

藤崎台県営野球場 業務報告書

(令和4年1月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和3年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1~2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	3
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 施設の機能を活用した取組	
IV	維持管理状況	3~6
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理及び体制	
	6 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	6
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	7~8
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「野球を通じて県民の体力向上と健康増進を図る施設」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、公正・公平の立場で利用者ニーズが反映され、県民に親しんでもらえる施設となるよう全力で取り組みます。

また、公益性を担保し「県全域のスポーツ振興と県民の健康増進」に貢献することを管理運営の最優先事項として取り組みます。

II 管理運営状況

1 利用者対応

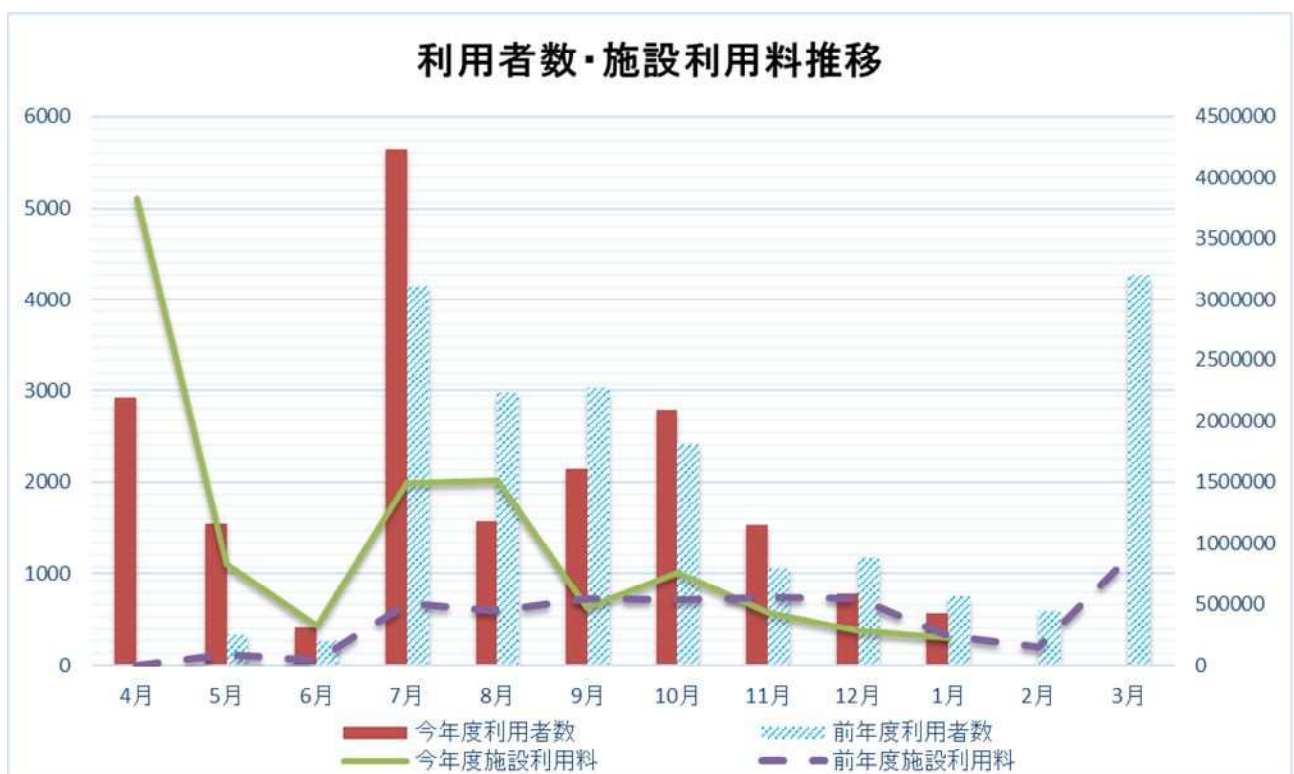
(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	1月期	前年度該当月	1月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	571人	755人	221,380円	241,190円
累 計	19,923人	16,154人	10,150,590円	3,512,230円

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

本年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により自主事業の中止及び一般利用のキャンセルがあったため、利用者数、施設利用料ともに減となっています。



