

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和3年10月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和3年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～6
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	7～8
	1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	2 子育て支援サービス	
	3 会員制利用サービス	
	4 特定保健指導事業	
	5 独自の測定サービス	
	6 県全域のスポーツ振興事業	
	7 施設機能を活用した取り組み	
IV	維持管理状況	9～14
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
	6 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	14
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	15～16
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

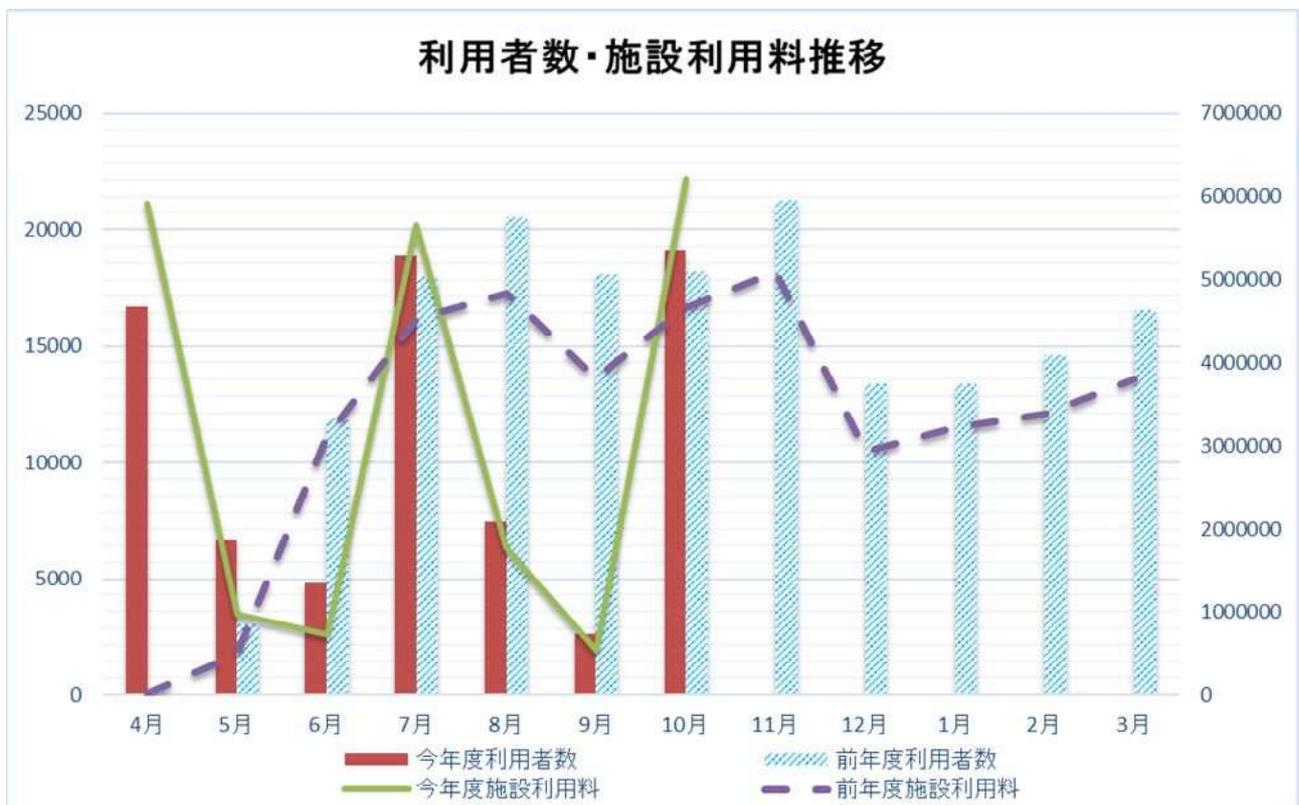
(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	10月期	前年度該当月	10月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	19,149人	18,196人	6,209,361円	4,660,395円
累 計	76,309人	89,780人	21,782,241円	21,434,605円
参考：プロスポーツ支援分 (注)委託料対応のため施設利用料として計上せず				1,543,220円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

新型コロナウイルス感染状況の減少傾向に伴い、今月より個人利用施設、新規予約も全て再開となり、ヴォルターズ開幕戦を含む各種大会も開催され、利用者数、利用料ともに増となった。



