

藤崎台県営野球場 業務報告書

(平成31年1月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

平成 30 年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	2～4
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	5
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
V	管理運営体制	5
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	6～7
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	1月期	前年度該当月	1月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	926人	827人	333,020円	286,710円
累 計	26,748人	25,928人	10,112,960円	10,450,810円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

昨年度より夜間利用が多く、利用者数・施設利用料共に増となっています。

(2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

1月は、利用者からの苦情、要望等とその対応はありませんでした。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

① 施設機能の活用

行 事 名	実 施 日	参加者
「藤崎台ドリームマッチ」	5・6・13・14・19・26・27 日	577名

(3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

1月は、地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働はありませんでした。

3 サービス向上を図るための具合的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

① 利用者主体のサービス環境づくり

1月は、利用者主体のサービス環境づくりはありませんでした。

② 利便性の向上

[様々なサービス提供]

内 容
・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル

③ その他の取り組み

1月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自動ドア保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	年1回	8日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	8日
			異常無

(2)修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	実施日
ベンチ修繕	3塁側スタンド	7・9～11 15～18 21～25日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	実施日
自動水栓取替	1F男子トイレ	9日
クレー改修工事	グラウンド	28～31日

2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレーグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

3 野球場周辺の維持管理

[業者委託]

1月は、業者委託はありませんでした。

[職員作業]

場 所	実施内容	実施日
花壇	除草作業	8・10・28・29日
スロープ横イチョウ	枝剪定作業	30日

4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺及び外周

[職員による特別清掃内容]

場 所	実施内容	実施日
球場外周	ゴミ拾い	4・29日
3塁側内野スタンド 道路沿い駐車場	清掃作業	4・29日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

1月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時 随時対応

(2) 駐車場

1月は、駐車場の安全管理はありませんでした。

IV 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

(1) KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキップベースボールスクール 幼児クラス	金	17:00～18:00	3回	16名
ホークスキップベースボールスクール 小学生クラス	金	18:10～19:40	3回	50名

2 その他の事業

行 事 名	実 施 日	参加者
「藤崎台ドリームマッチ」	5・6・13・14・19・26・27 日	577名

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備 考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対 象	実施日
外部研修	熊本県スポーツ指導者研修会	担当者	5日
外部研修	階層別研修 ①スポーツ施設運営におけるリスクマネジメント ②身に付けるべき仕事術	専門員級・嘱託臨時職員	22日
外部研修	緑の安全管理士資格更新研修会	担当者	23日
外部研修	体育施設運営士養成講習会	担当者	29～31日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事故等に伴う職員の出勤]

1月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
担架(スパインボード)	事務所
使い捨て担架(ディスプレイストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	対応日
地震	18:10 熊本地方(和水町)で震度6弱の地震発生(M5.1)※熊本市中央区震度2	場内外の巡回、機械設備の点検実施。異常なし。県へ報告。	3・4日
地震	14:16 熊本地方(和水町)で震度5弱の地震発生(M4.3)※熊本市中央区震度2	場内外の巡回、機械設備の点検実施。異常なし。県へ報告。	26日

3 気象災害時の対策・対応

1月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

4 その他の対策

(1) その他の対策対応

1月は、その他の対策はありませんでした。

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 5 億円(1 名につき 3 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

