

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和4年4月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和4年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

| | | |
|-----|------------------------|-------|
| I | 管理業務を行うに当たっての基本方針 | 1 |
| II | 管理運営状況 | 1～5 |
| | 1 利用者対応 | |
| | 2 利用者の増加を図るための具体的な取組 | |
| | 3 サービス向上を図るための具体的な取組 | |
| III | 自主事業状況 | 6～7 |
| | 1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム | |
| | 2 子育て支援サービス | |
| | 3 会員制利用サービス | |
| | 4 特定保健指導事業 | |
| | 5 独自の測定サービス | |
| | 6 県全域のスポーツ振興事業 | |
| | 7 スポーツ指導者養成講習会 | |
| IV | 維持管理状況 | 8～13 |
| | 1 施設・設備の維持管理 | |
| | 2 スポーツ機器等の維持管理 | |
| | 3 屋外の維持管理 | |
| | 4 施設の衛生管理 | |
| | 5 安全管理 | |
| | 6 環境に留意した管理運営 | |
| V | 管理運営体制 | 13 |
| | 1 組織体制と人員配置 | |
| | 2 職員研修 | |
| VI | 緊急時対策体制 | 14～15 |
| | 1 事故発生時の対策・対応 | |
| | 2 火災、地震災害時の対策・対応 | |
| | 3 気象災害時の対策・対応 | |
| | 4 その他の対策 | |
| | 5 保険加入による補償体制 | |

