

# 藤崎台県営野球場 業務報告書

(令和元年 11 月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

# 令和元年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1~2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	3~5
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	6
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
V	管理運営体制	6
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	7~8
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	11月期	前年度該当月	11月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	2,074人	2,084人	727,580円	652,220円
累 計	26,741人	25,000人	11,454,430円	9,462,430円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

昨年度と利用状況はあまり変わらず利用者数はほぼ同じであるが、今年度は入場料を徴収する高校の野球大会が開催されたため、施設利用料は増となっています。

#### (2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

11月は、利用者からの苦情、要望等とその対応はありませんでした。

### 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

#### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

#### (2) 利用拡大のための取組内容

大会等の運営スケジュールに対応した柔軟な施設提供を行いました。

#### [ 休場日や開場時間外の利用一覧 ]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
熊本市内一年生大会	2日 (土) 7:30 ~ 9:00	野球場
熊本市内一年生大会	3日 (日) 7:30 ~ 9:00	野球場
第11回熊本県郡市選抜中学生野球大会	17日 (日) 7:00 ~ 9:00	野球場
復興支援 甲斐、今宮野球教室	30日 (土) 8:00 ~ 9:00	野球場

### (3)地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
新町クスノキ保存会	地元クスノキ保存会と協働で、楠木周辺の除草作業を実施	23日

## 3 サービス向上を図るための具合的な取組

### (1)サービス向上のための取組内容

#### ①利用者主体のサービス環境づくり

大 会 名	実施内容	開催日
熊本市内一年生大会	大会開催時、終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	2・3日
第11回熊本県郡市選抜中学生野球大会	大会開催時、終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	17日
ソフトバンクホークスベースボールキッズ2019 in 九州	大会開催時、終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	23日
復興支援 甲斐、今宮野球教室	大会開催時、終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	30日

#### ②利便性の向上

[ 様々なサービス提供 ]

内 容
・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル

#### ③その他の取り組み

11月は、その他の取り組みはありませんでした。

### Ⅲ 維持管理状況

#### 1 施設・設備の維持管理

##### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業務内容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

[ 委託による保守点検一覧(定期) ]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
空調換気設備保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検、フィルター清掃	年2回	13日
			異常無
自動ドア保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	年1回	19日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	5日
			異常無

##### (2) 修繕・改修

[ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	実施日
ダッグアウトラバー修繕	3塁側ダッグアウト	25日

[ 業者実施修繕等一覧 ]

11月は、業者実施修繕はありませんでした。

## 2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレイグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

## 3 野球場周辺の維持管理

### [ 業者委託 ]

11月は、業者委託はありませんでした。

### [ 職員作業 ]

場 所	実施内容	実施日
クスノキ群	清掃作業	11日
花壇 臨時駐車場 球場外周	除草作業	14・26日

## 4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

### [ 職員による日常清掃内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺及び外周

### [ 職員による特別清掃内容 ]

場 所	実施内容	実施日
メインスタンド	座席モップかけ	1日

3塁側スロープ	タイル清掃	1・11日
1・3塁ダッグアウト メインスタンド前人工芝 グラウンド入りロスロープ	水洗い清掃	8・21・22日
2階トイレ	換気扇清掃	12日
1・3塁内野スタンド	ブロワー清掃	20日
ペDESTリアンデッキ 正面駐車場 臨時駐車場入り口周辺	落ち葉清掃	27日

## 5 安全管理

### (1)保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

11月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時	随時対応

### (2)駐車場

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
熊本市内一年生大会	300人	950人	2・3日	主催者
第11回熊本県都市選抜中学生野球大会	80人	120人	17日	主催者
ソフトバンクホークスベースボールキッズ2019 in 九州	300人	400人	23日	主催者
復興支援 甲斐、今宮野球教室	100人	200人	30日	主催者

## IV 自主事業状況

### 1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

#### (1)KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキッズベースボールスクール 幼児クラス	金	17:00～18:00	3回	3名
ホークスキッズベースボールスクール 小学生クラス	金	18:10～19:40	4回	46名

