

# 熊本県営八代運動公園 業務報告書

(令和 3年 8月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



# 令和3年度 熊本県営八代運動公園 業務報告 目次

|     |                         |     |
|-----|-------------------------|-----|
| I   | 管理業務を行うに当たっての基本方針       | 1   |
| II  | 管理運営状況                  | 1～3 |
|     | 1 利用者対応                 |     |
|     | 2 利用者の増加を図るための具体的な取組    |     |
|     | 3 サービス向上を図るための具体的な取組    |     |
| III | 自主事業状況                  | 3～4 |
|     | 1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム |     |
|     | 2 その他の事業                |     |
| IV  | 維持管理状況                  | 4～7 |
|     | 1 施設・設備の維持管理            |     |
|     | 2 グラウンドの維持管理            |     |
|     | 3 施設の衛生管理               |     |
|     | 4 安全管理及び体制              |     |
|     | 5 環境に留意した管理運営           |     |
| V   | 管理運営体制                  | 7   |
|     | 1 組織体制と人員配置             |     |
|     | 2 職員研修                  |     |
| VI  | 緊急時対策体制                 | 8～9 |
|     | 1 事故発生時の対策・対応           |     |
|     | 2 火災、地震災害時の対策・対応        |     |
|     | 3 気象災害時の対策・対応           |     |
|     | 4 その他の対策                |     |
|     | 5 保険加入による補償体制           |     |

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「県民の体育の向上と健康の増進を図り、あらゆる年齢層が日常的に利用できる生涯スポーツの拠点施設」としての役割を担う県営八代運動公園の管理を、法令や関係条例を遵守し、公正・公平の立場で利用者ニーズが反映され、県民に親しんでもらえる施設となるよう全力で取り組みます。

また、公益性を担保し「県全域のスポーツ振興と県民の健康増進」に貢献することを管理運営の最優先事項として取り組みます。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

| 施設名      | 利用者数    |         | 施設利用料      |            |
|----------|---------|---------|------------|------------|
|          | 8月期     | 前年度該当月  | 8月期        | 前年度該当月     |
| 県営八代運動公園 | 3,683人  | 6,279人  | 279,160円   | 423,790円   |
| 累 計      | 22,376人 | 14,460人 | 1,771,840円 | 1,136,170円 |

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置による大会キャンセルや新規予約停止等により利用料、利用者数共に減となっています。



## (2) 利用料の減免

8月は利用料の減免はありませんでした。

## (3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

| 期日  | 苦情、要望等                       | 対応日 | 対応状況                                      |
|-----|------------------------------|-----|---|
| 22日 | 利用者より園内で煙草を吸っている人がいるとの連絡があった | 22日 | 当日の施設利用者の代表者に参加者への禁煙の呼びかけのお願いと注意の園内放送を行った |

## 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット及び球場内の情報コーナー等により提供しています。

### (2) 利用機会の拡大

| 大会名                               | 供用日及び時間変更日時         | 使用施設  |
|-----------------------------------|---------------------|-------|
| グラウンドゴルフ県体強化練習会                   | 6日 (金) 8:30 ~ 9:00  | 多目的広場 |
| 八代杯サッカー大会                         | 7日 (土) 7:30 ~ 9:00  | 多目的広場 |
| 八代杯サッカー大会                         | 8日 (日) 7:30 ~ 9:00  | 多目的広場 |
| 2021SORRISOCUP(サッカー)              | 11日 (水) 8:00 ~ 9:00 | 多目的広場 |
| エスペランサカップU-10 (サッカー)              | 22日 (日) 7:00 ~ 9:00 | 多目的広場 |
| FC FORMARE熊本U-15サマーフェスティバル (サッカー) | 23日 (月) 8:00 ~ 9:00 | 多目的広場 |
| FC FORMARE熊本U-15サマーフェスティバル (サッカー) | 24日 (火) 8:00 ~ 9:00 | 多目的広場 |
| FC FORMARE熊本U-15サマーフェスティバル (サッカー) | 25日 (水) 8:00 ~ 9:00 | 多目的広場 |