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

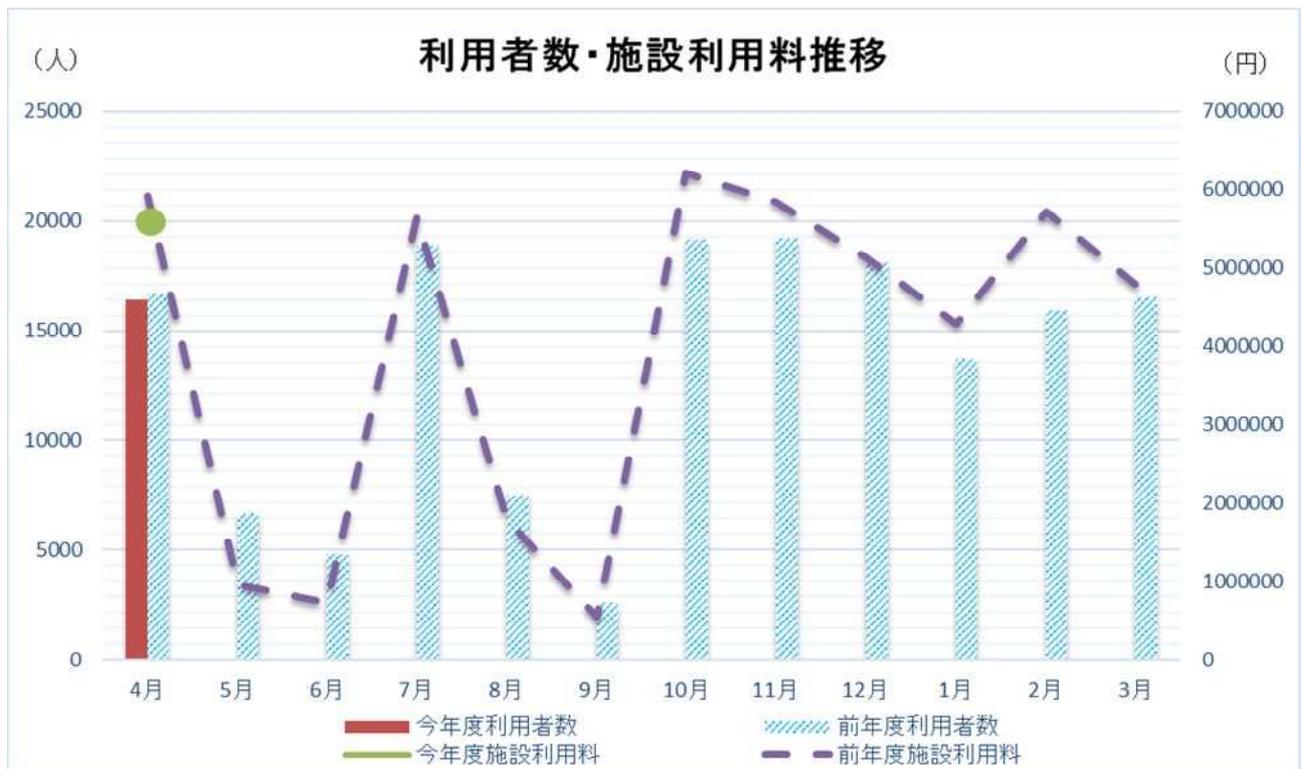
(1) 施設利用状況

| 4月 | 利用者数 | | 施設利用料 | |
|---------|---------|---------|------------|------------|
| | 今年度 | 前年度該当月 | 今年度 | 前年度該当月 |
| 県立総合体育館 | 16,394人 | 16,688人 | 5,734,805円 | 5,920,270円 |
| 累 計 | 16,394人 | 16,688人 | 5,734,805円 | 5,920,270円 |

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

体育室及び個人利用施設の利用については昨年度と同程度であるが、新型コロナウイルス感染症の影響により熊本ヴォルターズ戦がキャンセルになったことから、利用料収入は減となった。



(2) 使用料の減免

個人利用

| 利用場所 | 利用人数 |
|---------|------|
| トレーニング室 | 142人 |
| 温水プール室 | 147人 |

団体利用

| 申請団体 | 大会・行事名 | 使用日 | 利用場所 | 減免額 | 減免 |
|----------------|--|-----|--------------|----------|----|
| 熊本バスケットボール株式会社 | B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム | 8日 | 大体育室 | 40,480円 | 半額 |
| 熊本バスケットボール株式会社 | B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム | 10日 | 大体育室 | 30,360円 | 半額 |
| 熊本バスケットボール株式会社 | B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム | 22日 | 大体育室 | 55,660円 | 半額 |
| 熊本バスケットボール株式会社 | B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム | 23日 | 大体育室 ※入場料 | 280,780円 | 半額 |
| 熊本バスケットボール株式会社 | B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム | 24日 | 大体育室 ※入場料 | 280,780円 | 半額 |
| 熊本バスケットボール株式会社 | B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム | 26日 | 大体育室 | 45,540円 | 半額 |
| 熊本バスケットボール株式会社 | B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム | 27日 | 大体育室 ※入場料 | 295,960円 | 半額 |
| 熊本バスケットボール株式会社 | B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム | 29日 | 大体育室 | 60,720円 | 半額 |
| 熊本バスケットボール株式会社 | B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム | 30日 | 大体育室 ※入場料 | 280,780円 | 半額 |

※入場料徴収にかかる加算額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

| 期日 | 苦情、要望等 | 対応日 | 対応状況 |
|-----|--|-----|--|
| 2日 | プールの利用者で、コインロッカーを施錠せずに利用している人が多い。空いていると思って開けると物が入っていて、とても嫌な気分になる。施錠を徹底してほしい。 | 2日 | 各入口及び更衣室に掲示と放送による施錠の促しは行っている。加えて、受付時に施錠をしていただくように声掛けを行う。 |
| 7日 | トレーニング室職員の鼻マスクはいかがなものか。 | 7日 | 職員については再度指導を徹底し、再発防止に努める。 (掲示板に回答掲出) |
| 16日 | バスレーンのエンジン音がうるさい。 | 16日 | 大会主催者へのお願い及び巡回を実施。 |
| 23日 | トレーニング中マスクを着用していない利用者が複数見られる。職員に伝えたが、適切な対応を取ってくれない。(メール) | 23日 | 職員については再度指導を徹底し、再発防止に努める。 (メールにて返信) |