平成30年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-1
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
野球場使用	入場料無	職業野球	件数	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
			人数	340	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	410
			観客人員	8,027	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,027
		利用料	39,760	9,940	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49,700	
		一般野球	件数	3	7	0	8	8	7	7	7	9	7	10			66
			人数	85	182	0	241	703	334	126	144	184	184	226			2,225
			観客人員	10	30	0	50	400	10	0	10	50	83	83			643
		利用料	20,730	48,700	0	65,440	75,540	55,940	48,370	55,610	42,990	62,990	62,990			476,310	
		学生野球	件数	12	19	5	6	20	7	18	29	13	13	13			142
			人数	869	1,109	306	340	1,066	200	1,215	1,920	618	680	680			8,323
			観客人員	515	1,445	200	685	1,190	220	1,070	2,035	743	752	752			8,855
		利用料	62,600	107,100	32,800	31,100	115,800	30,800	98,700	168,040	72,100	59,400	59,400			778,440	
	小計	件数	17	27	5	14	28	14	25	38	20	23	23			211	
		人数	1,294	1,361	306	581	1,769	534	1,341	2,064	802	906	906			10,958	
		観客人員	8,552	1,475	200	735	1,590	230	1,070	2,045	793	835	835			17,525	
	利用料	123,090	165,740	32,800	96,540	191,340	86,740	147,070	223,650	115,090	122,390	122,390			1,304,450		
	入場料有	職業野球	件数	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
			人数	0	0	0	56	70	70	0	0	0	0	0	0	0	196
			観客人員	0	0	0	13,760	1,249	1,410	0	0	0	0	0	0	0	16,419
		利用料	0	0	0	1,900,000	400,000	400,000	0	0	0	0	0	0	0	2,700,000	
		一般野球	件数	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
			人数	0	0	0	0	0	510	0	0	0	0	0	0	0	510
			観客人員	0	0	0	0	0	1,100	0	0	0	0	0	0	0	1,100
		利用料	0	0	0	0	0	350,000	0	0	0	0	0	0	0	350,000	
学生野球		件数	6	6	2	7	6	9	11	11	0	0	0	0	0	47	
		人数	570	830	150	2,180	750	1,280	1,400	1,400	0	0	0	0	0	7,160	
		観客人員	5,900	5,130	1,280	25,690	1,717	5,690	13,067	13,067	0	0	0	0	0	58,474	
利用料		240,000	240,000	80,000	280,000	240,000	360,000	440,000	440,000	0	0	0	0	0	1,880,000		
小計	件数	6	6	2	8	7	15	11	11	0	0	0	0	0	55		
	人数	570	830	150	2,236	820	1,860	1,400	1,400	0	0	0	0	0	7,866		
	観客人員	5,900	5,130	1,280	39,450	2,966	8,200	13,067	13,067	0	0	0	0	0	75,993		
利用料	240,000	240,000	80,000	2,180,000	640,000	1,110,000	440,000	440,000	0	0	0	0	0	4,930,000			
合計	職業野球	件数	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	
		人数	340	70	0	56	70	70	0	0	0	0	0	0	0	606	
		観客人員	8,027	0	0	13,760	1,249	1,410	0	0	0	0	0	0	0	24,446	
	利用料	39,760	9,940	0	1,900,000	400,000	400,000	0	0	0	0	0	0	0	2,749,700		
	一般野球	件数	3	7	0	8	8	12	7	9	7	10	10			71	
		人数	85	182	0	241	703	844	126	144	184	226	226			2,735	
		観客人員	10	30	0	50	400	1,110	0	10	50	83	83			1,743	
	利用料	20,730	48,700	0	65,440	75,540	405,940	48,370	55,610	42,990	62,990	62,990			826,310		
	学生野球	件数	18	25	7	13	26	16	29	29	13	13	13			189	
		人数	1,439	1,939	456	2,520	1,816	1,480	2,615	1,920	618	680	680			15,483	
		観客人員	6,415	6,575	1,480	26,375	2,907	5,910	14,137	2,035	743	752	752			67,329	
	利用料	302,600	347,100	112,800	311,100	355,800	390,800	538,700	168,040	72,100	59,400	59,400			2,658,440		
野球場使用計 ①	件数	23	33	7	22	35	29	36	38	20	23	23			266		
	人数	1,864	2,191	456	2,817	2,589	2,394	2,741	2,064	802	906	906			18,824		
	観客人員	14,452	6,605	1,480	40,185	4,556	8,430	14,137	2,045	793	835	835			93,518		
利用料	363,090	405,740	112,800	2,276,540	831,340	1,196,740	587,070	223,650	115,090	122,390	122,390			6,234,450			

平成30年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-2
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
野球場 附属設備	場内放送器具	件数	15	16	3	13	17	15	15	15	7	12			128	
		職業・一般	8	2	0	39	33	43	0	0	7	12			144	
		時間	65	85	15	49	69	68	88	71	22	33			565	
		計	73	87	15	88	102	111	88	71	29	45			709	
		利用料	20,810	22,390	3,750	34,480	36,060	41,510	22,000	17,750	9,490	15,090			223,330	
	スコア・ボード	得点・判定表示	件数	1	2	0	1	3	1	2	5	4	1			20
			職業・一般	3	0	0	3	2	3	3	3	5	1			23
			時間	0	6	0	0	10	0	8	17	13	0			54
			計	3	6	0	3	12	3	11	20	18	1			77
			利用料	4,320	3,960	0	4,320	9,480	4,320	9,600	15,540	15,780	1,440			68,760
	全部表示	映像面に 文字・数字のみ	件数	12	14	3	9	16	15	14	16	4	13			116
			職業・一般	0	3	0	0	29	37	0	2	4	13			88
			時間	65	79	10	49	62	68	82	69	8	26			518
			計	65	82	10	49	91	105	82	71	12	39			606
			利用料	86,450	113,710	13,300	65,170	165,980	197,000	109,060	97,530	22,160	72,020			942,380
		映像面に 文字・数字以外	件数	2	0	1	4	1	5	0	0	1	7			21
			職業・一般	13	0	0	27	1	5	0	0	0	0			46
			時間	0	0	1	2	0	0	0	0	1	7			11
			計	13	0	1	29	1	5	0	0	1	7			57
			利用料	60,190	0	2,140	129,290	4,630	23,150	0	0	2,140	14,980			236,520
選手控室	件数	13	14	3	12	12	17	12	1	1	1			86		
	職業・一般	14	12	0	58	50	124	0	0	0	0			258		
	時間	36	54	14	38	14	50	48	5	3	6			268		
	計	50	66	14	96	64	174	48	5	3	6			526		
	人数	70	65	0	136	290	730	0	0	0	0			1,291		
会議室	件数	2	0	0	5	4	0	3	0	0	0			14		
	職業・一般	16	0	0	56	15	0	4	0	0	0			91		
	時間	0	0	0	10	0	0	32	0	0	0			42		
	計	16	0	0	66	15	0	36	0	0	0			133		
	人数	50	0	0	80	51	0	37	0	0	0			218		
主催者室	件数	10	12	3	16	10	20	16	0	1	0			88		
	職業・一般	32	6	0	31	20	72	0	0	0	0			161		
	時間	53	82	23	85	53	91	127	0	5	0			519		
	計	85	88	23	116	73	163	127	0	5	0			680		
	人数	60	30	0	100	27	107	0	0	0	0			324		
温水シャワー	回数	20	60	0	0	60	30	0	0	0	0			170		
	利用料	1,000	3,000	0	0	3,000	1,500	0	0	0	0			8,500		
	利用料	25,000	19,100	4,600	30,950	19,600	50,600	25,400	0	1,000	0			176,250		

