

# 熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和3年4月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



# 令和3年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～5
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	5～7
	1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	2 会員制利用サービス	
	3 特定保健指導事業	
	4 独自の測定サービス	
	6 県全域のスポーツ振興事業	
IV	維持管理状況	7～12
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
V	管理運営体制	13
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	13～15
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	4月期	前年度該当月	4月期	前年度該当月
県立総合体育館	16,688人	100人	5,920,270円	12,040円
累 計	16,688人	100人	5,920,270円	12,040円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度に続き、個人利用施設（トレーニング室、プール）は新型コロナ感染拡大防止措置の利用者数制限を継続しているが、体育室については熊本ヴォルターズを含む各種大会等を例年並みに開催となり、昨年度比較では利用料、利用者数共に増となっています。※昨年度同月は16日より施設閉鎖



## (2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	2日	大体育室	50,600円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	3日	大体育室	280,780円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	4日	大体育室	270,660円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	9日	大体育室	55,660円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	10日	大体育室	285,840円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	11日	大体育室	270,660円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	23日	大体育室	50,600円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	24日	大体育室	280,780円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	25日	大体育室	26,560円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	30日	大体育室	45,540円	半額

## (3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
12日	プール利用者より「更衣室のシャワー温度が熱い」との要望。 (受付にて申し出)	14日	冬場に上げていたシャワーの温度を元の設定温度に戻した。 (現場にて対応)
28日	ホームページの告知・お知らせが見つらい。(電話にて申し出)	28日	ホームページ上の告知・お知らせの文言を変更した。

## 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	3日 (土) 8:30 ~ 9:00	大体育室
B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	4日 (日) 8:30 ~ 9:00	大体育室
B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	9日 (金) 21:00 ~ 22:00	大体育室・全会議室
B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	10日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・中・小体育室 全会議室・和室
B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	10日 (土) 21:00 ~ 22:00	大・中・小体育室 全会議室・和室
B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	11日 (日) 8:30 ~ 9:00	大体育室
令和3年度熊本県バレーボール協会会長 杯兼第66回全九州バレーボール総合選 手権大会県予選	17日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
令和3年度熊本県バレーボール協会会長 杯兼第66回全九州バレーボール総合選 手権大会県予選	18日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
2021年度日本卓球リーグ選手権・ビッ グトーナメント熊本大会	19日 (月) 7:30 ~ 9:00	大・中体育室
2021年度日本卓球リーグ選手権・ビッ グトーナメント熊本大会	20日 (火) 7:30 ~ 21:00	大・中体育室
2021年度日本卓球リーグ選手権・ビッ グトーナメント熊本大会	21日 (水) 7:30 ~ 9:00	大・中体育室
2021年度日本卓球リーグ選手権・ビッ グトーナメント熊本大会	22日 (木) 7:30 ~ 9:00	大・中体育室
B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	24日 (土) 8:30 ~ 9:00	大体育室

②スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

[ 福利厚生事業での施設利用状況 ]

会社名	温水プール	トレーニング室	スポーツ教室
富士フイルム九州	0名	2名	0名

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
ロアッソ熊本	チケット販売の協力	1~30日

### 3 サービス向上を図るための具体的な取組

#### (1) サービス向上のための取組内容

##### ①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	2～4日
2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	9～11日
令和3年度熊本県バレーボール協会会長杯兼第66回全九州バレーボール総合選手権大会県予選	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	17・18日
2021年度日本卓球リーグ選手権・ビッグトーナメント熊本大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	19～22日
2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	23～25日

##### ②利便性の向上

###### ア 様々なサービス提供

内 容
<ul style="list-style-type: none"> <li>・携帯電話充電器      ・コピーファックスサービス      ・雨傘の無料貸出</li> <li>・プロジェクターレンタル      ・ヘアドライヤー貸出</li> </ul>

###### イ スポーツ用具などの貸出と販売

###### ○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	82回	中央受付
バドミントンラケット	19回	中央受付
各種ボール	4回	中央受付

###### ○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツソックス      ・スポーツタオル      ・スイミングキャップ      ・ゴーグル</li> <li>・アームヘルパー      ・スイムタオル      ・フェイスタオル      ・リストストラップ</li> <li>・テーピング      ・サポーター      ・バッグ      ・グリップテープ      等</li> </ul>

