

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和3年8月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和3年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～4
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	5
	1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	2 子育て支援	
	3 会員制利用サービス	
	4 特定保健指導事業	
	5 独自の測定サービス	
	6 県全域のスポーツ振興事業	
IV	維持管理状況	6～11
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
	6 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	12
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	12～14
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

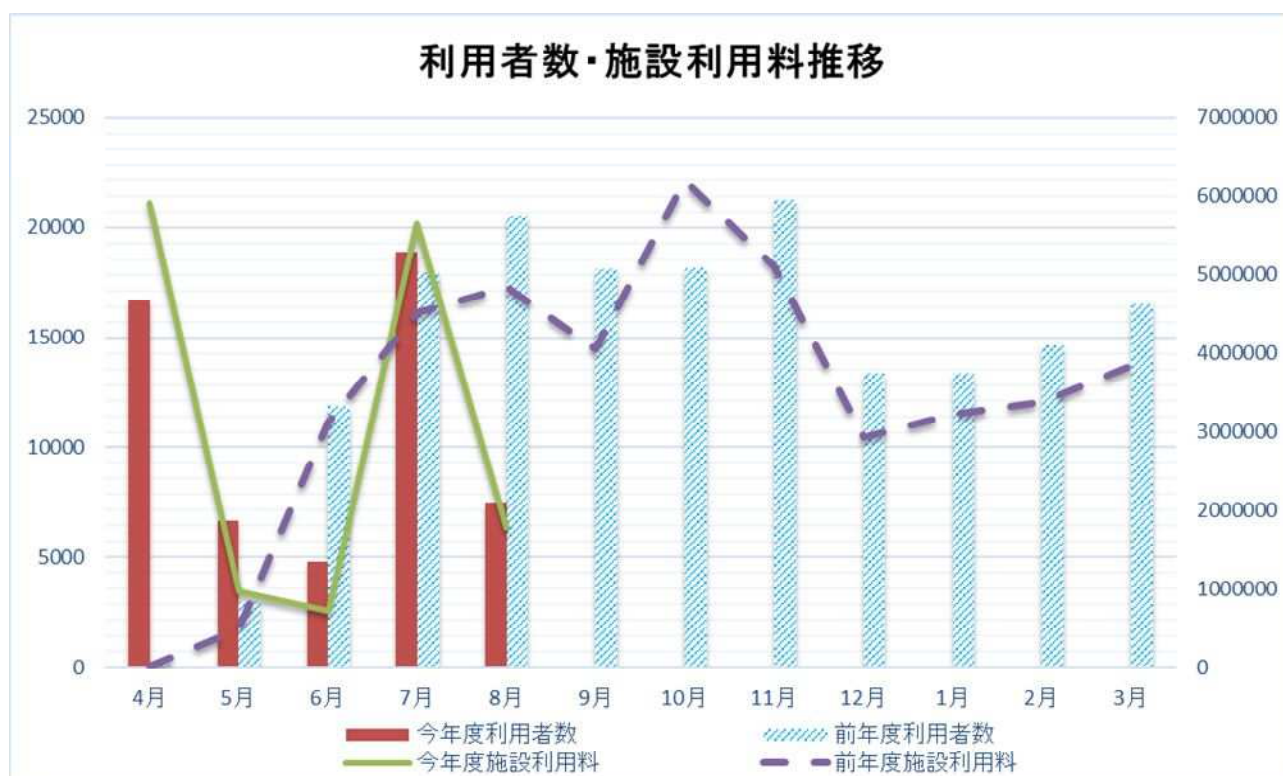
施設名	利用者数		施設利用料	
	8月期	前年度該当月	8月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	7,480人	20,528人	1,783,015円	4,834,095円
累 計	54,562人	53,474人	15,034,850円	12,956,845円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

先月 29 日から引き続き今月末日まで新型コロナウイルス感染症拡大防止措置による新規予約休止、個人利用施設（トレーニング室、プール）休止、さらに年間予約大会も一部キャンセルにより利用料収入及び利用者数ともに大幅な減となりました。

