

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和2年9月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和2年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～4
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	5～9
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	10～12
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 競技力向上支援	
	3 県民の健康体づくり支援	
	4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	5 施設機能を活用した取組	
	6 運営事業	
V	管理運営体制	12
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	12～14
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	9月期	前年度該当月	9月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	18,110人	30,440人	4,057,095円	8,003,650円
累 計	71,584人	172,469人	17,013,940円	40,049,555円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

新型コロナウイルス感染拡大防止措置により利用人数を制限していること、また年間調整により予約をしていた大会がキャンセルになったことから利用者数・施設利用料共に減少となっています。

(2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本市立必由館高等学校	熊本市立必由館高校学年行事（クラスマッチ）	4日	大・中体育室	19,485円	半額
熊本県高等学校体育連盟	県選手権大会	12日	大体育室	4,840円	半額
熊本県高等学校体育連盟	県選手権大会	13日	大体育室	12,100円	半額
認定こども園九州音楽幼稚園	運動会練習	17日	中体育室	2,865円	半額
熊本バスケットボール株式会社	熊本ヴォルターズプレシジョンゲーム	22日	大体育室	60,720円	半額
認定こども園九州音楽幼稚園	運動会練習	23日	中体育室	2,865円	半額
認定こども園九州音楽京塚幼稚園	マーチング練習	25日	中体育室	3,820円	半額
認定こども園九州音楽京塚幼稚園	マーチング練習	28日	大体育室	3,630円	半額

(3)利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
26日	<p>教室利用者より以下3点の要望あり。</p> <p>①衛生面の観点からスタジオをフローリングにして欲しい。</p> <p>②コロナによるスタジオの人数制限を16名から20名にしてほしい。</p> <p>③人数制限もあり教室に入れないことも多いので定期券は高いと思います。</p> <p>(メッセージポストへの投函)</p>	30日	<p>①コロナ感染予防対策として毎日掃除機、アルコールによる除菌を行っています。現段階ではフローリングに変更予定はありません。</p> <p>②スタジオの広さから積算した結果16名に利用制限をさせて頂いています。今後の感染状況次第で制限緩和を検討します。</p> <p>③定期券の料金変更予定はございません。一回券・回数券もございません。なお回数券の使用期限はございません。</p> <p>(掲示板にて回答)</p>
26日	<p>教室参加者より「コロナ対策で、人数制限がかかるのは仕方ない事だと理解していますが、今後同じような感染症の流行も考えられると思いますのでスタジオプログラムの床をフローリングにしてください。」との要望あり。</p> <p>(メッセージポストへの投函)</p>	30日	<p>現在コロナ感染症防止対策として毎日掃除機、アルコールによる除菌をおこなっております。現段階ではフローリングに変える予定はありません。</p> <p>(掲示板にて回答)</p>
26日	<p>教室参加者より「定員が16名であればクラス(ズンバ・エアロビックダンス)を増やしてください。1時間前に並ばないと参加出来ないのがとてもつらいです。」との要望。</p> <p>(メッセージポストへの投函)</p>	30日	<p>コロナ感染症対策で参加人数・教室数についても制限を行っています。現在ズンバとエアロ教室を増やす予定はありません。</p> <p>(掲示板にて回答)</p>
28日	<p>プールの新規会員入会の受け入れを再開してほしい。</p> <p>(受付にて申し出)</p>	28日	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、現在新規登録の受付を停止しております。</p> <p>(受付にて対応)</p>

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1)利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2)利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
熊本市立必由館高校学年行事 (クラスマッチ)	4日 (金) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室

熊本ヴォルターズプレシーズンゲーム	22日（火） 8:00 ～ 9:00	大体育室
高校学年別卓球大会	27日（日） 8:00 ～ 9:00	大体育室

②スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

[福利厚生事業での施設利用状況]

会社名	温水プール	トレーニング室	スポーツ教室
富士フイルム九州	2名	4名	0名

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
ロアッソ熊本	チケット販売の協力	1～30日

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大 会 名	実施内容	開催日
熊本市立必由館高校学年行事 (クラスマッチ)	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	4日
ジュニア体操競技大会 県選手権大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	12・13日
熊本ヴォルターズプレシーズンゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	22日
第2回熊本バトンコンテスト	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	22日
高校学年別卓球大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	27日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容
<ul style="list-style-type: none"> ・携帯電話充電器 ・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル ・ヘアドライヤー貸出

