員	25日
外部研修	指定管理者状況・施設安全点検教育研修	プロパー職員	25日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

6月は事件、事故に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動)	中央事務所受付前 室内温水プール受付 (2用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架 (ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架 (スクープストレッチャー)	中央事務所
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具 (消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

6月は火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
その他	大雨による被害状況の点検	建物・設備・施設被害の 確認点検 ※雨漏り2か所発生 拭き取り清掃等実施	24・28日

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情報を提供	定期計測 利用者へ熱中症予防呼び掛け	1～30日
熱中症	熱中症注意喚起ポスター掲示	ポスター掲示による利用者への注意喚起	1～30日
熱中症	施設内扇風機設置	ロビー等各所に扇風機を設置し、営業時稼働。	15～30日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質（PM2.5）対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

(3) 緊急災害時の指定緊急避難所として

熊本市より災害時危険を回避するための一時的に避難する場所として、指定緊急避難場所に指定されています。

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会)	[施設賠償責任保険] 対人賠償：1事故につき5億円（1名につき3億円） 対物賠償：1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日3,000円 通院1日2,000円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償：1請求につき5,000万円 対応費用：1事故または1請求につき2,000万円

