

# 藤崎台県営野球場 業務報告書

(令和元年 10月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

# 令和元年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1~2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	3~5
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	6
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
V	管理運営体制	6
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	7~8
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	10月期	前年度該当月	10月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	3,814人	3,928人	722,890円	1,029,790円
累 計	24,667人	22,916人	10,726,850円	8,810,210円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度は、第143回九州地区高校野球大会が開催されましたが、今年度は同規模の大会開催がなかったため、利用者数、施設利用料共に減となっています。

#### (2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
株式会社リブワーク	リブワークフェス	14日	野球場	18,080円	全額

#### (3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

受付日	苦情、要望等	対応日	対応状況
6日	護国神社より「高校野球開催時、護国神社前道路での喫煙により、煙が敷地内に入って困っているので対応をお願いしたい。」との要望。※高校野球時は敷地内禁煙としている。 (電話にて申し出)	6日	大会主催者である県高校野球連盟に連絡、該当道路に「近隣の迷惑になるのでここで喫煙しないようご協力ください」との表示をし対応した。 (現場にて対応)

## 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

### (1)利用者への情報提供

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

### (2)利用拡大のための取組内容

大会等の運営スケジュールに対応した柔軟な施設提供を行いました。

#### [ 休場日や開場時間外の利用一覧 ]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
第145回九州地区高等学校野球熊本大会	5日 (土) 7:30 ~ 9:00	野球場
第145回九州地区高等学校野球熊本大会	6日 (日) 7:30 ~ 9:00	野球場
リブワークフェス	14日 (月) 6:00 ~ 9:00	野球場
熊本市内一年生大会	26日 (土) 7:30 ~ 9:00	野球場
熊本市内一年生大会	27日 (日) 7:30 ~ 9:00	野球場

### (3)地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

10月は、地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働はありませんでした。

## 3 サービス向上を図るための具合的な取組

### (1)サービス向上のための取組内容

#### ①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
第145回九州地区高等学校野球熊本大会	大会開催時、終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	5・6日
第59回南九州地区大学準硬式野球秋季大会	大会開催時、終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	13日
熊本市内一年生大会	大会開催時、終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	26・27日

#### ②利便性の向上

#### [ 様々なサービス提供 ]

内 容
・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル

#### ③その他の取り組み

10月は、その他の取り組みはありませんでした。

### Ⅲ 維持管理状況

#### 1 施設・設備の維持管理

##### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

[ 委託による保守点検一覧(定期) ]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	15日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	3日
			異常無

##### (2) 修繕・改修

[ 自主修繕等一覧 ]

実 施 内 容	場 所	実 施 日
ピッチャープレート前受交換	グラウンド	1日
ホーム・キャッチャー後方ポイント打ち換え	グラウンド	1日

[ 業者実施修繕等一覧 ]

実 施 修 繕	場 所	実 施 日
観覧席入口鉄扉修繕	3塁側2階	28日

## 2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレーグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

## 3 野球場周辺の維持管理

### [ 業者委託 ]

10月は、業者委託はありませんでした。

### [ 職員作業 ]

場 所	実施内容	実施日
クスノキ群	清掃作業	2日
花壇 臨時駐車場 球場外周	除草作業	7・8・10・17・22・ 29日

## 4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

### [ 職員による日常清掃内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺及び外周

### [ 職員による特別清掃内容 ]

場 所	実施内容	実施日
メインスタンド水洗い清掃	排水溝清掃	4日
1・3塁ダッグアウト グラウンド人工芝	水洗い清掃	10・17日

事務所前	タイル水洗い清掃	18日
ペDESTリアンデッキ チケット売り場	清掃作業	29・31日

## 5 安全管理

### (1) 保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

10月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時	随時対応

### (2) 駐車場

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第145回九州地区高等学校野球熊本大会	150人	2,660人	5・6日	主催者 警備会社
第59回南九州地区大学準硬式野球秋季大会	80人	30人	13日	主催者
熊本市内一年生大会	300人	1,085人	26・27日	主催者

## IV 自主事業状況

### 1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

#### (1)KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキッズベースボールスクール 幼児クラス	金	17:00～18:00	3回	4名
ホークスキッズベースボールスクール 小学生クラス	金	18:10～19:40	4回	40名

#### (2)KSPA・MIZUNO カップ

教室名	実施日	参加者
KSPA・MIZUNOカップ 熊本県中学三年生野球大会	12・19・20日	290名

### 2 その他の事業

10月は、その他の事業はありませんでした。

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

### 2 職員研修

#### (1)一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	テニス研修	担当者	15日



## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事故等に伴う職員の出勤 ]