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	76回	中央受付
バドミントンラケット	39回	中央受付
各種ボール	11回	中央受付

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧			
・スポーツソックス ・スポーツタオル ・スイミングキャップ ・ゴーグル			
・アームヘルパー ・スイムタオル ・フェイスタオル ・リストストラップ			
・テーピング ・サポーター ・バッグ ・グリップテープ 等			

○ ニュースポーツ用具の貸出

貸 出 日	貸 出 先	用 具 名
18日	HY-PROJECT	ディスクゲッター・球入れ(白)

③その他の取り組み

9月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[委託による保守点検一覧 (定期)]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	10日
			異常無
体育用具等保守点検	体操器具、トレーニング器具他体育用具の点検	年4回	15日
			異常無
ガス遮断装置保守点検	緊急ガス遮断弁・操作盤、ガス感知器の保守点検	年1回	23日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	8日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	ろ過設備動作・性能・周辺設備の保守点検	年4回	8日
			異常無

給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備計器・配管・ろ過ポンプの保守点検	年1回	8日
			異常無
給湯設備保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	年2回	15日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	2日
			異常無
体育館床面保守(清掃)業務	体育館床面の保守(清掃、ワックス)	年6回	8日
			異常無

(2)修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
カーテン修繕	小体育室	3日
コンセントBOX修繕	大体育室	11日
ニュースポーツ用具修繕	事務所	11・12日
蛍光灯交換	大体育室前ロビー	12日
カーテンレール修繕	中体育室	14日
卓球台固定ネジ締め修繕	小体育室	17日
バドミントンネット紐修繕	中体育室	18日
バスケットボールゴールネット修繕	事務所	22日
レッグカールワイヤーカバー修繕	トレーニング室	22日
卓球ネット紐修繕	事務所	23日
ミニバレーボール用支柱修繕	中体育室	27日
ラットプルダウンシート補強	トレーニング室	27日
カーテンレール修繕	大体育室	30日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
貯湯槽排水配管修繕	機械室	7日
大体育室ロビー照明取替	大体育室前ロビー	18日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
前庭・A駐車場花壇	除草、整備	4・20・23・30日
メイン駐車場横道路 プール棟裏・体育館周辺	除草・清掃・ゴミの回収	14日

[業者による作業内容]

9月は、業者による作業はありませんでした。

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの中クリーナ吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等

週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター (2 基)
月 1 回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館 (全館)	専門業者による害虫駆除	8日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
体育室・ロビー・会議室等	券売機・椅子・手すり・机などの拭き上げによる消毒 (コロナウイルス感染症対策)	2～30日
館内	クモの巣取り	3日
大・中・小体育室	モップ交換	3・9・10・14・21・28日
和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ キッズルーム・資料室 給湯室	整理・清掃・換気	3・13・20・26日
プール	扇風機ほこり取り	4・5日
トレーニング室外周	ゴミ拾い	12日
プール側駐輪場	ゴミ拾い	25日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

9月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30の2回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第147回九州地区高校野球熊本大会責任教師会・抽選会	70人	0人	3日	主催者
熊本市立必由館高校学年行事 (クラスマッチ)	363人	0人	4日	主催者
ジュニア体操競技大会 県選手権大会	140人	200人	13日	主催者
熊本ヴォルターズプレシーズンゲーム	250人	850人	22日	主催者 警備員
第2回熊本県バトンコンテスト	50人	15人	22日	主催者
高校学年別卓球大会	500人	0人	27日	主催者

IV 自主事業状況

1 県全域のスポーツ振興事業

(1) スポーツ指導者派遣

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
健康体操教室 (嘉島町文化センター)	16日(水)	運動指導 <1名派遣>	8名
運動指導 (少年鑑別所)	10日(木)	レクレーション指導 <1名派遣>	非公開
運動指導 (少年鑑別所)	24日(木)	レクレーション指導 <1名派遣>	非公開

2 競技力向上支援

(1) くまもとワールドアスリート支援事業

9月は、くまもとワールドアスリート支援事業はありませんでした。

3 県民の健康体づくり支援

(1) 特定保健指導事業

9月は、特定保健指導事業はありませんでした。

4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室事業

① 誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
エアロビックダンス (初級エアロ、エアロ&筋コン、リズムミックパンチ、やさしいエアロ、etc)	月	10:00~11:00	回	名
	月	19:00~19:40	1回	12名
	水	10:00~10:50	3回	32名
ボクシングエクササイズ	水	19:00~19:50	3回	22名
ZUMBA	木	20:00~20:50	2回	30名
ヨガ	月	11:15~12:05	1回	16名
	月	20:10~20:50	1回	13名
	木	13:30~14:20	2回	32名
	木	19:00~19:50	2回	15名
	土	10:00~10:50	2回	32名
フラダンス	水	11:15~12:05	3回	28名