### (3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

| 団 体                       | 内 容                                    | 期 日   |
|---------------------------|--|-------|
| 熊本県スポーツ協会・熊本県身体障がい者福祉センター | 東京オリンピック・パラリンピックに出場する熊本県ゆかりの選手応援ブースの設置 | 1~31日 |

### 3 サービス向上を図るための具合的な取組

#### (1) 利用者主体のサービス提供

| 大会名                                 | 実施内容                        | 開催日    |
|-------------------------------------|-----------------------------|--------|
| 八代杯サッカー大会                           | 陸上競技場・多目的広場サッカーコート<br>ライン引き | 7・8日   |
| FC FOMARE熊本U-15サマーフェスティバル<br>(サッカー) | 陸上競技場・多目的広場サッカーコート<br>ライン引き | 23～25日 |

#### (2) 利便性の向上

##### ①付加サービスの充実

| 内 容   |
|---|
| ・ライン用石灰の販売 ・コピーファックスサービス<br>・空気清浄機のレンタル・AED ・車いす ・空気入れ ・雨傘の無料貸出 等 |

##### ②ニュースポーツ・スポーツ用具の貸出

| 品 名             | 回 数 |
|-----------------|-----|
| ノルディックウォーキングポール | 0回  |
| バドミントンラケット      | 3回  |
| グラウンドゴルフ        | 1回  |

## Ⅲ 自主事業状況

### 1 自主事業の内容

#### (1) 子どもを惹き付けるスポーツの推進

| 教室名                         | 曜日 | 時間          | 回数 | 参加者数 |
|-----------------------------|----|-------------|----|------|
| ホークスキッズベースボールスクール<br>幼児クラス  | 金  | 17:00～18:00 | 3回 | 12名  |
| ホークスキッズベースボールスクール<br>小学生クラス | 金  | 18:10～19:40 | 3回 | 11名  |
| 合 計                         |    |             | 6回 | 23名  |

#### (2) KSPA・ミズノカップ（共催事業）

| 大会名             | 実施日 | 参加者  |
|-----------------|-----|------|
| エスペランサCUP U-10Ⅲ | 22日 | 246名 |

## 2 施設の機能を活用した取組

8月は、施設の機能を活用した取組はありませんでした。

## IV 維持管理状況

### 1 施設・設備の維持管理

#### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

| 業 務 名         | 業 務 内 容          | 実 施 日 |
|---------------|------------------|-------|
| 建物点検          | 目視点検             | 毎日    |
| 消防設備点検        | 目視点検             | 毎日    |
| 自動ドア点検        | 動作確認、機能・周辺設備点検調整 | 毎日    |
| 放送設備点検        | 動作確認、機能・音量点検整備   | 随時    |
| 照明設備点検        | 点灯確認             | 随時    |
| 管理機械(芝刈り機等)点検 | 動作確認、燃料・オイル点検他   | 毎日    |
| スコアボード点検      | 動作確認、ランプ点検       | 随時    |

[ 委託による保守点検一覧(定期) ]

| 業 務 名        | 業 務 内 容            | 実 施 回 数    | 実 施 日  |
|--------------|--------------------|------------|--------|
|              |                    |            | 異常有・無  |
| 自家用電気工作物保安管理 | 漏電監視               | 毎日<br>24時間 | 毎日24時間 |
|              |                    |            | 異常無    |
| 自家用電気工作物保安管理 | 受電設備及び分電設備点検       | 毎月         | 2日     |
|              |                    |            | 異常無    |
| 消防設備点検       | 消火栓・火災報知機他、動作・機能点検 | 年2回        | 30日    |
|              |                    |            | 異常無    |
| 防火設備点検       | 消火栓・火災報知機他、動作・機能点検 | 年1回        | 30日    |
|              |                    |            | 異常無    |

