

# 熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和6年4月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



# 令和6年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～7
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	8～10
	1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	2 子育て支援サービス	
	3 会員制利用サービス	
	4 特定保健指導事業	
	5 独自の測定サービス	
	6 県全域のスポーツ振興事業	
	7 スポーツ指導者養成講習会	
	8 施設の機能を活用した取り組み	
IV	維持管理状況	11～18
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
	6 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	18
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	19～20
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

4月	利用者数		施設利用料	
	今年度	前年度該当月	今年度	前年度該当月
県立総合体育館	23,866人	22,297人	6,909,015円	6,249,170円
累 計	23,866人	22,297人	6,909,015円	6,249,170円

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

前年度と比較し、大会等の専用使用件数及び一般利用者数が増加したため、利用者数・施設利用料共に増となった。※昨年比プール20%増、トレーニング室8%増



## (2) 使用料の減免

### ①-1 個人利用

利用場所	利用人数
トレーニング室	261人
温水プール	148人

### ①-2 団体利用

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム（準備日）	5日	大体育室	63,780円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム（試合）	6日	大体育室	319,095円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム（試合）	7日	大体育室	308,465円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム（準備日）	12日	大体育室	63,780円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム（試合）	13日	大体育室	319,095円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム（試合）	14日	大体育室	313,780円	半額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
4月8日	上の高い位置にある壁掛け時計が（トレーニング室設置）4分程おくらせているので直してもらえたら幸いです。 （メッセージポストへの投函）	4月9日	高い位置の壁掛け時計は、修繕予定ですので、それまでは他の壁掛け時計にてご確認くださいませようをお願いいたします。（掲示による回答）
4月11日	更衣室やプールの中で大きな声で話す人がいるので、どうかしてほしい。 また、プール利用後に右腕に1cm程の長く赤い筋のようなものが現れた。 （口頭による申し出）	4月11日	更衣室及びプール内にて、注意喚起の掲示を更新する。また、巡回にて大きな声で会話をしている方を見つけた場合は声掛けにて注意を行う。 腕の赤みについては、他利用者から同様の申し出は特に無く、ご本人からも、後日赤みも引いたとのことで様子を見ていただいた。
4月18日	温水プールのウォーキングコースを歩いていた際に、他利用者同士が会話をしており、ウォーキングをしにくいいため注意してほしい。 （口頭による申し出）	4月18日	ウォーキングコースで立ち止まっていたの会話等がない様、監視の強化を行う。
4月19日	ベンチ台が1台しかなくて不便です。長々使う人もあるので使えない時もあります。もう1台のベンチ台もセーフティーバーの調整が難しく、つぶれてそのまま押しつぶされる方もいますので、危険です。改善をお願いします。 （メッセージポストへの投函）	4月20日	現在、破損したベンチプレス台を1台撤去しております。修繕を検討しておりますので、しばらくお待ちください。セーフティーバーにつきましては、使い方が難しい場合や補助が必要な場合はお気軽にスタッフにお声かけ下さい。 （掲示による回答）
4月19日	ロッカールームの床の青いシートの件、ロッカーに接して敷いてあるので、ロッカーのドアを開く時に当たり、前方が狭くなり、ロッカーが使いにくい。青いシートをロッカーから20～30cm離して敷いていただきたい。よろしくお願ひします。その他は満足していません。 （メッセージポストへの投函）	4月20日	ロッカーの開閉がしやすいように、青いシートの設置場所を改善いたしました。設置場所にズレが生じていないか確認するため、今後も巡回を徹底いたします。 （掲示による回答）
4月21日	駐輪場のバイク駐車スペースに自転車が駐輪してありバイクを駐輪できない。 （口頭による申し出）	4月21日	巡回及び自転車の整理を実施。明確にバイクと自転車の区分がわかるように掲示を見直す。