#### (2)KSPA・MIZUNO カップ

教室名	実施日	参加者
KSPA・MIZUNOカップ 熊本県中学三年生野球大会	4・9・10・16日	341名

### 2 その他の事業

行事名	実施日	参加者
藤崎台ドリームマッチ（中学生部）	9日	23名

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

### 2 職員研修

11月は、職員研修はありませんでした。

## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事故等に伴う職員の出勤 ]

11月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
担架(スパインボード)	事務所
使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

### 2 火災、地震災害時の対策・対応

11月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

### 3 気象災害時の対策・対応

11月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

### 4 その他の対策

#### (1) その他の対策対応

11月は、その他の対策対応はありませんでした。

#### (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

#### [ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

## 5 保険加入による補償体制

### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 5 億円(1 名につき 3 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

令和元年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-1  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
野球場使用	入場料無	職業野球	件数	0	0	0	0	2	0	0	0					2	
			人数	0	0	0	0	65	0	0	0	0					65
			観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
			利用料	0	0	0	0	24,850	0	0	0	0					24,850
		一般野球	件数	3	8	1	7	5	5	11	11						51
			人数	600	188	18	126	506	101	2,016	194						3,749
			観客人員	50	0	0	0	420	0	1,900	49						2,419
			利用料	38,130	62,970	6,910	48,370	53,090	33,150	67,330	73,700						383,650
		学生野球	件数	10	4	2	8	14	15	18	21						92
			人数	650	193	77	413	1,313	550	905	1,269						5,370
			観客人員	455	90	100	425	1,195	480	955	1,727						5,427
			利用料	55,500	22,200	12,500	40,500	90,900	73,700	100,400	124,800						520,500
	小計	件数	13	12	3	15	21	20	29	32						145	
		人数	1,250	381	95	539	1,884	651	2,921	1,463						9,184	
		観客人員	505	90	100	425	1,615	480	2,855	1,776						7,846	
		利用料	93,630	85,170	19,410	88,870	168,840	106,850	167,730	198,500						929,000	
	入場料有	職業野球	件数	1	1	0	0	2	0	0	0					4	
			人数	200	200	0	0	160	0	0	0					560	
			観客人員	13,681	14,020	0	0	2,334	0	0	0					30,035	
			利用料	1,200,000	1,260,000	0	0	1,000,000	0	0	0					3,460,000	
		一般野球	件数	0	7	1	0	0	0	0	0					8	
			人数	0	1,400	100	0	0	0	0	0					1,500	
			観客人員	0	6,800	500	0	0	0	0	0					7,300	
			利用料	0	490,000	70,000	0	0	0	0	0					560,000	
学生野球		件数	5	4	0	15	4	12	4	2					46		
		人数	500	550	0	3,150	400	1,490	450	300					6,840		
		観客人員	4,150	4,700	0	32,880	1,395	6,810	3,745	950					54,630		
		利用料	200,000	160,000	0	600,000	160,000	480,000	160,000	80,000					1,840,000		
小計	件数	6	12	1	15	6	12	4	2					58			
	人数	700	2,150	100	3,150	560	1,490	450	300					8,900			
	観客人員	17,831	25,520	500	32,880	3,729	6,810	3,745	950					91,965			
	利用料	1,400,000	1,910,000	70,000	600,000	1,160,000	480,000	160,000	80,000					5,860,000			
合計	職業野球	件数	1	1	0	0	4	0	0	0					6		
		人数	200	200	0	0	225	0	0	0					625		
		観客人員	13,681	14,020	0	0	2,334	0	0	0					30,035		
		利用料	1,200,000	1,260,000	0	0	1,024,850	0	0	0					3,484,850		
	一般野球	件数	3	15	2	7	5	5	11	11					59		
		人数	600	1,588	118	126	506	101	2,016	194					5,249		
		観客人員	50	6,800	500	0	420	0	1,900	49					9,719		
		利用料	38,130	552,970	76,910	48,370	53,090	33,150	67,330	73,700					943,650		
	学生野球	件数	15	8	2	23	18	27	22	23					138		
		人数	1,150	743	77	3,563	1,713	2,040	1,355	1,569					12,210		
		観客人員	4,605	4,790	100	33,305	2,590	7,290	4,700	2,677					60,057		
		利用料	255,500	182,200	12,500	640,500	250,900	553,700	260,400	204,800					2,360,500		
野球場使用計 ①	件数	19	24	4	30	27	32	33	34					203			
	人数	1,950	2,531	195	3,689	2,444	2,141	3,371	1,763					18,084			
	観客人員	18,336	25,610	600	33,305	5,344	7,290	6,600	2,726					99,811			
	利用料	1,493,630	1,995,170	89,410	688,870	1,328,840	586,850	327,730	278,500					6,789,000			