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

| 大会名 | 供用日及び時間変更日時 | 使用施設 |
|---|----------------------|-------------------|
| 九州ジュニア選手権大会（スポーツク ライミング） | 16日（土） 7:00 ～ 9:00 | 小体育室 |
| 令和4年度熊本県バレーボール協会長杯 兼第67回全九州バレーボール協会総合 選手権大会 | 16日（土） 8:00 ～ 9:00 | 大・中体育室 |
| 令和4年度熊本県バレーボール協会長杯 兼第67回全九州バレーボール協会総合 選手権大会 | 17日（日） 8:00 ～ 9:00 | 大・中体育室 |
| B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 23日（土） 8:30 ～ 9:00 | 大体育室 |
| B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 24日（日） 8:00 ～ 9:00 | 大体育室 |
| B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 26日（火） 12:00 ～ 19:00 | 大体育室 |
| B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 27日（水） 8:30 ～ 9:00 | 大体育室 |
| B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 27日（水） 21:00 ～ 23:00 | 大体育室 |
| B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 27日（水） 21:00 ～ 22:00 | 中・小体育室 全会議室・和室 |

| | | |
|--|--------------------|------|
| B. LEAGUE2021-2022シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 30日（土） 8:30 ～ 9:00 | 大体育室 |
|--|--------------------|------|

②大規模大会・キャンプの誘致

大規模大会・キャンプの誘致はありませんでした。

③スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

| 会社名 | 温水プール | トレーニング室 | 体育室 | スポーツ教室 |
|----------|-------|---------|-----|--------|
| 富士フイルム九州 | 0名 | 0名 | - | 0名 |
| くどう皮膚科 | 0名 | 0名 | 0件 | 0名 |

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

| 団 体 | 内 容 | 期 日 |
|------------------|-----------------|-------|
| ロアッソ熊本 | チケット販売の協力 | 1～30日 |
| 熊本中央警察署 | 交通安全キャンペーン協力 | 7日 |
| 池田校区第12町内 自治会 | 熊本地震6年メモリアルへの出席 | 16日 |

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

| 大会名 | 実施内容 | 開催日 |
|--|-------------------------------|--------|
| 第22回「九州ブロックスポーツライミ ングジュニア選手権大会」 | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧 席・駐車場巡回 | 15～17日 |
| 令和4年度熊本県バレーボール協会長杯 兼第67回全九州バレーボール総合選手権 大会県予選 | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧 席・駐車場巡回 | 16～17日 |
| B. LEAGUE2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧 席・駐車場巡回 | 22～24日 |
| B. LEAGUE2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧 席・駐車場巡回 | 27～30日 |

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

| 内 容 | | |
|--------------|---------------|----------|
| ・携帯電話充電器 | ・コピーファックスサービス | ・雨傘の無料貸出 |
| ・プロジェクターレンタル | ・ヘアドライヤー貸出 | |

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

| 品 名 | 回 数 | 貸出場所 |
|------------|-----|------|
| 卓球ラケット | 69回 | 中央受付 |
| バドミントンラケット | 27回 | 中央受付 |
| 各種ボール | 9回 | 中央受付 |

○ スポーツ用具の販売

| スポーツ用具販売商品一覧 | | | |
|--------------|----------|------------|------------|
| ・スポーツソックス | ・スポーツタオル | ・スイミングキャップ | ・ゴーグル |
| ・アームヘルパー | ・スイムタオル | ・フェイスタオル | ・リストストラップ |
| ・テーピング | ・サポーター | ・バッグ | ・グリップテープ 等 |

○ ニュースポーツ用具の貸出

| 貸 出 日 | 貸 出 先 | 用 具 名 |
|-----------|-------|-------------|
| 11・18・25日 | 上熊本TC | ターゲットバードゴルフ |