## 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

### (2) 利用拡大のための取組内容

#### ①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	6日 (土) 8:30 ~ 9:00	大・中・小体育室
B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	7日 (日) 8:30 ~ 9:00	大・中体育室
B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	13日 (土) 8:30 ~ 9:00	大・中・小体育室
B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	14日 (日) 8:00 ~ 9:00	大・中・小体育室・全 会議室
(一社)熊本青年会議所2024年度4月例会 行くぞ熊本!スポーツの力で!~ みんなで築こう熊本の輪~	17日 (水) 21:00 ~ 22:00	大体育室
令和6年度熊本市中学生バドミントン選 手権大会	20日 (土) 7:00 ~ 9:00	大・中体育室
令和6年度熊本市中学生バドミントン選 手権大会	21日 (日) 7:00 ~ 9:00	大・中体育室
熊本市立必由館高等学校体育大会	25日 (木) 7:00 ~ 9:00	大体育室
熊本市立必由館高等学校体育大会	26日 (金) 7:00 ~ 9:00	大体育室
第78回体育堂ラケットワークス杯九州 高校バドミントン春季リーグ戦	27日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
第78回体育堂ラケットワークス杯九州 高校バドミントン春季リーグ戦	28日 (日) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
第36回熊本県シルバースポーツ交流大 会(熊本ねんりんピック2024)バウン ドテニス大会	29日 (月) 8:00 ~ 9:00	中体育室
熊本市立千原台高等学校体育大会予行	30日 (火) 9:00 ~ 17:00	大体育室

## ②大規模大会・キャンプの誘致協力

大会名	日時	使用施設
B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	6・7日	大体育室
B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	13・14日	大体育室

## ③スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

会社名	温水プール	トレーニング室	体育室	スポーツ教室
富士フィルムマテリアルマニュ ファクチャリング株式会社	0名	0名	-	0名
くどう皮膚科	1名	2名	0名	0名
株式会社オジックテク ノロジーズ	-	28名	-	-

### (3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
熊本県バドミントン協会	「BWF Super500 マスターズジャパン熊本大会」施設内広報用選手グッズ提供協力連携	1～30日
熊本市及びシェアサイクル事業者	熊本市シェアサイクル事業における駐輪スペース（ポート）の設置	1～30日
熊本中央警察署	春の交通安全キャンペーンへの協力（職員2名参加）	10日
熊本市及び池田校区第12町内自治会	熊本市震災対処訓練実施（職員2名参加、市職員能登半島地震支援報告、分散備蓄品確認、避難所レイアウト確認、緊急連絡先確認など）	28日

### (4) ボランティアへの支援及び参加

4月はボランティアへの支援及び参加はありませんでした。

### 3 サービス向上を図るための具体的な取組

#### ①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	5～7日
B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	12～14日
(一社)熊本青年会議所2024年度4月例会 行くぞ熊本！スポーツの力で！！～ みんなで築こう熊本の輪～	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	17日
スポーツレクリエーション（ポッチャ） （さわやか大学・大学院）	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	19日
令和6年度熊本市中学生バドミントン選手権大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	20・21日
体育講義（熊本医療センター附属看護学校）	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	22日
熊本市立千原台高等学校体育大会練習	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	24日
熊本市立必由館高等学校体育大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	25・26日
第78回体育堂ラケットワークス杯九州高校バドミントン春季リーグ戦	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	27・28日
第36回熊本県シルバースポーツ交流大会 （熊本ねんりんピック2024）バウンドテニス大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	29日

#### ②利便性の向上

##### ア 様々なサービス提供

内 容		
・携帯電話充電器	・コピーファックスサービス	・雨傘の無料貸出
・プロジェクターレンタル	・ヘアドライヤー貸出	



イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	117回	中央受付
バドミントンラケット	26回	中央受付
各種ボール	26回	中央受付

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧			
・スポーツソックス	・スポーツタオル	・スイミングキャップ	・ゴーグル
・アームヘルパー	・スイムタオル	・フェイスタオル	・リストストラップ
・テーピング	・サポーター	・バッグ	・グリップテープ等

○ ニュースポーツ用具の貸出

貸 出 日	貸 出 先	用 具 名
18日	汗かこう会	ビブス
19日	熊本さわやか大学・大学院	ペタンク室内用
19日	熊本歯科技術専門学校	綱引き
24日	熊本市立千原台高等学校	綱引き
30日	熊本市立千原台高等学校	綱引き