※昨年度収入比較利用料、利用者数ともにおよそ 65%減



(2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本県高等学校体育連盟	学年別バドミントン競技大会	17日	大・中体育室	28,145円	半額
熊本県高等学校体育連盟	学年別バドミントン競技大会	18日	大・中体育室	28,145円	半額
熊本県高等学校体育連盟	学年別バドミントン競技大会	19日	大・中体育室	28,145円	半額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
3日	バスレーンに停車のバスのエンジン音がうるさいとの苦情の電話あり（近隣住民の方より）	3日	大会主催者に情報提供と注意を促し、バスレーンに停車していた大会関係のバスの運転手にも注意を呼びかけた。また、当日以降の大会主催者にもバス駐車場所の移動を伝えた。
15日	卓球台を利用のお客様から、利用人数が増えたので、台数を増やして欲しいとの要望があったが、新型コロナウイルス感染防止対策により、新規の受付は出来ませんとお伝えしたところ、逆に増やせないほうが密状態になり感染リスクを高めるので、感染対策の意味を考慮して管理してもらいたいとの苦情があった。（受付窓口にて申し出）	15日	現在、新型コロナウイルス感染対策として、台数を減らすことは出来るが、増やすことは出来ない。他のお客様も新規の予約は受け付けてないので、お客様だけ特別に新たに貸し出すことは出来ないと伝えた。
18日	駐車場入口付近の大会対応警備員が、咳き込んでいるので、配置換え等をしてもらいたいとの電話あり（近隣住民の方より）	18日	大会主催者に情報提供等を行った。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
熊本県警察官採用試験	1日（日） 8:00 ～ 9:00	大・中体育室
熊本県中学学年別卓球大会（女子）	2日（月） 8:00 ～ 9:00	大・中体育室
令和3年度夏休み小学生水泳教室	2日（月） 8:30 ～ 9:30	温水プール

熊本県中学学年別卓球大会（男子）	3日（火） 8:00 ～ 9:00	大・中体育室
令和3年度夏休み小学生水泳教室	4日（水） 8:30 ～ 9:30	温水プール
令和3年度夏休み小学生水泳教室	5日（木） 8:30 ～ 9:30	温水プール
全日本選手権（カデットの部）県予選	11日（水） 8:00 ～ 9:00	大・中体育室
学年別バドミントン競技大会	17日（火） 8:00 ～ 9:00	大・中体育室
学年別バドミントン競技大会	18日（水） 8:00 ～ 9:00	大・中体育室
学年別バドミントン競技大会	19日（木） 8:00 ～ 9:00	大・中体育室

②スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

8月は、企業等の福利厚生事業の利用はありませんでした。

（3）地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
ロアッソ熊本	チケット販売の協力	1～31日
熊本県スポーツ協会・熊本県身体障がい者福祉センター	東京オリンピック・パラリンピックに出場する熊本県ゆかりの選手応援ブースの設置	1～31日

3 サービス向上を図るための具体的な取組

（1）サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大 会 名	実施内容	開催日
熊本県警察官採用試験	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	1日
熊本県中学学年別卓球大会（女子）	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	2日
熊本県中学学年別卓球大会（男子）	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	3日
全日本選手権大会（カデットの部）県予選	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	11日

熊本ヴォルターズ練習会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	14日
学年別バドミントン競技大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	17～19日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容		
・携帯電話充電器	・コピーファックスサービス	・雨傘の無料貸出
・プロジェクターレンタル	・ヘアドライヤー貸出	

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	0回	中央受付
バドミントンラケット	2回	中央受付
各種ボール	2回	中央受付

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧			
・スポーツソックス	・スポーツタオル	・スイミングキャップ	・ゴーグル
・アームヘルパー	・スイムタオル	・フェイスタオル	・リストストラップ
・テーピング	・サポーター	・バッグ	・グリップテープ 等