③その他の取り組み

4月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室

①誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

| No. | 教室名 | 曜日 | 時間 | 回数 | 参加者数 | |
|-----|---|----|-------------|-----|------|--------|
| 1 | 初級エアロ | 月 | 19:00～19:40 | 3回 | 31名 | |
| | | 木 | 19:00～19:40 | 4回 | 27名 | |
| 2 | ZUMBA | 木 | 20:00～20:50 | 4回 | 64名 | |
| | | 土 | 11:15～12:05 | 4回 | 60名 | |
| 3 | ヨガ | 月 | 10:30～11:20 | 3回 | 74名 | |
| | | 月 | 20:10～20:50 | 3回 | 52名 | |
| | | 木 | 13:30～14:20 | 4回 | 89名 | |
| | | 水 | 19:00～19:50 | 4回 | 48名 | |
| | | 土 | 10:00～10:50 | 4回 | 114名 | |
| 4 | フラダンス | 水 | 11:15～12:05 | 4回 | 35名 | |
| 5 | ピラティス | 水 | 13:30～14:20 | 4回 | 66名 | |
| | | 金 | 9:30～10:20 | 3回 | 58名 | |
| 6 | 筋トレ&ポールストレッチ (健康体操) | 月 | 13:30～14:20 | 3回 | 53名 | |
| 7 | ラフィーラ体操 | 木 | 9:30～10:20 | 4回 | 78名 | |
| | | 金 | 10:45～11:35 | 3回 | 57名 | |
| 8 | フリープログラム (やさしいエアロ・ステップエアロ・ バーベルTR・LALALA・eストレッチ等) | 水 | 10:00～10:50 | 4回 | 51名 | |
| | | 金 | 13:30～14:20 | 3回 | 32名 | |
| 9 | KSPA・ミズノアクア | 月 | 10:10～11:00 | 0回 | 0名 | |
| | | 金 | 10:10～11:00 | 0回 | 0名 | |
| 10 | スイミング | 木 | 13:30～14:20 | 0回 | 0名 | |
| 11 | 託児サービス | 金 | 9:30～11:30 | 0回 | 0名 | |
| 12 | テニス(初心者) | 月 | 13:00～14:00 | 2回 | 8名 | |
| 13 | テニスクラブ(中級) | 木 | 10:30～12:00 | 3回 | 28名 | |
| 14 | キッズスポーツ | 水 | 15:00～16:00 | 1回 | 3名 | |
| 15 | バーチャルフィットネスプログラム | | 9:30～20:15 | 54回 | 147名 | |
| | | | | 合計 | 121回 | 1,175名 |

②知識や技術の習得を目指した集中型の教室

4月は、知識や技術の習得を目指した集中型の教室はありませんでした。

(2) KSPA・MIZUNO カップ

4月は、KSPA・MIZUNO カップはありませんでした。

2 子育て支援サービス

4月は、託児サービスはありませんでした。

3 会員制利用サービス

(1) ガンバリーフィットネスクラブ

| 会員種別 | 利用状況 | |
|----------|------|---------|
| | プール | トレーニング室 |
| トレーニング会員 | — | 736回 |
| プール会員 | 749回 | — |
| 共通会員 | 16回 | 26回 |
| 共通Day会員 | 19回 | 21回 |

4 特定保健指導事業

4月は、特定保健指導事業はありませんでした。

5 独自の測定サービス

| 事業名 | 実施日 | 人数 |
|-----------------------|--------|----|
| お腹de生活習慣CHECK（内臓脂肪測定） | 20・24日 | 2名 |
| MIZUNOランニングフォーム診断 | 30日 | 1名 |