#### (2) 修繕・改修

[ 自主修繕等一覧 ]

| 実施内容        | 場 所        | 期 日    |
|-------------|------------|--------|
| ボールタップ修繕    | 陸上競技場女子トイレ | 1日     |
| グラウンド整備用具修繕 | 野球場ダグアウト   | 1・13日  |
| タンクポンプ修繕    | 東側・南側女子トイレ | 13・30日 |
| 野球塁ベース塗装修繕  | 野球場        | 14日    |
| 作業・清掃用具修繕   | 野球場倉庫      | 14・18日 |

|                  |          |        |
|------------------|----------|--------|
| 防球ネット修繕          | 野球場      | 15・17日 |
| ドア修繕             | 野球場各入口   | 16日    |
| 扉修繕              | 東側多目的トイレ | 17日    |
| 2t ダンプパンク修繕      | 公園内車庫    | 28日    |
| 防球ネットワイヤー保護カバー設置 | 野球場周囲    | 29日    |

[ 業者実施修繕等一覧 ]

| 実施修繕     | 場 所   | 期 日 |
|----------|-------|-----|
| 公園内サイン修繕 | 園内随所  | 13日 |
| 散水設備修繕   | 陸上競技場 | 18日 |

## 2 グラウンドの維持管理

芝生グラウンド及びクレエグラウンド、並びに観覧スタンドの日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。  
※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

## 3 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[ 職員による日常清掃内容 ]

| 区 域      | 実 施 内 容   |
|----------|---|
| 野球場 1階   | 玄関・ホール・1階通路・通用口・犬走り・1階男女トイレ<br>事務所・身障者室・給湯室・電気室 |
| 野球場 2階   | 階段・2階通路・2階トイレ4箇所・観覧席コンクリ床・観覧席                   |
| 陸上競技場 1階 | 玄関・ホール・更衣室・犬走り・トイレ・本部室・放送室                      |
| 陸上競技場 2階 | 階段・観覧席コンクリ床・観覧席                                 |
| 屋外（園内全体） | 多目的広場・屋外トイレ・園路・駐車場                              |

[ 職員による特別清掃内容 ]

| 場 所                 | 実施内容   | 実施日                       |
|---------------------|--------|---------------------------|
| 園路花壇                | 草取り    | 2・10・17・21・<br>30・31日     |
| 野球場・陸上競技場・屋外<br>トイレ | 蜘蛛の巣除去 | 5・7・9・14・21・<br>22・26・30日 |
| 野球場・陸上競技場・駐車<br>場   | 空き缶整理  | 24・26日                    |

[ 新型コロナウイルス感染防止対策実施一覧 ]

| 内 容  | 対 応  | 期 日    |
|--|--|--------|
| 新型コロナウイルスに関する注意喚起  | 感染予防方法の周知<br>※ホームページ掲載及び施設掲示                   | 1～31日  |
| 施設利用時の新型コロナウイルス感染防止対策  | 施設各所へ手指消毒アルコール設置及び各所のアルコール拭き作業・チェックリストによる確認の実施 | 1～31日  |
| 新型コロナウイルス感染防止対策  | 野球場、陸上競技場観覧席の間隔間引き措置                           | 1～31日  |
| 熊本県新型コロナウイルス感染症蔓延防止措置適用に伴う対応について。<br>【8/8～8/31】<br>・新規利用予約停止<br>・各種自主事業等の新規受け入れ停止、延期   | 園内掲示・HP掲載による利用者への周知                            | 6～31日  |
| 熊本県新型コロナウイルス感染症蔓延防止措置適用に伴う対応について。<br>【9/1～9/12まで】<br>・新規利用予約停止<br>・各種自主事業等の新規受け入れ停止、延期 | 園内掲示・HP掲載による利用者への周知                            | 19～31日 |

#### 4 安全管理及び体制

##### (1) 保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

8月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

| 区 分  | 業務内容                        | 実施予定時期                                  |
|------|-----------------------------|---|
| 職員実施 | 施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等 | AM8:30～AM9:00<br>日中は随時<br>PM8:30～PM9:00 |
| 業者実施 | 機械警備                        | 毎日常、無人となる<br>PM9:00 から AM8:30 まで        |
|      | 人的警備                        | 不審者、不法行為の発見などの問題発生時<br>随時対応             |

