

# 藤崎台県営野球場 業務報告書

(令和2年11月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



# 令和2年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1~2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	3~5
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	6
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
V	管理運営体制	6
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	7~8
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	11月期	前年度該当月	11月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	1,060人	2,074人	556,890円	727,580円
累 計	14,218人	26,741人	2,722,480円	11,454,430円

※詳細は別添資料のとおり

※前年度との比較

新型コロナウイルス感染症防止対策に伴う高校野球大会の無観客試合や、開催大会の参加チーム数抑制などにより、利用者数、施設利用料共に減となっています。

#### (2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

11月は、利用者からの苦情、要望等とその対応はありませんでした。

### 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

#### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット及び球場内の情報コーナー等により提供しています。

#### (2) 利用拡大のための取組内容

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
独立プロ野球リーグセレクション	1日 (日) 8:00 ~ 9:00	野球場
熊本四大学新人戦	4日 (水) 7:00 ~ 9:00	野球場
令和2年度高等学校野球熊本市内1年生大会	8日 (日) 7:30 ~ 9:00	野球場
第12回熊本県郡市選抜少年軟式野球大会	15日 (日) 7:00 ~ 9:00	野球場

### (3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
新町クスノキ保存会	地元クスノキ保存会と協働で、楠木周辺の除草作業を実施	23日

## 3 サービス向上を図るための具合的な取組

### (1) サービス向上のための取組内容

#### ① 利用者主体のサービス環境づくり

大 会 名	実施内容	開催日
熊本四大学新人戦	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備（ライン敷設、水撒き等）	4日
令和2年度高等学校野球熊本市内1年生大会	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備（ライン敷設、水撒き等）	8日
第12回熊本県郡市選抜少年軟式野球大会	大会準備、大会開催時・規定回のグラウンド整備（ライン敷設、水撒き等）	15日

#### ② 利便性の向上

[ 様々なサービス提供 ]

内 容
・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル

#### ③ その他の取り組み

11月は、その他の取り組みはありませんでした。

### Ⅲ 維持管理状況

#### 1 施設・設備の維持管理

##### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業務内容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	随時
照明設備点検	点灯確認	随時
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	随時

[ 委託による保守点検一覧(定期) ]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自動ドア保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	年1回	9日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	10日
			異常無
スコアボード保守点検	動作確認、機能点検	年1回	17・18日
			異常無

##### (2) 修繕・改修

[ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	実施日
大扉ラバー・支柱クッション修繕	スタンド大扉・外野フェンス	3日
トイレレバー修繕	1塁側女子トイレ	5日

[ 業者実施修繕等一覧 ]

実施修繕	場 所	実施日
落雷被害修繕	照明塔E分電盤	5日
非常灯修繕	メインスタンド内	7日

## 2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレイグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

## 3 野球場周辺の維持管理

### [ 業者委託 ]

11月は、業者委託は特にありませんでした。

### [ 職員作業 ]

場 所	実施内容	実施日
球場外周	石垣除草	1日
クスノキ周辺	清掃作業	23日
臨時駐車場入口周辺	落ち葉清掃	26日

## 4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

### [ 職員による日常清掃内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺及び外周

[ 職員による特別清掃内容 ]

場 所	実施内容	実施日
1・3塁ダグアウト	水洗い清掃	9日
3塁側スロープ	ギンナン清掃	12・20日
正面駐車場・2階ペデストリアンデッキ・駐輪場	落葉清掃	12・18・20・25日
1・3塁ダグアウト・メインスタンド	座席拭き	19・22日
場内諸室	エアコンフィルター清掃	22・23日

## 5 安全管理

### (1)保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

11月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる PM9:00 から AM8:30 まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時	随時対応

### (2)大会の駐車場対応状況

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
熊本四大学新人戦	108人	33人	4日	主催者
令和2年度高等学校野球熊本市内1年生大会	81人	0人	8日	主催者
第12回熊本県郡市選抜少年軟式野球大会	78人	261人	15日	主催者

## IV 自主事業状況

### 1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

#### (1)KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキップベースボールスクール 幼児クラス	金	17:00～18:00	4回	12名
ホークスキップベースボールスクール 小学生クラス	金	18:10～19:40	4回	44名

### 2 その他の事業

教室名	実施日	参加者
KSPA・MIZUNOカップ熊本県中学三年生野球大会	7・14・21・29日	211名

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・管理作業を含む

### 2 職員研修

#### (1)一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	プライム担当者研修	担当者	9日
外部研修	階層別研修 ①コミュニケーション能力 ②現場力向上	専門員	10日
外部研修	階層別研修 ①現場力向上 ②ロジカルシンキング	主査	11日



## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事故等に伴う職員の出勤 ]

11月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
担架(スパインボード)	事務所
使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