6 県全域のスポーツ振興事業

4月は、県全域のスポーツ振興事業はありませんでした。

7 スポーツ指導者養成講習会

4月は、スポーツ指導者養成講習会はありませんでした。

8 施設の機能を活用した取り組み

(1) 体育館機能の活用

4月は、施設の機能を活用した取り組みはありませんでした。

IV 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

| 業 務 名 | 業 務 内 容 | 実 施 日 数 |
|------------|--------------------|---------|
| 建物点検 | 目視点検 | 毎日 |
| 消防設備点検 | 目視点検 | 毎日 |
| 昇降機点検 | 動作確認、機能・周辺設備点検調整 | 随時 |
| 自動ドア点検 | 動作確認、機能・周辺設備点検調整 | 随時 |
| 照明設備点検 | 点灯不具合確認・整備 | 随時 |
| 競技用器具点検 | 破損・不具合の目視点検 | 随時 |
| トレーニング器具点検 | 破損・不具合の目視点検 | 毎日 |
| 測定機器点検 | 破損・不具合の目視点検 | 毎日 |
| 放送設備点検 | 動作確認、機能・音量点検調整 | 随時 |
| 空調換気設備点検 | 動作確認、機能・周辺設備点検調整 | 随時 |
| ろ過機点検 | 動作確認、機能・周辺設備点検調整 | 毎日 |
| ボイラー点検 | 動作確認、機能・周辺設備点検調整 | 毎日 |
| 給排水ポンプ点検 | 動作確認、機能・周辺設備点検調整 | 毎日 |
| プール水質検査 | 残留塩素、PH値測定 | 毎日 |
| 空調機器 簡易点検 | 異常音・振動・外観の損傷等の目視確認 | 四半期1回 |

[委託による保守点検一覧（定期）]

| 業 務 名 | 業 務 内 容 | 実 施 回 数 | 実 施 日 |
|--------------|--------------------------|------------|---------------|
| | | | 異常有・無 |
| 自家用電気工作物保安管理 | 漏電監視 | 毎日 24時間 | 毎日24時間 |
| | | | 異常無 |
| 自家用電気工作物保安管理 | 受電設備及び分電設備点検 | 隔月 | 19日 |
| | | | 異常無 |
| 昇降機保守点検 | 動作確認、機能・周辺設備点検調整 | 毎月 | 6日 |
| | | | 異常無 |
| 自動制御装置保守点検 | 自動制御装置機能点検及び空調機器の冷・暖切替保守 | 年2回 | 11日 13～15日 |
| | | | 異常有 |
| 給排水・ろ過設備保守点検 | 給排水ポンプ設備の保守点検 | 毎月 | 12日 |
| | | | 異常無 |

※老朽化による温度制御用制御弁軸部分の水漏れあり。時期をみて修繕予定。

| | | | |
|-----------|-------------------------|----|------------|
| プール水質検査 | プール水質検査 | 毎月 | 13日 異常無 |
| トイレ衛生器具保守 | トイレの衛生管理（異臭、尿石付着） 予防 | 隔月 | 19日 異常無 |

[委託による保守点検一覧（臨時）]

4月は臨時の保守点検はありませんでした。

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

| 実施内容 | 場 所 | 期 日 |
|---------------|---------|-----|
| ラボードマシンネジ締め修繕 | トレーニング室 | 4日 |
| 床補修修繕 | 中体育室 | 10日 |
| ジョーバマシンネジ締め修繕 | トレーニング室 | 27日 |

[業者実施修繕等一覧]

| 実施修繕 | 場 所 | 期 日 |
|--------|------|-------|
| 床面傷等修繕 | 大体育室 | 5・12日 |

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

| 場 所 | 実施内容 | 実施日 |
|-----------|----------|------------------------|
| 前庭・A駐車場花壇 | 花の水やり・除草 | 1～3・9～11・15・17・18 日 |
| 体育館周辺 | ゴミ拾い | 16日 |
| メイン駐車場 | 芝刈り | 27日 |