令和元年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-2  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計			
野球場 附属設備	場内放送器具	件数	12	16	1	18	16	14	11	12					100			
		時間	職業・一般	18	61	4	0	46	0	9	1					139		
			学生	39	42	0	114	73	89	60	60					477		
			計	57	103	4	114	119	89	69	61					616		
		利用料	20,010	45,270	2,280	28,500	44,470	22,250	20,220	15,580						198,580		
	スコア・ボード	得点・判定表示	件数	0	1	0	0	1	1	1	3					7		
			時間	職業・一般	0	0	0	0	0	0	0	7					7	
				学生	0	6	0	0	8	2	5	8					29	
				計	0	6	0	0	8	2	5	15					36	
			利用料	0	3,960	0	0	5,280	1,320	3,300	15,570						29,430	
		全部表示	映像面に 文字・数字のみ	件数	11	13	1	18	15	14	11	11					94	
				時間	職業・一般	14	44	3	0	42	0	10	2					115
					学生	39	36	0	115	63	88	55	52					448
					計	53	80	3	115	105	88	65	54					563
			利用料	92,190	174,600	8,640	151,620	204,750	117,040	102,450	75,020						926,310	
	映像面に 文字・数字以外	時間	件数	5	10	1	0	2	0	0	0					18		
			職業・一般	16	23	1	0	2	0	0	0					42		
			学生	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
			計	16	23	1	0	2	0	0	0					42		
		利用料	74,080	106,490	4,630	0	9,260	0	0	0	0					194,460		
選手控室	時間	件数	11	14	2	16	23	14	4	3					87			
		職業・一般	30	155	20	24	64	0	0	0					293			
		学生	36	22	0	52	36	88	18	17					269			
		計	66	177	20	76	100	88	18	17					562			
	人数	職業・一般	210	1,250	95	480	315	0	0	0					2,350			
		学生	600	440	0	1,080	695	1,440	360	250					4,865			
計	810	1,690	95	1,560	1,010	1,440	360	250						7,215				
利用料	15,600	56,000	5,440	11,400	27,160	13,200	2,700	2,550						134,050				
会議室	時間	件数	5	2	1	7	8	1	2	2					28			
		職業・一般	50	26	4	14	56	1	3	2					156			
		学生	0	0	0	0	52	0	0	1					53			
		計	50	26	4	14	108	1	3	3					209			
	人数	職業・一般	100	20	11	122	70	10	43	14					390			
		学生	0	0	0	0	170	0	0	7					177			
計	100	20	11	122	240	10	43	21						567				
利用料	11,500	5,980	1,840	3,220	18,080	230	690	560						42,100				
主催者室	時間	件数	8	14	3	17	14	12	4	4					76			
		職業・一般	32	97	14	0	35	0	0	0					178			
		学生	47	39	0	154	57	107	34	34					472			
		計	79	136	14	154	92	107	34	34					650			
	人数	職業・一般	30	190	30	0	40	0	0	0					290			
		学生	50	40	0	210	85	120	40	40					585			
計	80	230	30	210	125	120	40	40						875				
利用料	21,800	51,450	6,300	30,800	27,150	21,400	6,800	6,800						172,500				
温水シャワー	回数	50	0	0	0	0	2	0	0						52			
	利用料	2,500	0	0	0	0	100	0	0						2,600			

