

# 熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和3年11月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



# 令和3年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～6
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	6～8
	1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	2 子育て支援サービス	
	3 会員制利用サービス	
	4 特定保健指導事業	
	5 独自の測定サービス	
	6 県全域のスポーツ振興事業	
	7 施設機能を活用した取り組み	
IV	維持管理状況	8～13
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
	6 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	13
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	14～15
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	11月期	前年度該当月	11月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	19,196人	21,251人	5,844,850円	5,100,375円
累 計	95,505人	111,031人	27,627,091円	26,534,980円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度と比較し、利用者は若干減となったが、新型コロナウイルス関連による大会キャンセルが少なく、熊本ヴォルターズ戦以外にもV2リーグ等、有観客試合（入場料徴収使用料有）の開催、また大型映像装置の使用等により利用料は増となった。



## (2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	5日	大体育室	55,660円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	6日	大体育室 ※入場料	290,900円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	7日	大体育室 ※入場料	285,840円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	8日	大体育室	60,720円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	9日	大体育室	30,360円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	10日	大体育室 ※入場料	295,960円	半額
熊本県高等学校体育連盟	第74回 全日本バレーボール 高等学校選手権大会 熊本県 代表決定戦	13日	大・中体育室	15,730円	半額
熊本県高等学校体育連盟	第74回 全日本バレーボール 高等学校選手権大会 熊本県 代表決定戦	14日	大・中体育室	21,650円	半額

※入場料徴収にかかる加算額

## (3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
1日	スタジオプログラムを使用しています。金曜日にも夜を入れてもらいたいです。水曜日にも夜1つプログラムを増やして下さい。手足を使用したボクササイズも復活させて下さい。3ヶ月に1回程トレーナーを変えてもいいと思います。夜のクラスはレベルが高いと思いますので、もう少し高度にしてもいいと思います。太極拳みたいなスローな動きを取り入れても面白いかなと思います。(メッセージポストへの投函)	2日	現在、スポーツプログラムの内容変更の予定はないが、今後の検討材料とする。(掲示板にて回答掲示)
4日	利用者同士での「大声での会話」・「同じスペースの独占使用」などについてアナウンスしてほしい。(メッセージポストへの投函)	5日	著しい会話・独占使用についてはお声掛け及びアナウンスによる注意喚起を徹底していく。(掲示板にて回答掲示)
19日	プールプログラムを再開してほしいとの要望あり(電話にて申し出)	19日	現在、プール利用者数の利用制限をしているため、再開までもうしばらくお待ちくださいと伝えた。

26日	<p>①身障者用駐車スペースに障がい者マークのついていない車が駐車してあり困る。</p> <p>②トレーニング室にてトレーニング中にマスク着用していない人が利用するたびにみるが利用中は着用しなくていいのか。マスク着用と書いてあるけど着用していない人にスタッフも注意とかもしれないので気になった。 (ホームページお問い合わせメールによる)</p>	26日 <p>①身障者用駐車場のご利用につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。ハートフルパスの掲示のないお車等に留意し、駐車場の巡回を徹底いたします。</p> <p>②トレーニング室での有酸素運動及びフリーウエイト、マシントレーニング時のマスク着用に関しましては、お客様の体調管理の為、ソーシャルディスタンスに十分注意したうえで、運動時の一時的なマスクの着脱を認めております。マスクを外したままでの会話や、長時間にわたりマスク着用が見受けられない方には、さらに注意喚起してまいります。 (メールにて回答)</p>
-----	--	---