○ ニュースポーツ用具の貸出

貸出日	貸出先	用具名
12日	上熊本TC	ターゲットバードゴルフ

③その他の取り組み

4月は、その他の取り組みはありませんでした。

### Ⅲ 自主事業状況

#### 1 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

##### (1) スポーツ教室事業

##### ①誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
初級エアロ	月	19:00～19:40	3回	42名
	木	19:00～19:40	3回	30名
ZUMBA	木	20:00～20:50	3回	58名
	土	11:15～12:05	2回	36名
ヨガ	月	10:30～11:20	3回	66名
	月	20:10～20:50	3回	59名
	木	13:30～14:20	3回	53名
	水	19:00～19:50	3回	45名
	土	10:00～10:50	2回	44名
フラダンス	水	11:15～12:05	3回	28名
ピラティス	水	13:30～14:20	3回	44名
	金	9:30～10:20	3回	55名
筋トレ&ポールストレッチ (健康体操)	月	13:30～14:20	3回	65名
ラフィーラ体操	木	9:30～10:20	3回	64名
	金	10:45～11:35	3回	66名
フリープログラム (やさしいエアロ・ステップエアロ・ バーベルTR・LALALA・eストレッチ等)	水	10:00～10:50	3回	44名
	金	13:30～14:20	3回	27名
KSPA・ミズノアクア	月	10:10～11:00	0回	0名
	金	10:10～11:00	0回	0名
スイミング	木	13:30～14:20	0回	0名
託児サービス	金	9:30～11:30	0回	0名
テニス(初心者)	月	13:00～14:00	2回	7名
テニス(初級者)	月	14:00～15:00	2回	14名
テニスクラブ(中級)	木	10:30～12:00	2回	17名
キッズスポーツ	水	15:00～16:00	2回	22名
合 計			57回	886名

## 2 会員制利用サービス

### (1) ガンバリーフィットネスクラブ

会員種別	利用状況		備 考
	プール	トレーニング室	
トレーニング会員	—	543回	
プール会員	453回	—	
共通会員	11回	14回	
共通Day会員	13回	13回	

## 3 特定保健指導事業

4月は、特定保健指導事業はありませんでした。

## 4 独自の測定サービス

事業名	実施日	人数
お腹de生活習慣CHECK（内臓脂肪測定）	22日	5名

## 5 県全域のスポーツ振興事業

### (1) スポーツ指導者・技術者派遣

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
健康体操教室 (嘉島町文化センター)	21日(水)	運動指導 <1名派遣>	7名



## IV 維持管理状況

### 1 施設・設備の維持管理

#### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[ 委託による保守点検一覧（定期） ]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	6日
			異常無
自家用電気工作物保安管理	停電検査	年1回	6日
			異常無
空調換気設備保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検、フィルター清掃	年2回	27日
			異常無

昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	9日
			異常無
自動制御装置保守点検	自動制御装置機能点検及び空調機器の冷・暖切替保守	年2回	12～15日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	13日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	13日
			異常無
トイレ衛生器具保守	トイレの衛生管理（異臭、尿石付着）予防	隔月	22日
			異常無

## （２）修繕・改修

### [ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	期 日
バスケットボールネット交換修繕	大体育室	3・11日
ラボードネジ締め	トレーニング室	5日
防球フェンス破れ補修	小体育室	5日
ベンチ破損部分修繕	小体育室	7日
カーテンレール修繕	中体育室	15日
バレーボールネット紐修繕	大体育室	18日
卓球ネット紐修繕	事務所	21日
バドミントン支柱ネット掛け紐修繕	大体育室	22日
防球フェンスネジ締め修繕	小体育室	25日
ドアストッパー交換	トレーニング室側女子トイレ	28日
卓球台固定ネジ締め修繕	小体育室	29日

### [ 業者実施修繕等一覧 ]

4月は、業者による修繕はありませんでした。

## 2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

### 3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

#### [ 職員による作業内容 ]

場 所	実施内容	実施日
前庭・A駐車場花壇	花の水やり・除草	3・14・23・27・28日
メイン駐車場 駐輪場横芝生広場	芝刈り機による除草	20日
体育館周辺	ゴミ拾い	3・5・7～12日
C・D・E駐車場	枝の剪定	29日

#### [ 業者による作業内容 ]

4月は、業者による作業はありませんでした。

### 4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

#### [ 職員による日常清掃内容 ]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの水中クリーナ吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

#### [ 委託清掃業務内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週1回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集

隔週実施	エレベーター (2基)
月1回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館 (全館)	専門業者による害虫駆除	6日

[ 自主特別清掃実施一覧 ]

