

熊本県営八代運動公園 業務報告書

(令和 3年 4月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和3年度 熊本県営八代運動公園 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～3
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	自主事業状況	4
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
IV	維持管理状況	4～8
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 施設の衛生管理	
	4 安全管理及び体制	
	5 環境に留意した管理運営	
V	管理運営体制	8
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	9～10
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「県民の体育の向上と健康の増進を図り、あらゆる年齢層が日常的に利用できる生涯スポーツの拠点施設」としての役割を担う県営八代運動公園の管理を、法令や関係条例を遵守し、公正・公平の立場で利用者ニーズが反映され、県民に親しんでもらえる施設となるよう全力で取り組みます。

また、公益性を担保し「県全域のスポーツ振興と県民の健康増進」に貢献することを管理運営の最優先事項として取り組みます。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	4月期	前年度該当月	4月期	前年度該当月
県営八代運動公園	3,062人	215人	269,640円	26,870円
累計	3,062人	215人	269,640円	26,870円

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

前年度は新型コロナウイルス感染症の影響で一部利用制限したため利用が少なかったが、今年度は利用者数、施設利用料共に増となっています。



(2)利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
18日	熊本県高等学校野球連盟より「野球場前に設置のバスケットゴールについてファールボールが飛んでいく可能性があるので移動してほしい。」との要望（次回利用24日）	24日	ファールボールの危険性がない位置へバスケットゴールを移動対応した。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1)利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット及び球場内の情報コーナー等により提供しています。

(2)利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
第5回味彩園杯争奪NewEraCUP U-12サッカー大会	3日（土） 8:00 ～ 9:00	多目的広場
第5回味彩園杯争奪NewEraCUP U-12サッカー大会	4日（日） 8:00 ～ 9:00	多目的広場
第53回城南地区高等学校野球大会	10日（土） 8:00 ～ 9:00	野球場
第53回城南地区高等学校野球大会	11日（日） 8:00 ～ 9:00	野球場
第53回城南地区高等学校野球大会	17日（土） 8:00 ～ 9:00	野球場
第53回城南地区高等学校野球大会	18日（日） 8:00 ～ 9:00	野球場
高円宮杯JAFU-15サッカーリーグ2021熊本2部	18日（日） 8:00 ～ 9:00	多目的広場
第53回城南地区高等学校野球大会	18日（日） 8:00 ～ 9:00	野球場
第53回城南地区高等学校野球大会	24日（土） 8:00 ～ 9:00	野球場
高円宮杯JAFU-15サッカーリーグ2021熊本2部	24日（土） 8:00 ～ 9:00	多目的広場
第53回城南地区高等学校野球大会	25日（日） 8:00 ～ 9:00	野球場
第17回エルセルモ八代キッズサッカーCUP	25日（日） 7:00 ～ 9:00	多目的広場
九州Jrユース・ユースサッカー交流戦	29日（木） 7:00 ～ 9:00	陸上競技場 多目的広場

(3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
八代市スポーツコミッション	設立総会出席	9日

3 サービス向上を図るための具合的な取組

(1) 利用者主体のサービス提供

大 会 名	実施内容	開催日
第53回城南地区高等学校野球大会	大会準備 大会開催時：5回整備（ライン引き）、 試合間整備（ライン引き、散水等）	10・11・17・ 18・24・25日
高円宮杯JFAU-15サッカーリーグ2021熊本2部	多目的広場サッカーコートライン引き	10・17・24日
大福ロジスティクスオープン戦（野球）	大会準備（ライン引き、散水等）	21日
九州Jrユース・ユースサッカー交流戦	陸上競技場・多目的広場サッカーコート ライン引き	29日

(2) 利便性の向上

① 付加サービスの充実

内 容	
・ライン用石灰の販売	・コピーファックスサービス
・空気清浄機のレンタル	・AED
・車いす	・空気入れ
・スポーツ用具のレンタル	・雨傘の無料貸出
等	