(2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	8日	大体育室	55,660円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	9日	大体育室 ※入場料	280,780円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	10日	大体育室 ※入場料	270,660円	半額
認定こども園 九州音楽京塚幼稚園	九州音楽京塚幼稚園 運動会練習	11日	大体育室	2,420円	半額
文徳高等学校	文徳高等学校 学年別スポーツ大会	13日	大体育室	8,470円	半額
認定こども園 九州音楽京塚幼稚園	九州音楽京塚幼稚園 運動会練習	14日	大体育室	4,840円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	15日	大体育室	55,660円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	16日	大体育室 ※入場料	280,780円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	17日	大体育室 ※入場料	270,660円	半額
認定こども園 九州音楽京塚幼稚園	九州音楽京塚幼稚園 運動会練習	18日	大体育室	4,840円	半額
社会福祉法人 神召 会認定こども園シオン	認定こども園シオン 大運 動会 (前日準備)	21日	大体育室	3,630円	半額
社会福祉法人 神召 会認定こども園シオン	認定こども園シオン 大運 動会	22日	大体育室	9,680円	半額

※入場料徴収にかかる加算額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
3日	久しぶりに県体がオープンして有難い です。50代過ぎの人でまだワクチン を打っていない人が数人います。 絶対ワクチンを打ちたくないとい う話です。得体の知れないワクチ ンを打つ気はさらさら無いとのこ とです。お願いですが、ワクチン 証明書と本人確認できる保険証又 は免許証を定期券と一緒に受付に 提出するようなシステムにしてい ただけないでしょうか?とても怖 くて、ワクチンを接種していな い人達と一緒に運動していくこと が耐え難いです。 (メッセージポストへの投函)	4日	当施設では、ワクチン接種(新型 コロナワクチン含む)の有無によ る入館制限及び利用制限は行っ てはいないが、今後も館内放送 や掲示物、職員の巡視等で感染 対策への呼びかけを行っていく。 (掲示板に回答掲出)

6日	視覚障がいのある利用者の方が、プール6コースの自由コースで泳いでいたところ、他の利用者につぶかった、またはぶつかりそうになったので、監視していたスタッフに注意をするよう告げたが、注意をしなかった。(電話にて申し出)	7日	<ul style="list-style-type: none"> ・「視覚障がい者利用中」の掲示をコース横に設置し他の利用、周囲の理解を促す。 ・混雑時間帯をさけた利用をおすすめする ・視覚障がい者水泳競技における競技用具（タッピングバー）の使用についてご本人了承のもと必要と判断した際に随時行う。
8日	バーベルトレーニングをできれば毎週にして下さい。普段使わない筋肉でとても気持ちいいです。(メッセージポストへの投函)	13日	バーベルトレーニング教室について、現在、毎週開催する予定はないが、今後の教室再開の検討材料としていく。 (掲示板に回答掲出)
26日	<p>体育保健課へ利用者から直接電話による連絡。</p> <p>①体調不良者への声掛け・介助に非常に消極的である →一緒に運動していた70代女性が運動後ダルそうにしていた。体育館職員に介助した方が良いのでは？と相談するが対応してもらえなかった。もっと利用者の健康に気を使い、必要に応じて声掛けや介助など進んで対応してほしい。</p> <p>②体温計が鳴っているのに「誤作動なので大丈夫です」といわれる →誤作動であるなら、何度か測り直したり、正確な体温計を使用してもらうなど徹底した対策をとってほしい。</p> <p>③受付の態度が非常に悪い →お金の扱い方が荒い(投げるようにお金を扱う)。言葉遣いが荒い。(「はいはい」のように話しを無理やり切るような話し方をされて不快)。なお、これらは最近見られるようになったとのことでした。</p>	27日	<p>①について 体調不良者へは状況に応じお声掛けや経過観察を行うようにしているが、体調不良者や疑わしい方などいないか、今以上に気を配りながら対応していく。また発見次第、全職員へ周知徹底を行う。</p> <p>②について 施設での検温については、サーマルカメラによる検温で、問題があった場合は、再度、額や脇下測定体温計で測定を行っている。今後も引き続き対応を徹底していく。 また、サーマルカメラは、外気温との温度差や設置環境によって測定が不安定な時がある為、より正確な顔認証型の検温計を設置する。</p> <p>③について 営業再開に伴う各種手続きにより、窓口の混雑も重なり、対応が少し煩雑になってしまったのではないかと思われる。そのような対応が無いように、さらに注意、指導を行う。</p>

