

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和元年6月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

令和元年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～5
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	6～10
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	11～13
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 競技力向上支援	
	3 県民の健康体づくり支援	
	4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	5 施設機能を活用した取組	
	6 運営事業	
V	管理運営体制	13～14
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	14～15
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	6月期	前年度該当月	6月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	30,552人	33,011人	6,538,715円	6,905,260円
累 計	64,181人	82,021人	16,404,370円	19,185,364円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度と比較し、おりひめカップのキャンセルにより大体育室利用の大会が少なかったことと、一般利用（体育室・トレーニング室・プール室）が減少したことから利用者数、施設使用料共に減となっています。

(2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本県高等学校体育連盟	令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会剣道競技大会	1日	大体育室・中体育室	27,690円	半額
熊本県高等学校体育連盟	令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会剣道競技大会	2日	大体育室・中体育室	27,690円	半額
熊本県高等学校体育連盟	令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会剣道競技大会	3日	大体育室・中体育室	21,300円	半額
熊本県教育庁教育指導局体育保健課	平成31年度中学校保健体育指導向上力研修会	5日	中体育室 会議室 温水プール	70,360円	全額
熊本県教育庁教育指導局体育保健課	平成31年度(2019年度)小学校水泳実技・水難事故防止セミナー	6日	温水プール	13,400円	全額
熊本県高等学校体育連盟	令和元年度全九州高等学校体育大会卓球競技	20日	大体育室・中体育室	17,040円	半額

熊本県高等学校体育連盟	令和元年度全九州高等学校体育大会卓球競技	21日	大体育室・中体育室	27,690円	半額
熊本県高等学校体育連盟	令和元年度全九州高等学校体育大会卓球競技	22日	大体育室・中体育室	27,690円	半額
熊本県高等学校体育連盟	令和元年度全九州高等学校体育大会卓球競技	23日	大体育室・中体育室	27,690円	半額
熊本市中学校体育連盟	令和元年度熊本市中学校総合体育大会卓球競技	29日	大体育室	16,660円	半額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
15日	トレーニング室利用者より「利用券を渡す際に退出時間を口頭でもいいので教えて欲しい。」との要望。 (メッセージポスト投函)	19日	退室時間がわからなくなった場合は、受付にお声掛けください。 (掲示にて回答)
22日	スポーツプログラム参加者より「土曜日にズンバが毎週あればいいです。」との要望。 同様意見他3件 (メッセージポスト投函)	28日	今年度のスポーツプログラムの変更はございませんが、次年度の教室計画時の検討材料とさせていただきます。 (掲示にて回答)
22日	スポーツプログラム参加者より「スタジオの床がフローリングだいいです。」との要望。 (メッセージポスト投函)	28日	現在使用している部屋は、元気体力測定室であり、建物構造上、カーペットフロア敷設としております。ご理解ください。 (掲示にて回答)

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会剣道競技大会	1日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会剣道競技大会	2日 (日) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室

令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会剣道競技大会	3日 (月) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
平成31年度中学校保健体育指導力向上研修会	5日 (水) 8:30 ~ 9:00	中体育室・会議室
平成31年度中学校保健体育指導力向上研修会	5日 (水) 9:00 ~ 10:00	プール
第45回熊日学童五輪新体操大会	8日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室
2019年度かささぎ杯ジュニア新体操競技会	9日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
令和元年度全九州高等学校体育大会卓球競技	21日 (金) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室・会議室・和室
令和元年度全九州高等学校体育大会卓球競技	22日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室・会議室・和室
令和元年度全九州高等学校体育大会卓球競技	23日 (日) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室・会議室・和室
令和元年度熊本市中学校総合体育大会卓球競技	29日 (土) 7:00 ~ 9:00	大体育室

②スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

[福利厚生事業での施設利用状況]

会社名	温水プール	トレーニング室	スポーツ教室
富士フイルム九州	2名	2名	0名

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
株式会社アスリートクラブ熊本	チケット販売の協力	1～30日

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会剣道競技大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	1～3日
平成31年度中学校保健体育指導力向上研修会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	5日
平成31年度(2019年度)小学校水泳実技・水難事故防止セミナー	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	6日