(2) 使用料の減免

1月は、使用料の減免はありませんでした。

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

受付日	苦情、要望等	対応日	対応状況
13日	プロ野球選手の自主トレーニング期間中、非公開のはずなのに見学者が入場し、練習光景をSNSで拡散していたため、非公開であれば徹底して欲しいとご意見が寄せられた。（事業団ホームページに投稿）	14日	見学者については、当該選手の配慮により帯同スタッフが入場させたものであり、施設側としては引き続き問い合わせに対しては非公開と回答する旨を、送信者に返答した。（メールにて対応）

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット及び球場内の情報コーナー等により提供しています。

(2) 利用機会の拡大

1月は、利用機会の拡大はありませんでした。

(3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

1月は、地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働はありませんでした

3 サービス向上を図るための具合的な取組

(1) 利用者主体のサービス提供

1月は、利用者主体のサービス提供はありませんでした。

(2) 利便性の向上

内 容
・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル

(3) その他の取り組み

1月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1)スポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキッズベースボールスクール 幼児クラス	木	17:00～18:00	2回	11名
ホークスキッズベースボールスクール 小学生クラス	木	18:10～19:40	2回	24名
合 計			4回	35名

(2)KSPA・MIZUNO スポーツ教室(単発型)

1月はありませんでした。

(3)KSPA・MIZUNO カップ

教室名	実施日	参加者
藤崎台ドリームマッチ	8～10・15・16・22日	442名

2 施設の機能を活用した取組

取組内容	実施日	参加者
結婚式等前撮り撮影	6・19・21日	22名

Ⅳ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1)保守管理

[職員による日常点検一覧]

業務名	業務内容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	随時
照明設備点検	点灯確認	随時
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	随時

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業 務 内 容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	24日
			異常無

(2)修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	実施日
金網フェンス支柱クッション修繕	グラウンド金網フェンス	14・20日
観覧席ベンチ修繕	1塁側・3塁側観覧席	25～31日

[業者実施修繕等一覧]

実施内容	場 所	実施日
照明塔基礎爆裂その他改修工事（県工事）	照明塔C・D	4～31日
手摺り修繕	スロープ	21日

2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレイグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

3 野球場周辺の維持管理

[業者委託]

場 所	実施内容	実施日
球場周辺（法面・石垣）・ 藤崎台トンネル上部	除草作業	17～21日

[職員作業]

場 所	実施内容	実施日
花壇	花壇整備	17日

4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺及び外周

[職員による特別清掃内容]

場 所	実施内容	実施日
グラウンド内	側溝清掃	17日

[新型コロナウイルス感染防止対策実施一覧]

内 容	対 応	期 日
新型コロナ感染防止対策 通常の感染対策を継続	・園内掲示・HP掲載・施設内 定期放送による利用者への 感染対策注意喚起実施 ・施設内定期消毒 ・利用前の検温、チェックリス トによる確認の実施 ・施設内トイレに便座のフタを 閉じて流す旨を掲示	1～31日

5 安全管理及び体制

(1) 保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

1月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる PM9:00 から AM8:30 まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時	随時対応

(2)大会の駐車場対応状況

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
藤崎台ドリームマッチ	442人	0人	8・9・ 10・15・ 16・22日	主催者

6 環境に留意した管理運営

環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
PCを活用したペーパーレス化	データを活用しミスプリントによる廃棄物排出量の縮減
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙の再利用
照明設備のLED化	事務室、ロビー等の照明をLEDへの取替を促進し、省エネを実施

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備 考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・管理作業を含む

2 職員研修

(1)一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

1月は、職員研修はありませんでした。

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事故等に伴う職員の出勤]

保険適用	内容	対応	対応日
適用無し	ドリームマッチ参加チーム保護者が三塁側ベンチ内部へ誤って転倒し頭を強打した。	別の保護者が救急車を要請した。	10日

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
担架(スパインボード)	事務所
使い捨て担架(ディスプレイストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

区分	内容	対応	対応日
地震	宮崎県日向灘を震源とした震度5強の地震発生(熊本中央区震度3)	地震による施設内外の被害状況等の有無及び内容を点検し県体育保健課・総務課へ報告	22日