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	9日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	10日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
文徳高等学校 学年別スポーツ大会	13日 (水) 8:00 ~ 9:00	大体育室
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	16日 (土) 8:30 ~ 9:00	大体育室
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	17日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
認定こども園シオン 大運動会	22日 (金) 7:00 ~ 9:00	大体育室
県民スポーツの日 「ふれあいスポーツ」事業	23日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・小体育室
熊本市立総合ビジネス専門学校 スポーツ大会	28日 (木) 8:00 ~ 9:00	大体育室
バスケットボール西日本地域リーグ 熊本大会	30日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室
バスケットボール西日本地域リーグ 熊本大会	31日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室

②スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

会社名	温水プール	トレーニング室	スポーツ教室
富士フイルム九州	4名	6名	0名

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
ロアッソ熊本	チケット販売の協力	1~31日
熊本県 (行政機関)	ふれあいスポーツ共催	23日
熊本バスケットボール(株)	施設実施大規模大会想定消防訓練への参加	26日
熊本バスケットボール(株)	県立総合体育館近隣のクリーン活動	26日

(4) 県民スポーツの日「ふれあいスポーツ事業」

事業名	場所	開催時間	終了時間	参加者数
ラジオ体操&簡単ストレッチ	芝生広場	9:00	9:20	13名
体力測定無料体験	資料室	10:00	12:00	21名
かけっこ教室	裏庭タータン	14:00	15:00	8名
「平泳ぎ」ワンポイントレッスン	プール	13:30	14:30	0名
自由遊び	キッズルーム	9:00	20:00	7名

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	8~10日
九州音楽京塚幼稚園 運動会練習	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	11日
文徳高等学校 学年別スポーツ大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	13日
九州音楽京塚幼稚園 運動会練習	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	14日
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	15~17日
九州音楽京塚幼稚園 運動会練習	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	18日
認定こども園シオン 大運動会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	21・22日
県民スポーツの日 「ふれあいスポーツ」事業	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	23日
大原学園 運動会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	27日
熊本市立総合ビジネス専門学校 スポーツ大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	28日
県高校新人ボクシング競技大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	28~31日

バスケットボール西日本地域リーグ 熊本大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧 席・駐車場巡回	29～31日
ミズノ流忍者学校（めざせしのびポケモ ンゲッコウガ）	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧 席・駐車場巡回	30日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容
<ul style="list-style-type: none"> ・携帯電話充電器 ・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル ・ヘアドライヤー貸出

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	58回	中央受付
バドミントンラケット	51回	中央受付
各種ボール	18回	中央受付

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧
<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツソックス ・スポーツタオル ・スイミングキャップ ・ゴーグル ・アームヘルパー ・スイムタオル ・フェイスタオル ・リストストラップ ・テーピング ・サポーター ・バッグ ・グリップテープ 等

○ ニュースポーツ用具の貸出

貸 出 日	貸 出 先	用 具 名
18・25日	上熊本TC	ターゲットバードゴルフ

③その他の取り組み

大学等の社会体育実習

学 校 名	実習期間	実習者数
熊本学園大学 健康産業施設等現場実習	10月28日 ～ 10月31日	1名

Ⅲ 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
初級エアロ	月	19:00～19:40	4回	52名
	木	19:00～19:40	4回	46名
ZUMBA	木	20:00～20:50	4回	69名
	土	11:15～12:05	5回	68名
ヨガ	月	10:30～11:20	4回	88名
	月	20:10～20:50	4回	70名
	木	13:30～14:20	4回	73名
	水	19:00～19:50	4回	58名
	土	10:00～10:50	5回	86名
フラダンス	水	11:15～12:05	3回	29名
ピラティス	水	13:30～14:20	4回	53名
	金	9:30～10:20	5回	93名
筋トレ&ポールストレッチ (健康体操)	月	13:30～14:20	4回	64名
ラフィーラ体操	木	9:30～10:20	4回	78名
	金	10:45～11:35	5回	103名
フリープログラム (やさしいエアロ・ステップエアロ・ バーベルTR・LALALA・eストレッチ等)	水	10:00～10:50	4回	48名
	金	13:30～14:20	5回	37名
KSPA・ミズノアクア	月	10:10～11:00	回	名
	金	10:10～11:00	回	名
スイミング	木	13:30～14:20	回	名
託児サービス	金	9:30～11:30	回	名
テニス (初心者)	月	13:00～14:00	2回	9名
テニス (初級者)	月	14:00～15:00	2回	14名
テニスクラブ (中級)	木	10:30～12:00	1回	10名
キッズスポーツ	水	15:00～16:00	4回	31名
合 計			81回	1,179名

