

藤崎台県営野球場 業務報告書

(令和2年3月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

令和元年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	2～5
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	5
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
V	管理運営体制	5
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	6～7
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	3月期	前年度該当月	3月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	305人	3,224人	166,390円	777,550円
累 計	29,441人	30,200人	12,561,010円	10,949,690円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策のため新規予約停止と大会のキャンセルが相次いだため利用者数・施設利用料共に減となっています。

(2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

3月は、利用者からの苦情、要望等とその対応はありませんでした。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

大会等の運営スケジュールに対応した柔軟な施設提供を行いました。

[休場日や開場時間外の利用一覧]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
熊大附属小野球クラブ野球大会	1日 (日) 8:00 ~ 9:00	野球場

(3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

3月は、地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働はありませんでした。

3 サービス向上を図るための具合的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
熊大附属小野球クラブ野球大会	大会開催時、終了時のグラウンド整備、ライン引き、スコアボード操作サポート、大会準備等	1日

②利便性の向上

[様々なサービス提供]

内 容
・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル

③その他の取り組み

3月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	4日
			異常無

(2)修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	実施日
ベンチ修繕	1塁側観覧席	6日
ベンチ修繕	1・3塁側観覧席	11日
ラバーフェンス修繕	ダッグアウト	15日
ラバーフェンス修繕	1塁側	21日
フェンス支柱補修	外野	25・26日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	実施日
ブロック塀修繕※県工事	スコアボード横	1～19日
空調設備修繕※県工事	メインスタンド1階各部屋	1～19日
照明塔ランプ取替修繕	照明塔	16日
排煙装置取替修繕	ロッカールーム	17日

2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレージュグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

3 野球場周辺の維持管理

[業者委託]

3月は、業者委託はありませんでした。

[職員作業]

場 所	実施内容	実施日
花壇	整備	8日
クスノキ群	清掃作業	29日

4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺及び外周

[職員による特別清掃内容]

場 所	実施内容	実施日
1階ロビー 1塁・3塁ダッグアウト グラウンド人工芝	水洗い清掃	2・14・16日
1・3塁内野スタンド	苔落とし・ブロワー清掃	12日
3塁側スロープタイル	高圧洗浄清掃	20日
ペDESTリアンデッキ 正面駐車場 臨時駐車場入り口周辺	落ち葉清掃	26～29・31日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

3月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視 毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時 随時対応

(2) 駐車場

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
熊大附属小野球クラブ野球大会	43人	20人	1日	主催者

IV 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

(1) KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

3月は、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策のためKSPA・MIZUNO スポーツプログラムは中止いたしました。

2 その他の事業

3月は、その他の事業はありませんでした。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備 考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対 象	実施日
内部研修	ロコモティブシンドローム研修	担当者	3日
内部研修	eストレッチ研修	担当者	3日
内部研修	事業団事務規定等研修	採用2年以内職員 及び新規採用職員	27日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事故等に伴う職員の出勤]

3月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
担架(スパインボード)	事務所
使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	対応日
訓練	消防訓練	避難訓練、通報訓練	4日

3 気象災害時の対策・対応

3月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

4 その他の対策

(1) その他の対策対応

区 分	内 容	対 応	対応日
感染症	利用者及び職員へ新型コロナウイルス感染症に関する情報提供や予防啓発	感染予防方法の掲示	1～31日
感染症	新型コロナウイルスに関連した感染症対策	施設各所へ手指消毒アルコール設置及び各所のアルコール拭き作業	1～31日
感染症	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う自主事業の中止 (来月4月以降の事業中止延期含む)	年度内の自主事業を中止及び周知の掲示	1～31日

感染症	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う新規予約受付及び当日受付の停止措置の周知 (来月4月以降の停止措置延期含む)	利用者受付停止の措置の周知	1～31日
-----	---	---------------	-------

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

<ul style="list-style-type: none"> ・台風、豪雨対応 ・施設の爆破、占拠等対応 ・光化学スモッグ対応 ・新型インフルエンザ対応行動計画 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災、地震災害対策 ・人的災害対応 ・落雷事故対応 ・熱中症予防対策 	<ul style="list-style-type: none"> ・微小粒子状物質(PM2.5)対策
--	--	---

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 5 億円(1 名につき 3 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

