

# 藤崎台県営野球場 業務報告書

(平成 30 年 11 月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



# 平成 30 年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～3
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	3～6
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	6～7
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
V	管理運営体制	7
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	7～8
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	11月期	前年度該当月	11月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	2,084人	2,794人	652,220円	912,760円
累 計	25,000人	23,698人	9,462,430円	9,548,070円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

今年は、昨年開催した市内1年生大会（入場料徴収大会）の利用がなかったことと、夜間利用が昨年より減ったことから利用者数、施設利用料共に減となっています。

#### (2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

受付日	苦情、要望等	対応日	対応状況
22日	臨時駐車場入り口法面の除草についての要望。 (電話にて申し出)	27日	12月中旬に業者委託し刈る旨を伝える。 (27日に直接対応)

### 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

#### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

## (2)利用拡大のための取組内容

大会等の運営スケジュールに対応した柔軟な施設提供を行いました。

### [ 休場日や開場時間外の利用一覧 ]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
第35回西日本大学軟式野球選手権大会	5日 (月) 8:00 ~ 9:00	野球場
第35回西日本大学軟式野球選手権大会	6日 (火) 8:00 ~ 9:00	野球場
第35回西日本大学軟式野球選手権大会	7日 (水) 8:00 ~ 9:00	野球場
第35回西日本大学軟式野球選手権大会	8日 (木) 8:00 ~ 9:00	野球場
第35回西日本大学軟式野球選手権大会	9日 (金) 8:00 ~ 9:00	野球場
第10回熊本県郡市選抜中学生軟式野球大会	17日 (土) 7:00 ~ 9:00	野球場
第10回熊本県郡市選抜中学生軟式野球大会	18日 (日) 7:00 ~ 9:00	野球場

## (3)地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
新町クスノキ保存会	地元クスノキ保存会と協働で、楠木周辺の除草作業を実施	23日

## 3 サービス向上を図るための具合的な取組

### (1)サービス向上のための取組内容

#### ①利用者主体のサービス環境づくり

大 会 名	実施内容	開催日
第35回西日本大学軟式野球選手権大会	大会開催時、終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	5～9日
第10回熊本県郡市選抜中学生軟式野球大会	大会開催時、終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	17・18日
ふれあい野球教室「ソフトバンクホークス ベースボールキッズ2018In九州・山口」	大会開催時、終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	23日

#### ②利便性の向上

### [ 様々なサービス提供 ]

内 容
・携帯電話充電器 ・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル

### ③その他の取り組み

11月は、その他の取り組みはありませんでした。

## Ⅲ 維持管理状況

### 1 施設・設備の維持管理

#### (1)保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業務内容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

[ 委託による保守点検一覧(定期) ]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	なし
			異常無
空調換気設備保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検、フィルター清掃	年2回	16日
			異常無
自動ドア保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	年1回	13日
			異常有※1
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	6日
			異常無
スコアボード保守点検	動作確認、機能点検	年1回	26・27日
			異常無

※1 センサー異常修繕済(11/29)

## (2)修繕・改修

### [ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	実施日
トイレトペーパーホルダー修繕	2F男子トイレ	4日
トイレロータンクレバー修繕	2F女子トイレ	5日
電球交換	事務所入り口	30日

### [ 業者実施修繕等一覧 ]

実施修繕	場 所	実施日
1塁側スロープ漏水修繕	1塁側スロープ	26日
自動ドア修繕	2F入口	29日

## 2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレーグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

## 3 野球場周辺の維持管理

### [ 業者委託 ]

11月は、業者委託はありませんでした。

### [ 職員作業 ]

場 所	実施内容	実施日
球場外周・臨時駐車場 クスノキ群周辺・花壇	除草作業	1・14・23日
花壇	枕木交換	15日

#### 4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

##### [ 職員による日常清掃内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺及び外周

##### [ 職員による特別清掃内容 ]

場 所	実施内容	実施日
球場外周	ゴミ拾い	13日
駐車場・スロープ	落ち葉清掃	13・14・23・30日
ダッグアウト・人工芝	水洗い清掃	12・28日
地下通路	清掃作業	19日
グラウンド側溝	泥上げ作業	27日