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

| 区 域 | 実 施 内 容 |
|--------------------|-------------------------------|
| 大体育室 | 床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ |
| 各体育室など施設全般 | 定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃 |
| 施設外回り | 巡回清掃と定期的な除草及び清掃 |
| 元気体力測定室 | 開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除 |
| 室内温水プール | 開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの中クリーナ吸塵掃除 |
| プール更衣室・便所 | 定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ |
| トレーニング室・機器 | 開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除 |
| トレーニング室側 更衣室・便所 | 定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除 |
| 資料室 | 開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理 |

[委託清掃業務内容]

| 頻 度 | 区 域 |
|---------|---|
| 毎日実施 | エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等 |
| 週 1 回実施 | 大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集 |
| 隔週実施 | エレベーター (2 基) |
| 月 1 回実施 | 小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室 |

| 場 所 | 実施内容 | 実施日 |
|--------------|-------------|-----|
| 県立総合体育館 (全館) | 専門業者による害虫駆除 | 5 日 |

[自主特別清掃実施一覧]

| 場 所 | 実施内容 | 実施日 |
|---|--|-------------------------|
| 体育室・ロビー・会議室等 | 券売機・椅子・手すり・机などの 拭き上げによる消毒 (コロナウイルス感染症対策) | 1～30日 |
| トレーニング室・測定室 | 更衣室・ロビーの消毒 (コロナウイルス感染症対策) | 1～30日 |
| 室内温水プール | 更衣室・ロビーの消毒 (コロナウイルス感染症対策) | 1～30日 |
| 大・中・小体育室 和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ・資料室 キッズルーム・給湯室 | 整理・清掃・換気 | 4・7・16・21・24・ 27・29日 |
| 大・中・小体育室 | モップ交換 | 10・13日 |
| ランニングマシンエリア | マシン下の埃取り等 | 11日 |
| 元気体力測定室 | 救護室毛布毛玉取り | 27日 |
| トレーニング室 | アクリル板等の拭き掃除 | 29日 |

[新型コロナウイルス感染防止対策実施一覧]

| 内 容 | 対 応 | 期 日 |
|--|--|-------|
| 新型コロナ感染防止対策 通常の感染対策を継続 | <ul style="list-style-type: none"> ・園内掲示・HP掲載・施設内定期放送による利用者への感染対策注意喚起実施 ・施設内定期消毒 ・利用前の検温、チェックリストによる確認の実施 ・施設内トイレに便座のフタを閉じて流す旨を掲示 | 1～30日 |
| <p>【4/1～当面の間】</p> <p>新型コロナ感染拡大防止対策の一部制限緩和</p> <p>①自主事業（スポーツプログラム）参加人数</p> <p>②トレーニング室入室人数</p> <p>③小体育室貸し出し台数8台→10台 (但し6名程度使用)</p> <p>④一部制限更衣室を利用可へ</p> <p>⑤ラウンジ及び資料室利用再開</p> | <p>広報)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内掲示・HP掲載・窓口でのアナウンス <p>制限緩和実施</p> | 1～30日 |

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

4 月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

| 区 分 | | 業務内容 | 実施予定時期 |
|------|------|-----------------------------|--|
| 職員実施 | | 施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等 | AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:00 |
| 業者実施 | 機械警備 | 感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視 | 毎日、無人となる 夜間から早朝まで |
| | 人的警備 | 不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等 | 毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回 |

[大会の駐車場対応状況]

| 大会名 | 参加者 | 観覧者数 | 期 日 | 駐車場整理員 |
|--|-------|--------|--------|--------|
| B. LEAGUE2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 100人 | 0人 | 8・10日 | 警備員 |
| 第22回「九州ブロックスポーツライミングジュニア選手権大会」 | 122人 | 50人 | 15・16日 | 主催者 |
| 令和4年度熊本県バレーボール協会長杯 兼第67回全九州バレーボール総合選手権大会県予選 | 1800人 | 0人 | 16・17日 | 主催者 |
| B. LEAGUE2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 250人 | 3,075人 | 22～24日 | 警備員 |
| B. LEAGUE2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 150人 | 744人 | 26・27日 | 警備員 |
| B. LEAGUE2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム | 200人 | 1461人 | 29・30日 | 警備員 |