第45回熊日学童五輪新体操大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	8日
バトントワリング講習会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	8日
2019年度かささぎ杯ジュニア新体操競技会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	9日
第54回G-Iミニバレーボール大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	10日
第2回レクリアスポーツ大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	17日
全九州産業交通労働組合ミニバレー大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	19日
令和元年度全九州高等学校体育大会卓球競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	20～23日
2019年度第35回日韓スポーツ交流大会フェンシング競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	22～23日
公務員ゼミナールスポーツ大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	28日
熊本県バウンドテニス新人戦ジュニア大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	29日
令和元年度熊本市中学校総合体育大会卓球競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	29日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容		
・携帯電話充電器	・コピーファックスサービス	・雨傘の無料貸出
・プロジェクターレンタル	・ヘアドライヤー貸出	

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	145回	中央受付
バドミントンラケット	26回	中央受付
各種ボール	16回	中央受付

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧				
・スポーツソックス	・スポーツタオル	・スイミングキャップ	・ゴーグル	
・アームヘルパー	・スイムタオル	・フェイスタオル	・リストストラップ	
・テーピング	・サポーター	・バッグ	・グリップテープ	等

○ ニュースポーツ用具の貸出

貸出日	貸出先	用具名
14日	個人	ビブス
28日	公務員ゼミナール	ビブス

③その他の取り組み

6月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	24日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	12日
			異常無
体育用具等保守点検	体操器具、トレーニング器具他体育用具の点検	年4回	4日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	4日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	ろ過設備動作・性能・周辺設備の保守点検	年4回	4日
			異常無

ろ過機分解整備	ろ過設備の分解・清掃・動作確認	年1回	11日
			異常無
第1種圧力容器点検	圧力容器の性能点検	年1回	11日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	3日
			異常無
プール水質検査	総トリハロメタン、レジオネラ菌検査	年2回	3日
			異常無
トイレ衛生器具保守	トイレの衛生管理（異臭、尿石付着） 予防	隔月	20日
			異常無

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
バスケットゴールネット取替	大体育室倉庫	3日
扉ネジ修繕	ニュースポーツ用具入れ倉庫	7日
ウェイトプレート修繕	トレーニング室	10日
卓球サポート取替	事務所	14日
ネット修繕	大・中体育室倉庫	14日
カーテン修繕	中体育室2階東側	20日
蛍光灯取替	大体育室倉庫	26日
フラットベンチ修繕	トレーニング室	28日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
第一種圧力容器性能検査の実施に伴う清掃整備	機械室	11日
女子更衣室シャワーハンドル修繕	プール室	11日
トレーニング機器保守点検後修繕（平成30年度4回目分）	トレーニング室	11日
雨漏り修繕	トレーニング室東側	11～25日
館長室椅子修繕	館長室	12日
扉シリンダー及びサムターン修繕	大体育室・更衣室・屋外掲示板	13日
フロア及びライン修繕	大体育室	18日

大体育室前タイル補修	大体育室前エントランス	19日
通路誘導灯取替	大体育室	26日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
前庭・A駐車場花壇	花の水やり・除草	5・9・10・12・13・16・ 17・21・24日
メイン駐車場 駐輪場横芝生広場	芝刈り機による除草	18日

[業者による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
体育館外周	低木剪定、除草	22・24～28日

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの中クリーナ吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター (2 基)
月 1 回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館(全館)	専門業者による害虫駆除	11日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
大・中・小体育室	モップ交換	6・10・19日
和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ キッズルーム・資料室 給湯室	整理・清掃	7・10・17・21・28 日
体育館外周	ゴミ拾い	9・23日
大・中体育室 器具庫	清掃	14日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

6 月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30~AM9:00 日中は随時 PM8:40~PM9:10
業者実施	機械警備	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	毎日、AM7:00~AM8:00 PM9:00~PM10:30 の 2 回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会剣道競技	2,000人	3,000人	1～3日	主催者
平成31年度中学校保健体育指導力向上研修会	100人	0人	5日	主催者
第45回熊日学童五輪新体操大会	250人	200人	8日	主催者
バトントワリング講習会	100人	100人	8日	主催者
2019年度かささぎ杯ジュニア新体操競技会	250人	200人	9日	主催者
国体選手強化練習(山岳連盟)	100人	0人	9日	主催者
第54回G-Iミニバレーボール大会	100人	0人	10日	主催者
熊本県高等学校教育研究会数学部会春季総会	100人	0人	10日	主催者
令和元年度全九州高等学校体育大会卓球競技	1,200人	1,500人	20～23日	警備員
2019年度日韓スポーツ交流フェンシング競技会	140人	100人	22～23日	主催者
熊本県バウンドテニス新人戦ジュニア大会	150人	200人	28～29日	主催者
令和元年度熊本市中学校総合体育大会卓球競技	500人	1,000人	29日	主催者