## 5 安全管理

### (1)保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

11月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時	随時対応

### (2)駐車場

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第35回西日本大学軟式野球選手権大会	450人	140人	5～9日	主催者
第10回熊本県郡市選抜中学生軟式野球大会	160人	300人	17・18日	主催者

## IV 自主事業状況

### 1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

#### (1)KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキップズベースボールスクール 幼児クラス	金	17:00～18:00	4回	24名
ホークスキップズベースボールスクール 小学生クラス	金	18:10～19:40	4回	77名

#### (2)KSPA・MIZUNO カップ

教室名	実施日	参加者
KSPA・ミズノカップ「熊本県中学三年生野球大会」	3・4・10・11・24・25日	449名



## 2 その他の事業

11月は、その他の事業はありませんでした。

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

### 2 職員研修

11月は、職員研修はありませんでした。

## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事故等に伴う職員の出動 ]

11月は、事故等に伴う職員の出動はありませんでした。

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
担架(スパインボード)	事務所
使い捨て担架(ディスプレイストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

## 2 火災、地震災害時の対策・対応

11月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

## 3 気象災害時の対策・対応

11月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

## 4 その他の対策

### (1) その他の対策対応

11月は、その他の対策はありませんでした。

### (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

#### [ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

## 5 保険加入による補償体制

### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円

平成30年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-1  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
野球場使用	入場料無	職業野球	件数	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
			人数	340	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	410
			観客人員	8,027	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,027
			利用料	39,760	9,940	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49,700
		一般野球	件数	3	7	0	8	8	7	7	7	9					49
			人数	85	182	0	241	703	334	126	144						1,815
			観客人員	10	30	0	50	400	10	0	10						510
			利用料	20,730	48,700	0	65,440	75,540	55,940	48,370	55,610						370,330
		学生野球	件数	12	19	5	6	20	7	18	29						116
			人数	869	1,109	306	340	1,066	200	1,215	1,920						7,025
			観客人員	515	1,445	200	685	1,190	220	1,070	2,035						7,360
			利用料	62,600	107,100	32,800	31,100	115,800	30,800	98,700	168,040						646,940
	小計	件数	17	27	5	14	28	14	25	38						168	
		人数	1,294	1,361	306	581	1,769	534	1,341	2,064						9,250	
		観客人員	8,552	1,475	200	735	1,590	230	1,070	2,045						15,897	
		利用料	123,090	165,740	32,800	96,540	191,340	86,740	147,070	223,650						1,066,970	
	入場料有	職業野球	件数	0	0	0	1	1	1	0	0					3	
			人数	0	0	0	56	70	70	0	0					196	
			観客人員	0	0	0	13,760	1,249	1,410	0	0					16,419	
			利用料	0	0	0	1,900,000	400,000	400,000	0	0					2,700,000	
一般野球		件数	0	0	0	0	0	5	0	0					5		
		人数	0	0	0	0	0	510	0	0					510		
		観客人員	0	0	0	0	0	1,100	0	0					1,100		
		利用料	0	0	0	0	0	350,000	0	0					350,000		
学生野球		件数	6	6	2	7	6	9	11	0					47		
		人数	570	830	150	2,180	750	1,280	1,400	0					7,160		
		観客人員	5,900	5,130	1,280	25,690	1,717	5,690	13,067	0					58,474		
		利用料	240,000	240,000	80,000	280,000	240,000	360,000	440,000	0					1,880,000		
小計	件数	6	6	2	8	7	15	11	0					55			
	人数	570	830	150	2,236	820	1,860	1,400	0					7,866			
	観客人員	5,900	5,130	1,280	39,450	2,966	8,200	13,067	0					75,993			
	利用料	240,000	240,000	80,000	2,180,000	640,000	1,110,000	440,000	0					4,930,000			
合計	職業野球	件数	2	1	0	1	1	1	0	0					6		
		人数	340	70	0	56	70	70	0	0					606		
		観客人員	8,027	0	0	13,760	1,249	1,410	0	0					24,446		
		利用料	39,760	9,940	0	1,900,000	400,000	400,000	0	0					2,749,700		
	一般野球	件数	3	7	0	8	8	12	7	9					54		
		人数	85	182	0	241	703	844	126	144					2,325		
		観客人員	10	30	0	50	400	1,110	0	10					1,610		
		利用料	20,730	48,700	0	65,440	75,540	405,940	48,370	55,610					720,330		
	学生野球	件数	18	25	7	13	26	16	29	29					163		
		人数	1,439	1,939	456	2,520	1,816	1,480	2,615	1,920					14,185		
		観客人員	6,415	6,575	1,480	26,375	2,907	5,910	14,137	2,035					65,834		
		利用料	302,600	347,100	112,800	311,100	355,800	390,800	538,700	168,040					2,526,940		
野球場使用計 ①	件数	23	33	7	22	35	29	36	38					223			
	人数	1,864	2,191	456	2,817	2,589	2,394	2,741	2,064					17,116			
	観客人員	14,452	6,605	1,480	40,185	4,556	8,430	14,137	2,045					91,890			
	利用料	363,090	405,740	112,800	2,276,540	831,340	1,196,740	587,070	223,650					5,996,970			