②知識や技術の習得を目指した集中型の教室

教室名	実施日	参加者
ミズノ流忍者学校 (めざせしのびポケモン ゲッコウガ)	30日	54名

2 子育て支援サービス

10月は、託児サービスはありませんでした。

3 会員制利用サービス

(1) ガンバリーフィットネスクラブ

会員種別	利用状況	
	プール	トレーニング室
トレーニング会員	—	743回
プール会員	756回	—
共通会員	18回	23回
共通Day会員	21回	19回

4 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	1名	1名

5 独自の測定サービス

事業名	実施日	人数
お腹de生活習慣CHECK（内臓脂肪測定）	23日	18名

6 県全域のスポーツ振興事業

(1) スポーツ指導者・技術者派遣

派遣事業名 （派遣依頼者）	派遣日	実施内容 ＜派遣人数＞	参加者
健康体操教室 （嘉島町文化センター）	20日（水）	運動指導 ＜1名派遣＞	8名

7 施設機能を活用した取り組み

(1) 芝生エリア

事業名	実施日	人数
KIDS ZUMBA教室（キッズズンバ）	27日	10名

IV 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[委託による保守点検一覧（定期）]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	20日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	7日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	12日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	15日
			異常無
トイレ衛生器具保守	トイレの衛生管理（異臭、尿石付着） 予防	隔月	7日
			異常無

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
卓球ラケットラバー修繕	事務所	6日
バドミントンラケット修繕	事務所	6日
バスケットゴールネット取替修繕	大体育室	10日
ドアストッパー金具修繕	キッズルーム	15日
防球フェンス修繕	小体育室	16日
ラボードネジ締め修繕	トレーニング室	18日
卓球台ネジ締め修繕	小体育室	25日
エアロバイクネジ締め修繕	トレーニング室	27日
天窓扉開閉修繕	室内温水プール	31日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
給排水整備修繕	機械室	5・12日
トイレ照明器具及び照明制御修繕	1階事務所横男女トイレ	5日
電源ボックス増設修繕	大体育室	5日
大体育室ロビー照明取替修繕	大体育室	6日
トイレ照明器具及び照明制御修繕	2階小体育男女トイレ・多目的トイレ	12日
体操用床金具天板取替修繕	大体育室	19日
バトン及びバスケットゴール修繕	大・中体育室	19日
トイレ照明器具及び照明制御修繕	2階体育男女トイレ	19日
排煙窓ワイヤー修繕	小体育室	28日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
前庭・A駐車場花壇	花の水やり・除草	2～4・6～8・10・11・14 ～19・23・27・29日
体育館周辺	ゴミ拾い	4・9・11・13・16～18・27 日
南東側入口上部	カラス対策	14日
前庭・中体育室出入口	落ち葉拾い・剪定	17・27日
駐輪場横芝生	芝刈り	20日

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの中クリーナ吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、 小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、 会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター (2 基)

月1回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室
-------	---

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館（全館）	専門業者による害虫駆除	5日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
体育室・ロビー・会議室等	券売機・椅子・手すり・机などの拭き上げによる消毒 (コロナウイルス感染症対策)	1～31日
室内温水プール	プールサイド清掃	1～31日
大・中・小体育室 和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ・資料室 キッズルーム・給湯室	整理・清掃・換気	6・15・22・23・ 26・31日
トレーニング室側出入口	鳥の糞清掃	8日
更衣室周辺	クモの巣取り	9日
トレーニング室周辺	ゴミ拾い	17・29日
大・中・小体育室	モップ交換	18・21日

[新型コロナウイルス感染防止対策実施一覧]