## 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

### (2) 利用拡大のための取組内容

#### ①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
熊本県チャイルド新体操	3日 (水) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	6日 (土) 7:30 ~ 9:00	大体育室
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	6日 (土) 8:30 ~ 9:00	中体育室
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	6日 (土) 21:00 ~ 22:00	大体育室
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	7日 (日) 7:30 ~ 9:00	大体育室
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	7日 (日) 8:30 ~ 9:00	中体育室
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	9日 (火) 13:00 ~ 19:00	大体育室
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	10日 (水) 8:30 ~ 9:00	大体育室
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	10日 (水) 21:00 ~ 0:00	大体育室
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	10日 (水) 21:00 ~ 23:00	中・小体育室 会議室・和室
第74回 全日本バレーボール高等学校選手権大会 熊本県代表決定戦	13日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
第74回 全日本バレーボール高等学校選手権大会 熊本県代表決定戦	14日 (日) 7:00 ~ 9:00	大・中体育室
2021-22 V・LEAGUE DIVISION2 熊本大会	19日 (金) 8:00 ~ 9:00	大体育室・会議室 和室

2021-22 V・LEAGUE DIVISION2 熊本大会	20日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室・会議室 和室
2021-22 V・LEAGUE DIVISION2 熊本大会	21日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室・会議室 和室

## ②スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

会社名	温水プール	トレーニング室	スポーツ教室
富士フイルム九州	1名	6名	0名

## (3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
ロアッソ熊本	チケット販売の協力	1～30日

## 3 サービス向上を図るための具体的な取組

### (1) サービス向上のための取組内容

#### ①利用者主体のサービス環境づくり

大 会 名	実施内容	開催日
熊本県チャイルド新体操	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	3日
熊本信愛女学院高等学校バレーボール部 全体強化練習会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	4日
ニュースポーツ・健康ウォーキング等研修会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	5日
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	5～10日
熊本信愛女学院高等学校バレーボール部 全体強化練習会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	11日
熊本信愛女学院高等学校バレーボール部 全体強化練習会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	12日
九州技術教育専門学校 KTECスポーツ大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	12日
昭徳学園 九州動物学院 後期レクリエーション大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	12日
幼年期における運動遊び指導者講習会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	13日

第74回 全日本バレーボール高等学校選手権大会 熊本県代表決定戦	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	13・14日
2021-22 V・LEAGUE DIVISION2 熊本大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	18～21日
学校法人 大原学園運動会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	26日

## ②利便性の向上

### ア 様々なサービス提供

内 容		
・携帯電話充電器	・コピーファックスサービス	・雨傘の無料貸出
・プロジェクターレンタル	・ヘアドライヤー貸出	

### イ スポーツ用具などの貸出と販売

#### ○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	54回	中央受付
バドミントンラケット	19回	中央受付
各種ボール	9回	中央受付

#### ○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧			
・スポーツソックス	・スポーツタオル	・スイミングキャップ	・ゴーグル
・アームヘルパー	・スイムタオル	・フェイスタオル	・リストストラップ
・テーピング	・サポーター	・バッグ	・グリップテープ 等

#### ○ ニュースポーツ用具の貸出

貸 出 日	貸 出 先	用 具 名
8・15・22・29日	上熊本TC	ターゲットバードゴルフ
12～14日	熊本県バウンドテニス協会	バウンドテニス用人工芝・バウンドテニス用ネット
26日	大原学園	スカイクロス・綱引き

### ③その他の取り組み

大学等の社会体育実習

学 校 名	実習期間	実習者数
熊本学園大学 健康産業施設等現場実習	11/1・6・7	1名

## Ⅲ 自主事業状況

### 1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

#### (1) スポーツ教室

##### ①誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
初級エアロ	月	19:00～19:40	5回	54名
	木	19:00～19:40	4回	33名
ZUMBA	木	20:00～20:50	4回	63名
	土	11:15～12:05	4回	61名
ヨガ	月	10:30～11:20	5回	114名
	月	20:10～20:50	5回	84名
	木	13:30～14:20	4回	79名
	水	19:00～19:50	3回	40名
	土	10:00～10:50	4回	90名
フラダンス	水	11:15～12:05	3回	25名
ピラティス	水	13:30～14:20	3回	41名
	金	9:30～10:20	4回	81名
筋トレ&ポールストレッチ (健康体操)	月	13:30～14:20	5回	83名
ラフィーラ体操	木	9:30～10:20	4回	81名
	金	10:45～11:35	4回	82名
フリープログラム (やさしいエアロ・ステップエアロ・ バーベルTR・LALALA・eストレッチ等)	水	10:00～10:50	3回	35名
	金	13:30～14:20	4回	33名
KSPA・ミズノアクア	月	10:10～11:00	回	名
	金	10:10～11:00	回	名
スイミング	木	13:30～14:20	回	名
託児サービス	金	9:30～11:30	回	名
テニス (初心者)	月	13:00～14:00	3回	15名
テニス (初級者)	月	14:00～15:00	3回	26名
テニスクラブ (中級)	木	10:30～12:00	3回	36名
キッズスポーツ	水	15:00～16:00	2回	6名
合 計			79回	1,162名



