

# 藤崎台県営野球場 業務報告書

(平成 30 年 6 月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

# 平成 30 年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	3～5
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	6
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
V	管理運営体制	6
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	7～8
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	6月期	前年度該当月	6月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	676人	1,168人	166,690円	315,970円
累 計	6,867人	6,462人	1,559,950円	4,468,100円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度と比較し、高校野球の大会数とナイター利用が減ったため利用者数、施設利用料共に減っています。

#### (2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

6月は、利用者からの苦情、要望等とその対応はありませんでした。

### 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

#### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

#### (2) 利用拡大のための取組内容

大会等の運営スケジュールに対応した柔軟な施設提供を行いました。

[ 休場日や開場時間外の利用一覧 ]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
第66回NHK旗高等学校野球大会	2日 (土) 8:00 ~ 9:00	野球場

### (3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
福岡ソフトバンクホークス	ウエスタン・リーグ公式戦のチケット販売の協力	1～30日

### 3 サービス向上を図るための具合的な取組

#### (1) サービス向上のための取組内容

##### ① 利用者主体のサービス環境づくり

大 会 名	実施内容	開催日
第66回NHK旗高等学校野球大会	終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	2・3日

##### ② 利便性の向上

[ 様々なサービス提供 ]

内 容
・携帯電話充電器    ・コピーファックスサービス    ・雨傘の無料貸出    ・プロジェクターレンタル

##### ③ その他の取り組み

#### ア 実習の受け入れ

○ インターンシップ

会 社 名	実習日	実習者数
株式会社熊本日日新聞社（新人記者職場体験）	3日	1名

### Ⅲ 維持管理状況

#### 1 施設・設備の維持管理

##### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

[ 委託による保守点検一覧(定期) ]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	5日
			異常無
消防設備点検	消火栓・火災報知機他、動作・機能点検	年2回	14日
			異常有※1
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	14日
			異常無
照明灯ランプ交換	ランプ及び安定器の交換	都度	20～30日
			異常有※2

※1.誘導灯不良。修繕依頼済

※2.ランプ球切れ、安定器不良。交換済

##### (2) 修繕・改修

[ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	実 施 日
内野席ベンチ修繕	1・3塁内野席	15～24日
ダッグアウト保護カバー修繕	1・3塁ダッグアウト	29日

[ 業者実施修繕等一覧 ]

実施修繕	場 所	実 施 日
ダッグアウトゴムチップ修繕	ダッグアウト	19～22日

屋外照明灯不点修繕	屋外照明等	19～22日
照明塔ランプ・安定器取替修繕	照明塔	20～30日
臨時駐車場バリカー取替	臨時駐車場	27日

## 2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレージュグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

## 3 野球場周辺の維持管理

### [ 業者委託 ]

場 所	実施内容	実施日
野球場外周	除草作業	19～26日

### [ 職員作業 ]

場 所	実施内容	実施日
野球場外周・花壇	除草作業・整備	7・13・16・24～ 26・30日

## 4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

### [ 職員による日常清掃内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺や外周

[ 職員による特別清掃内容 ]

場 所	実施内容	実施日
バックネット前	人工芝水洗い清掃	4・12・26日
2階ペレストリアンデッキ メインスタンド3階	排水溝清掃・側溝落ち葉清掃	6日
正面玄関前クスノキ	排水管清掃	8日
メインスタンド 1塁側スタンド	ブロワー清掃・座席モップ掛け	12・13・20・30日
本部通り各部屋	窓ふき作業	26日
1・3塁球場入り口	水洗い清掃	29日

## 5 安全管理

### (1) 保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

6月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視 毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時 随時対応

### (2) 駐車場

大会名	参加者	観覧者数	開催日	駐車場整理員
第66回NHK旗高等学校野球大会	150人	1,280人	2・3日	主催者 警備会社
第100回全国高等学校野球選手権熊本大会リハーサル	120人	40人	30名	主催者

## IV 自主事業状況

### 1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

#### (1) KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキッズベースボールスクール 幼児クラス	金	17:00～18:00	3回	16名
ホークスキッズベースボールスクール 小学生クラス	金	18:10～19:40	3回	57名

### 2 その他の事業

6月は、その他の事業はありませんでした。

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

### 2 職員研修

#### (1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
外部研修	集団災害対策訓練（熱中症対策）	全職員	12日
外部研修	階層別研修	課長	19日



## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事故等に伴う職員の出勤 ]

6月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
使い捨て担架(ディスプレイストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

### 2 火災、地震災害時の対策・対応

6月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

### 3 気象災害時の対策・対応

6月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

### 4 その他の対策

#### (1) その他の対策対応

区分	内容	対応	対応日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情報を提供	定期計測 熱中症予防呼び掛け	1～30日
熱中症	西消防署と合同で、集団災害(熱中症)対策訓練を実施	全職員訓練に参加	12日

#### (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[ 危機管理マニュアル ]

<ul style="list-style-type: none"> <li>・台風、豪雨対応</li> <li>・施設の爆破、占拠等対応</li> <li>・光化学スモッグ対応</li> <li>・新型インフルエンザ対応行動計画</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災、地震災害対策</li> <li>・人的災害対応</li> <li>・落雷事故対応</li> <li>・熱中症予防対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・微小粒子状物質(PM2.5)対策</li> </ul>
--	--	---

5 保険加入による補償体制

[ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 5 億円(1 名につき 3 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者補償保険 (Chubb 損害保険株式会社) ※旧エース損害保険株式会社	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円