平成30年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-2  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
野球場 附属設備	場内放送器具	件数	15	16	3	13	17	15	15	15					109		
		職業・一般	8	2	0	39	33	43	0	0						125	
		時間	65	85	15	49	69	68	88	71						510	
		計	73	87	15	88	102	111	88	71						635	
		利用料	20,810	22,390	3,750	34,480	36,060	41,510	22,000	17,750						198,750	
	スコア・ボード	得点・判定表示	件数	1	2	0	1	3	1	2	5					15	
			職業・一般	3	0	0	3	2	3	3	3					17	
			時間	0	6	0	0	10	0	8	17					41	
			計	3	6	0	3	12	3	11	20					58	
			利用料	4,320	3,960	0	4,320	9,480	4,320	9,600	15,540						51,540
		全部表示	映像面に 文字・数字のみ	件数	12	14	3	9	16	15	14	16					99
				職業・一般	0	3	0	0	29	37	0	2					71
				時間	65	79	10	49	62	68	82	69					484
			計	65	82	10	49	91	105	82	71					555	
			利用料	86,450	113,710	13,300	65,170	165,980	197,000	109,060	97,530						848,200
	映像面に 文字・数字以外	件数	2	0	1	4	1	5	0	0					13		
		職業・一般	13	0	0	27	1	5	0	0					46		
		時間	0	0	1	2	0	0	0	0					3		
		計	13	0	1	29	1	5	0	0					49		
		利用料	60,190	0	2,140	129,290	4,630	23,150	0	0						219,400	
選手控室	時間	件数	13	14	3	12	12	17	12	1					84		
		職業・一般	14	12	0	58	50	124	0	0					258		
		学生	36	54	14	38	14	50	48	5					259		
	人数	計	50	66	14	96	64	174	48	5					517		
		職業・一般	70	65	0	136	290	730	0	0					1,291		
		学生	650	1,060	170	690	720	1,040	960	20					5,310		
		計	720	1,125	170	826	1,010	1,770	960	20					6,601		
利用料	10,160	12,860	2,100	25,420	24,200	49,660	7,200	750						132,350			
会議室	時間	件数	2	0	0	5	4	0	3	0					14		
		職業・一般	16	0	0	56	15	0	4	0					91		
		学生	0	0	0	10	0	0	32	0					42		
	人数	計	16	0	0	66	15	0	36	0					133		
		職業・一般	50	0	0	80	51	0	37	0					218		
		学生	0	0	0	40	0	0	20	0					60		
		計	50	0	0	120	51	0	57	0					278		
利用料	3,680	0	0	13,880	3,450	0	3,660	0						24,670			
主催者室	時間	件数	10	12	3	16	10	20	16	0					87		
		職業・一般	32	6	0	31	20	72	0	0					161		
		学生	53	82	23	85	53	91	127	0					514		
	人数	計	85	88	23	116	73	163	127	0					675		
		職業・一般	60	30	0	100	27	107	0	0					324		
		学生	65	86	50	130	70	110	170	0					681		
		計	125	116	50	230	97	217	170	0					1,005		
利用料	25,000	19,100	4,600	30,950	19,600	50,600	25,400	0						175,250			
温水シャワー	回数	20	60	0	0	60	30	0	0						170		
	利用料	1,000	3,000	0	0	3,000	1,500	0	0						8,500		