## ②知識や技術の習得を目指した集中型の教室

教室名	実施日	参加者
健康寿命を延ばすための筋力アップ教室	4・11・18・25日	27名

## 2 子育て支援サービス

11月は、託児サービスはありませんでした。

## 3 会員制利用サービス

### (1) ガンバリーフィットネスクラブ

会員種別	利用状況	
	プール	トレーニング室
トレーニング会員	—	686回
プール会員	726回	—
共通会員	12回	19回
共通Day会員	15回	14回

## 4 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	0名	1名

## 5 独自の測定サービス

事業名	実施日	人数
お腹de生活習慣CHECK（内臓脂肪測定）	14日	3名
MIZUNOランニングフォーム診断	5日	1名

## 6 県全域のスポーツ振興事業

### (1) スポーツ指導者・技術者派遣

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
健康体操教室  (嘉島町文化センター)	17日(水)	運動指導  <1名派遣>	6名

## 7 スポーツ指導者養成講習会

行事名	開催日	参加者数
幼年期における運動遊び指導者講習会	11月13日	7名

## IV 維持管理状況

### 1 施設・設備の維持管理

#### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業務名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、pH値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期1回

[ 委託による保守点検一覧（定期） ]

業務名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
空調換気設備保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検、フィルター清掃	年2回	8・9日
			異常無

自動ドア保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	年1回	2日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	15日
			異常無
自動制御装置保守点検	自動制御装置機能点検及び空調機器の冷・暖切替保守	年2回	8・9日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	17日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	18日
			異常無
体育館床面保守(清掃)業務	体育館床面の保守(清掃、ワックス)	年6回	30日
			異常無

## (2) 修繕・改修

### [ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	期 日
バレーボール床金具取替修繕	大体育室	5日
バスケットゴールネット取替修繕	大体育室	6・8・10日
カーテンレール修繕	大体育室西側2階	7日
卓球台ネジ締め修繕	小体育室	8日
防球フェンス修繕	小体育室	8日
喫煙所扉修繕	喫煙所出入口	10日
案内板電球交換修繕	館内ロビー	12日
床金具修繕	大体育室	15日
マシンネジ締め修繕	トレーニング室	19日

### [ 業者実施修繕等一覧 ]

実施修繕	場 所	期 日
券売機新500円硬貨対応取替修繕	館内ロビー	2日
駐輪場注意書き及び体育館外周の看板修繕	上熊本交番裏駐輪場及び体育館正面入り口	7日
洋式トイレ暖房便座修繕	プール男女洋式トイレ	16日
照明器具LED化修繕	プール棟ロビー及びプール事務所	16日
電話設備仮設修繕	事務所	16日
体育室競技用具修繕	大・中体育室	16日
空調機・排気ファンベルト交換	空調棟	17日

## 2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

## 3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

### [ 職員による作業内容 ]

場 所	実施内容	実施日
前庭・A駐車場花壇	花の水やり・除草	3～6・17・19～21日
体育館周辺	ゴミ拾い	3・4・6・7・14・17・21・24日

## 4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

### [ 職員による日常清掃内容 ]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの中クリーナ吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

### [ 委託清掃業務内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター (2 基)
月 1 回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館（全館）	専門業者による害虫駆除	2日

[ 自主特別清掃実施一覧 ]

