

熊本県立総合体育館 業務報告書

(令和元年 5 月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

令和元年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～4
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	5～9
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	9～11
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 競技力向上支援	
	3 県民の健康体づくり支援	
	4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	5 施設機能を活用した取組	
	6 運営事業	
V	管理運営体制	11～12
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	12～13
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	5月期	前年度該当月	5月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	23,755人	24,008人	6,230,405円	6,473,102円
累 計	33,629人	49,010人	9,865,655円	12,280,104円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度と比較し、有料試合（ヴォルターズ戦）が1試合減少したことと、大型連休の影響により大・中・小体育室の一般利用が減少したことから利用者数、施設使用料共に減となっています。

(2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2018-2019シーズン プレーオフ熊本ヴォルターズ ホームゲーム	3日	大体育室	59,640円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2018-2019シーズン プレーオフ熊本ヴォルターズ ホームゲーム	4日	大体育室	234,640円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2018-2019シーズン プレーオフ熊本ヴォルターズ ホームゲーム	5日	大体育室	234,640円	半額
熊本県体操協会	熊本県体操国体予選	10日	大・中体育室	4,760円	半額
熊本県体操協会	熊本県体操国体予選	11日	大・中体育室	25,560円	半額
熊本県体操協会	熊本県体操国体予選	12日	大・中体育室	20,360円	半額

熊本県高等学校体育連盟	令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会体操競技大会	24日	大体育室	13,090円	半額
熊本県高等学校体育連盟	令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会体操競技大会	25日	大体育室	14,280円	半額
熊本県高等学校体育連盟	令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会体操競技大会	26日	大体育室	14,280円	半額
熊本県教育庁教育指導局体育保健課	平成31年度度熊本県水泳プール安全管理講習会	29日	会議室 温水プール	24,850円	全額
熊本県高等学校体育連盟	令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会剣道競技大会	31日	大・中体育室	25,560円	半額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
12日	トレーニング室利用者より「コインロッカー、お金が返ってくるようにしてほしい。」との要望あり。 (メッセージポストへ投函)	21日	返却式コインロッカーの導入やコインロッカーの料金については、ロッカーの機能や条例等に関わる事から熊本県に相談しております。 (掲示にて回答)

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
西部ガス杯 第7回熊本県ママさんバレーボール大会	18日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
西部ガス杯 第7回熊本県ママさんバレーボール大会	19日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
第190回南部地区バドミントン大会	26日 (日) 8:00 ~ 9:00	中体育室
熊本市立総合ビジネス専門学校スポーツ大会	30日 (木) 8:00 ~ 9:00	中体育室

②スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

[福利厚生事業での施設利用状況]

会社名	温水プール	トレーニング室	スポーツ教室
富士フイルム九州	2名	1名	0名

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
株式会社アスリートクラブ熊本	チケット販売の協力	1～31日

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大 会 名	実施内容	開催日
B. LEAGUE2018-2019シーズンプレーオフ 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	3～5日
熊本歯科技術専門学校スポーツ大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	10日
熊本県体操国体予選	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	10～12日
令和元年九州動物学院 前期レクリエーション大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	16日
イオン労働組合ソフトバレー大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	17日
熊本電子ビジネス専門学校 レクリエーション大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	17日
西部ガス杯 第7回熊本県ママさんバレーボール大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	18・19日
令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会体操競技大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	24～26日
熊本国税局ミニバレーボール大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	25日
第190回南部地区バドミントン大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	26日

熊本市立総合ビジネス専門学校スポーツ大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	30日
令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会剣道競技大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	31日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容		
・携帯電話充電器	・コピーファックスサービス	・雨傘の無料貸出
・プロジェクターレンタル	・ヘアドライヤー貸出	

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	160回	中央受付
バドミントンラケット	30回	中央受付
各種ボール	5回	中央受付

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧			
・スポーツソックス	・スポーツタオル	・スイミングキャップ	・ゴーグル
・アームヘルパー	・スイムタオル	・フェイスタオル	・リストストラップ
・テーピング	・サポーター	・バッグ	・グリップテープ 等

○ ニュースポーツ用具の貸出

5月は、ニュースポーツ用具の貸出はありませんでした。

③その他の取り組み

5月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
空調換気設備保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検、フィルター清掃	年2回	8日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	27日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	7日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	10日
			異常無
体育館床面保守(清掃)業務	体育館床面の保守(清掃、ワックス)	年6回	14日
			異常無

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
反射板取り付け	駐車場案内看板	4日
フロア傷ラインテープ補修	大・中体育室	6日
換気口蓋取替	中体育室	9日
卓球ネット紐交換	事務所	15日
得点板ネジ締め修繕	大・中体育室	19日
ホワイトボードネジ締め修繕	控室	30日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
監視カメラ用PC修繕	事務所	20日
中体育室フロア隙間シール修繕	中体育室	21日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
前庭・A駐車場花壇	花植え・除草・水やり	1～3・5・8・10・12・13・ 15・16・22～26・29・30 日
メイン駐車場 駐輪場横芝生広場	芝刈り機による除草	16日
中庭	草刈り	13・24日

[業者による作業内容]