### 2 火災、地震災害時の対策・対応

11月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

### 3 気象災害時の対策・対応

11月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

### 4 その他の対策

#### (1) その他の対策対応

区分	内容	対応	対応日
感染症	利用者及び職員へ新型コロナウイルス感染症に関する情報提供や予防啓発	感染予防方法の周知 ※ホームページ掲載 及び施設掲示	1～30日
感染症	新型コロナウイルスに関連した感染症対策	施設各所へ手指消毒アルコール設置及び各所のアルコール拭き作業	1～30日
感染症	新型コロナウイルスに関連した感染症対策	利用前の検温、チェックリストによる確認の実施	1～30日

## (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

### [ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

## 5 保険加入による補償体制

### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 5 億円(1 名につき 3 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

令和2年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-1  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
野球場使用	入場料無	職業野球	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		一般野球	件数	0	6	1	5	7	7	9	8	8					43
			人数	0	155	54	101	287	145	189	66	66					997
			観客人員	0	35	77	0	0	0	0	8	8					120
			利用料	0	38,480	11,780	35,200	63,630	50,610	72,300	56,120						327,820
		学生野球	件数	0	6	2	14	29	25	23	23	23					122
			人数	0	169	90	3,833	2,610	2,792	2,175	964	964					12,633
			観客人員	0	170	40	4,753	1,595	2,662	2,520	1,018	1,018					12,758
			利用料	0	36,300	12,500	110,400	158,800	159,700	139,700	134,150						751,550
	小計	件数	0	12	3	19	36	32	32	31	31					165	
		人数	0	324	144	3,934	2,897	2,937	2,364	1,030	1,030					13,630	
		観客人員	0	205	117	4,753	1,595	2,662	2,520	1,026	1,026					12,878	
		利用料	0	74,480	24,280	145,600	222,430	210,310	212,000	190,270						1,079,370	
	入場料有	職業野球	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		一般野球	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学生野球		件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	職業野球	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	一般野球	件数	0	6	1	5	7	7	9	8	8					43	
		人数	0	155	54	101	287	145	189	66	66					997	
		観客人員	0	35	77	0	0	0	0	8	8					120	
		利用料	0	38,180	11,780	35,200	63,630	50,610	72,300	56,120						327,820	
	学生野球	件数	0	6	2	14	29	25	23	23	23					122	
		人数	0	169	90	3,833	2,610	2,792	2,175	964	964					12,633	
		観客人員	0	170	40	4,753	1,595	2,662	2,520	1,018	1,018					12,758	
		利用料	0	36,300	12,500	110,400	158,800	159,700	139,700	134,150						751,550	
野球場使用計①	件数	0	12	3	19	36	32	32	31	31					165		
	人数	0	324	144	3,934	2,897	2,937	2,364	1,030	1,030					13,630		
	観客人員	0	205	117	4,753	1,595	2,662	2,520	1,026	1,026					12,878		
	利用料	0	74,480	24,280	145,600	222,430	210,310	212,000	190,270						1,079,370		

令和2年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-2  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計				
野球場 附属設備	場内放送器具	件数	0	0	1	9	8	9	11	10						48			
		時間	職業・一般	0	0	0	0	16	4	0	0						20		
			学生	0	0	1	74	37	59	63	39						273		
			計	0	0	1	74	53	63	63	39						293		
		利用料	0	0	250	18,500	18,530	17,070	15,750	9,750							79,850		
	スコア・ボード	得点・判定表示	件数	0	0	0	0	2	0	0	2						4		
			時間	職業・一般	0	0	0	0	16	0	0	0						16	
				学生	0	0	0	0	0	0	0	10						10	
				計	0	0	0	0	16	0	0	10						26	
			利用料	0	0	0	0	23,520	0	0	6,600							30,120	
		全部表示	映像面に 文字・数字のみ	件数	0	0	0	9	6	9	11	9						44	
				時間	職業・一般	0	0	0	0	0	4	0	0						4
					学生	0	0	0	74	37	59	63	37						270
			計	0	0	0	74	37	63	63	37						274		
			利用料	0	0	0	98,420	49,210	90,190	83,790	49,210							370,820	
	映像面に 文字・数字以外	時間	件数	0	0	0	0	0	0	0	1						1		
			職業・一般	0	0	0	0	0	0	0	0						0		
			学生	0	0	0	0	0	0	0	0	1					1		
		計	0	0	0	0	0	0	0	0	1					1			
		利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	2,140						2,140		
選手控室	時間	件数	0	0	1	0	0	0	0	0						1			
		職業・一般	0	0	0	0	0	0	0	0						0			
		学生	0	0	4	0	0	0	0	0	0					4			
	計	0	0	4	0	0	0	0	0	0					4				
	人数	職業・一般	0	0	0	0	0	0	0	0						0			
		学生	0	0	37	0	0	0	0	0						37			
計	0	0	37	0	0	0	0	0	0					37					
利用料	0	0	600	0	0	0	0	0	0						600				
会議室	時間	件数	0	1	2	0	1	1	0	2						7			
		職業・一般	0	0	2	0	0	0	0	0	4					6			
		学生	0	1	5	0	1	1	0	0	0					8			
	計	0	1	7	0	1	1	0	0	4					14				
	人数	職業・一般	0	0	9	0	0	0	0	0	20					29			
		学生	0	9	50	0	8	8	0	0	0					75			
計	0	9	59	0	8	8	0	0	20					104					
利用料	0	100	960	0	100	100	0	920							2,180				
主催者室	時間	件数	0	0	1	14	5	9	5	1						35			
		職業・一般	0	0	0	11	19	0	0	0						30			
		学生	0	0	7	103	27	84	47	5						273			
	計	0	0	7	114	46	84	47	5						303				
	人数	職業・一般	0	0	0	42	20	0	0	0						62			
		学生	0	0	20	170	45	85	50	10						380			
計	0	0	20	212	65	85	50	10						442					
利用料	0	0	1,400	25,660	14,140	16,800	9,400	1,000							68,400				
温水シャワー	回数	0	0	0	0	0	0	0	0						0				
	利用料	0	0	0	0	0	0	0	0						0				