場 所	実施内容	実施日
体育室・ロビー・会議室等	券売機・椅子・手すり・机などの 拭き上げによる消毒 (コロナウイルス感染症対策)	1～29日
室内温水プール	更衣室・ロビー消毒	1～30日
大・中・小体育室 和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ・資料室 キッズルーム・給湯室	整理・清掃・換気	5・11・19・21・ 24・27・29日
トレーニング室周辺	ゴミ拾い	5・17・29日
館内	クモの巣取り	6日
大・中・小体育室	モップ交換	8・18日
大体育室	床面汚れ拭き取り	14日
トレーニング室更衣室	整理・清掃・換気	27～30日
体育室側更衣室	整理・清掃	29日

[ 新型コロナウイルス感染防止対策実施一覧 ]

内 容	対 応	期 日
新型コロナ感染防止対策 通常の感染対策を継続	館内掲示・HP掲載・施設内定期放送による利用者への感染対策注意喚起 実施・施設内定期消毒	1～30日
新型コロナ感染防止対策（トレーニング室） 非接触式検知（検温）機へ変更	検温精度向上のため1名 ずつの顔認証検温器へ変更	3日～

新型コロナ感染拡大防止対策の一部制限緩和 ①自主事業（スポーツプログラム）参加人数増 ②トレーニング室入室制限人数増 ③小体育室貸し出し台数8台→10台（但し6名程度使用） ④一部制限更衣室を利用可へ ⑤ラウンジ及び資料室利用再開	館内掲示・HP掲載・窓口でのアナウンス	22～30日
--	---------------------	--------

## 5 安全管理

### （1）保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

#### [ 不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応 ]

11月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30の2回

#### [ 大会の駐車場対応状況 ]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
熊本県チャイルド新体操	310人	50人	3日	主催者
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	200人	3,018人	6～7日	警備員
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	100人	924人	10日	警備員
第74回 全日本バレーボール高等学校選手権大会 熊本県代表決定戦	630人	0人	13～14日	主催者
講習会 (山岳・スポーツライミング連盟)	10人	0人	14日	主催者
2021-22 V・LEAGUE DIVISION2 熊本大会	3,160人	500人	18～21日	主催者

## 6 環境に留意した管理運営

環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
テニスボールの再利用	使用済みボールを、小中学校へ寄贈し活用してもらう。
ペットボトルキャップの回収活動	リサイクル活動により発展途上国の子ども向けワクチン代へ繋がる活動を行う。
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙を再利用する。
再生紙トイレットペーパーの使用	再生紙トイレットペーパーを積極的に使用する。
アイドリングストップの推進	アイドリングストップ看板の設置。
壁面緑化の推進	事務所中庭側にグリーンカーテンの設置を行っている。

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～20:00	8:30～20:15	施設点検・供用準備含む

### 2 職員研修

#### (1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
外部研修	ミズノCS推進トレーナー3級養成研修	担当者	2日
内部研修	コンプライアンス体制及び運用研修	プロパー・嘱託職員	12日
内部研修	トレーニング研修	担当者	16日
外部研修	専門員研修 ①コミュニケーション能力の向上 ②クレーム対応の実践 ③問題解決	専門員級	25日
外部研修	プロパー研修 ①ダイバーシティ教育研修 ②労働安全教育研修 ③施設運営におけるリスクマネジメント研修	プロパー職員	30日

## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事件、事故等に伴う対応状況 ]

保険適用	内 容	対 応	期 日
適用無し	スポーツプログラム「リラクゼーションヨガ」参加後、マット片付け際にふらつき、その後起き上がるとめまい・嘔吐・悪寒の症状あり。スタッフが駆け付け負傷者の状態確認をとる。負傷者の意識はあるが、起き上がることができなかつたため、救急車を要請。	救急車要請・誘導対応 インストラクターの先生が同行される。翌日、先生より負傷者の状況・検査結果などの連絡あり。 検査結果は問題なし。	8日

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動)	中央事務所受付前 室内温水プール受付 (2用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架 (ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架 (スクープストレッチャー)	中央事務所
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具 (消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

