

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和3年9月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和3年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～3
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	4
	1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	2 子育て支援	
	3 会員制利用サービス	
	4 特定保健指導事業	
	5 独自の測定サービス	
	6 県全域のスポーツ振興事業	
IV	維持管理状況	5～10
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
	6 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	10～11
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	11～12
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	9月期	前年度該当月	9月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	2,598人	18,110人	538,030円	3,817,365円
累 計	57,160人	71,584人	15,572,880円	16,774,210円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

先月から引き続き今月末日まで新型コロナウイルス感染症拡大防止措置による新規予約休止、個人利用施設（トレーニング室、プール）休止、さらに年間予約大会も一部キャンセルにより利用料収入及び利用者数ともに大幅な減となりました。

※昨年度収入比較利用料、利用者数ともにおよそ 85%減



(2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本県立清水が丘学園	熊本県立清水が丘学園 バドミントン練習	10日	大体育室	2,420円	半額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

9月は、利用者からの苦情、要望等はありませんでした。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
第39回熊本県マーチングコンテスト・ 第39回九州マーチングコンテスト熊本 支部予選・第39回九州小学生バンド フェスティバル熊本支部予選・第48回 マーチングバンド九州大会熊本支部予 選	12日（日） 7:00 ～ 9:00	大体育室
第39回熊本県マーチングコンテスト・ 第39回九州マーチングコンテスト熊本 支部予選・第39回九州小学生バンド フェスティバル熊本支部予選・第48回 マーチングバンド九州大会熊本支部予 選	12日（日） 8:00 ～ 9:00	中・小体育室 全会議室・和室
第42回九州学生新体操新人大会 第64回九州学生体操競技新人大会	25日（土） 8:00 ～ 9:00	大体育室
第42回九州学生新体操新人大会 第64回九州学生体操競技新人大会	26日（日） 8:00 ～ 9:00	大体育室

②スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

9月は、企業等の福利厚生事業の利用はありませんでした。

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
熊本県スポーツ協会・ 熊本県身体障がい者福 祉センター	東京オリンピック・パラリンピックに出場する 熊本県ゆかりの選手応援ブースの設置	1～5日
ロアッソ熊本	チケット販売の協力	1～30日
熊本中央警察署	秋の全国安全運動キャンペーン協力	22日

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
熊本県立清水が丘学園 バドミントン練習	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	10日
第39回熊本県マーチングコンテスト・第39回九州マーチングコンテスト熊本支部予選・第39回九州小学生バンドフェスティバル熊本支部予選・第48回マーチングバンド九州大会熊本支部予選	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	11・12日
第3回熊本県バトンコンテスト	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	23日
第42回九州学生新体操新人大会 第64回九州学生体操競技新人大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	24～26日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容
<ul style="list-style-type: none"> ・携帯電話充電器 ・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル ・ヘアドライヤー貸出

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

9月は、スポーツ用具の貸出はありませんでした。

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧
<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツソックス ・スポーツタオル ・スイミングキャップ ・ゴーグル ・アームヘルパー ・スイムタオル ・フェイスタオル ・リストストラップ ・テーピング ・サポーター ・バッグ ・グリップテープ 等

○ ニュースポーツ用具の貸出

貸出日	貸出先	用具名
3日	HY-PROJECT	ディスクッター・玉入れ

③その他の取り組み

9月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室

9月は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策のためスポーツ教室は休止しました。

2 子育て支援サービス

9月は、託児サービスはありませんでした。

3 会員制利用サービス

(1) ガンバリーフィットネスクラブ

9月は、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策のため会員制利用サービスは休止しました。

4 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	1名	0名

5 独自の測定サービス

9月は、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策のため独自の測定サービスは休止しました。

6 県全域のスポーツ振興事業

(1) スポーツ指導者・技術者派遣

9月は、県全域のスポーツ振興事業はありませんでした。

IV 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[委託による保守点検一覧（定期）]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
消防設備点検	消火栓・火災報知機他、動作・機能点検	年2回	6・7日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	9日
			異常無
体育用具等保守点検	体操器具、トレーニング器具他体育用具の点検	年4回	7日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	14日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	ろ過設備動作・性能・周辺設備の保守点検	年4回	14日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備計器・配管・ろ過ポンプの保守点検	年1回	14日
			異常無