令和元年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-3  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
附属設備計 ②	件数		52	70	9	76	79	56	33	35					410		
	時間	職業・一般	160	406	46	38	245	1	22	12						930	
		学生	161	145	0	435	289	374	172	172						1,748	
		計	321	551	46	473	534	375	194	184						2,678	
	人数	職業・一般	340	1,460	136	602	425	10	43	14						3,030	
		学生	650	480	0	1,290	950	1,560	400	297						5,627	
		計	990	1,940	136	1,892	1,375	1,570	443	311						8,657	
利用料		237,680	443,750	29,130	225,540	336,150	175,540	136,160	116,080						1,700,030		
野球場照明設備	全部を点灯	件数	1	1	0	0	1	0	0	0	0					3	
		試合数	1	1	0	0	1	0	0	0	0					3	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
			学生野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
			計	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
		利用料		486,000	486,000	0	0	972,000	0	0	0						1,944,000
	2分の1を点灯	件数	0	1	0	1	0	1	0	1	0					4	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
			学生野球	0	1	0	1	0	1	0	1	0					4
			計	0	1	0	1	0	1	0	1	0					4
	利用料		0	14,000	0	14,000	0	14,000	0	14,000						56,000	
	4分の1を点灯	件数	5	3	2	5	9	14	18	19						75	
		時間	職業野球	0	1	0	0	0	0	0	0						1
			一般野球	0	1	0	1	1	4	7	8						22
			学生野球	6	1	2	5	12	16	31	31						104
			計	6	3	2	6	13	20	38	39						127
利用料		42,000	35,600	14,000	45,800	94,800	155,200	259,000	319,000						965,400		
照明設備計 ③	件数	6	5	2	6	10	15	18	20						82		
	時間	職業野球	0	1	0	0	0	0	0	0						1	
		一般野球	0	1	0	1	1	4	7	8						22	
		学生野球	6	2	2	6	12	17	31	32						108	
		計	6	4	2	7	13	21	38	40						131	
利用料		528,000	535,600	14,000	59,800	1,066,800	169,200	259,000	333,000						2,965,400		
施設合計(①+②+③)	件数	77	99	15	112	116	103	84	89						695		
	人数	2,940	4,471	331	5,581	3,819	3,711	3,814	2,074						26,741		
	利用料	2,259,310	2,974,520	132,540	974,210	2,731,790	931,590	722,890	727,580						11,454,430		

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数		18,336	25,610	600	33,305	5,344	7,290	6,600	2,726					99,811

## 芝生グラウンドの維持管理作業一覧

資料2

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①ティフトン芝管理													
芝刈・集草・処分	5	4	5	12	10	11	9	1					57
人力除草	2	5	4	0	1	0	0	0					12
ディポット補修	2	0	0	0	1	0	0	0					3
散水・清掃	9	3	23	5	5	0	5	1					51
病虫害防除	1	0	0	0	1	0	0	0					2
除草剤散布	0	0	0	0	0	0	1	0					1
殺菌剤散布	1	0	0	0	1	0	0	0					2
土壌改良剤散布	0	0	1	0	0	0	0	0					1
芝生外周端切	0	0	1	0	0	0	0	0					1
目土散布	0	0	1	0	0	0	0	0					1
浸透剤散布	0	0	0	0	1	0	0	0					1
肥料散布(液肥含)	1	1	1	1	0	1	0	0					5
②芝補植													
芝補植	0	0	1	0	0	0	1	0					2
残土処理	0	0	1	0	0	0	0	0					1
エアレーション	0	0	1	0	0	0	0	0					1
コア収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0					1
サッチ除去・収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0					1

29日まで入力

## 内野グラウンドの維持管理作業一覧

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①クレー部分改修													
補充土(混合)	2	3	1	6	5	4	1	1					23
塩化カルシウム散布	0	0	0	0	0	1	0	0					1
クレーかき均し	17	26	8	32	33	33	38	38					225
クレー転圧	4	2	4	2	0	4	5	2					23
表面仕上げ	8	13	4	16	16	16	18	18					109
②付帯施設改修													
ピッチャーマウンド造形	27	36	5	53	48	46	43	54					312
ピッチャープレート測量・据付	1	1	1	0	0	0	1	0					4
ホームベース測量・据付	1	1	1	0	0	0	0	0					3
塁ベース計測・据付	1	1	1	0	0	0	0	0					3
ポイント打	1	1	1	0	0	0	1	0					4