

藤崎台県営野球場 業務報告書

(令和4年5月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和4年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～4
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	4～5
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 施設の機能を活用した取組	
IV	維持管理状況	5～8
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理及び体制	
	6 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	8～9
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	9～10
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「野球を通じて県民の体力向上と健康増進を図る施設」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、公正・公平の立場で利用者ニーズが反映され、県民に親しんでもらえる施設となるよう全力で取り組みます。

また、公益性を担保し「県全域のスポーツ振興と県民の健康増進」に貢献することを管理運営の最優先事項として取り組みます。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1)施設利用状況

5月	利用者数		施設利用料	
	今年度	前年度該当月	今年度	前年度該当月
藤崎台県営野球場	3,748人	1,547人	1,372,320円	826,800円
累 計	5,569人	4,466人	2,407,320円	4,654,920円

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

今年度は、大学九州地区南部ブロック大会や第93回都市対抗野球九州地区予選といった、九州大会規模の大会が多く開催されたため、施設使用料、利用者数ともに増となった。



(2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
KPB Project(株)	九州アジアリーグ公式戦 VS 福岡ソフトバンクホークス三軍	3日	野球場	100,000円	半額
KPB Project(株)	九州アジアリーグ公式戦 VS 福岡ソフトバンクホークス三軍	4日	野球場	100,000円	半額
KPB Project(株)	九州アジアリーグ公式戦 VS 福岡ソフトバンクホークス三軍	5日	野球場	100,000円	半額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

受付日	苦情、要望等	対応日	対応状況
9日	火の国サラムンダーズ公式戦観戦時に女子トイレの洗面所が詰まっております使用できなかったのが非常に残念だった。 (こちら編集局に掲載するための事実確認があった。)	9日	試合後の巡回で職員が発見し清掃を行い使用可能にしていた。今後も巡回の強化、注意喚起の張り紙、売店への情報共有の強化を実施する旨の回答を行った。
29日	熊本博物館から、「入り口付近に立つ駐車場警備員に止められ、博物館に入れぬ」旨の苦情が寄せられた。 (電話による申し出)	29日	大会主催者に、警備員へ声掛けのうえ、博物館関係の車両については通すよう指示をお願いした。 (対応後、博物館に電話で報告)

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット及び球場内の情報コーナー等により提供しています。

(2) 利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
南九州地区大学準硬式野球連盟定期交流試合	1日 (日) 8:00 ~ 9:00	野球場
第51回RKK旗争奪選抜高等学校野球大会	2日 (月) 8:00 ~ 9:00	野球場
九州アジアリーグ公式戦 VS福岡ソフトバンクホークス3軍	3日 (火) 7:00 ~ 9:00	野球場
九州アジアリーグ公式戦 VS福岡ソフトバンクホークス3軍	4日 (水) 7:30 ~ 9:00	野球場
九州アジアリーグ公式戦 VS福岡ソフトバンクホークス3軍	5日 (木) 7:30 ~ 9:00	野球場
第51回RKK旗争奪選抜高等学校野球大会	6日 (金) 8:00 ~ 9:00	野球場

第51回RKK旗争奪選抜高等学校野球大会	7日 (土) 7:30 ~ 9:00	野球場
第67回熊本県高等学校軟式野球大会	8日 (日) 8:00 ~ 9:00	野球場
第67回熊本県高等学校軟式野球大会	9日 (月) 8:00 ~ 9:00	野球場
第59回九州各県議会議員野球大会	14日 (土) 7:30 ~ 9:00	野球場
第107回九州地区大学野球選手権 南部九州ブロック大会	16日 (月) 8:00 ~ 9:00	野球場
第107回九州地区大学野球選手権 南部九州ブロック大会	17日 (火) 8:00 ~ 9:00	野球場
第107回九州地区大学野球選手権 南部九州ブロック大会	18日 (水) 8:00 ~ 9:00	野球場
第107回九州地区大学野球選手権 南部九州ブロック大会	19日 (木) 8:00 ~ 9:00	野球場
第70回NHK旗高等学校野球大会	21日 (土) 7:30 ~ 9:00	野球場
第70回NHK旗高等学校野球大会	22日 (日) 7:30 ~ 9:00	野球場
創立140周年記念野球部招待試合	23日 (月) 7:30 ~ 9:00	野球場
第93回都市対抗野球大会九州地区2次予選	28日 (土) 7:30 ~ 9:00	野球場
第93回都市対抗野球大会九州地区2次予選	29日 (日) 7:30 ~ 9:00	野球場
第93回都市対抗野球大会九州地区2次予選	31日 (火) 7:30 ~ 9:00	野球場

(3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
新町クスノキ保存会	地元クスノキ保存会と協働で、楠木周辺の除草作業を実施	4日