ピラティス	水	13:30~14:20	3回	44名
	金	9:30~10:20	2回	32名
(リズム体操or筋トレ) &ポールストレッチ	月	13:30~14:20	1回	16名
	木	13:30~14:20	0回	0名
ラフォーラ体操	木	9:30~10:20	2回	32名
	金	10:45~11:35	2回	32名
フリープログラム	金	13:30~14:20	2回	22名
	土	11:15~12:05	2回	19名
託児サービス	金	9:30~11:30	0回	0名
KSPA・ミズノアクア	月	10:10~11:00	0回	0名
	金	10:10~11:00	0回	0名
スイミング	水	19:00~20:00	0回	0名
	木	13:30~14:30	0回	0名
テニス(初心者)	金	13:00~14:00	2回	6名
テニス(初級者)	金	14:00~15:30	2回	17名
テニスクラブ(中級)	木	10:30~12:00	4回	37名
キッズスポーツ	水	14:30~16:00	3回	35名
合 計			45回	524名

②知識や技術の習得を目指した集中型の教室

行 事 名	実 施 日	参加者
部活動生の身体づくり講座	27日	2名

5 施設機能を活用した取組

(1)MIZUNOランニングフォーム診断

事 業 名	実 施 日	人 数
MIZUNOランニングフォーム診断	26日	2名

6 運営事業

(1)ガンバリーフィットネスクラブ運営

会員種別	利用状況		備 考
	プール	トレーニング室	
トレーニング会員	—	563回	
プール会員	381回	-	
共通会員	29回	37回	
共通Day会員	0回	0回	

(2) MIZUNOスポーツステーションの運営

タオルなど、各種スポーツグッズを販売し、利便性の向上を図りました。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
外部研修	熊本県スポーツ推進計画、人権同和研修	正規職員	1日
内部研修	事業団・ミズノグループガイドライン研修	正規職員	1日
内部研修	健康体操研修	担当者	8日
外部研修	安全衛生推進者養成講習	担当者	23・24日
外部研修	超音波内臓脂肪測定研修	担当者	30日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

保険適用	内容	対応	期日
適用無し	清掃管理委託業者がA駐車場の草刈り作業を実施したところ、駐車していた一般客(体育館利用者ではない)から、車に傷がついたと事務所へ申し出があった。	作業員、申出者、職員による3者で現場を確認。清掃管理委託業者による弁償と示談書の取り交わし。	21～23日

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架(スクープストレッチャー)	中央事務所
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
その他	避難所にかかる協議(体育保健課、熊本市危機管理防災室、熊本市西区役所)	今後も協議を継続する	16日

3 気象災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
台風	台風9号接近に伴う被害未然防止対策	屋外飛散物撤去 館内外周巡回点検	1・2日
台風	台風9号通過後の被害状況確認・点検	館内外周巡回点検 復旧作業	3日
台風	台風10号接近に伴う被害未然防止点検	屋外飛散物撤収 館内外周巡回点検	4～6日
台風	台風10号接近に伴う臨時休館(18時から)及び被害想定に伴い職員2名夜間勤務	館内外周巡回点検	6日
台風	台風10号接近に伴う臨時休館(終日)	屋外飛散物の撤去 館内外周巡回点検 復旧作業	7日
台風	台風10号通過後の被害状況確認・点検等	屋外飛散物の撤去 館内外周巡回点検 復旧作業	7・8日

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
その他	KSPA・ミズノスポーツプログラム再開のお知らせ	掲示、ホームページ掲載を行った。	1～16日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情報を提供	定期計測 利用者へ熱中症予防呼び掛け	1～30日
感染症	利用者及び職員へ新型コロナウイルス感染症に関する情報提供や予防啓発	館内更衣室等制限及び注意喚起の掲示、定期的なアナウンスの実施	1～30日
感染症	新型コロナウイルスに関連した感染症対策	消毒液の設置及び施設内定時拭き取り消毒(受付台・手摺り等)	1～30日
感染症	プール、トレーニング室入館時の新型コロナウイルス感染拡大防止について	受付での検温、チェックリストによる確認の実施	1～30日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円