○ ニュースポーツ用具の貸出

8月は、ニュースポーツ用具の貸出はありませんでした。

③その他の取り組み

8月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室

8月は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策のためスポーツ教室は休止しました。

① 知識や技術の習得を目指した集中型の教室

教室名	実施日	参加者
令和3年度夏休み小学生水泳教室	2・4・5日	63名

2 子育て支援サービス

8月は、託児サービスはありませんでした。

3 会員制利用サービス

(1) ガンバリーフィットネスクラブ

8月は、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策のため会員制利用サービスは休止しました。

4 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	2名	0名

5 独自の測定サービス

8月は、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策のため独自の測定サービスは休止しました。

6 県全域のスポーツ振興事業

(1) スポーツ指導者・技術者派遣

8月は、県全域のスポーツ振興事業はありませんでした。

IV 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[委託による保守点検一覧（定期）]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	12日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	5日
			異常無
ガス遮断装置保守点検	緊急ガス遮断弁・操作盤、ガス感知器の保守点検	年1回	30日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	10日
			異常無
ろ過機分解整備	ろ過設備の分解・清掃・動作確認	年1回	26日
			異常無

ばい煙測定	ボイラー排ガスのばい煙量等測定	年2回	26日
			異常無
トイレ衛生器具保守	トイレの衛生管理（異臭、尿石付着） 予防	隔月	25日
			異常無

（２）修繕・改修

〔 自主修繕等一覧 〕

実施内容	場 所	期 日
塗装修繕	トレーニング室	2～20日
蛍光灯交換	体育室側男女更衣室	3日
防球ネット修繕	中体育室	3日
案内板電球交換	館内ロビー	4日
卓球台ナンバーカード取付修繕	小体育室	4日
得点板ネジ締め修繕	大体育室	7日
網戸修繕	大体育室	10日
防球フェンス修繕	小体育室	11日
天窗ブルーシート張り	温水プール女子更衣室	12日
観覧席ネジ締め修繕	大体育室	21日

〔 業者実施修繕等一覧 〕

実施修繕	場 所	期 日
プール濾過機A-1フィルター エレメント分解整備	機械室	26日
トレーニング器具保守点検後修繕 (ラボード電源スイッチ)	トレーニング室	31日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
前庭・A駐車場花壇	花の水やり・除草	2・4～7・10・11・15・ 19・22～29・31日
体育館周辺	ゴミ拾い	6・15・27・28日
メイン駐車場 駐輪場横芝生広場	芝刈り機による除草	25日
排水溝清掃	泥搬出	31日

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの中クリーナ吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、 小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、 会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター (2 基)
月 1 回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議 室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館（全館）	専門業者による害虫駆除	3日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
体育室・ロビー・会議室等	券売機・椅子・手すり・机などの 拭き上げによる消毒 (コロナウイルス感染症対策)	1～31日
大・中・小体育室 和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ・資料室 キッズルーム・給湯室	整理・清掃・換気	1・9・12・16日
大・中・小体育室	モップ交換	8・15・16・23日
室内温水プール	徒渉プール壁面磨き	23日
トレーニング室	天井ダクト清掃	25～31日
室内温水プール	全換水（プール大掃除）	25日

[新型コロナウイルス感染防止対策実施一覧]

内 容	対 応	期 日
新型コロナウイルスに関する注意喚起	感染予防方法の周知 ※ホームページ掲載 及び施設掲示	1～31日
新型コロナウイルス感染防止対策	施設各所へ手指消毒アル コール設置及び各所のア ルコール拭き作業	1～31日
施設利用時の新型コロナウイルス感染拡大防止対策	利用前の検温、チェック リストによる確認の実施 ※トレーニング室、プー ルは営業休止中のため、 体育室のみ実施	1～31日