③その他の取り組み

4月はその他の取り組みはありませんでした。

### Ⅲ 自主事業状況

#### 1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

##### (1) スポーツ教室

##### ①誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
初級エアロ	月	19:00～19:50	3回	44名
	木	19:00～19:50	4回	30名
ZUMBA	木	20:00～20:50	4回	69名
	土	11:15～12:05	4回	77名
ヨガ	月	10:30～11:20	3回	122名
	月	20:00～20:50	3回	44名
	水	19:00～19:50	3回	63名
	木	13:30～14:20	4回	117名
	土	10:00～10:50	4回	162名
フラダンス	水	11:15～12:05	3回	27名
ピラティス	水	13:30～14:20	3回	81名
	金	9:30～10:20	4回	114名
筋トレ&ポールストレッチ（健康体操）	月	13:30～14:20	3回	55名
自給自足体操	木	9:30～10:20	4回	132名
	金	10:45～11:35	4回	155名
フリープログラム （やさしいエアロ・バーベル・LALALA・e ストレッチ等）	水	10:00～10:50	3回	55名
	金	13:30～14:20	4回	42名
KSPA・ミズノアクア	月	10:10～11:00	2回	15名
	金	10:10～11:00	1回	7名
スイミング	木	13:30～14:30	3回	10名
テニス（初心者）	月	13:00～14:00	3回	10名
テニスクラブ（中級）	木	10:30～12:00	3回	27名
キッズスポーツ	水	15:00～16:00	3回	15名
バーチャルフィットネスプログラム	通年	9:30～20:15	120回	206名
合 計			195回	1,679名

##### ① 会員限定サービスプログラム

プログラム名	曜日	時間	回数	参加者数
自体重トレーニング	月	11:45～12:05	2回	8名
ストレッチポール	月	11:45～12:05	1回	5名

## ② 知識や技術の習得を目指した集中型の教室

教室名	実施日	参加者
走り方教室	29日	39名

## 2 子育て支援サービス

4月は託児サービスはありませんでした。

## 3 会員制利用サービス

### (1) ガンバリーフィットネスクラブ

会員種別	利用状況	
	プール	トレーニング室
トレーニング会員	—	802回
プール会員	643回	—
共通会員	14回	9回
共通Day会員	45回	34回

### (2) スポーツプログラム会員

会員種別	利用状況	
	スポーツプログラム	バーチャルフィットネス
スポーツプログラム会員	998回	—
スポーツプログラム会員+VF	—	75回
バーチャル(VF)会員	—	100回

## 4 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	1名	-

## 5 独自の測定サービス

事業名	実施日	人数
お腹de生活習慣CHECK(内臓脂肪測定)	なし	なし
MIZUNOランニングフォーム診断	13・21・28日	4名

## 6 県全域のスポーツ振興事業

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
健康体操教室 〈藤崎台童園〉	18日(木)	運動指導 〈1名派遣〉	14名

## 7 スポーツ指導者養成講習会

4月はスポーツ指導者養成講習会はありませんでした。

## 8 施設の機能を活用した取り組み

4月は施設の機能を活用した取り組みはありませんでした。

## IV 維持管理状況

### 1 施設・設備の維持管理

#### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、PH値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期1回

[ 委託による保守点検一覧（定期） ]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	2日
			異常無
空調換気設備保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検、フィルター清掃	年2回	4日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	11日
			異常無
自動制御装置保守点検	自動制御装置機能点検及び空調機器の冷・暖切替保守	年2回	2～5日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	9日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	1日
			異常無
トイレ衛生器具保守	トイレの衛生管理（異臭、尿石付着）予防	隔月	11日
			異常無

[ 委託による保守点検一覧（臨時） ]

4月は委託による臨時の保守点検はありませんでした。

## (2) 修繕・改修

### [ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	期 日
バレーボール床金具ねじ締め修繕	大体育室	1日
シャワーハンドル修繕	トレーニング室男子更衣室	4日
看板修繕	職員駐車場	4日
フラットベンチシート修繕	トレーニング室	5日
トイレ扉修繕	大体育室西側男子トイレ	8日
シーテッドロウグリップ修繕	トレーニング室	14日
トイレ水漏れ修繕	事務所横女子トイレ	16日
トイレ扉修繕	事務所横男子トイレ	17日
段差修繕	駐車場～走路間	17日
電気カバー修繕	中体育室	18日
バドミントン床金具取替え修繕	大体育室	19日
窓際立上り土台剥離応急修繕	大体育室2階	26日

### [ 業者実施修繕等一覧 ]

実施修繕	場 所	期 日
消防設備修繕（電気室感知器）	電気室	2日
トレーニング室保守点検後修繕	トレーニング室	30日

## 2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

## 3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

### [ 職員による作業内容 ]

場 所	実施内容	実施日
前庭花壇	花植え	7日
敷地内	除草作業・剪定	8・10・11・ 17・25日
体育館周辺	屋外ゴミ拾い	8・14・27日
温水プール横駐輪場	屋根清掃	11日
敷地内	スズメバチトラップ設置	19日