## (2) 大会の駐車場対応状況

| 大会名                              | 参加者  | 観覧者数 | 期 日    | 駐車場整理員 |
|----------------------------------|------|------|--------|--------|
| 八代杯サッカー大会                        | 449人 | 180人 | 7・8日   | 職員巡回   |
| エスペランサカップU-10 (サッカー)             | 246人 | 160人 | 22日    | 職員巡回   |
| FC FOMARE熊本U-15サマーフェスティバル (サッカー) | 401人 | 110人 | 23～25日 | 職員巡回   |

## 5 環境に留意した管理運営

環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

| 取り組み         | 内容  |
|--------------|---|
| 熊本グリーンプロジェクト | 熊本県サッカー協会に、芝生更新時にてコア抜きした芝屑等を提供し緑地運動に賛同します。              |
| リサイクル推進運動    | 芝刈りで発生する剪定屑は、花壇や植栽地に活用、落葉は腐葉土として再利用するとともに、近隣の方々にも配布します。 |

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

公園長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

| 利用案内・窓口受付 | 開場時間       | 職員配置時間     | 備 考          |
|-----------|------------|------------|--------------|
| 中央受付窓口    | 9:00～21:00 | 8:30～21:15 | 施設点検・管理作業を含む |

### 2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

| 区分   | 研修名・科目      | 対 象 | 実施日 |
|------|-------------|-----|-----|
| 外部研修 | 熱中症予防労働衛生教育 | 担当者 | 9日  |

## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事故等に伴う職員の出勤 ]

8月は事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

#### [ 常備機器・用具 ]

| 機器・用具等              | 配置場所    |
|---------------------|---------|
| AED(自動体外式除細動器)      | 正面玄関ホール |
| 担架・毛布               | 救護室     |
| 担架(スパインボード)         | 事務所     |
| 使い捨て担架(ディスポストレッチャー) | 事務所     |
| 救急用具：消毒薬、包帯、三角巾、添木等 | 事務所     |

### 2 火災、地震災害時の対策・対応

| 区分 | 内容           | 対応        | 期日  |
|----|--------------|-----------|-----|
| 火災 | 消防設備・防火対象物点検 | 委託業者による点検 | 30日 |

### 3 気象災害時の対策・対応

| 区分  | 内容           | 対応                             | 期日              |
|-----|--------------|--------------------------------|-----------------|
| その他 | 大雨による被害状況の点検 | 屋内外施設及び機械設備の異常確認点検の実施<br>※異常なし | 11・12・14～16・18日 |
| 台風  | 台風9号接近に伴う対策  | 園内の飛散防止対策を実施し、通過後の園内の各施設の点検実施  | 8・9日            |

### 4 その他の対策

#### (1) その他の対策・対応

| 区分  | 内容                       | 対応                    | 期日    |
|-----|--------------------------|-----------------------|-------|
| 熱中症 | 定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情報を提供 | 定期計測<br>利用者へ熱中症予防呼び掛け | 1～31日 |

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[ 危機管理マニュアル ]

|                  |            |                       |
|------------------|------------|-----------------------|
| ・台風、豪雨対応         | ・火災、地震災害対策 | ・微小粒子状物質 (PM2.5) 対策   |
| ・施設の爆破、占拠等対応     | ・人的災害対応    | ・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル |
| ・光化学スモッグ対応       | ・落雷事故対応    |                       |
| ・新型インフルエンザ対応行動計画 | ・熱中症予防対策   |                       |

