

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和2年8月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和2年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～4
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	5～9
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	9～11
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 競技力向上支援	
	3 県民の健康体づくり支援	
	4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	5 施設機能を活用した取組	
	6 運営事業	
V	管理運営体制	11
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	12～13
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	8月期	前年度該当月	8月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	20,528人	42,987人	4,834,095円	7,674,765円
累 計	53,474人	142,029人	12,956,845円	32,045,905円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

新型コロナウイルス感染拡大防止措置により利用人数を制限していること、また年間調整により予約をしていた大会がキャンセルになったことから利用者数・施設利用料共に減となっています。

(2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本県高等学校体育連盟	令和2年度熊本県高等学校体操競技・新体操選手権大会	1日	大・中体育室	28,145円	半額
熊本県高等学校体育連盟	ハンドボール1年生大会	1日	大体育室	9,680円	半額
熊本県高等学校体育連盟	令和2年度熊本県高等学校体操競技・新体操選手権大会	2日	大・中体育室	28,145円	半額
熊本県高等学校体育連盟	ハンドボール1年生大会	29日	大・中体育室	28,145円	半額
熊本県高等学校体育連盟	ハンドボール1年生大会	30日	大・中体育室	21,650円	半額

(3)利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
8日	駐車場で猫に餌を与えている人がいる。(電話にて申し出)	8日	注意を促す貼り紙及び巡回強化を実施。(現場にて対応)
8日	温水プールの利用制限時に待機状況がわからないので、人数等を表記して欲しい。(メッセージポストへの投函)	10日	利用制限時の待機状況につきましては、常時変動致しますので、スタッフにお尋ねください。(掲示板にて回答)
12日	プール利用者より「新型コロナウイルス対策で利用人数を制限しているなら、利用時間も通常の2時間ではなく短縮するべきではないか。」との要望あり。(温水プール受付にて申し出)	12日	利用時間の2時間についてはチェックリストにも記載しており変更の予定はありません。(現場にて対応)
27日	プール利用者より「温水プールを高校生が団体利用しているので、凄く利用しづらい。今は団体利用は出来ないことになっているのではないか。」との意見。(プール受付にて申し出)	27日	高校生が個人で受付をして入室し、10人程度で2コースに渡って利用していたため、今後は利用時間をずらすなどして、少人数での利用を担当教諭へお願いした。(現場にて対応)
29日	バスのエンジン音がうるさい。(電話にて申し出)	29日	エンジン停止のお願いを運転手と大会主催者へ伝える。(現場にて対応)

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1)利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2)利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
令和2年度熊本県高等学校体操競技・新体操選手権大会	1日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室
令和2年度熊本県高等学校体操競技・新体操選手権大会	2日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
卓球マスタース団体戦	10日 (月) 8:00 ~ 9:00	大体育室
ハンドボール1年生大会	29日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
ハンドボール1年生大会	30日 (日) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室

②スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

[福利厚生事業での施設利用状況]

会社名	温水プール	トレーニング室	スポーツ教室
富士フイルム九州	0名	9名	0名

(3)地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
ロアッソ熊本	チケット販売の協力	1～31日

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1)サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大 会 名	実施内容	開催日
令和2年度熊本県高等学校体操競技・新体操選手権大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	1・2日
卓球マスターズ団体戦	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	10日
ハンドボール1年生大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	28～30日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容
<ul style="list-style-type: none"> ・携帯電話充電器 ・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル ・ヘアドライヤー貸出

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	221回	中央受付
バドミントンラケット	50回	中央受付
各種ボール	14回	中央受付

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧
・スポーツソックス ・スポーツタオル ・スイミングキャップ ・ゴーグル ・アームヘルパー ・スイムタオル ・フェイスタオル ・リストストラップ ・テーピング ・サポーター ・バッグ ・グリップテープ 等

○ ニュースポーツ用具の貸出

8月は、ニュースポーツ用具の貸出はありませんでした。

③その他の取り組み

8月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[委託による保守点検一覧（定期）]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	7日
			異常無
消防設備点検	消火栓・火災報知機他、動作・機能点検	年2回	17・18日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	12日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	4日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	3日
			異常無

プール水質検査	総トリハロメタン、レジオネラ菌検査	年2回	3日
			異常無
トイレ衛生器具保守	トイレの衛生管理（異臭、尿石付着） 予防	隔月	27日
			異常無

(2)修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
V70バイクペダル修繕	トレーニング室	2日
パーテーション修繕	大体育室側女子更衣室	7日
カーテン修繕	中体育室	13・22日
バトミントンネット紐修繕	大・中体育室	11日
カーテンレール修繕	中体育室	13・17日
排水溝蓋ビス止め修繕	25m・徒渉プール周囲	18日
カーテンレール修繕	大体育室	19・23・25 日
北側窓サッシ修繕	中体育室	21・25日
アップダウンローラーコンセント電線部修繕	トレーニング室	23日
アジャスタブルベンチネジ締め	トレーニング室	24日
ろ過機ヘヤーキャッチャーアクリル蓋修繕	プール事務所ポンプ室	24日
防球ネット修繕	中体育室	25日
卓球台固定ネジ締め修繕	小体育室	26日
バレーボールネット紐修繕	大・中体育室	27・28日
床金具修繕	大体育室	31日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
プールろ過機ポンプ修繕	プール事務所ポンプ室	25日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
前庭・A駐車場花壇	除草、整備	3・24日
メイン駐車場 駐輪場横芝生広場	芝刈り機による除草	18日
メイン駐車場横道路 プール棟裏・体育館周辺	除草・清掃・ゴミの回収	6日