IV 自主事業状況

1 県全域のスポーツ振興事業

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
運動指導 (少年鑑別所)	13日(木)	レクレーション指導 <1名派遣>	非公開
健康体操教室 (嘉島町文化センター)	26日(水)	運動指導 <1名派遣>	10名

2 競技力向上支援

6月は、競技力向上支援はありませんでした。

3 県民の健康体づくり支援

(1) 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	1名	0名

4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室事業

① 誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
エアロビックダンス (初級エアロ、エアロ&筋コン、リズムミックパンチ、やさしいエアロ、etc)	月	10:00~11:00	4回	69名
	月	19:00~19:50	4回	67名
	水	10:00~11:00	4回	68名
ボクシングエクササイズ	水	19:00~20:00	4回	54名
ZUMBA	木	19:00~19:50	4回	102名
ヨガ	月	11:15~12:15	4回	114名
	月	20:00~20:50	4回	91名
	木	20:00~20:50	4回	77名
	土	10:00~11:00	5回	230名
フラダンス	水	11:15~12:15	4回	53名
ピラティス	水	13:30~14:30	4回	92名
	金	9:30~10:30	4回	126名
(リズム体操or筋トレ) &ポールストレッチ	月	13:30~14:30	4回	87名
	木	13:30~14:30	4回	95名

ラフィーラ体操	木	9:30～10:30	4回	164名
	金	10:45～11:45	4回	162名
フリープログラム	金	13:30～14:30	4回	67名
	土	11:15～12:15	5回	70名
託児サービス	金	9:30～11:30	1回	1名
K S P A ・ ミズノアクア	月	10:10～11:00	4回	78名
	金	10:10～11:00	4回	64名
スイミング	水	19:00～20:00	4回	34名
	木	13:30～14:30	3回	25名
テニス（初心者）	月	13:00～14:00	3回	33名
テニス（初級者）	月	14:00～15:30	3回	36名
テニスクラブ（中級）	木	10:30～12:00	4回	35名
キッズスポーツ	水	14:30～16:00	3回	15名
合 計			103回	2,109名

② 会員限定サービスプログラム

プログラム名	曜日	時間	回数	参加者数
息継ぎクロール	月	12:20～12:40	4回	23名
息継ぎクロール	木	13:10～13:30	3回	12名
合 計			7回	35名

③ 知識や技術の習得を目指した集中型の教室

行 事 名	実 施 日	参加者
水中ウォーキング教室	3日	6名
自宅で健康寿命を延ばすための筋力アップ教室	6日	15名
健康ダイエット教室	7・14・21・28日	44名

5 施設機能を活用した取組

事 業 名	実 施 日	人 数
ランニングフォーム診断	7・12・14・22・28日	6名

6 運営事業

(1)ガンバリーフィットネスクラブ運営

会員種別	利用状況		備考
	プール	トレーニング室	
トレーニング会員	—	1247回	
プール会員	457回	—	
共通会員	63回	44回	
共通Day会員	43回	79回	

(2) MIZUNOスポーツステーションの運営

タオルなど、各種スポーツグッズを販売し、利便性の向上を図りました。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。
利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の2つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
外部研修	ラララサーキットライト指導者養成研修	担当者	4・5日
外部研修	エアロビックダンス研修	担当者	18・25日
外部研修	階層別研修 ①現場力向上 ②ロジカルシンキング	係長・参事	18日
外部研修	階層別研修 ①リスクマネジメント ②CS向上	主任専門員・専門員	19日

内部研修	階層別研修 ①財団運営（指定管理者制度・事業計画・公益目的支出計画等）	主任専門員・専門員	19日
内部研修	水泳泳法研修（初級者・初心者）	担当者	23日
内部研修	健康体操研修	担当者	25日
外部研修	健康運動指導士更新必修講座研修	担当者	30日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

6月は、事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架(ディスプレイストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架(スクープストレッチャー)	医務室
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

6月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

6月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

4 その他の対策

区 分	内 容	対 応	期 日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者への情報提供	定期計測 熱中症予防呼び掛け	1～30日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円