給湯設備保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	年2回	14日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	24日
			異常無
プール水質検査	総トリハロメタン、レジオネラ菌検査	年2回	24日
			異常無
体育館床面保守(清掃)業務	体育館床面の保守(清掃、ワックス)	年6回	21日
			異常無
移動観覧席保守点検業務	本体、外観・組立接合部・動作調整の点検	年1回	14・15日
			異常無
大型映像装置保守点検業務	映像設備・映像操作卓・その他機器の点検	年1回	27～29日
			異常無

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
バドミントン支柱ゴム修繕	大体育室	3日
床金具交換	大体育室	6日
避難誘導灯交換	大体育室	11日
得点板ボルト締め修繕	大・中体育室	11日
観覧座席位置修繕	大・中体育室	17日
卓球台ネジ締め修繕	小体育室	18日
地盤沈下補修	プール横	18日
塗装修繕	トレーニング室	9～23日
雨漏り修繕	プール女子更衣室天窓2箇所	20・27日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
カーテン防災ラベル修繕	館内	21日
国旗掲揚ポール紐取替修繕	前庭	28日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
前庭・A駐車場花壇	花の水やり・除草	1・5・6・8～11・13・15・ 18～30日
体育館周辺	ゴミ拾い	5・6・11・14・19・24日
排水溝清掃	泥搬出	13日
室内温水プール室南側	除草作業	17・24日
メイン駐車場	芝刈り機による除草	29日

[業者による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
前庭	アシナガ蜂の巣撤去	13日

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの中クリーナ吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター (2 基)
月 1 回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館 (全館)	専門業者による害虫駆除	7日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
体育室・ロビー・会議室等	券売機・椅子・手すり・机などの拭き上げによる消毒 (コロナウイルス感染症対策)	1～30日
大・中・小体育室	モップ交換	1・14・15日
トレーニング室	床面清掃 (床磨き)	11～13日
トレーニング室	壁ほこり取り	11日
大・中・小体育室 和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ・資料室 キッズルーム・給湯室	整理・清掃・換気	15・30日
室内温水プール	女子更衣室清掃	20・27日
中体育室	クモの巣取り	20日
大体育室 移動観覧席	清掃	27・29日

[新型コロナウイルス感染防止対策実施一覧]

内 容	対 応	期 日
熊本県新型コロナウイルス感染症蔓延防止措置適用に伴う対応について 【9/1～9/12まで】 ・新規利用予約休止 ・各種自主事業の休止・延期 ・トレーニング室・温水プール利用停止について	館内掲示・HP掲載による利用者への周知	1～9日
熊本県新型コロナウイルス感染症蔓延防止措置適用に伴う対応について 【9/1～9/12まで→9/30まで延長】 ・新規利用予約休止 ・各種自主事業の休止・延期 ・トレーニング室・温水プール利用停止について	館内掲示・HP掲載による利用者への周知	10～23日
施設内ふた付きトイレに「水を流す際はフタを閉めて流してください」の表示を掲示	施設内ふた付きトイレへ掲示	22～30日
10/1～施設新規予約受付及び営業再開について ・新規利用予約再開 ・各種自主事業の再開 ・トレーニング室・温水プール利用再開	・館内掲示・HP掲載による利用者への周知 ・感染対策認証基準項目に則る施設掲示追加	24～30日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

9 月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:00
業者実施	機械警備	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第39回熊本県マーチングコンテスト・第39回九州マーチングコンテスト熊本支部予選・第39回九州小学生バンドフェスティバル熊本支部予選・第48回マーチングバンド九州大会熊本支部予選	2,000人	無観客	11・12日	警備員
ジュニアクライミング	60人	無観客	23日	主催者
第3回熊本県バトンコンテスト	60人	無観客	23日	主催者
第42回九州学生新体操新人大会 第64回九州学生体操競技新人大会	325人	50人	24～26日	主催者

6 環境に留意した管理運営

環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
テニスボールの再利用	使用済みボールを、小中学校へ寄贈し活用してもらう。
ペットボトルキャップの回収活動	リサイクル活動により発展途上国の子ども向けワクチン代へ繋がる活動を行う。
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙を再利用する。
再生紙トイレットペーパーの使用	再生紙トイレットペーパーを積極的に使用する。
アイドリングストップの推進	アイドリングストップ看板の設置。
壁面緑化の推進	事務所中庭側にグリーンカーテンの設置を行っている。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備 考
各受付窓口	9:00～20:00	8:30～20:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	ミズノ職員研修	担当者	14日
内部研修	健康体操研修	担当者	20・24日
内部研修	内臓脂肪測定研修	担当者	22・27日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