[業者による作業内容]

8月は、業者による作業はありませんでした。

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの中クリーナ吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター (2 基)
月 1 回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館 (全館)	専門業者による害虫駆除	4日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
体育室・ロビー・会議室等	券売機・椅子・手すり・机などの拭き上げによる消毒 (コロナウイルス感染症対策)	1～31日
大・中・小体育室	モップ交換	3・17・21・ 24・31日
駐輪場	ゴミ拾い	5日
大体育室 器具庫	整理・清掃	6日
和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ キッズルーム・資料室 給湯室	整理・清掃・換気	6・8・17・21・ 22・25日
中体育室	階段壁面の清掃	17日
トレーニング室周辺	ゴミ拾い	17・29日
大体育室	1F観覧席の座席清掃	19日

5 安全管理

(1)保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

8 月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
令和2年度熊本県高等学校 体操競技・新体操選手権大会	200人	200人	1・2日	主催者
卓球マスターズ団体戦	200人	0人	10日	主催者
ハンドボール1年生大会	500人	200人	28～30日	警備員

IV 自主事業状況

1 県全域のスポーツ振興事業

(1)スポーツ指導者派遣

8 月は、スポーツ指導者派遣はありませんでした。

2 競技力向上支援

(1)トレーニング・栄養指導

8 月は、トレーニング・栄養指導はありませんでした。

3 県民の健康体づくり支援

(1) 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	0名	1名

4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室事業

①誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
エアロビックダンス (初級エアロ、エアロ&筋コン、リズムックパンチ、やさしいエアロ、etc)	月	10:00~11:00	0回	0名
	月	19:00~19:50	0回	0名
	水	10:00~11:00	0回	0名
ボクシングエクササイズ	水	19:00~20:00	0回	0名
ZUMBA	木	19:00~19:50	0回	0名
キレイBODY&筋トレ (&エアロ)	土	11:15~12:15	0回	0名
ヨガ	月	11:15~12:15	0回	0名
	月	20:00~20:50	0回	0名
	木	20:00~20:50	0回	0名
	土	10:00~11:00	0回	0名
フラダンス	水	11:15~12:15	0回	0名
ピラティス	水	13:30~14:30	0回	0名
	金	9:30~10:30	0回	0名
(リズム体操or筋トレ) &ポールストレッチ	月	13:30~14:30	0回	0名
	木	13:30~14:30	0回	0名
ラフィーラ体操	木	9:30~10:30	0回	0名
	金	10:45~11:45	0回	0名
フリープログラム	金	13:30~14:30	0回	0名
	土	11:15~12:15	0回	0名
託児サービス	金	9:30~11:30	0回	0名
KSPA・ミズノアクア	月	10:10~11:00	0回	0名
	金	10:10~11:00	0回	0名
スイミング	水	19:00~20:00	0回	0名
	木	13:30~14:30	0回	0名
テニス (初心者)	金	13:00~14:00	3回	11名
テニス (初級者)	金	14:00~15:30	3回	24名
テニスクラブ (中級)	木	10:30~12:00	2回	16名
キッズスポーツ	水	14:30~16:00	0回	0名
合 計			8回	51名

5 施設機能を活用した取組

(1) MIZUNOランニングフォーム診断

8月は、MIZUNOランニングフォーム診断はありませんでした。

6 運営事業

(1) ガンバリーフィットネスクラブ運営

会員種別	利用状況		備考
	プール	トレーニング室	
トレーニング会員	—	652回	
プール会員	358回	—	
共通会員	34回	45回	
共通Day会員	0回	0回	

(2) MIZUNOスポーツステーションの運営

タオルなど、各種スポーツグッズを販売し、利便性の向上を図りました。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。
利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	プライム担当者研修	担当者	4日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

8月は、事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架(スcoopストレッチャー)	中央事務所
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

8月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
落雷	熊本市西区付近で落雷発生	施設・設備点検実施 異常なし	21日

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情報を提供	定期計測 利用者へ熱中症予防呼び掛け	1～31日

感染症	利用者及び職員へ新型コロナウイルス感染症に関する情報提供や予防啓発	館内更衣室等制限及び注意喚起の掲示、定期的なアナウンスの実施	1～31日
感染症	新型コロナウイルスに関連した感染症対策	消毒液の設置及び施設内定時拭き取り消毒(受付台・手摺り等)	1～31日
感染症	プール、トレーニング室入館時の新型コロナウイルス感染拡大防止について	受付での検温、チェックリストによる確認の実施	1～31日
その他	KSPA・ミズノスポーツプログラム再開のお知らせ	掲示、ホームページ掲載を行った。	20～31日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	・新型コロナウイルス感染拡大防止マニュアル
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円