令和元年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-1
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
入場料無	職業野球	件数	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		人数	0	0	0	0	65	0	0	0	0	0	0	0	0	65
		観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用料	0	0	0	0	24,850	0	0	0	0	0	0	0	0	24,850
	一般野球	件数	3	8	1	7	5	5	11	11	9	9	2	2	9	80
		人数	600	188	18	126	506	101	2,016	194	221	283	22	197	4,472	
		観客人員	50	0	0	0	420	0	1,900	49	115	118	0	40	2,692	
		利用料	38,130	62,970	6,910	48,370	53,090	33,150	67,330	73,700	69,440	60,120	14,080	65,790	593,080	
	学生野球	件数	10	4	2	8	14	15	18	21	16	13	6	3	130	
		人数	650	193	77	413	1,313	550	905	1,269	656	657	366	108	7,157	
		観客人員	455	90	100	425	1,195	480	955	1,727	670	740	235	30	7,102	
		利用料	55,500	22,200	12,500	40,500	90,900	73,700	100,400	124,800	84,400	60,800	46,000	10,800	722,500	
小計	件数	13	12	3	15	21	20	29	32	25	22	8	12	212		
	人数	1,250	381	95	539	1,884	651	2,921	1,463	877	940	388	305	11,694		
	観客人員	505	90	100	425	1,615	480	2,855	1,776	785	858	235	70	9,794		
	利用料	93,630	85,170	19,410	88,870	168,840	106,850	167,730	198,500	153,840	120,920	60,080	76,590	1,340,430		
入場料有	職業野球	件数	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	
		人数	200	200	0	0	160	0	0	0	0	0	0	0	560	
		観客人員	13,681	14,020	0	0	2,334	0	0	0	0	0	0	0	30,035	
		利用料	1,200,000	1,260,000	0	0	1,000,000	0	0	0	0	0	0	0	3,460,000	
	一般野球	件数	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
		人数	0	1,400	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,500	
		観客人員	0	6,800	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,300	
		利用料	0	490,000	70,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	560,000	
	学生野球	件数	5	4	0	15	4	12	4	2	0	0	0	0	46	
		人数	500	550	0	3,150	400	1,490	450	300	0	0	0	0	6,840	
		観客人員	4,150	4,700	0	32,880	1,395	6,810	3,745	950	0	0	0	0	54,630	
		利用料	200,000	160,000	0	600,000	160,000	480,000	160,000	80,000	0	0	0	0	1,840,000	
小計	件数	6	12	1	15	6	12	4	2	0	0	0	0	58		
	人数	700	2,150	100	3,150	560	1,490	450	300	0	0	0	0	8,900		
	観客人員	17,831	25,520	500	32,880	3,729	6,810	3,745	950	0	0	0	0	91,965		
	利用料	1,400,000	1,910,000	70,000	600,000	1,160,000	480,000	160,000	80,000	0	0	0	0	5,860,000		
合計	職業野球	件数	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	6	
		人数	200	200	0	0	225	0	0	0	0	0	0	0	625	
		観客人員	13,681	14,020	0	0	2,334	0	0	0	0	0	0	0	30,035	
		利用料	1,200,000	1,260,000	0	0	1,024,850	0	0	0	0	0	0	0	3,484,850	
	一般野球	件数	3	15	2	7	5	5	11	11	9	9	2	9	88	
		人数	600	1,588	118	126	506	101	2,016	194	221	283	22	197	5,972	
		観客人員	50	6,800	500	0	420	0	1,900	49	115	118	0	40	9,992	
		利用料	38,130	552,970	76,910	48,370	53,090	33,150	67,330	73,700	69,440	60,120	14,080	65,790	1,153,080	
	学生野球	件数	15	8	2	23	18	27	22	23	16	13	6	3	176	
		人数	1,150	743	77	3,563	1,713	2,040	1,355	1,569	656	657	366	108	13,997	
		観客人員	4,605	4,790	100	33,305	2,590	7,290	4,700	2,677	670	740	235	30	61,732	
		利用料	255,500	182,200	12,500	640,500	250,900	553,700	260,400	204,800	84,400	60,800	46,000	10,800	2,562,500	
野球場使用計①	件数	19	24	4	30	27	32	33	34	25	22	8	12	270		
	人数	1,950	2,531	195	3,689	2,444	2,141	3,371	1,763	877	940	388	305	20,594		
	観客人員	18,336	25,610	600	33,305	5,344	7,290	6,600	2,726	785	858	235	70	101,759		
	利用料	1,493,630	1,995,170	89,410	688,870	1,328,840	586,850	327,730	278,500	153,840	120,920	60,080	76,590	7,200,430		