### 2 火災、地震災害時の対策・対応

11月は、火災・地震災害時の対策・対応等はありませんでした。

### 3 気象災害時の対策・対応

11月は、気象災害時の対策・対応等はありませんでした。

### 4 その他の対策

11月は、その他の対策・対応等はありませんでした。



## (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

### [ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質 (PM2.5) 対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防 止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

## (3) 緊急災害時の指定緊急避難所として

熊本市より災害時危険を回避するための一時的に避難する場所として指定緊急避難場所に指定されています。

## 5 保険加入による補償体制

### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償：1事故につき5億円 (1名につき3億円) 対物賠償：1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日3,000円 通院1日2,000円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償：1請求につき5,000万円 対応費用：1事故または1請求につき2,000万円

令和03年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-1  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計			
一般使用	大体育室	テニス	件数	9	3	0	6	4	0	5	13					40		
			人数	大人	70	16	0	43	25	0	52	127						333
				高校生以下	0	0	0	0	0	0	0	0						0
		計	70	16	0	43	25	0	52	127						333		
		利用料	30,900	6,180	0	18,540	8,240	0	20,600	44,290						128,750		
		バスケットボール	件数	26	18	1	30	29	0	34	32						170	
	人数		大人	66	63	0	57	86	0	216	122						610	
			高校生以下	474	516	50	530	502	0	490	476						3,038	
	計	540	579	50	587	588	0	706	598						3,648			
	利用料	42,000	25,350	1,920	76,950	55,960	0	78,780	67,370						348,330			
	バレーボール	件数	19	10	4	26	35	0	37	36						167		
		人数	大人	25	28	3	28	94	0	171	125						474	
			高校生以下	301	171	107	350	843	0	409	547						2,728	
	計	326	199	110	378	937	0	580	672						3,202			
	利用料	25,675	13,485	4,650	39,360	67,030	0	57,700	49,960						257,860			
	バドミントン	件数	47	29	2	56	37	0	57	61						289		
		人数	大人	165	133	5	151	143	0	124	236						957	
			高校生以下	184	236	20	188	234	0	361	224						1,447	
	計	349	369	25	339	377	0	485	460						2,404			
	利用料	38,190	28,030	1,490	41,400	38,370	0	71,095	60,655						279,230			
	小計	件数	101	60	7	118	105	0	133	142						666		
		人数	大人	326	240	8	279	348	0	563	610						2,374	
			高校生以下	959	923	177	1,068	1,579	0	1,260	1,247						7,213	
	計	1,285	1,163	185	1,347	1,927	0	1,823	1,857						9,587			
利用料	136,765	73,045	8,060	176,250	169,600	0	228,175	222,275						1,014,170				
中体育室	バスケットボール	件数	61	17	3	72	41	0	67	70					331			
		人数	大人	618	88	11	340	187	0	542	519					2,305		
			高校生以下	221	85	3	407	234	0	231	369					1,550		
	計	839	173	14	747	421	0	773	888					3,855				
	利用料	297,080	34,340	4,870	148,230	79,800	0	243,750	234,900					1,042,970				
	バレーボール	件数	20	16	1	47	17	0	36	25						162		
		人数	大人	103	46	0	322	47	0	153	79						750	
			高校生以下	269	262	6	415	204	0	357	281						1,794	
	計	372	308	6	737	251	0	510	360						2,544			
	利用料	32,420	22,255	1,860	78,070	32,420	0	49,130	38,035						254,190			
	バドミントン	件数	127	65	8	146	74	0	183	152						755		
		人数	大人	727	617	37	611	635	0	989	762						4,378	
			高校生以下	313	350	22	350	269	0	559	529						2,392	
	計	1,040	967	59	961	904	0	1,548	1,291						6,770			
	利用料	180,225	133,130	7,060	150,420	132,850	0	239,250	193,305						1,036,240			
	小計	件数	208	98	12	265	132	0	286	247						1,248		
		人数	大人	1,448	751	48	1,273	869	0	1,684	1,360						7,433	
			高校生以下	803	697	31	1,172	707	0	1,147	1,179						5,736	
計	2,251	1,448	79	2,445	1,576	0	2,831	2,539						13,169				
利用料	509,725	189,725	13,790	376,720	245,070	0	532,130	466,240						2,333,400				