平成30年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-3
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
附属設備計 ②	件数		55	58	13	60	63	73	62	37	18	34			473		
	時間	職業・一般	86	23	0	214	150	284	7	5	16	26				811	
		学生	219	306	63	233	208	277	385	162	52	72				1,977	
		計	305	329	63	447	358	561	392	167	68	98				2,788	
	人数	職業・一般	180	95	0	316	368	837	37	0	0	0				1,833	
		学生	715	1,146	220	860	790	1,150	1,150	20	20	20				6,091	
		計	895	1,241	220	1,176	1,158	1,987	1,187	20	20	20				7,924	
利用料		211,610	175,020	25,890	303,510	266,400	367,740	176,920	131,570	51,020	104,430				1,814,110		
野球場照明設備	全部を点灯	件数	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0				3	
		試合数	職業野球	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1
			職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			一般野球	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0				2
			学生野球	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1
			計	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0				3
	利用料		0	0	0	486,000	0	114,400	0	0	0	0				600,400	
	2分の1を点灯	件数	2	3	0	0	0	2	1	1	1	0	0			9	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			一般野球	2	2	0	0	0	2	2	2	0	0				10
			学生野球	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0				5
			計	3	5	0	0	0	3	2	2	0	0				15
			利用料	57,200	85,200	0	0	0	57,200	43,200	43,200	0	0				286,000
	4分の1を点灯	件数	6	6	4	4	13	10	16	18	10	7				94	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
一般野球			2	1	0	2	1	3	7	6	3	4				29	
学生野球			4	5	4	2	20	11	21	27	17	9				120	
計			6	6	4	4	21	14	28	33	20	13				149	
利用料			49,600	45,800	28,000	35,600	164,800	120,200	222,600	253,800	151,400	106,200				1,178,000	
照明設備計 ③	件数	8	9	4	5	13	14	17	19	10	7				106		
	時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
		一般野球	4	3	0	2	1	7	9	8	3	4				41	
		学生野球	5	8	4	2	20	13	21	27	17	9				126	
		計	9	11	4	4	21	20	30	35	20	13				167	
		利用料	106,800	131,000	28,000	521,600	164,800	291,800	265,800	297,000	151,400	106,200				2,064,400	
施設合計(①+②+③)	件数	86	100	24	87	111	116	115	94	48	64				845		
	人数	2,759	3,432	676	3,993	3,747	4,381	3,928	2,084	822	926				26,748		
	利用料	681,500	711,760	166,690	3,101,650	1,262,540	1,856,280	1,029,790	652,220	317,510	333,020				10,112,960		

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数		14,452	6,605	1,480	40,185	4,556	8,430	14,137	2,045	793	835			93,518

芝生グラウンドの維持管理作業一覧

資料2

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①ティフトン芝管理													
芝刈・集草・処分	7	6	7	9	11	10	9	3	0	0			
人力除草	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0			
ディポット補修	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			
散水・清掃	7	2	12	16	17	1	0	0	0	0			
病虫害防除	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0			
除草剤散布	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			
殺菌剤散布	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0			
土壌改良剤散布	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
芝生外周端切	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0			
目土散布	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
浸透剤散布	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
肥料散布(液肥含)	1	1	2	1	1	1	0	0	0	0			
②芝補植													
芝補植	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
残土処理	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
エアレーション	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
コア収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
サッチ除去・収集・処分	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			

内野グラウンドの維持管理作業一覧

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①クレー部分改修													
補充土(混合)	2	2	1	2	1	2	2	5	1	0			
塩化カルシウム散布	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0			
クレーかき均し	29	34	10	28	25	30	34	39	21	17			
クレー転圧	4	1	1	4	2	1	2	2	2	0			
表面仕上げ	14	15	5	14	12	16	16	18	10	9			
②付帯施設改修													
ピッチャーマウンド造形	40	42	8	36	50	53	60	53	25	28			
ピッチャープレート測量・据付	2	0	1	1	0	0	1	0	0	1			
ホームベース測量・据付	2	0	1	1	1	0	1	0	0	1			
塁ベース計測・据付	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0			
ポイント打	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0			