5月は、業者による作業はありませんでした。

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場準備でのデッキブラシがけ及びプールの中クリーナ吸塵掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ清掃、水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週1回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター (2基)
月1回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館(全館)	専門業者による害虫駆除	14日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
大・中・小体育室	モップ交換	2・20・31日
和室・会議室・館内ロビー 講師控室・ラウンジ キッズルーム・資料室 給湯室	整理・清掃	3・10・17・23・27日
体育館外周	ゴミ拾い	12・26日

大体育室	2F観覧席の座席清掃	27日
ロビー（冷水器）	水垢磨き、苔とり、冷水器まわり除菌	29日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

5 月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:10
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
B. LEAGUE2018-19シーズンプレーオフ熊本ヴォルターズホームゲーム	250人	5,865人	4・5日	警備員
熊本県体操国体予選	510人	800人	11・12日	主催者
ジュニアクライミング教室・利用者講習会	20人	0人	12日	主催者
イオン労働組合ソフトバレー大会	100人	0人	17日	主催者
熊本県高等学校教育研究会体育部会第1回理事会・評議会	100人	0人	17日	主催者
西部ガス杯第7回 熊本県ママさんバレーボール大会	200人	300人	18～19日	主催者

令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会体操競技大会	100人	500人	24～26日	主催者
熊本国税局ミニバレーボール大会	100人	0人	25日	主催者
第190回南部地区バドミントン大会	100人	0人	26日	主催者
令和元年度第47回熊本県高等学校総合体育大会剣道競技大会	200人	300人	31日	主催者

IV 自主事業状況

1 県全域のスポーツ振興事業

5月は、県全域のスポーツ振興事業はありませんでした。

2 競技力向上支援

5月は、競技力向上支援はありませんでした。

3 県民の健康体づくり支援

(1) 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	0名	2名

4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室事業

① 誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
エアロビックダンス (初級エアロ、エアロ&筋コン、リズムミックパンチ、やさしいエアロ、etc)	月	10:00～11:00	3回	51名
	月	19:00～19:50	3回	47名
	水	10:00～11:00	4回	63名
ボクシングエクササイズ	水	19:00～20:00	4回	55名
ZUMBA	木	19:00～19:50	4回	90名

ヨガ	月	11:15～12:15	3回	81名
	月	20:00～20:50	3回	72名
	木	20:00～20:50	4回	104名
	土	10:00～11:00	3回	126名
フラダンス	水	11:15～12:15	4回	52名
ピラティス	水	13:30～14:30	4回	84名
	金	9:30～10:30	4回	122名
(リズム体操or筋トレ) &ポールストレッチ	月	13:30～14:30	3回	81名
	木	13:30～14:30	4回	65名
ラフィーラ体操	木	9:30～10:30	4回	152名
	金	10:45～11:45	4回	145名
フリープログラム	金	13:30～14:30	4回	55名
	土	11:15～12:15	3回	51名
託児サービス	金	9:30～11:30	0回	0名
KSPA・ミズノアクア	月	10:10～11:00	3回	40名
	金	10:10～11:00	4回	63名
スイミング	水	19:00～20:00	4回	31名
	木	13:30～14:30	4回	44名
テニス (初心者)	月	13:00～14:00	3回	24名
テニス (初級者)	月	14:00～15:30	3回	25名
テニスクラブ (中級)	木	10:30～12:00	4回	26名
キッズスポーツ	水	14:30～16:00	4回	26名
			合 計	94回
				1,775名

② 無料体験教室の開催

プログラム内容	実施期間	人数
・エアロビックダンス・スイミング ・テニス・ヨガ・ZUMBA etc.	22～25・27日	607名

③ 会員限定サービスプログラム

プログラム名	曜日	時間	回数	参加者数
息継ぎクロール	月	12:20～12:40	3回	17名
息継ぎクロール	木	13:10～13:30	4回	21名
			合 計	38名

④ 知識や技術の習得を目指した集中型の教室

行 事 名	実 施 日	参加者
水中ウォーキング教室	13・20・27日	27名
健康ダイエット教室	24・31日	23名

5 施設機能を活用した取組

事業名	実施日数	人数
ランニングフォーム診断	8・11・16・19・20日	5名

6 運営事業

(1)ガンバリーフィットネスクラブ運営

会員種別	利用状況		備考
	プール	トレーニング室	
トレーニング会員	—	1096回	
プール会員	479回	—	
共通会員	55回	60回	
共通Day会員	14回	26回	

(2) MIZUNOスポーツステーションの運営

タオルなど、各種スポーツグッズを販売し、利便性の向上を図りました。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。
利用者対応は、総合受付及びトレーニング室の2つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
外部研修	水泳指導管理士養成講習会	担当者	12～16日
外部研修	エアロビクス研修	担当者	21日

内部研修	階層別研修 ①財団運営（予算・決算・公益目的支出計画等） ②ロジカルシンキング	課長、係長参事級	21日
外部研修	スポーツビジネスセミナー	担当者	22・23日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

5月は、事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途) トレーニング室
担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
担架(スクープストレッチャー)	医務室
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

5月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
訓練	国土交通省九州地方整備局より、河川氾濫警報発令訓練	関係職員メール受信の確認	19日

4 その他の対策

区 分	内 容	対 応	期 日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者への情報提供	定期計測 熱中症予防呼び掛け	1日～31日
その他	トレーニング室内壁際の蟻侵入防止対策	専用駆除薬を設置	3日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円