令和2年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-3  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
附属設備計 ②	件数		0	1	5	32	22	28	27	25					140		
	時間	職業・一般	0	0	2	11	51	8	0	4						76	
		学生	0	1	17	251	102	203	173	92						839	
		計	0	1	19	262	153	211	173	96						915	
	人数	職業・一般	0	0	9	42	20	0	0	20						91	
		学生	0	9	107	175	53	93	50	10						497	
		計	0	9	116	217	73	93	50	30						588	
利用料		0	100	3,210	142,580	105,500	124,160	108,940	69,620						554,110		
野球場照明設備	全部を点灯	件数	0	0	0	2	0	0	0	0						2	
		試合数	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
			職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
			学生野球	0	0	0	2	0	0	0	0						2
			計	0	0	0	2	0	0	0	0						2
	利用料		0	0	0	56,000	0	0	0	0						56,000	
	2分の1を点灯	件数	0	0	0	5	0	2	0	1						8	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
			一般野球	0	0	0	1	0	0	0	0						1
			学生野球	0	0	0	9	0	2	0	2						13
			計	0	0	0	10	0	2	0	2						14
	利用料		0	0	0	148,000	0	28,000	0	28,000						204,000	
	4分の1を点灯	件数	0	2	2	2	9	14	15	15						59	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
一般野球			0	0	0	0	0	3	4	6						13	
学生野球			0	2	2	2	14	22	24	24						90	
計			0	2	2	2	14	25	28	30						103	
利用料		0	14,000	14,000	14,000	119,000	187,000	212,000	269,000						829,000		
照明設備計 ③	件数	0	2	2	9	9	16	15	16						69		
	時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
		一般野球	0	0	0	1	0	3	4	6						14	
		学生野球	0	2	2	13	14	24	24	26						105	
		計	0	2	2	14	14	27	28	32						119	
利用料		0	14,000	14,000	218,000	119,000	215,000	212,000	297,000						1,089,000		
施設合計(①+②+③)	件数	0	15	10	60	67	76	74	72						374		
	人数	0	333	260	4,151	2,970	3,030	2,414	1,060						14,218		
	利用料	0	88,580	41,490	506,180	446,930	549,470	532,940	556,890						2,722,480		

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数			0	205	117	4,753	1,595	2,662	2,520	1,026					12,878

## 芝生グラウンドの維持管理作業一覧

資料2

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①ティフトン芝管理													
芝刈・集草・処分	4	7	6	6	3	4	3	2					35
人力除草	5	2	5	0	0	0	0	0					12
ディポット補修	1	0	1	0	0	0	0	0					2
散水・清掃	10	13	10	0	13	2	6	0					54
病虫害防除	1	0	0	0	0	1	1	0					3
除草剤散布	0	0	1	1	0	0	1	0					3
殺菌剤散布	1	0	0	0	0	1	1	0					3
土壌改良剤散布	0	0	1	0	0	0	0	0					1
芝生外周端切	0	0	1	0	0	0	0	1					2
目土散布	0	0	1	0	0	0	0	0					1
浸透剤散布	0	0	0	0	0	0	0	0					0
肥料散布(液肥含)	1	0	1	1	0	1	0	0					4
②芝補植													
芝補植	0	0	0	0	0	0	0	0					0
残土処理	0	0	1	0	0	0	0	0					1
エアレーション	0	0	1	0	0	0	0	0					1
コア収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0					1
サッチ除去・収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0					1

## 内野グラウンドの維持管理作業一覧

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①クレー部分改修													
補充土(混合)	0	0	0	8	0	1	1	0					10
塩化カルシウム散布	0	0	1	0	0	0	0	0					1
クレーかき均し	4	17	9	28	27	58	81	47					271
クレー転圧	0	3	4	4	4	2	3	7					27
表面仕上げ	4	17	9	28	27	20	22	30					157
②付帯施設改修													
ピッチャーマウンド造形	0	13	4	37	42	27	44	37					204
ピッチャープレート測量・据付	0	0	0	0	0	1	0	0					1
ホームベース測量・据付	0	0	0	0	0	1	0	0					1
塁ベース計測・据付	0	0	0	0	0	0	0	0					0
ポイント打	0	1	0	1	0	0	0	0					2