9月は、事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架(スクープストレッチャー)	中央事務所
毛布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

9月は、火災・地震災害時の対策・対応等はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

区分	内容	対応	期日
台風	台風14号接近に伴う被害未然防止対策	屋外飛散物撤去 館内外周巡回点検	16日
台風	台風14号通過後の被害状況確認・点検	館内外周巡回点検 復旧作業	18日

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

9月は、その他の対策・対応等はありませんでした。

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質（PM2.5）対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防 止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

(3) 緊急災害時の指定緊急避難所として

熊本市より災害時危険を回避するための一時的に避難する場所として指定緊急避難場所に指定されています。

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償：1事故につき5億円（1名につき3億円） 対物賠償：1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日3,000円 通院1日2,000円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償：1請求につき5,000万円 対応費用：1事故または1請求につき2,000万円

令和03年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1-5
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大体育室	アマチュアスポーツ	件数	9	9	8	21	7	6							60	
		人数	2,471	2,000	3,400	2,340	2,210	929								13,350
		利用料	225,060	108,900	124,630	480,370	162,140	116,160								1,217,260
	アマチュアスポーツ以外	件数	10	1	0	0	1	0								12
		人数	750	0	0	0	30	0								780
		利用料	566,720	60,720	0	0	80,960	0								708,400
	小計		件数	19	10	8	21	8	6							72
			人数	3,221	2,000	3,400	2,340	2,240	929							14,130
			利用料	791,780	169,620	124,630	480,370	243,100	116,160							1,925,660
	中体育室	アマチュアスポーツ	件数	9	12	6	18	6	4							55
			人数	1,665	1,128	450	938	420	769							5,370
			利用料	147,070	105,050	42,020	286,500	63,030	45,840							689,510
		アマチュアスポーツ以外	件数	0	0	0	0	0	0							0
			人数	0	0	0	0	0	0							0
			利用料	0	0	0	0	0	0							0
小計		件数	9	12	6	18	6	4						55		
		人数	1,665	1,128	450	938	420	769						5,370		
		利用料	147,070	105,050	42,020	286,500	63,030	45,840						689,510		
室内温水プール		件数	0	0	0	0	0	0						0		
		人数	0	0	0	0	0	0						0		
		利用料	0	0	0	0	0	0						0		
専用使用	大体育室	全部点灯	件数	10	0	0	3	1	0						14	
			時間	64	0	0	22	4	0						90	
			利用料	239,360	0	0	82,280	14,960	0						336,600	
		2分の1点灯	件数	18	9	8	17	8	6						66	
			時間	99	74	73	112	69	43						470	
			利用料	196,020	146,520	144,540	221,760	136,620	85,140						930,600	
	小計		件数	28	9	8	20	9	6					80		
			時間	163	74	73	134	73	43					560		
			利用料	435,380	146,520	144,540	304,040	151,580	85,140					1,267,200		
	中体育室		件数	9	11	6	14	6	4						50	
			時間	57	41	21	40	30	17						206	
			利用料	75,240	54,120	27,720	52,800	43,560	22,440						275,880	
	室内温水プール	全部点灯	件数	0	0	0	0	0	0						0	
			時間	0	0	0	0	0	0						0	
			利用料	0	0	0	0	0	0						0	
2分の1点灯		件数	0	0	0	0	0	0						0		
		時間	0	0	0	0	0	0						0		
		利用料	0	0	0	0	0	0						0		
3分の1点灯		件数	0	0	0	0	0	0						0		
		時間	0	0	0	0	0	0						0		
		利用料	0	0	0	0	0	0						0		
小計		件数	0	0	0	0	0	0					0			
		時間	0	0	0	0	0	0					0			
		利用料	0	0	0	0	0	0					0			
小計		件数	37	20	14	34	15	10						130		
		時間	220	115	94	174	103	60						766		
		利用料	510,620	200,640	172,260	356,840	195,140	107,580						1,543,080		