内 容	対 応	期 日
通常の感染対策を継続	館内掲示・HP掲載・施設内定期放送による利用者への感染対策注意喚起実施・施設内定期消毒	1～31日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

10 月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	250人	1,701人	8～10日	警備員
九州音楽京塚幼稚園 運動会練習	84人	0人	11日	主催者
文徳高等学校 学年別スポーツ大会	390人	0人	13日	主催者
B. LEAGUE 2021-22シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	250人	2,074人	15～17日	警備員
認定こども園シオン 大運動会	430人	200人	21・22日	主催者
県民スポーツの日 「ふれあいスポーツ」事業	300人	50人	23日	主催者
熊本市立総合ビジネス専門学校 スポーツ大会	150人	0人	28日	主催者
県高校新人ボクシング競技大会	410人	0人	28～31日	主催者

バスケットボール西日本地域リーグ 熊本大会	600人	0人	30・31日	主催者
ミズノ流忍者学校（めざせしのびポケモン ゲッコウガ）	54人	50人	30日	主催者

6 環境に留意した管理運営

環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
テニスボールの再利用	使用済みボールを、小中学校へ寄贈し活用してもらう。
ペットボトルキャップの回収活動	リサイクル活動により発展途上国の子ども向けワクチン代へ繋がる活動を行う。
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙を再利用する。
再生紙トイレットペーパーの使用	再生紙トイレットペーパーを積極的に使用する。
アイドリングストップの推進	アイドリングストップ看板の設置。
壁面緑化の推進	事務所中庭側にグリーンカーテンの設置を行っている。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。
利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～20:00	8:30～20:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	課長研修	課長	5日
内部研修	子どもの運動遊び指導者研修会	担当者	19日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

保険適用	内 容	対 応	期 日
適用無し	ヴォルターズ戦開催時、前庭駐車場付近で、兄弟で遊んでいる時に転倒し、コンクリート部分に頭を強打。2階観覧席に戻り、休んでいたが、吐き気がし、トイレで嘔吐。 嘔吐物の中に赤いもの(吐血の可能性あり)が見られ、体調が回復せず、母親がヴォルターズスタッフへ救急車を要請。	救急車を要請・誘導対応	17日

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動)	中央事務所受付前 室内温水プール受付 (2用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架(スクープストレッチャー)	中央事務所
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
火災	施設実施大規模大会想定消防訓練	通報・初期消火・避難誘導・消火器取扱い訓練	26日

3 気象災害時の対策・対応

10月は、気象災害時の対策・対応等はありませんでした。

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区分	内容	対応	期日
その他	遺体安置所マニュアル作成について	熊本市健康福祉局との打ち合わせ	22日
その他	プールにおける障がい者の方の利用について	利用中の安全面への配慮として利用中掲示による周囲への理解を促す	22日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質 (PM2.5) 対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

(3) 緊急災害時の指定緊急避難所として

熊本市より災害時危険を回避するための一時的に避難する場所として指定緊急避難場所に指定されています。

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償：1事故につき5億円 (1名につき3億円) 対物賠償：1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日3,000円 通院1日2,000円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償：1請求につき5,000万円 対応費用：1事故または1請求につき2,000万円