3 気象災害時の対策・対応

区分	内容	対応	対応日
その他	大雨(8月12日)による「藤崎台のクスノキ群」の一部倒木への対応継続	立入禁止区域の設置	1~31日

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

1月は、その他の対策・対応はありませんでした。

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償:1請求につき5,000万円 対応費用:1事故または1請求につき2,000万円

令和03年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-1
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
野球場使用	入場料無	職業野球	件数	6	2	0	0	0	3	0	0	0	2			13	
			人数	296	83	0	0	0	170	0	0	0	0	28			577
			観客人員	437	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18			455
			利用料	96,140	22,770	0	0	0	70,840	0	0	0	0	20,240			209,990
		一般野球	件数	6	8	1	7	3	0	17	6	4	9				61
			人数	92	783	80	143	115	0	863	189	148	262				2,675
			観客人員	0	472	0	0	0	0	120	20	0	121				733
			利用料	42,240	82,610	7,380	49,280	20,360	0	163,140	42,810	30,390	55,830				494,040
		学生野球	件数	5	3	0	16	9	11	24	22	15	8				113
			人数	362	266	0	2,649	615	1,683	1,824	1,215	611	268				9,493
			観客人員	291	0	0	2,738	67	1,705	1,724	3,327	324	236				10,412
			利用料	27,700	16,400	0	96,200	52,500	74,500	121,000	120,500	72,100	29,100				610,000
	小計	件数	17	13	1	23	12	14	41	28	19	19				187	
		人数	750	1,132	80	2,792	730	1,853	2,687	1,404	759	558				12,745	
		観客人員	728	472	0	2,738	67	1,705	1,844	3,347	324	375				11,600	
		利用料	166,080	121,780	7,380	145,480	72,860	145,340	284,140	163,310	102,490	105,170				1,314,030	
	入場料有	職業野球	件数	10	2	2	3	5	1	0	0	0	0	0	0	23	
			人数	1,000	200	200	300	500	100	0	0	0	0	0	0	2,300	
			観客人員	5,312	1,753	1,145	1,186	3,331	166	0	0	0	0	0	0	12,893	
			利用料	1,100,000	200,000	200,000	300,000	500,000	100,000	0	0	0	0	0	0	2,400,000	
		一般野球	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
学生野球		件数	2	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	9		
		人数	489	0	0	2,186	0	0	0	0	0	0	0	0	2,675		
		観客人員	1,604	0	0	13,190	0	0	0	0	0	0	0	0	14,794		
		利用料	80,000	0	0	280,000	0	0	0	0	0	0	0	0	360,000		
小計	件数	12	2	2	10	5	1	0	0	0	0	0	0	32			
	人数	1,489	200	200	2,486	500	100	0	0	0	0	0	0	4,975			
	観客人員	6,916	1,753	1,145	14,376	3,331	166	0	0	0	0	0	0	27,687			
	利用料	1,180,000	200,000	200,000	580,000	500,000	100,000	0	0	0	0	0	0	2,760,000			
合計	職業野球	件数	16	4	2	3	5	4	0	0	0	2			36		
		人数	1,296	283	200	300	500	270	0	0	0	28			2,877		
		観客人員	5,749	1,753	1,145	1,186	3,331	166	0	0	0	18			13,348		
		利用料	1,196,140	222,770	200,000	300,000	500,000	170,840	0	0	0	20,240			2,609,990		
	一般野球	件数	6	8	1	7	3	0	17	6	4	9			61		
		人数	92	783	80	143	115	0	863	189	148	262			2,675		
		観客人員	0	472	0	0	0	0	120	20	0	121			733		
		利用料	42,240	82,610	7,380	49,280	20,360	0	163,140	42,810	30,390	55,830			494,040		
	学生野球	件数	7	3	0	23	9	11	24	22	15	8			122		
		人数	851	266	0	4,835	615	1,683	1,824	1,215	611	268			12,168		
		観客人員	1,895	0	0	15,928	67	1,705	1,724	3,327	324	236			25,206		
		利用料	107,700	16,400	0	376,200	52,500	74,500	121,000	120,500	72,100	29,100			970,000		
野球場使用計①	件数	29	15	3	33	17	15	41	28	19	19			219			
	人数	2,239	1,332	280	5,278	1,230	1,953	2,687	1,404	759	558			17,720			
	観客人員	7,644	2,225	1,145	17,114	3,398	1,871	1,844	3,347	324	375			39,287			
	利用料	1,346,080	321,780	207,380	725,480	572,860	245,340	284,140	163,310	102,490	105,170			4,074,030			