3 サービス向上を図るための具合的な取組

(1) 利用者主体のサービス提供

大 会 名	実施内容	開催日
南九州地区大学準硬式野球連盟定期交流試合	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備 (ライン引き、水撒き等)	1日
第51回RKK旗争奪選抜高等学校野球大会	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備 (ライン引き、水撒き等)	2・6・7日
九州アジアリーグ公式戦 VS福岡ソフトバンクホークス3軍	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備 (ライン引き、水撒き等)	3~5日

第67回熊本県高等学校軟式野球大会	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備（ライン引き、水撒き等）	8・9日
第59回九州各県議会議員野球大会	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備（ライン引き、水取り整備等）	14日
第107回九州地区大学野球選手権南部九州ブロック大会	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備（ライン引き、水撒き等）	16～18日
第70回NHK旗高等学校野球大会	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備（ライン引き、水撒き等）	21・22日
創立140周年記念野球部招待試合	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備（ライン引き、水撒き等）	23日
第93回都市対抗野球大会九州地区2次予選	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備（ライン引き、水撒き等）	28・29・31日

(2) 利便性の向上

内 容
・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル

(3) その他の取り組み

5月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキッズベースボールスクール 幼児クラス	木	17:00～18:00	3回	9名
ホークスキッズベースボールスクール 小学生クラス	木	18:10～19:40	3回	58名
合 計			6回	67名

(2) KSPA・MIZUNO スポーツ教室(単発型)

5月はありませんでした。

(3) KSPA・MIZUNO カップ

5月はありませんでした。

2 施設の機能を活用した取組

5月は施設の機能を活用した取組はありませんでした。

IV 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	随時
照明設備点検	点灯確認	随時
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	随時

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	17日
			異常無

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	実施日
グラウンドレーキ タイン交換	倉庫内	23日

[業者実施修繕等一覧]

5月は、業者実施修繕等はありませんでした。

2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレイグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

3 野球場周辺の維持管理

[業者委託]

5月は、業者委託はありませんでした。

[職員作業]

場 所	実施内容	実施日
クスノキ周囲	除草等清掃作業	4日
野球場外周	草刈り	24日

4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺及び外周

[職員による特別清掃内容]

場 所	実施内容	実施日
正面駐車場・2階ペデストリアンデッキ	落葉等清掃	2・4・8・9日
1階正面玄関前	物品整理・清掃	12・13日

[新型コロナウイルス感染防止対策実施一覧]

内 容	対 応	期 日
新型コロナ感染防止対策 通常の感染対策を継続	<ul style="list-style-type: none"> ・園内掲示・HP掲載・施設内定期放送による利用者への感染対策注意喚起実施 ・施設内定期消毒 ・利用前の検温、チェックリストによる確認の実施 ・施設内トイレに便座のフタを閉じて流す旨を掲示 	1～31日

5 安全管理及び体制

(1) 保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

5月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視 毎日、無人となる PM9:00 から AM8:30 まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時 随時対応

(2) 大会の駐車場対応状況

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
南九州地区大学準硬式野球連盟定期交流試合	70人	20人	1日	主催者
第51回RKK旗争奪選抜高等学校野球大会	250人	1,890人	2・6・7日	主催者
九州アジアリーグ公式戦 VS福岡ソフトバンクホークス3軍	300人	2,711人	3～5日	主催者 警備会社
第67回熊本県高等学校軟式野球大会	160人	200人	8・9日	主催者
第59回九州各県議会議員野球大会	280人	60人	14日	主催者

第107回九州地区大学野球選手権 南部九州ブロック大会	636人	915人	16～19日	主催者
第70回NHK旗高等学校野球大会	200人	910人	21・22日	主催者
創立140周年記念野球部招待試合	100人	1,500人	23日	主催者
第93回都市対抗野球大会九州地区2次予選	434人	1,280人	28・29・31日	主催者 警備会社

6 環境に留意した管理運営

環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
PCを活用したペーパーレス化	データを活用しミスプリントによる廃棄物排出量の縮減
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙の再利用
照明設備のLED化	事務室、ロビー等の照明をLEDへの取替を促進し、省エネを実施

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・管理作業を含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
外部研修	普通救命講習会	嘱託・臨時職員	10日
外部研修	新規嘱託・臨時職員研修 ・接客・接遇 ・コンプライアンス	該当者	17日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事故等に伴う職員の出勤]

5月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
担架(スパインボード)	事務所
使い捨て担架(ディスプレイストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

5月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

区分	内容	対応	対応日
その他	大雨(令和3年8月12日)による「藤崎台のクスノキ群」倒木調査継続	立入禁止区域の設置	1～31日

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	対応日
光化学スモッグ	光化学スモッグ注意報発令訓練メール ※熊本市環境政策課	受信確認 ※随時	1～31日
その他	熊本市シェイクアウト訓練（地震速報メール） ※熊本市災害情報メール	受信確認 ※随時	1～31日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情報を提供	定期計測 利用者へ熱中症予防呼び掛け	1～31日
熱中症	熱中症注意喚起ポスター掲示	ポスター掲示による利用者への注意喚起	1～31日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償:1請求につき5,000万円 対応費用:1事故または1請求につき2,000万円