(3) その他の取り組み

4月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 自主事業状況

1 自主事業の内容

(1) 子どもを惹き付けるスポーツの推進

ホークスキッズベースボールスクール

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキッズベースボールスクール 幼児クラス（無料体験会）	金	16：00～17：00	1回	3名
ホークスキッズベースボールスクール 小学生クラス（無料体験会）	金	18：10～19：40	1回	12名

(2) 高齢者のためのスポーツ活動の環境づくり

教室名	実施日	参加者
グランドゴルフ交流会	8・15・22日	142名

(3) 競技力向上支援

4月は、競技力向上支援はありませんでした。

2 施設の機能を活用した取組

4月は、施設の機能を活用した取組はありませんでした。

Ⅳ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業務名	業務内容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	随時
照明設備点検	点灯確認	随時
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	随時

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	毎月	2日
			異常無

(2)修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
バックネットカバー修繕	野球場	4日
ポールトップ修繕	北側屋外男子トイレ	5日
ポールトップ修繕	南側屋外女子トイレ	9日
観客席ネット補修	野球場2階通路	16日
蛍光灯交換	野球場1階通路	17日
水道蛇口修繕	野球場更衣室	17日
照明塔ランプ交換	野球場	22・23日
スタンド座席（ソーシャルディスタンス呼掛け）シール貼り	野球場観覧席	28日
通路マット修繕	野球場1階通路	29日
砂場置場囲い修繕	多目的広場	30日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
外野ポール塗装修繕	野球場	23日

2 グラウンドの維持管理

芝生グラウンド及びクレーグラウンド、並びに観覧スタンドの日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

3 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
野球場 1 階	玄関・ホール・1 階通路・通用口・犬走り・1 階男女トイレ 事務所・身障者室・給湯室・電気室
野球場 2 階	階段・2 階通路・2 階トイレ 4 箇所・観覧席コンクリ床・観覧席
陸上競技場 1 階	玄関・ホール・更衣室・犬走り・トイレ・本部室・放送室
陸上競技場 2 階	階段・観覧席コンクリ床・観覧席
屋外（園内全体）	多目的広場・屋外トイレ・園路・駐車場

[職員による特別清掃内容]

場 所	実施内容	実施日
野球場周辺・三角広場周辺 陸上競技場周辺・駐車場	落葉清掃	2・3・6・7・10・ 12・13・15～18・ 24・26・28・30日
屋外西側トイレ	毛虫駆除	2日
陸上競技場	観覧席苔取り	11日
野球場、陸上競技場、駐車 場設置自販機等	除菌・消毒作業	24～30日

[新型コロナウイルス感染防止対策実施一覧]

内 容	対 応	期 日
新型コロナウイルスに関する注意喚起	感染予防方法の周知 ※ホームページ掲載 及び施設掲示	1～30日
新型コロナウイルス感染防止対策	施設各所へ手指消毒アル コール設置及び各所のア ルコール拭き作業	1～30日
新型コロナウイルス感染防止対策	バックネット裏観覧席の 間隔間引き措置	1～30日
施設利用時の新型コロナウイルス感染拡大防止対 策	利用前の検温、チェック リストによる確認の実施	1～30日

熊本県新型コロナウイルス感染症リスクレベル5 引き上げに伴う対応について 【24日～当面の間】 ・新規使用予約休止 ・各種自主事業の休止、延期	館内掲示・HP掲載による 利用者への周知	23～30日
---	-------------------------	--------

4 安全管理及び体制

(1)保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

4月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる PM9:00 から AM8:30 まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時	随時対応

(2)大会の駐車場対応状況

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第5回味彩園杯争奪NewEraCUP U-12サッカー大会	190人	180人	3・4日	職員駐車場巡回
第53回城南地区高等学校野球大会	702人	1,416人	10・11・ 17・18・ 24・25日	職員駐車場巡回
高円宮杯JFA U-15サッカーリーグ2021熊本	210人	128人	17・18日	職員駐車場巡回
第17回エルセルモ八代キッズサッカーCUP	200人	350人	25日	職員駐車場巡回
九州Jrユース・ユースサッカー交流戦	262人	100人	29日	職員駐車場巡回