令和03年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-3
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
附属設備計 ②	件数		70	36	11	63	30	35	35	25	16	31			352		
	時間	職業・一般	655	232	102	181	308	100	117	11	22	45				1,773	
		学生	53	45	0	357	26	178	141	123	27	30				980	
		計	708	277	102	538	334	278	258	134	49	75				2,753	
	人数	職業・一般	650	195	130	195	343	115	51	11	9	13				1,712	
		学生	30	20	0	176	0	80	50	125	10	0				491	
		計	680	215	130	371	343	195	101	136	19	13				2,203	
利用料		632,840	258,620	81,940	345,920	307,360	186,060	216,400	89,450	46,160	95,210				2,259,960		
野球場照明設備	全部を点灯	件数	8	1	0	1	3	0	0	0	0	0				13	
		試合数	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			職業野球	29	4	0	3	7	0	0	0	0	0				43
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			学生野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			計	29	4	0	3	7	0	0	0	0	0				43
	利用料		1,601,600	246,400	0	184,800	431,200	0	0	0	0	0				2,464,000	
	2分の1を点灯	件数	1	0	1	5	4	0	0	0	0	0				11	
		時間	職業野球	1	0	1	4	5	0	0	0	0	0				11
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			学生野球	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0				3
			計	1	0	1	7	5	0	0	0	0	0				14
			利用料		215,600	0	30,800	165,200	154,000	0	0	0	0	0			
	4分の1を点灯	件数	4	0	0	5	5	3	18	12	8	1				56	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1
一般野球			1	0	0	2	0	0	2	0	0	0				5	
学生野球			3	0	0	7	13	6	31	26	19	3				108	
計			4	0	0	9	13	6	34	26	19	3				114	
利用料				32,000	0	0	71,000	49,000	42,000	0	182,000	133,000	21,000				530,000
照明設備計 ③	件数	13	1	1	11	12	3	18	12	8	1				80		
	時間	職業野球	30	4	1	7	12	0	1	0	0	0				55	
		一般野球	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0				5	
		学生野球	3	0	0	10	13	6	31	26	19	3				111	
		計	34	4	1	19	25	6	34	26	19	3				171	
		利用料		1,849,200	246,400	30,800	421,000	634,200	42,000	257,000	182,000	133,000	21,000				3,816,600
施設合計(①+②+③)	件数	112	52	15	107	59	53	94	65	43	51				651		
	人数	2,919	1,547	410	5,649	1,573	2,148	2,788	1,540	778	571				19,923		
	利用料	3,828,120	826,800	320,120	1,492,400	1,514,420	473,400	757,540	434,760	281,650	221,380				10,150,590		

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数			7,644	2,225	1,145	17,114	3,398	1,871	1,844	3,347	324	375			39,287

芝生グラウンドの維持管理作業一覧

資料2

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①ティフトン芝管理													
芝刈・集草・処分	4	3	3	2	5	3	2	0	0	1			23
人力除草	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0			2
ディポット補修	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1
散水・清掃	2	0	1	7	0	0	0	0	0	0			10
病虫害防除	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0			4
除草剤散布	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0			2
殺菌剤散布	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0			3
土壌改良剤散布	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1
芝生外周端切	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0			2
目土散布	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1
浸透剤散布	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0			4
肥料散布(液肥含)	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0			4
②芝補植													
芝補植	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1
残土処理	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1
エアレーション	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1
コア収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1
サッチ除去・収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1

内野グラウンドの維持管理作業一覧

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①クレー部分改修													
補充土(混合)	4	2	4	3	3	2	2	2	0	1			23
塩化カルシウム散布	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0			3
クレーかき均し	63	48	8	98	38	54	77	44	20	15			465
クレー転圧	4	9	6	1	6	1	8	1	2	1			39
表面仕上げ	33	28	13	23	20	14	40	39	13	8			231
②付帯施設改修													
ピッチャーマウンド造形	31	25	4	98	21	25	47	40	18	14			323
ピッチャープレート測量・据付	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0			3
ホームベース測量・据付	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0			3
塁ベース計測・据付	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0			3
ポイント打	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0			4