保険適用	内 容	対 応	対応日
適用無し	第145回九州地区高等学校野球熊本大会中に駐車場で大型バスとマイクロバスが接触。	現場確認 車両所有者同士で対応	5日

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
担架(スパインボード)	事務所
使い捨て担架(ディスプレイスストレッチャー)	事務所
救急用具: 消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

### 2 火災、地震災害時の対策・対応

10月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

### 3 気象災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	対応日
台風	台風18号接近に伴う被害未然防止点検	屋外飛散物撤収 館内外周巡回点検	3日
台風	台風18号通過後の被害状況確認・点検等	原状復旧 館内外周巡回点検 復旧作業	4日

#### 4 その他の対策

##### (1) その他の対策対応

区分	内容	対応	対応日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者への情報提供	定期計測 熱中症予防呼び掛け	1～31日

##### (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

##### [ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

#### 5 保険加入による補償体制

##### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円

令和元年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-1  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
野球場使用	入場料無	職業野球	件数	0	0	0	0	2	0	0						2	
			人数	0	0	0	0	65	0	0							65
			観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0						0
			利用料	0	0	0	0	24,850	0	0							24,850
		一般野球	件数	3	8	1	7	5	5	11							40
			人数	600	188	18	126	506	101	2,016							3,555
			観客人員	50	0	0	0	420	0	1,900							2,370
			利用料	38,130	62,970	6,910	48,370	53,090	33,150	67,330							309,950
		学生野球	件数	10	4	2	8	14	15	18							71
			人数	650	193	77	413	1,313	550	905							4,101
			観客人員	455	90	100	425	1,195	480	955							3,700
			利用料	55,500	22,200	12,500	40,500	90,900	73,700	100,400							395,700
	小計	件数	13	12	3	15	21	20	29							113	
		人数	1,250	381	95	539	1,884	651	2,921							7,721	
		観客人員	505	90	100	425	1,615	480	2,855							6,070	
		利用料	93,630	85,170	19,410	88,870	168,840	106,850	167,730							730,500	
	入場料有	職業野球	件数	1	1	0	0	2	0	0						4	
			人数	200	200	0	0	160	0	0						560	
			観客人員	13,681	14,020	0	0	2,334	0	0						30,035	
			利用料	1,200,000	1,260,000	0	0	1,000,000	0	0						3,460,000	
		一般野球	件数	0	7	1	0	0	0	0						8	
			人数	0	1,400	100	0	0	0	0						1,500	
			観客人員	0	6,800	500	0	0	0	0						7,300	
			利用料	0	490,000	70,000	0	0	0	0						560,000	
学生野球		件数	5	4	0	15	4	12	4						44		
		人数	500	550	0	3,150	400	1,490	450						6,540		
		観客人員	4,150	4,700	0	32,880	1,395	6,810	3,745						53,680		
		利用料	200,000	160,000	0	600,000	160,000	480,000	160,000						1,760,000		
小計	件数	6	12	1	15	6	12	4						56			
	人数	700	2,150	100	3,150	560	1,490	450						8,600			
	観客人員	17,831	25,520	500	32,880	3,729	6,810	3,745						91,015			
	利用料	1,400,000	1,910,000	70,000	600,000	1,160,000	480,000	160,000						5,780,000			
合計	職業野球	件数	1	1	0	0	4	0	0						6		
		人数	200	200	0	0	225	0	0						625		
		観客人員	13,681	14,020	0	0	2,334	0	0						30,035		
		利用料	1,200,000	1,260,000	0	0	1,024,850	0	0						3,484,850		
	一般野球	件数	3	15	2	7	5	5	11						48		
		人数	600	1,588	118	126	506	101	2,016						5,055		
		観客人員	50	6,800	500	0	420	0	1,900						9,670		
		利用料	38,130	552,970	76,910	48,370	53,090	33,150	67,330						869,950		
	学生野球	件数	15	8	2	23	18	27	22						115		
		人数	1,150	743	77	3,563	1,713	2,040	1,355						10,641		
		観客人員	4,605	4,790	100	33,305	2,590	7,290	4,700						57,380		
		利用料	255,500	182,200	12,500	640,500	250,900	553,700	260,400						2,155,700		
野球場使用計 ①	件数	19	24	4	30	27	32	33						169			
	人数	1,950	2,531	195	3,689	2,444	2,141	3,371						16,321			
	観客人員	18,336	25,610	600	33,305	5,344	7,290	6,600						97,085			
	利用料	1,493,630	1,995,170	89,410	688,870	1,328,840	586,850	327,730						6,510,500			