令和03年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-5
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
大体育室	アマチュアスポーツ	件数	9	9	8	21	7	6	13						73		
		人数	2,471	2,000	3,400	2,340	2,210	929	2,560							15,910	
		利用料	225,060	108,900	124,630	480,370	162,140	116,160	154,880							1,372,140	
	アマチュアスポーツ以外	件数	10	1	0	0	1	0	6							18	
		人数	750	0	0	0	30	0	500							1,280	
		利用料	566,720	60,720	0	0	80,960	0	354,200							1,062,600	
	小計	件数	19	10	8	21	8	6	19							91	
		人数	3,221	2,000	3,400	2,340	2,240	929	3,060							17,190	
		利用料	791,780	169,620	124,630	480,370	243,100	116,160	509,080							2,434,740	
	中体育室	アマチュアスポーツ	件数	9	12	6	18	6	4	13						68	
			人数	1,665	1,128	450	938	420	769	633						6,003	
			利用料	147,070	105,050	42,020	286,500	63,030	45,840	89,770							779,280
		アマチュアスポーツ以外	件数	0	0	0	0	0	0	0							0
			人数	0	0	0	0	0	0	0							0
			利用料	0	0	0	0	0	0	0							0
小計	件数	9	12	6	18	6	4	13							68		
	人数	1,665	1,128	450	938	420	769	633							6,003		
	利用料	147,070	105,050	42,020	286,500	63,030	45,840	89,770							779,280		
室内温水プール		件数	0	0	0	0	0	0	0						0		
		人数	0	0	0	0	0	0	0						0		
		利用料	0	0	0	0	0	0	0						0		
専用使用	大体育室	全部点灯	件数	10	0	0	3	1	0	4						18	
			時間	64	0	0	22	4	0	21						111	
			利用料	239,360	0	0	82,280	14,960	0	78,540							415,140
		2分の1点灯	件数	18	9	8	17	8	6	19							85
			時間	99	74	73	112	69	43	103							573
			利用料	196,020	146,520	144,540	221,760	136,620	85,140	203,940							1,134,540
	小計	件数	28	9	8	20	9	6	23							103	
		時間	163	74	73	134	73	43	124							684	
		利用料	435,380	146,520	144,540	304,040	151,580	85,140	282,480							1,549,680	
	中体育室		件数	9	11	6	14	6	4	13						63	
			時間	57	41	21	40	30	17	44						250	
			利用料	75,240	54,120	27,720	52,800	43,560	22,440	58,080						333,960	
	室内温水プール	全部点灯	件数	0	0	0	0	0	0	0						0	
			時間	0	0	0	0	0	0	0						0	
			利用料	0	0	0	0	0	0	0						0	
2分の1点灯		件数	0	0	0	0	0	0	0						0		
		時間	0	0	0	0	0	0	0						0		
		利用料	0	0	0	0	0	0	0						0		
3分の1点灯		件数	0	0	0	0	0	0	0						0		
		時間	0	0	0	0	0	0	0						0		
		利用料	0	0	0	0	0	0	0						0		
小計	件数	0	0	0	0	0	0	0							0		
	時間	0	0	0	0	0	0	0							0		
	利用料	0	0	0	0	0	0	0							0		
小計		件数	37	20	14	34	15	10	36						166		
		時間	220	115	94	174	103	60	168						934		
		利用料	510,620	200,640	172,260	356,840	195,140	107,580	340,560						1,883,640		

令和03年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-6
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
専用使用	大体育室冷暖房設備	件数	0	0	4	15	8	3	7						37		
		時間	0	0	16	94	57	15	36							218	
		利用料	0	0	176,000	1,034,000	627,000	165,000	396,000							2,398,000	
	大体育室大型映像装置	件数	12	0	0	0	0	0	14							26	
		時間	70	0	0	0	0	0	42							112	
		利用料	79,100	0	0	0	0	0	106,220							185,320	
	入場料徴収	アマチュアスポーツ	件数	0	0	0	0	0	0	0						0	
			利用料	0	0	0	0	0	0	0						0	
		アマ以外	床観覧席無し	件数	0	0	0	0	0	0	0						0
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	0						0
		小計	床観覧席有り	件数	0	0	0	0	0	0	4						4
			利用料	1,290,000	0	0	0	0	0	860,000							2,150,000
	小計		件数	0	0	0	0	0	0	4						4	
			利用料	1,290,000	0	0	0	0	860,000							2,150,000	
専用使用計 ②		件数	28	22	14	39	14	10	32						159		
		人数	4,886	3,128	3,850	3,278	2,660	1,698	3,693						23,193		
		利用料	2,818,570	475,310	514,910	2,157,710	1,128,270	434,580	2,301,630						9,830,980		
その他利用料 ③		件数	0	0	0	0	0	0	0						0		
		人数	0	0	0	0	0	0	0						0		
		利用料	0	0	0	0	0	0	0						0		
スポーツ教室等参加者数 ④		人数	886	0	0	959	0	0	1,233						3,078		
施設合計		件数	5,846	260	365	9,481	469	20	7,676						24,117		
(①+②+③+④)		人数	16,688	6,677	4,825	18,892	7,480	2,598	19,149						76,309		
		利用料	5,920,270	961,070	722,860	5,647,635	1,783,015	538,030	6,209,361						21,782,241		

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数		7,794	0	120	180	0	50	4,075						12,219