

熊本県営八代運動公園 業務報告書

(令和 3年 5月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

令和3年度 熊本県営八代運動公園 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～3
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	3
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
IV	維持管理状況	4～7
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 施設の衛生管理	
	4 安全管理及び体制	
	5 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	7
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	8～9
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「県民の体育の向上と健康の増進を図り、あらゆる年齢層が日常的に利用できる生涯スポーツの拠点施設」としての役割を担う県営八代運動公園の管理を、法令や関係条例を遵守し、公正・公平の立場で利用者ニーズが反映され、県民に親しんでもらえる施設となるよう全力で取り組みます。

また、公益性を担保し「県全域のスポーツ振興と県民の健康増進」に貢献することを管理運営の最優先事項として取り組みます。

II 管理運営状況

1 利用者対応

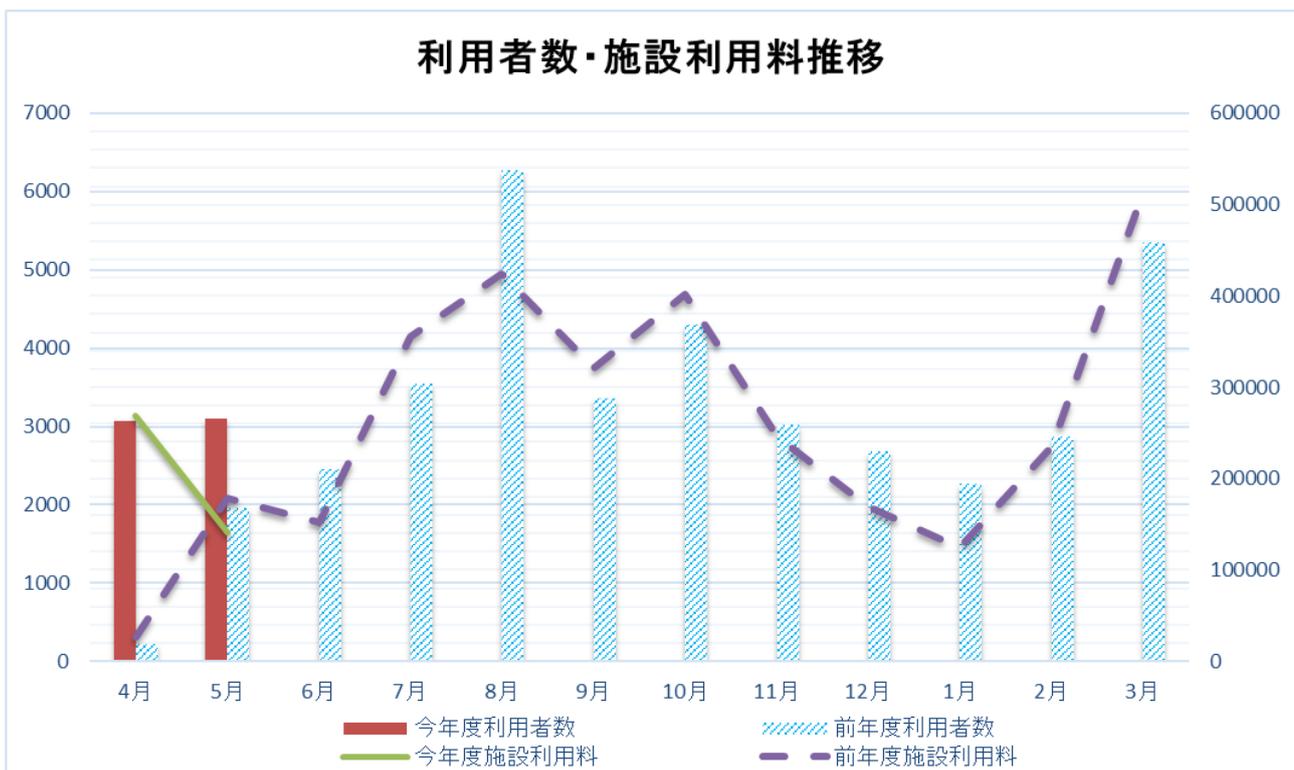
(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	5月期	前年度該当月	5月期	前年度該当月
県営八代運動公園	3,106人	1,966人	140,560円	178,060円
累計	6,168人	2,181人	410,200円	204,930円