平成30年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-3  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
附属設備計 ②	件数		55	58	13	60	63	73	62	37					421		
	時間	職業・一般	86	23	0	214	150	284	7	5						769	
		学生	219	306	63	233	208	277	385	162						1,853	
		計	305	329	63	447	358	561	392	167						2,622	
	人数	職業・一般	180	95	0	316	368	837	37	0						1,833	
		学生	715	1,146	220	860	790	1,150	1,150	20						6,051	
		計	895	1,241	220	1,176	1,158	1,987	1,187	20						7,884	
	利用料	211,610	175,020	25,890	303,510	266,400	367,740	176,920	131,570						1,658,660		
野球場照明設備	全部を点灯	件数	0	0	0	1	0	2	0	0						3	
		試合数	職業野球	0	0	0	1	0	0	0	0						1
			職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
			一般野球	0	0	0	0	0	2	0	0						2
			学生野球	0	0	0	0	0	1	0	0						1
			計	0	0	0	0	0	3	0	0						3
		利用料	0	0	0	486,000	0	114,400	0	0						600,400	
	2分の1を点灯	件数	2	3	0	0	0	2	1	1						9	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
			一般野球	2	2	0	0	0	2	2	2						10
			学生野球	1	3	0	0	0	1	0	0						5
			計	3	5	0	0	0	3	2	2						15
				利用料	57,200	85,200	0	0	0	57,200	43,200	43,200					
	4分の1を点灯	件数	6	6	4	4	13	10	16	18						77	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
一般野球			2	1	0	2	1	3	7	6						22	
学生野球			4	5	4	2	20	11	21	27						94	
計			6	6	4	4	21	14	28	33						116	
			利用料	49,600	45,800	28,000	35,600	164,800	120,200	222,600	253,800						920,400
照明設備計 ③	件数	8	9	4	5	13	14	17	19						89		
	時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
		一般野球	4	3	0	2	1	7	9	8						34	
		学生野球	5	8	4	2	20	13	21	27						100	
		計	9	11	4	4	21	20	30	35						134	
			利用料	106,800	131,000	28,000	521,600	164,800	291,800	265,800	297,000						1,806,800
施設合計(①+②+③)	件数	86	100	24	87	111	116	115	94						733		
	人数	2,759	3,432	676	3,993	3,747	4,381	3,928	2,084						25,000		
	利用料	681,500	711,760	166,690	3,101,650	1,262,540	1,856,280	1,029,790	652,220						9,462,430		

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数		14,452	6,605	1,480	40,185	4,556	8,430	14,137	2,045					91,890

## 芝生グラウンドの維持管理作業一覧

資料2

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①ティフトン芝管理													
芝刈・集草・処分	7	6	7	9	11	10	9	3					
人力除草	2	1	0	0	0	1	0	0					
ディポット補修	0	0	0	0	0	0	0	0					
散水・清掃	7	2	12	16	17	1	0	0					
病虫害防除	0	1	0	0	0	1	0	0					
除草剤散布	0	0	0	0	0	1	0	0					
殺菌剤散布	1	1	0	1	0	0	0	0					
土壌改良剤散布	0	0	1	0	0	0	0	0					
芝生外周端切	0	0	3	1	0	0	1	0					
目土散布	0	0	1	0	0	0	0	0					
浸透剤散布	0	0	0	0	0	0	0	0					
肥料散布(液肥含)	1	1	2	1	1	1	0	0					
②芝補植													
芝補植	0	0	1	0	0	0	0	0					
残土処理	0	0	1	0	0	0	0	0					
エアレーション	0	0	1	0	0	0	0	0					
コア収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0					
サッチ除去・収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0					

## 内野グラウンドの維持管理作業一覧

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①クレー部分改修													
補充土(混合)	2	2	1	2	1	2	2	5					
塩化カルシウム散布	2	0	0	0	1	0	0	0					
クレーかき均し	29	34	10	28	25	30	34	39					
クレー転圧	4	1	1	4	2	1	2	2					
表面仕上げ	14	15	5	14	12	16	16	18					
②付帯施設改修													
ピッチャーマウンド造形	40	42	8	36	50	53	60	53					
ピッチャープレート測量・据付	2	0	1	1	0	0	1	0					
ホームベース測量・据付	2	0	1	1	1	0	1	0					
塁ベース計測・据付	2	0	1	1	0	0	0	0					
ポイント打	1	0	1	1	0	1	0	0					