

# 藤崎台県営野球場 業務報告書

(令和4年6月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



# 令和4年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～3
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	3
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 施設の機能を活用した取組	
IV	維持管理状況	4～7
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理及び体制	
	6 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	7～8
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	8～9
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「野球を通じて県民の体力向上と健康増進を図る施設」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、公正・公平の立場で利用者ニーズが反映され、県民に親しんでもらえる施設となるよう全力で取り組みます。

また、公益性を担保し「県全域のスポーツ振興と県民の健康増進」に貢献することを管理運営の最優先事項として取り組みます。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

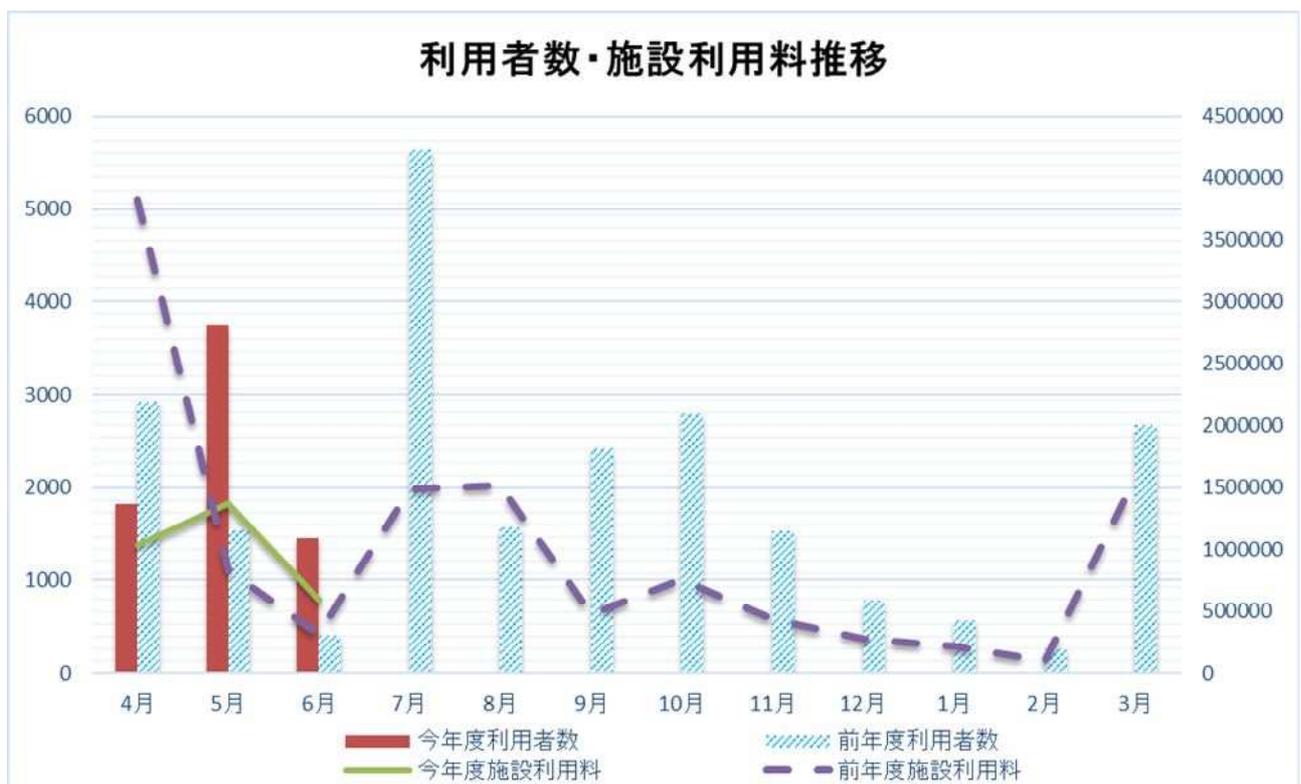
#### (1)施設利用状況

6月	利用者数		施設利用料	
	今年度	前年度該当月	今年度	前年度該当月
藤崎台県営野球場	1,461人	410人	591,640円	320,120円
累 計	7,030人	4,876人	2,998,960円	4,975,040円

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

前年度は、芝生養生期間により一般利用が少なかったが、今年度は芝生養生期間の日程調整を行った事で一般利用の増加及び、都市対抗野球九州地区2次予選が開催された事から、利用者数、施設利用料共に増となった。



## (2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
KPB Project(株)	サラマンダーズ練習	12日	野球場	10,120円	半額
KPB Project(株)	サラマンダーズ練習	28日	野球場	10,120円	半額

## (3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

6月はありませんでした。

## 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット及び球場内の情報コーナー等により提供しています。

### (2) 利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
第93回都市対抗野球大会九州地区2次予選	1日 (水) 7:30 ~ 9:00	野球場
第93回都市対抗野球大会九州地区2次予選	2日 (木) 7:30 ~ 9:00	野球場
第93回都市対抗野球大会九州地区2次予選	3日 (金) 7:30 ~ 9:00	野球場
第93回都市対抗野球大会九州地区2次予選	4日 (土) 7:30 ~ 9:00	野球場