令和03年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-2  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計			
一般使用	小体育室	ボクシング	件数	0	4	0	0	0	0	4	0					8		
			人数	大人	0	160	0	0	0	0	120	0						280
				高校生以下	0	240	0	0	0	0	320	0						560
				計	0	400	0	0	0	0	440	0						840
		利用料	0	33,620	0	0	0	0	0	34,440	0					68,060		
		レスリング	件数	21	3	0	21	13	1	18	20						97	
			人数	大人	368	4	0	73	35	20	301	204						1,005
				高校生以下	103	10	0	252	155	600	143	176						1,439
				計	471	14	0	325	190	620	444	380						2,444
		利用料	128,420	23,000	0	18,590	12,300	9,020	106,990	76,790						375,110		
		フェンシング	件数	5	4	0	8	2	0	7	7						33	
			人数	大人	16	10	0	24	6	0	18	24						98
	高校生以下			51	24	0	72	18	0	54	81						300	
	計			67	34	0	96	24	0	72	105						398	
	利用料	4,920	3,280	0	6,970	1,640	0	5,740	5,740						28,290			
	卓球	件数	171	51	11	259	125	0	167	191						975		
		人数	大人	648	265	35	1,006	768	0	617	839						4,178	
			高校生以下	172	0	2	254	20	0	53	134						635	
			計	820	265	37	1,260	788	0	670	973						4,813	
	利用料	168,930	65,700	7,200	259,575	177,225	0	145,215	207,585						1,031,430			
	その他	件数	12	8	1	18	8	0	15	9						71		
		人数	大人	18	11	2	26	9	0	25	14						105	
			高校生以下	55	62	0	65	88	0	62	20						352	
			計	73	73	2	91	97	0	87	34						457	
利用料	49,945	3,570	360	68,565	5,500	0	74,510	68,320						270,770				
小計	件数	209	70	12	306	148	1	211	227						1,184			
	人数	大人	1,050	450	37	1,129	818	20	1,081	1,081						5,666		
		高校生以下	381	336	2	643	281	600	632	411						3,286		
		計	1,431	786	39	1,772	1,099	620	1,713	1,492						8,952		
利用料	352,215	129,170	7,560	353,700	196,665	9,020	366,895	358,435						1,773,660				
幼児体育室	件数	0	0	0	0	0	0	7	0						7			
	人数	0	0	0	0	0	0	16	0						16			
体育室計	件数	518	228	31	689	385	1	637	616						3,105			
	人数	大人	2,824	1,441	93	2,681	2,035	20	3,328	3,051						15,473		
		高校生以下	2,143	1,956	210	2,883	2,567	600	3,055	2,837						16,251		
		計	4,967	3,397	303	5,564	4,602	620	6,383	5,888						31,724		
利用料	998,705	391,940	29,410	906,670	611,335	9,020	1,127,200	1,046,950						5,121,230				





