

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和2年5月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



令和2年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～3
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	3～7
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	8
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 競技力向上支援	
	3 県民の健康体づくり支援	
	4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	5 施設機能を活用した取組	
	6 運営事業	
V	管理運営体制	9
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	9～11
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	5月期	前年度該当月	5月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	3,007人	23,755人	477,010円	6,230,405円
累 計	3,107人	33,629人	489,050円	9,865,655円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

新型コロナウイルス感染拡大防止措置による新規予約停止が解除され、11日より再開となったが、一部利用に制限があるため年間調整により予約していた大会がキャンセルになったこと等から利用者数・施設利用料共に減少となっています。

(2) 使用料の減免

5月は、使用料の減免はありませんでした。

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
17日	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設一部制限期間中、更衣はどこでしたらいいですか。 (受付にて申し出)	17日	2階多目的トイレを案内した。 (現場にて対応)
17日	バスケットボールブザーがうるさい。 (電話にて申し出)	17日	マンション側の2階窓を17時以降は閉めることとした。 (現場にて対応)
20日	更衣室を利用させてほしい。 (受付にて申し出)	20日	当面利用できないため、2階多目的トイレを案内した。 (現場にて対応)

23日	片付け中に次の利用者が入室してくるため密になる。声掛けしてほしい。（受付にて申し出）	23日	受付で入室に関する注意事項の声掛けを徹底した。（現場にて対応）
-----	--	-----	---------------------------------

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・SNS・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

5月は、利用機会の拡大はありませんでした。

②スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

[福利厚生事業での施設利用状況]

5月は、福利厚生事業での施設利用はありませんでした。

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

5月は、地域、関係機関、ボランティア団体との連携・協働はありませんでした。

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

5月は、利用者主体のサービス環境づくりはありませんでした。

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容		
・携帯電話充電器	・コピーファックスサービス	・雨傘の無料貸出
・プロジェクターレンタル	・ヘアドライヤー貸出	

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	3回	中央受付

バドミントンラケット	22回	中央受付
各種ボール	0回	中央受付

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧				
・スポーツソックス	・スポーツタオル	・スイミングキャップ	・ゴーグル	
・アームヘルパー	・スイムタオル	・フェイスタオル	・リストストラップ	
・テーピング	・サポーター	・バッグ	・グリップテープ	等

○ ニュースポーツ用具の貸出

5月は、ニュースポーツ用具の貸出はありませんでした。

③その他の取り組み

5月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、pH値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期1回

[委託による保守点検一覧（定期）]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
空調換気設備保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検、フィルター清掃	年2回	26日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	7日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	12日
			異常無
体育館床面保守(清掃)業務	体育館床面の保守(清掃、ワックス)	年6回	26日
			異常無

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
ハンドボールゴールゴム交換修繕	ゴール置場	6日
点字ブロック補修修繕	ロビー	14日
誘導灯修繕	プール男子足洗い場	14日
バレーボールネット紐修繕	大中体育室倉庫	16日
バドミントン支柱ネット掛け紐修繕	中体育室	18日
バスケットボールゴールネット修繕	中体育室	27日
侵入防止柵取り付け改修	体育室側男女更衣室	27日
バスケットボールゴールネット修繕	中体育室	31日
フラットベンチシート張替え	トレーニング室	31日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
雑用水槽水位制御スイッチ修繕	機械室	28日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
前庭・A 駐車場花壇	花の水やり・除草	1・2・5・7・9・13・14 20～25・28～31 日
メイン駐車場横道路 プール棟裏・体育館周辺	除草・清掃・ゴミの回収	3・14・22 日
メイン駐車場 駐輪場横芝生広場	芝刈り機による除草	30 日

[業者による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
中体育室前駐車場	害虫駆除	27 日

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの水中クリーナ吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集

隔週実施	エレベーター（2基）
月1回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館（全館）	専門業者による害虫駆除	12日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
プール	コースロープ苔除去	1～31日
大・中・小体育室	整理・清掃・換気	1・4・11日
和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ キッズルーム・資料室 給湯室	整理・清掃・換気	1・4・11日
プール	プールサイド床面洗浄	14・20・21 25・29日
体育室・ロビー等	券売機・椅子・手すり・机などの拭き上げによる消毒（コロナウイルス感染症対策）	17～31日
会議室	椅子・机などの拭き上げによる消毒（コロナウイルス感染症対策）	24日
大・中・小体育室	モップ交換	30日
トレーニング室	フロア清掃、プレート拭き	30・31日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

5月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30の2回

[大会の駐車場対応状況]

5月は、大会の駐車場対応はありませんでした。

IV 自主事業状況

1 県全域のスポーツ振興事業

(1) スポーツ指導者派遣

5月は、スポーツ指導者派遣はありませんでした。

2 競技力向上支援

(1) トレーニング・栄養指導

5月は、トレーニング・栄養指導はありませんでした。

3 県民の健康体力づくり支援

(1) 特定保健指導事業

5月は、特定保健指導事業はありませんでした。

4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室事業

5月は、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策のためKSPA・MIZUNOスポーツプログラムは中止しました。

5 施設機能を活用した取組

(1) MIZUNOランニングフォーム診断

5月は、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策のためMIZUNOランニングフォーム診断は中止しました。

6 運営事業

(1) ガンバリーフィットネスクラブ運営

5月は、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策のためガンバリーフィットネスクラブ運営は中止しました。

(2) MIZUNOスポーツステーションの運営

5月は、MIZUNOスポーツステーションの運営はありませんでした。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。
利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	テニス研修	担当者	12日
外部研修	エアロビクス研修	担当者	12・19・26日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

5月は、事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架(スクープストレッチャー)	中央事務所
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

5月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

5月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

4 その他の対策

区 分	内 容	対 応	期 日
感染症	新型コロナウイルス感染拡大防止措置への対応 について	施設全館臨時休業(4月 16日～当面の間)につ いての周知開始。 ※ホームページ掲載及 び施設掲示(4月より継 続)	1～7日
感染症	新型コロナウイルス感染拡大防止措置への対応 について	施設一部利用再開につ いて ・5月17日より体育室 (トレーニングジム、プ ール除く) ※ホームページ掲載及 び施設掲示	8～27日

感染症	新型コロナウイルス感染拡大防止措置への対応について	施設利用再開について ・6月1日より(トレーニングジム) ・6月8日より(プール) ※ホームページ掲載及び施設掲示	27～31日
感染症	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う自主事業の中止(5月末まで)	自主事業中止の周知 ※ホームページ掲載及び施設掲示	1～31日
感染症	新型コロナウイルス感染拡大防止措置への対応について	感染予防について館内 定時放送及び巡回	1～31日
感染症	新型コロナウイルス感染拡大防止措置への対応について	消毒液の設置及び施設 内定時ふき取り消毒(受付台・手摺り等)	1～31日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円