### [ 業者による作業内容 ]

4月は業者による作業はありませんでした。

## 4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

### [ 職員による日常清掃内容 ]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの中クリーナ吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理



[ 委託清掃業務内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター (2 基)
月 1 回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

[ 害虫駆除 ]

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館 (全館)	専門業者による害虫駆除	2日

[ 自主特別清掃実施一覧 ]

場 所	実施内容	実施日
室内温水プール	更衣室清掃	1～30日
大・中・小体育室	モップ交換	4・11・18日
大・中・小体育室 和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ・資料室 キッズルーム・給湯室	清掃・整理	6・8・10・11・14・ 15・17・20・21・ 25・29日
トレーニング室	カラークラッシュ磨き	15・18日
トレーニング室	エアドッグフィルター清掃 (測定室・ロビー)	20日

## 5 安全管理

### (1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

#### [ 不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応 ]

4 月は不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	8:30～9:00 日中は随時 20:40～21:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、7:00～8:30 21:00～22:30 の 2 回

[ 大会の駐車場対応状況 ]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	370人	5,580人	5～7日	警備員
B. LEAGUE2023-2024シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	370人	7,681人	12～14日	警備員
(一社) 熊本青年会議所2024年度4月例会 行くぞ熊本！スポーツの力で！！～ みんなで築こう熊本の輪～	300人	450人	17日	主催者
スポーツ大会（中島学園 熊本歯科技術 専門学校）	140人	0人	19日	学生
スポーツレクリエーション（ボッチャ） （さわやか大学・大学院）	120人	0人	19日	主催者
令和6年度熊本市中学生バドミントン選 手権大会	900人	1,000人	20・21日	委託整理・誘 導員
熊本市立千原台高等学校体育大会練習	128人	0人	24日	主催者・学生
熊本市立必由館高等学校体育大会	2,260人	400人	25・26日	主催者
第78回体育堂ラケットワークス杯九州高 校バドミントン春季リーグ戦	1,260人	600人	27・28日	主催者
第36回熊本県シルバースポーツ交流大会 （熊本ねんりんピック2024）バウンドテ ニス大会	70人	0人	29日	主催者

## 6 環境に留意した管理運営

「SDGs」の目標達成に向けた取り組みのひとつとして、環境省の認証制度であるエコアクション 21 の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
テニスボールの再利用	使用済みボールを、小中学校へ寄贈し活用してもらう。
ペットボトルキャップの回収活動	リサイクル活動により発展途上国の子ども向けワクチン代へ繋がる活動を行う。
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙を再利用する。
再生紙トイレットペーパーの使用	再生紙トイレットペーパーを積極的に使用する。
アイドリングストップの推進	アイドリングストップ看板の設置。

※(一財)熊本県スポーツ振興事業団は「第1期熊本県SDGs登録事業者」です。

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。  
利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～20:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備含む

### 2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
外部研修	職員全体研修（ハラスメント・人権研修）	プロパー・嘱託職員	16日
内部研修	職員全体研修（コンプライアンス研修）	プロパー・嘱託職員	16日

## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事件、事故等に伴う対応状況 ]

保険適用	内 容	対 応	期 日
適用無し	ウエイトリフティング中に肩を捻挫	アイシングを準備し対応	14日

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動)	中央事務所受付前 室内温水プール受付 (2用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架 (ディスプレイストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架 (スクープストレッチャー)	中央事務所
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具 (消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

### 2 火災、地震災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
地震	4月17日23時17分に、豊後水道で震度6弱の地震発生 (M6.4)	被害状況の確認 ※異常なし	18日
訓練	熊本市震災対処訓練実施 (市職員能登半島地震支援報告、分散備蓄品確認、避難所レイアウト確認、緊急連絡先確認など)	職員2名参加	28日

### 3 気象災害時の対策・対応

4月は気象災害時の対策・対応はありませんでした。

## 4 その他の対策

### (1) その他の対策・対応

4月はその他の対策・対応はありませんでした。

### (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

#### [ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質（PM2.5）対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

### (3) 緊急災害時の指定緊急避難所として

熊本市より災害時危険を回避するための一時的に避難する場所として、指定緊急避難場所に指定されています。

## 5 保険加入による補償体制

### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償：1事故につき5億円（1名につき3億円） 対物賠償：1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日3,000円 通院1日2,000円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償：1請求につき5,000万円 対応費用：1事故または1請求につき2,000万円