令和元年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-3  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
附属設備計 ②	件数		52	70	9	76	79	56	33						375	
	時間	職業・一般	160	406	46	38	245	1	22							918
		学生	161	145	0	435	289	374	172							1,576
		計	321	551	46	473	534	375	194							2,494
	人数	職業・一般	340	1,460	136	602	425	10	43							3,016
		学生	650	480	0	1,290	950	1,560	400							5,330
		計	990	1,940	136	1,892	1,375	1,570	443							8,346
利用料		237,680	443,750	29,130	225,540	336,150	175,540	136,160							1,583,950	
野球場照明設備	全部を点灯	件数	1	1	0	0	1	0	0						3	
		試合数	職業野球	1	1	0	0	1	0	0						3
			職業野球	0	0	0	0	0	0	0						0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0						0
			学生野球	0	0	0	0	0	0	0						0
			計	0	0	0	0	0	0	0						0
	利用料		486,000	486,000	0	0	972,000	0	0						1,944,000	
	2分の1を点灯	件数	0	1	0	1	0	1	0						3	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0						0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0						0
			学生野球	0	1	0	1	0	1	0						3
			計	0	1	0	1	0	1	0						3
	利用料		0	14,000	0	14,000	0	14,000	0						42,000	
	4分の1を点灯	件数	5	3	2	5	9	14	18						56	
		時間	職業野球	0	1	0	0	0	0	0						1
一般野球			0	1	0	1	1	4	7						14	
学生野球			6	1	2	5	12	16	31						73	
計			6	3	2	6	13	20	38						88	
利用料		42,000	35,600	14,000	45,800	94,800	155,200	259,000						646,400		
照明設備計 ③	件数	6	5	2	6	10	15	18						62		
	時間	職業野球	0	1	0	0	0	0	0						1	
		一般野球	0	1	0	1	1	4	7						14	
		学生野球	6	2	2	6	12	17	31						76	
		計	6	4	2	7	13	21	38						91	
利用料		528,000	535,600	14,000	59,800	1,066,800	169,200	259,000						2,632,400		
施設合計(①+②+③)	件数	77	99	15	112	116	103	84						606		
	人数	2,940	4,471	331	5,581	3,819	3,711	3,814							24,667	
	利用料	2,259,310	2,974,520	132,540	974,210	2,731,790	931,590	722,890							10,726,850	

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数			18,336	25,610	600	33,305	5,344	7,290	6,600						97,085

## 芝生グラウンドの維持管理作業一覧

資料2

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①ティフトン芝管理													
芝刈・集草・処分	5	4	5	12	10	11	9	1					57
人力除草	2	5	4	0	1	0	0	0					12
ディポット補修	2	0	0	0	1	0	0	0					3
散水・清掃	9	3	23	5	5	0	5	1					51
病虫害防除	1	0	0	0	1	0	0	0					2
除草剤散布	0	0	0	0	0	0	1	0					1
殺菌剤散布	1	0	0	0	1	0	0	0					2
土壌改良剤散布	0	0	1	0	0	0	0	0					1
芝生外周端切	0	0	1	0	0	0	0	0					1
目土散布	0	0	1	0	0	0	0	0					1
浸透剤散布	0	0	0	0	1	0	0	0					1
肥料散布(液肥含)	1	1	1	1	0	1	0	0					5
②芝補植													
芝補植	0	0	1	0	0	0	1	0					2
残土処理	0	0	1	0	0	0	0	0					1
エアレーション	0	0	1	0	0	0	0	0					1
コア収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0					1
サッチ除去・収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0					1

29日まで入力

## 内野グラウンドの維持管理作業一覧

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①クレー部分改修													
補充土(混合)	2	3	1	6	5	4	1	1					23
塩化カルシウム散布	0	0	0	0	0	1	0	0					1
クレーかき均し	17	26	8	32	33	33	38	38					225
クレー転圧	4	2	4	2	0	4	5	2					23
表面仕上げ	8	13	4	16	16	16	18	18					109
②付帯施設改修													
ピッチャーマウンド造形	27	36	5	53	48	46	43	54					312
ピッチャープレート測量・据付	1	1	1	0	0	0	1	0					4
ホームベース測量・据付	1	1	1	0	0	0	0	0					3
塁ベース計測・据付	1	1	1	0	0	0	0	0					3
ポイント打	1	1	1	0	0	0	1	0					4