5 環境に留意した管理運営

環境省の認証制度であるエコアクション21の方針に準じ「省エネ・省資源」「ゴミの減量化」「リサイクル」「グリーン購入」等、環境に配慮した取り組みを推進します。

取り組み	内容
熊本グリーンプロジェクト	熊本県サッカー協会に、芝生更新時にてコア抜きした芝屑等を提供し緑地運動に賛同します。
リサイクル推進運動	芝刈りで発生する剪定屑は、花壇や植栽地に活用、落葉は腐葉土として再利用するとともに、近隣の方々にも配布します。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

公園長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・管理作業を含む

2 職員研修

(1)一般研修・階層別研修・専門研修・資格取得研修・他施設への派遣研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
外部研修	職員全体研修 (人権同和・ハラスメント・CS研修)	全職員	20日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事故等に伴う職員の出勤]

4月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
担架(スパインボード)	事務所
使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

区分	内容	対応	期日
その他	甲種防火管理者の新規選任届出 消防計画策定、届け出	八代広域消防本部 予防課に届け出	1日

3 気象災害時の対策・対応

4月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区分	内容	対応	期日
その他	園内、犬の糞放置による迷惑行為	注意喚起による看板設置 園内巡視	20～30日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

<ul style="list-style-type: none"> ・台風、豪雨対応 ・施設の爆破、占拠等対応 ・光化学スモッグ対応 ・新型インフルエンザ対応行動計画 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災、地震災害対策 ・人的災害対応 ・落雷事故対応 ・熱中症予防対策 	<ul style="list-style-type: none"> ・微小粒子状物質(PM2.5)対策 ・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル
--	--	--

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 5 億円(1 名につき 3 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円
個人情報漏えい保険 (東京海上日動火災保険株式会社)	賠償:1 請求につき 5,000 万円 対応費用:1 事故または 1 請求につき 2,000 万円

芝生グラウンドの維持管理作業一覧

令和3年4月

資料2-1

作業内容	陸上競技場	野球場	多目的広場
①ティフトン芝管理			
芝刈・集草・芝屑処分	3	1	3
肥料散布	0	1	0
土壌改良剤散布	0	0	0
病虫害防除	0	1	1
芝生耳きり	0	0	0
殺菌剤散布	0	1	1
除草剤散布	0	0	0
エアレーション	0	0	0
コア収集処分	0	0	0
サッチ除去	0	1	0
サッチ収集・処分	0	1	0
目土散布	0	0	0
凹凸補修	0	1	2
散水	0	0	0
②オーバーシード			
播種	0		0
追播	0		0
覆土工業	0		0
殺菌剤散布	0		0
液肥散布	0		0
浸透剤散布	0		0
養生散水	0		0
③コウライ芝管理			
肥料散布	0	0	
病虫害防除	0	0	
除草剤散布	0	0	

内野グラウンドの維持管理作業一覧

作業内容	陸上競技場	野球場	多目的広場
①クレ一部分改修			
補充土(混合)		0回	
塩化カルシウム散布		0回	
クレかき均し		0回	
クレ転圧		0回	
表面仕上げ		0回	
整地作業		21回	
ライン引き作業		24回	
散水作業		13回	
塩化カルシウム散布		0回	
②付帯施設改修			
ピッチャーマウンド造形・測量整備		0回	
ピッチャープレート測量・据付		0回	
ホームベース測量・据付		0回	
塁ベース計測・据付		0回	

作業内容	芝地管理	低木管理	高木管理	地被類管理
芝刈り	1			
施肥	1	0		0
病虫害防除	0	0	0	
除草(人力)	0	0		0
薬剤除草	1	0		
高木剪定			0	
刈込み		0		0
徒長剪定(ツツジ類)		0		
病虫害防除(粒剤)		0		