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として新規利用受付が停止されたため施設利用料は減となりましたが、大会利用の参加人数拡大により利用者数は増となりました。



(2)利用者からの苦情、要望等とその対応状況

5月は、利用者からの苦情、要望等はありませんでした。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1)利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット及び球場内の情報コーナー等により提供しています。

(2)利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
第27回熊日旗城南地区中学生軟式野球大会	1日 (土) 8:00 ~ 9:00	野球場
第65回高松宮賜杯2部大会(軟式野球)	2日 (日) 8:00 ~ 9:00	野球場
第27回熊日旗城南地区中学生軟式野球大会	3日 (月) 8:00 ~ 9:00	野球場
第1回OSカップ(サッカー)	3日 (月) 8:00 ~ 9:00	陸上競技場 多目的広場
第1回OSカップ(サッカー)	4日 (火) 8:00 ~ 9:00	陸上競技場 多目的広場
第27回熊日旗城南地区中学生軟式野球大会	4日 (火) 8:00 ~ 9:00	野球場
第4回市民斎場杯(グラウンドゴルフ)	10日 (月) 7:00 ~ 9:00	多目的広場
第51回熊本マスタース陸上競技記録会	16日 (日) 8:00 ~ 9:00	陸上競技場
令和3年度熊本県高等学校総合体育大会サッカー競技	23日 (日) 7:30 ~ 9:00	陸上競技場
第3回八代キッズ陸上競技大会	29日 (土) 7:00 ~ 9:00	陸上競技場

(3)地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

5月は、地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働ありませんでした。

3 サービス向上を図るための具合的な取組

(1)利用者主体のサービス提供

大会名	実施内容	開催日
第27回熊日旗城南地区中学生軟式野球大会	大会準備、雨対応(水取り、土・砂入れ) 試合間整備(ライン引き等)	1・3~5日
KFA第57回全国社会人サッカー選手権大会熊本県予選	多目的広場サッカーコートライン引き	1日

第65回高松宮賜杯2部大会（軟式野球）	大会準備 試合間整備（ライン引き等）	2日
第1回OSカップ（サッカー）	陸上競技場・多目的広場サッカーコート ライン引き	3・4日
高円宮杯JFA U-15サッカーリーグ2021熊本	多目的広場サッカーコートライン引き	8・15・22日
令和3年度熊本県高等学校総合体育大会 サッカー競技	陸上競技場サッカーコートライン引き 多目的広場サッカーコートライン引き	23・28日

(2) 利便性の向上

① 付加サービスの充実

内 容	
・ライン用石灰の販売	・コピーファックスサービス
・空気清浄機のレンタル	・AED
・車いす	・空気入れ
・雨傘の無料貸出	等

② スポーツ用具の貸出

品 名	回 数
ノルディックウォーキングポール	1回
バドミントンラケット	3回

(3) その他の取り組み

5月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 自主事業状況

1 自主事業の内容

(1) スポーツ教室

5月は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のためスポーツ教室は休止しました。

2 施設の機能を活用した取組

5月は、施設の機能を活用した取組はありませんでした。

IV 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	随時
照明設備点検	点灯確認	随時
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	随時

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	毎月	7日
			異常無

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実 施 内 容	場 所	期 日
トイレ表示板修繕	野球場2階トイレ	5・7日
ドア修繕	野球場1塁側ドア	7日
スタンド座席(ソーシャルディスタンス呼掛け)シール貼り	野球場スタンド・陸上競技場スタンド	10日
スタンド座席横カバー修繕	野球場スタンド	14日
芝裸地部分人工芝張り	東側芝生広場	16日
照明器具交換	野球場・陸上競技場	18日
バスケットゴール調整	中央園路	26日
フェンス塗装	野球場	30・31日

[業者実施修繕等一覧]

5月は、業者実施修繕ありませんでした。

2 グラウンドの維持管理

芝生グラウンド及びクレイグラウンド、並びに観覧スタンドの日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