令和元年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-3
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
附属設備計 ②	件数		52	70	9	76	79	56	33	35	16	37	11	5	479		
	時間	職業・一般	160	406	46	38	245	1	22	12	24	38	2	0	0	994	
		学生	161	145	0	435	289	374	172	172	52	60	46	14	14	1,920	
		計	321	551	46	473	534	375	194	184	76	98	48	14	14	2,914	
	人数	職業・一般	340	1,460	136	602	425	10	43	14	15	15	20	0	0	3,080	
		学生	650	480	0	1,290	950	1,560	400	297	130	0	10	0	0	5,767	
		計	990	1,940	136	1,892	1,375	1,570	443	311	145	15	30	0	0	8,847	
利用料		237,680	443,750	29,130	225,540	336,150	175,540	136,160	116,080	42,300	117,520	22,530	12,800	12,800	1,895,180		
野球場照明設備	全部を点灯	件数	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
		試合数	職業野球	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
			職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			学生野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用料		486,000	486,000	0	0	972,000	0	0	0	0	0	0	0	0	1,944,000	
	2分の1を点灯	件数	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	6	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3
			学生野球	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
			計	0	1	0	1	0	1	0	1	1	2	0	0	1	7
	利用料		0	14,000	0	14,000	0	14,000	0	14,000	44,000	0	0	0	22,000	122,000	
	4分の1を点灯	件数	5	3	2	5	9	14	18	19	17	6	2	2	3	103	
		時間	職業野球	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
一般野球			0	1	0	1	1	4	7	8	6	2	1	5	36		
学生野球			6	1	2	5	12	16	31	31	27	12	2	0	145		
計			6	3	2	6	13	20	38	39	33	14	3	5	182		
利用料		42,000	35,600	14,000	45,800	94,800	155,200	259,000	319,000	248,000	106,000	25,000	55,000	1,399,400			
照明設備計 ③	件数	6	5	2	6	10	15	18	20	18	6	2	2	4	112		
	時間	職業野球	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
		一般野球	0	1	0	1	1	4	7	8	8	2	1	6	39		
		学生野球	6	2	2	6	12	17	31	32	27	12	2	0	149		
		計	6	4	2	7	13	21	38	40	35	14	3	6	189		
利用料		528,000	535,600	14,000	59,800	1,066,800	169,200	259,000	333,000	292,000	106,000	25,000	77,000	3,465,400			
施設合計(①+②+③)	件数	77	99	15	112	116	103	84	89	59	65	21	21	21	861		
	人数	2,940	4,471	331	5,581	3,819	3,711	3,814	2,074	1,022	955	418	305	29,441			
	利用料	2,259,310	2,974,520	132,540	974,210	2,731,790	931,590	722,890	727,580	488,140	344,440	107,610	166,390	12,561,010			

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数			18,336	25,610	600	33,305	5,344	7,290	6,600	2,726	785	858	235	70	101,759

芝生グラウンドの維持管理作業一覧

資料2

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①ティフトン芝管理													
芝刈・集草・処分	5	4	5	12	10	11	9	1	2	0	0	3	62
人力除草	2	5	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12
ディポット補修	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
散水・清掃	9	3	23	5	5	0	5	1	0	0	0	0	51
病虫害防除	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
除草剤散布	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
殺菌剤散布	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
土壌改良剤散布	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
芝生外周端切	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
目土散布	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
浸透剤散布	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
肥料散布(液肥含)	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5
②芝補植													
芝補植	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
残土処理	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
エアレーション	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
コア収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
サッチ除去・収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

内野グラウンドの維持管理作業一覧

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①クレー部分改修													
補充土(混合)	2	3	1	6	5	4	1	1	0	2	1	0	26
塩化カルシウム散布	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	4
クレーかき均し	17	26	8	32	33	33	38	38	16	19	7	15	282
クレー転圧	4	2	4	2	0	4	5	2	2	4	0	2	31
表面仕上げ	8	13	4	16	16	16	18	18	8	10	4	7	138
②付帯施設改修													
ピッチャーマウンド造形	27	36	5	53	48	46	43	54	14	32	10	5	373
ピッチャープレート測量・据付	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	5
ホームベース測量・据付	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
塁ベース計測・据付	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
ポイント打	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	5