5 保険加入による補償体制

[ 賠償保険加入状況 ]

| 保険内容                                 | 補償内容   |
|--------------------------------------|--|
| スポーツファシリティーズ保険<br>(公益財団法人日本スポーツ施設協会) | [施設所有(管理)者賠償責任保険]<br>対人賠償：1事故につき5億円 (1名につき3億円)<br>対物賠償：1事故につき2億円 |
|                                      | [スポーツ災害補償保険]<br>死亡・後遺障害補償：200万円<br>医療補償：入院1日2,500円               |
| 行事参加者補償保険<br>(Chubb 損害保険株式会社)        | 死亡・後遺障害補償：200万円<br>医療補償：入院1日3,000円 通院1日2,000円                    |
| 個人情報漏えい保険<br>(東京海上日動火災保険株式会社)        | 賠償：1請求につき5,000万円<br>対応費用：1事故または1請求につき2,000万円                     |











| 作業内容             | 陸上競技場 | 野球場 | 多目的広場 |
|------------------|-------|-----|-------|
| <b>①ティフトン芝管理</b> |       |     |       |
| 芝刈・集草・芝屑処分       | 9回    | 3回  | 8回    |
| 肥料散布             | 2回    | 1回  | 1回    |
| 土壌改良剤散布          | 0回    | 0回  | 0回    |
| 病虫害防除            | 0回    | 0回  | 0回    |
| 芝生耳きり            | 3回    | 1回  | 0回    |
| 殺菌剤散布            | 0回    | 0回  | 0回    |
| 除草剤散布            | 0回    | 0回  | 0回    |
| エアレーション          | 0回    | 0回  | 0回    |
| コア収集処分           | 0回    | 0回  | 0回    |
| サッチ除去            | 0回    | 0回  | 0回    |
| サッチ収集・処分         | 0回    | 0回  | 0回    |
| 目土散布             | 0回    | 0回  | 0回    |
| 凹凸補修             | 0回    | 0回  | 0回    |
| 散水               | 5回    | 1回  | 1回    |
| <b>②オーバーシード</b>  |       |     |       |
| 播種               | 0回    |     | 0回    |
| 追播               | 0回    |     | 0回    |
| 覆土工業             | 0回    |     | 0回    |
| 殺菌剤散布            | 0回    |     | 0回    |
| 液肥散布             | 0回    |     | 0回    |
| 浸透剤散布            | 0回    |     | 0回    |
| 養生散水             | 0回    |     | 0回    |
| <b>③コウライ芝管理</b>  |       |     |       |
| 肥料散布             | 0回    | 0回  |       |
| 病虫害防除            | 0回    | 0回  |       |
| 除草剤散布            | 0回    | 0回  |       |

## 内野グラウンドの維持管理作業一覧

| 作業内容             | 陸上競技場 | 野球場 | 多目的広場 |
|------------------|-------|-----|-------|
| <b>①クレ一部分改修</b>  |       |     |       |
| 補充土(混合)          |       | 2回  |       |
| 塩化カルシウム散布        |       | 0回  |       |
| クレかき均し           |       | 1回  |       |
| クレ転圧             |       | 2回  |       |
| 表面仕上げ            |       | 10回 |       |
| 整地作業             |       | 11回 |       |
| ライン引き作業          |       | 7回  |       |
| 散水作業             |       | 6回  |       |
| 塩化カルシウム散布        |       | 0回  |       |
| <b>②付帯施設改修</b>   |       |     |       |
| ピッチャーマウンド造形・測量整備 |       | 0回  |       |
| ピッチャープレート測量・据付   |       | 0回  |       |
| ホームベース測量・据付      |       | 0回  |       |
| 塁ベース計測・据付        |       | 0回  |       |

| 作業内容       | 芝地管理 | 低木管理 | 高木管理 | 地被類管理 |
|------------|------|------|------|-------|
| 芝刈り        | 1    |      |      |       |
| 施肥         | 1    | 0    |      | 0     |
| 病虫害防除      | 0    | 1    | 1    |       |
| 除草(人力)     | 0    | 0    |      | 0     |
| 薬剤除草       | 1    | 1    |      |       |
| 高木剪定       |      |      | 0    |       |
| 刈込み        |      | 0    |      | 0     |
| 徒長剪定(ツツジ類) |      | 0    |      |       |
| 病虫害防除(粒剤)  |      | 0    |      |       |