場 所	実施内容	実施日
体育室・ロビー・会議室等	券売機・椅子・手すり・机などの拭き上げによる消毒 (コロナウイルス感染症対策)	1～30日
大・中・小体育室	モップ交換	4・27日
トレーニング室周辺	ゴミ拾い	5・17日
大体育室 2階観覧席	整理	11・12・25日
和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ キッズルーム・資料室 給湯室	整理・清掃・換気	15・16・23・24日
館内	クモの巣取り	29日
大体育室 器具庫 大体育室 階段下	整理・清掃	30日
室内温水プール	コースロープ苔落とし	24～26・28 ～30日
室内温水プール	プール壁面苔落とし	24・25日
室内温水プール	プール内窓拭き	26日
室内温水プール ポンプ室 室内温水プール 事務所	ポンプ室清掃	29・30日

[ 新型コロナウイルス感染防止対策実施一覧 ]

内 容	対 応	期 日
新型コロナウイルスに関する注意喚起	館内更衣室等制限及び注意喚起の掲示、アナウンスによる注意喚起実施	1～30日
新型コロナウイルス感染防止対策	消毒液の設置及び施設内定時ふき取り消毒（受付台・手摺り等）	1～30日
プール、トレーニング室入館時の新型コロナウイルス感染拡大防止	受付での検温、チェックリストによる確認での実施	1～23日
熊本県新型コロナウイルス感染症リスクレベル5引き上げに伴う対応について 【24日～当面の間】 ・新規使用予約休止 ・トレーニング室・温水プール利用停止について ・各種自主事業の休止、延期	館内掲示・HP掲載による利用者への周知	23～30日

## 5 安全管理

### (1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

### [ 不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応 ]

4 月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等
		毎日、無人となる夜間から早朝まで
		毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

### [ 大会の駐車場対応状況 ]

大 会 名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	250人	1,608人	2～4日	主催者
血液センター献血	50人	0人	9日	主催者

B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	250人	2,728人	9～11日	主催者
熊本県スポーツ協会競技力向上対策説明会	75人	0人	15日	主催者
令和3年度熊本県バレーボール協会会長杯兼第66回全九州バレーボール総合選手権大会県予選	650人	500人	17・18日	主催者
2021年度日本卓球リーグ選手権・ビッグトーナメント熊本大会	570人	0人	19～22日	主催者
B. LEAGUE2020-2021シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	250人	2,958人	23～25日	主催者

## 6 環境に留意した管理運営

環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
テニスボールの再利用	使用済みボールを、小中学校へ寄贈し活用してもらう。
ペットボトルキャップの回収活動	リサイクル活動により発展途上国の子ども向けワクチン代へ繋がる活動を行う。
裏面紙の利用	プリントミス等の用紙を再利用する。
再生紙トイレトペーパーの使用	再生紙トイレトペーパーを積極的に使用する。
アイドリングストップの推進	アイドリングストップ看板の設置

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。  
利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備含む

### 2 職員研修

#### (1) 一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	新規職員研修	新規職員	2日
外部研修	職員全体研修 (人権同和・ハラスメント・CS研修)	全職員	20日
外部研修	CS(接客・接遇)研修	担当者	21日

## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事件、事故等に伴う対応状況 ]

保険適用	内容	対応	期日
適用無し	B2リーグヴォルターズ戦の試合中に選手同士がぶつかり、相手チーム(バンビシャス奈良)の選手が倒れ、前歯を骨折。主催者より救急車を要請、国立医療センターへ搬送。	現場確認 救急車誘導対応	24日

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途) トレーニング室

担架、使い捨て担架（ディスポストレッチャー）	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架（スクープストレッチャー）	中央事務所
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具（消毒薬、包帯、三角巾、添木）	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

## 2 火災、地震災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
訓練	指定避難所防災訓練（打ち合わせ）	経緯説明・現地視察	17日

## 3 気象災害時の対策・対応

4月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

## 4 その他の対策

### （1）その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
感染症	山鹿保健所より18日に開催された令和3年度熊本県バレーボール協会会長杯に参加していた選手がPCR検査にて陽性反応が出た旨の報告あり。	職員及び大会主催者にて当該箇所の消毒作業の実施	18日

### （2）国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

#### [ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質（PM2.5）対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大 防止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	



## 5 保険加入による補償体制

### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償：1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償：1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償：200万円 医療補償：入院1日3,000円 通院1日2,000円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償：1請求につき5,000万円 対応費用：1事故または1請求につき2,000万円