令和03年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-5  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
大 体 育 室	アマチュアスポーツ	件数	9	9	8	21	7	6	13	13					86		
		人数	2,471	2,000	3,400	2,340	2,210	929	2,560	3,244						19,154	
		利用料	225,060	108,900	124,630	480,370	162,140	116,160	154,880	221,430						1,593,570	
	アマチュアスポーツ以外	件数	10	1	0	0	1	0	6	6						24	
		人数	750	0	0	0	30	0	500	450						1,730	
		利用料	566,720	60,720	0	0	80,960	0	354,200	374,440						1,437,040	
	小計	件数	19	10	8	21	8	6	19	19						110	
		人数	3,221	2,000	3,400	2,340	2,240	929	3,060	3,694						20,884	
		利用料	791,780	169,620	124,630	480,370	243,100	116,160	509,080	595,870						3,030,610	
	中 体 育 室	アマチュアスポーツ	件数	9	12	6	18	6	4	13	13					81	
			人数	1,665	1,128	450	938	420	769	633	1,825					7,828	
			利用料	147,070	105,050	42,020	286,500	63,030	45,840	89,770	105,050						884,330
		アマチュアスポーツ以外	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
			人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
小計	件数	9	12	6	18	6	4	13	13						81		
	人数	1,665	1,128	450	938	420	769	633	1,825						7,828		
	利用料	147,070	105,050	42,020	286,500	63,030	45,840	89,770	105,050						884,330		
室内温水プール		件数	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
		人数	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
		利用料	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
専 用 使 用	大 体 育 室	全部点灯	件数	10	0	0	3	1	0	4	7					25	
			時間	64	0	0	22	4	0	21	51					162	
			利用料	239,360	0	0	82,280	14,960	0	78,540	190,740						605,880
		2分の1点灯	件数	18	9	8	17	8	6	19	19						104
			時間	99	74	73	112	69	43	103	106						679
			利用料	196,020	146,520	144,540	221,760	136,620	85,140	203,940	209,880						1,344,420
	小計	件数	28	9	8	20	9	6	23	26						129	
		時間	163	74	73	134	73	43	124	157						841	
		利用料	435,380	146,520	144,540	304,040	151,580	85,140	282,480	400,620						1,950,300	
	中体育室		件数	9	11	6	14	6	4	13	12					75	
			時間	57	41	21	40	30	17	44	38					288	
			利用料	75,240	54,120	27,720	52,800	43,560	22,440	58,080	50,160					384,120	
	室 内 温 水 プ ール	全部点灯	件数	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
			時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
2分の1点灯		件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
3分の1点灯		件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
小計		件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
	時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0			
	利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0			
小計		件数	37	20	14	34	15	10	36	38					204		
		時間	220	115	94	174	103	60	168	195					1,129		
		利用料	510,620	200,640	172,260	356,840	195,140	107,580	340,560	450,780					2,334,420		

令和03年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-6  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
専用使用	大体育室冷暖房設備	件数	0	0	4	15	8	3	7	2					39		
		時間	0	0	16	94	57	15	36	6						224	
		利用料	0	0	176,000	1,034,000	627,000	165,000	396,000	66,000						2,464,000	
	大体育室大型映像装置	件数	12	0	0	0	0	0	0	14	14					40	
		時間	70	0	0	0	0	0	0	42	53					165	
		利用料	79,100	0	0	0	0	0	0	106,220	119,780					305,100	
	入場料徴収	アマチュアスポーツ	件数	0	0	0	0	0	0	0	2					2	
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	500,000					500,000	
		アマ以外	床観覧席無し	件数	0	0	0	0	0	0	0	0					0
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
		小計	床観覧席有り	件数	0	0	0	0	0	0	4	3					7
			利用料	1,290,000	0	0	0	0	0	0	860,000	645,000					2,795,000
	小計	件数	0	0	0	0	0	0	0	4	3					7	
利用料	1,290,000	0	0	0	0	0	0	860,000	645,000						2,795,000		
専用使用計 ②		件数	28	22	14	39	14	10	32	32					191		
		人数	4,886	3,128	3,850	3,278	2,660	1,698	3,693	5,519					28,712		
		利用料	2,818,570	475,310	514,910	2,157,710	1,128,270	434,580	2,301,630	2,482,480					12,313,460		
その他利用料 ③		件数	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
		人数	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
		利用料	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
スポーツ教室等参加者数 ④		人数	886	0	0	959	0	0	1,233	1,189					4,267		
施設合計 (①+②+③+④)		件数	5,846	260	365	9,481	469	20	7,676	6,672					30,789		
		人数	16,688	6,677	4,825	18,892	7,480	2,598	19,149	19,196					95,505		
		利用料	5,920,270	961,070	722,860	5,647,635	1,783,015	538,030	6,209,361	5,844,850					27,627,091		

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数		7,794	0	120	180	0	50	4,075	4,492					16,711