熊本県新型コロナウイルス感染症蔓延防止措置適用に伴う対応について 【8/8～8/31まで】 ・新規利用予約休止 ・各種自主事業の休止・延期 ・トレーニング室・温水プール室利用停止について	館内掲示・HP掲載による利用者への周知	6～31日
熊本県新型コロナウイルス感染症蔓延防止措置適用に伴う対応について 【9/1～9/12まで】 ・新規利用予約休止 ・各種自主事業の休止・延期 ・トレーニング室・温水プール室利用停止について	館内掲示・HP掲載による利用者への周知	19～31日
熊本県新型コロナウイルス感染拡大防止措置「まん延防止等重点措置」の期間延長に伴う新規予約休止期間中の予約システムによる9月利用分の抽選予約実施について	館内掲示・HP掲載による利用者への周知	19～31日
熊本県新型コロナウイルス感染拡大防止措置「まん延防止等重点措置」の期間延長に伴う新規予約休止期間中の施設受付時間短縮について	館内掲示・HP掲載・施設留守電アナウンスによる利用者への周知	26～31日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

8 月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等
		毎日、無人となる夜間から早朝まで
		毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
熊本県警察官採用試験	50人	0人	1日	主催者
熊本県中学学年別卓球大会（女子）	400人	0人	2日	主催者
熊本県中学学年別卓球大会（男子）	600人	0人	3日	主催者
全日本選手権（カデットの部）県予選	200人	0人	11日	主催者
マーチングコンテスト合同会議代表者会	30人	0人	16日	主催者
学年別バドミントン競技大会	1,260人	0人	17～19日	主催者
全国福利厚生共済会説明会	75人	0人	22日	主催者

6 環境に留意した管理運営

環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
テニスボールの再利用	使用済みボールを、小中学校へ寄贈し活用してもらう。
ペットボトルキャップの回収活動	リサイクル活動により発展途上国の子ども向けワクチン代へ繋がる活動を行う。
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙を再利用する。
再生紙トイレトペーパーの使用	再生紙トイレトペーパーを積極的に使用する。
アイドリングストップの推進	アイドリングストップ看板の設置。
壁面緑化の推進	事務所中庭側にグリーンカーテンの設置を行っている。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～20:00	8:30～20:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	ミズノCS推進トレーナー研修	担当者	14・31日
内部研修	ミズノプログラム研修 (e-ストレッチ・ラララサーキット)	担当者	16・17日
内部研修	トレーニング研修	担当者	16日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

8月は、事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架(スクープストレッチャー)	中央事務所
毛布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用水、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

8月は、火災・地震災害時の対策・対応等はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

区分	内容	対応	期日
その他	大雨による被害状況の点検	屋内外施設及び機械設備の確認点検を実施。 異常なし	1日
その他	大雨による被害状況の点検	屋内外施設及び機械設備の確認点検を実施。 異常なし	8日
台風	台風9号接近に伴う被害未然防止対策	屋外飛散物撤去 館内外周巡回点検	8日
台風	台風9号通過後の被害状況確認・点検	館内外周巡回点検 復旧作業	9日
その他	大雨による被害状況の点検	屋内外施設及び機械設備の確認点検を実施。 プール女子更衣室天井部排煙窓1ヶ所より雨漏り有。屋外部シート被せによる一時対応。	11日
その他	大雨による被害状況の点検	屋内外施設及び機械設備の確認点検を実施。 プール女子更衣室天井部排煙窓2ヶ所より雨漏り有。屋外部シート被せによる一時対応。	12日
その他	大雨による被害状況の点検	屋内外施設及び機械設備の確認点検を実施。 ラウンジ天井部排煙窓1ヶ所より雨漏り有。屋外部シート被せによる一時対応。	13日
その他	大雨による被害状況の点検	屋内外施設及び機械設備の確認点検を実施。 異常なし	14日

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区分	内容	対応	期日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情報を提供	定期計測 利用者へ熱中症予防呼び掛け	1～31日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質 (PM2.5) 対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防 止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

(3) 緊急災害時の指定緊急避難所として

熊本市より災害時危険を回避するための一時的に避難する場所として指定緊急避難場所に指定されています。

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本スポーツ施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償：1事故につき5億円 (1名につき3億円) 対物賠償：1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日3,000円 通院1日2,000円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償：1請求につき5,000万円 対応費用：1事故または1請求につき2,000万円