6 環境に留意した管理運営

環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

| 取り組み | 内容 |
|-----------------|--------------------------------------|
| テニスボールの再利用 | 使用済みボールを、小中学校へ寄贈し活用してもらう。 |
| ペットボトルキャップの回収活動 | リサイクル活動により発展途上国の子ども向けワクチン代へ繋がる活動を行う。 |
| 裏面紙の利用 | プリントミス等の用紙を再利用する。 |
| 再生紙トイレットペーパーの使用 | 再生紙トイレットペーパーを積極的に使用する。 |
| アイドリングストップの推進 | アイドリングストップ看板の設置。 |
| 壁面緑化の推進 | 事務所中庭側にグリーンカーテンの設置を行っている。 |

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

| 利用案内・窓口受付 | 窓口・電話対応 | 職員配置時間 | 備考 |
|-----------|------------|------------|-------------|
| 各受付窓口 | 9:00～20:00 | 8:30～21:15 | 施設点検・供用準備含む |

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

| 区分 | 研修名・科目 | 対象 | 実施日 |
|------|------------------------------|-----------|-----|
| 内部研修 | 嘱託リーダー研修 | 当該者 | 4日 |
| 外部研修 | 職員全体研修 (人権同和・ハラスメント・CS研修) | プロパー・嘱託職員 | 12日 |
| 内部研修 | CS研修(接客・接遇) | プロパー・嘱託職員 | 12日 |
| 内部研修 | テニス研修 | 担当者 | 14日 |
| 外部研修 | プロパー研修 | プロパー職員 | 26日 |
| 外部研修 | 課長研修 | 課長 | 26日 |

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

4月は事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

| 機器・用具等 | 配置場所 |
|------------------------|---------------------------------------|
| AED(自動体外式除細動) | 中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途) トレーニング室 |
| 担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー) | 中央事務所、室内温水プール、トレーニング室 |
| 担架(スクープストレッチャー) | 中央事務所 |
| 毛 布 | 中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、元気体力測定室 |
| 救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木) | 中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、元気体力測定室 |
| アイシング用氷、コールドスプレー | 中央事務所 |

2 火災、地震災害時の対策・対応

4月は火災、地震災害時に対策・対応はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

4月は、気象災害時の対策・対応等はありませんでした。

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

| 区分 | 内容 | 対応 | 期 日 |
|---------|--------------------------------------|-------------|-------|
| 光化学スモッグ | 光化学スモッグ注意報発令訓練メール ※熊本市環境政策課 | 受信確認 ※随時 | 1～30日 |
| その他 | 熊本市シェイクアウト訓練(地震速報メール) ※熊本市災害情報メール | 受信確認 ※随時 | 1～30日 |

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

| | | |
|------------------|------------|---------------------------|
| ・台風、豪雨対応 | ・火災、地震災害対策 | ・微小粒子状物質 (PM2.5) 対策 |
| ・施設の爆破、占拠等対応 | ・人的災害対応 | ・新型コロナウイルス感染拡大防 止マニュアル |
| ・光化学スモッグ対応 | ・落雷事故対応 | |
| ・新型インフルエンザ対応行動計画 | ・熱中症予防対策 | |

(3) 緊急災害時の指定緊急避難所として

熊本市より災害時危険を回避するための一時的に避難する場所として指定緊急避難場所に指定されています。

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

| 保険内容 | 補償内容 |
|--------------------------------------|--|
| スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会) | [施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償：1事故につき5億円 (1名につき3億円) 対物賠償：1事故につき2億円 |
| | [スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日2,500円 |
| 行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社) | 死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日3,000円 通院1日2,000円 |
| 個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社) | 賠償：1請求につき5,000万円 対応費用：1事故または1請求につき2,000万円 |