3 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
野球場 1 階	玄関・ホール・1 階通路・通用口・犬走り・1 階男女トイレ 事務所・身障者室・給湯室・電気室
野球場 2 階	階段・2 階通路・2 階トイレ 4 箇所・観覧席コンクリ床・観覧席
陸上競技場 1 階	玄関・ホール・更衣室・犬走り・トイレ・本部室・放送室
陸上競技場 2 階	階段・観覧席コンクリ床・観覧席
屋外（園内全体）	多目的広場・屋外トイレ・園路・駐車場

[職員による特別清掃内容]

場 所	実施内容	実施日
野球場周辺・三角広場周辺 陸上競技場周辺・駐車場	落葉清掃	1～4・10・13 25・26日
北側駐車場	排水口土取り	9日
外周歩道	除草、苔取り、土あげ	10日
野球場 2 階通路	高圧洗浄	12・15日
園路	除草作業・側溝清掃	15・17・21日
陸上競技場ホール	マット関係高圧洗浄	25日
陸上競技場倉庫 屋外北側トイレ	鳥の糞清掃	27～29日

[新型コロナウイルス感染防止対策実施一覧]

内 容	対 応	期 日
新型コロナウイルスに関する注意喚起	感染予防方法の周知 ※ホームページ掲載 及び施設掲示	1～31日
新型コロナウイルス感染防止対策	施設各所へ手指消毒アルコール設置及び各所のアルコール拭き作業	1～31日
新型コロナウイルス感染防止対策	陸上競技場観覧席の間隔間引き措置	1～31日
施設利用時の新型コロナウイルス感染拡大防止対策	利用前の検温、チェックリストによる確認の実施	1～31日
熊本県新型コロナウイルス感染症リスクレベル5引き上げに伴う対応について 【4/24日～当面の間】 ・新規利用予約休止 ・各種自主事業の休止、延期	館内掲示・HP掲載による利用者への周知	1～31日
まん延防止等重点措置適応による営業時間の短縮 営業時間 20時まで（イベント：21時まで） 期間 5月16日～6月13日	園内掲示・HP掲載・電話連絡による利用者への周知	15～31日

4 安全管理及び体制

(1)保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

5月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる PM9:00 から AM8:30 まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時	随時対応

(2)大会の駐車場対応状況

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第27回熊日旗城南地区中学生軟式野球大会	317人	434人	1・3～5日	職員巡回
第65回高松宮賜杯2部大会(軟式野球)	83人	10人	2日	職員巡回

KFA第57回全国社会人サッカー選手権大会熊本県予選	99人	25人	2日	職員巡回
第1回OSカップ（サッカー）	457人	202人	3・4日	職員巡回
第4回市民斎場杯（グラウンドゴルフ）	129人	0人	10日	職員巡回
第51回熊本マスターズ陸上競技記録会	274人	238人	16日	職員巡回
令和3年度熊本県高等学校総合体育大会サッカー競技	465人	無観客	23・28日	職員巡回
第3回八代キッズ陸上競技大会	380人	400人	29日	職員巡回

5 環境に留意した管理運営

環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
熊本グリーンプロジェクト	熊本県サッカー協会に、芝生更新時にてコア抜きした芝屑等を提供し緑地運動に賛同します。
リサイクル推進運動	芝刈りで発生する剪定屑は、花壇や植栽地に活用、落葉は腐葉土として再利用するとともに、近隣の方々にも配布します。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

公園長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・管理作業を含む

2 職員研修

(1)一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
外部研修	ミズノ流忍学校研修	担当者	25日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事故等に伴う職員の出勤]

5月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
担架(スパインボード)	事務所
使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

5月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

区分	内容	対応	期日
その他	大雨による被害状況の点検	屋内外施設及び機械設備の異常確認点検実施。 ※雨漏り1ヶ所所有 ※野球場スコアボード異常 ※体育保健課へ報告済	17日
その他	大雨による被害状況の点検	屋内外施設及び機械設備の異常確認点検実施。 ※異常なし	24日
その他	大雨による被害状況の点検	屋内外施設及び機械設備の異常確認点検実施。 ※異常なし	27日

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情報を提供	定期計測 利用者へ熱中症予防呼び掛け	1～31日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 5 億円(1 名につき 3 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償:1 請求につき 5,000 万円 対応費用:1 事故または 1 請求につき 2,000 万円