### (3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

6月はありませんでした。

## 3 サービス向上を図るための具合的な取組

### (1) 利用者主体のサービス提供

大会名	実施内容	開催日
第93回都市対抗野球大会九州地区2次予選	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備 (ライン引き、水撒き等)	1~4日

### (2) 利便性の向上

内 容
・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル

### (3)その他の取り組み

6月は、ありませんでした。

## Ⅲ 自主事業状況

### 1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

#### (1)スポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキッズベースボールスクール 幼児クラス	木	17:00～18:00	4回	14名
ホークスキッズベースボールスクール 小学生クラス	木	18:10～19:40	4回	71名
合 計			8回	85名

#### (2)KSPA・MIZUNO スポーツ教室(単発型)

教室名	実施日	参加者
親子ふれあいDAY	18日	27名

#### (3)KSPA・MIZUNO カップ

6月はありませんでした。

### 2 施設の機能を活用した取組

取組内容	実施日	参加者
前撮り	15・24日	13名
外野スタンド芝生無料開放	6日～30日	64名

## IV 維持管理状況

### 1 施設・設備の維持管理

#### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業 務 内 容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	随時
照明設備点検	点灯確認	随時
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	随時

[ 委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業 務 内 容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間 異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	15日 異常無
消防設備点検	消火栓・火災報知機他、動作・機能点検	年2回	14日 異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	28日 異常無

[ 委託による保守点検一覧(臨時)]

業 務 名	業 務 内 容	実施回数	実施日
			異常有・無
藤崎台県営野球場敷地内 シャッター点検	球場内シャッター点検	臨時	6日 異常有
排水管洗浄	カメラマン席、脱衣室、洗濯機置場の 排水管洗浄	臨時	30日 異常有

#### (2) 修繕・改修

[ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	実施日
バックネット修繕	バックスタンド観客席	7日

[ 業者実施修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	実施日
スコアボードシステム不具合修繕	本部室	29・30日

## 2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレーグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

## 3 野球場周辺の維持管理

[ 業者委託 ]

場 所	実施内容	実施日
球場周辺（法面・石垣）	除草作業	27～30日

[ 職員作業 ]

場 所	実施内容	実施日
野球場外周・臨時駐車場	草刈り	2・29日
クスノキ周辺	草刈り	10日
野球場正面花壇	草取り	21・23日
野球場正面花壇	人工芝張り	25日

#### 4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

##### [ 職員による日常清掃内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺及び外周

##### [ 職員による特別清掃内容 ]

場 所	実施内容	実施日
1・3塁側ダッグアウト	側溝泥上げ清掃	10日
正面駐車場・2階ペデストリアンデッキ	落葉等清掃	27日

##### [ 新型コロナウイルス感染防止対策実施一覧 ]

内 容	対 応	期 日
新型コロナ感染防止対策 通常の感染対策を継続	・園内掲示・HP掲載・施設内定期放送による利用者への感染対策注意喚起実施 ・施設内定期消毒 ・利用前の検温、チェックリストによる確認の実施 ・施設内トイレに便座のフタを閉じて流す旨を掲示	1～30日

#### 5 安全管理及び体制

##### (1)保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

6月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる PM9:00 から AM8:30 まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時	随時対応

## (2)大会の駐車場対応状況

大会名	参加者	観覧者数	開催日	駐車場整理員
第93回都市対抗野球大会九州地区2次予選	510人	1,500人	1～4日	主催者 警備会社

## 6 環境に留意した管理運営

環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
PCを活用したペーパーレス化	データを活用しミスプリントによる廃棄物排出量の縮減
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙の再利用
照明設備のLED化	事務室、ロビー等の照明をLEDへの取替を促進し、省エネを実施

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備 考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・管理作業を含む

## 2 職員研修

### (1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
外部研修	専門員級研修会 ・苦情クレーム対応、職場の自己点検 ・コミュニケーション能力の向上、問題解決	専門員	28日

## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事故等に伴う職員の出勤 ]

6月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
担架(スパインボード)	事務所
使い捨て担架(ディスプレイストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

### 2 火災、地震災害時の対策・対応

区分	内容	対応	対応日
地震	最大震度5弱 (26日21:44発生) ※熊本市中央区震度3	27日施設内外の安全点検 設備の不具合点検 (異常なし)	27日

### 3 気象災害時の対策・対応

区分	内容	対応	対応日
その他	大雨(令和3年8月12日)による「藤崎台のクスノキ群」倒木調査継続	立入禁止区域の設置	1~30日

## 4 その他の対策

### (1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	対応日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情報を提供	定期計測 利用者へ熱中症予防呼び掛け	1～30日
熱中症	熱中症注意喚起ポスター掲示	ポスター掲示による利用者への注意喚起	1～30日

### (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

#### [ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

## 5 保険加入による補償体制

### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償:1請求につき5,000万円 対応費用:1事故または1請求につき2,000万円







