

熊本県立総合体育館 業務報告書

(平成 30 年 5 月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

平成30年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～4
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	5～8
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	9～11
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 競技力向上支援	
	3 県民の健康体力づくり支援	
	4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	5 施設機能を活用した取組	
	6 運営事業	
V	管理運営体制	11
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	12～13
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	5月期	前年度該当月	5月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	24,008人	4,871人	6,473,102円	531,000円
累 計	49,010人	7,572人	12,280,104円	2,990,320円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度は、震災の影響で一部の施設利用を休止しましたが、本年度は通常営業したことから利用者数、施設利用料共に大幅に増となっています。

(2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2017-2018シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	1日	大体育室	44,730円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2017-2018シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	2日	大体育室	254,610円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2017-2018シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	3日	大体育室	59,640円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2017-2018シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	4日	大体育室	59,640円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2017-2018シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	5日	大体育室	249,640円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2017-2018シーズン 熊本ヴォルターズホーム ゲーム	6日	大体育室	239,700円	半額
熊本県中学校体育連盟	第41回熊本県中学生体操競技大会	12日	大体育室	15,470円	半額
熊本県中学校体育連盟	第41回熊本県中学生体操競技大会	13日	大体育室	13,090円	半額

熊本県教育庁教育指導局体育保健課	平成30年度熊本県水泳プール安全管理講習会	24日	会議室・温水プール	31,550円	全額
熊本県高等学校体育連盟	平成30年度熊本県高等学校総合体育大会バドミントン競技	26日	大・中体育室	27,690円	半額
熊本県高等学校体育連盟	平成30年度熊本県高等学校総合体育大会バドミントン競技	27日	大・中体育室	27,690円	半額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
2日	ヴォルターズの駐車チケット付きVクラブ会員の方から、「高いお金を払っているのに駐車場が使えないのはおかしい。」との申し出あり。(現場にて申し出)	2日	警備員の誘導が悪く満車となっていた。当該者には、運営会社の役員に説明をお願いした。
5日	ヴォルターズホームゲームの対戦相手チームから「オレンジゴールが曲がっているようなので修正してほしい。」との要望あり。(現場にて申し出)	5日	修正を試みたが、1cm程のずれが修正できなかったため、ゴールを入れ替えた。 ※当該ゴールはメーカー点検を依頼済。
14日 28日	トレーニング室の男性利用者より「ある男性の方からずっと見られていたり、陰口を言われている。」との申し出あり。(現場にて職員へ申し出)	14日 28日	職員間で情報を共有し、当該利用者と特定の利用者の様子を注視するようにした。現在のところ申し出られたような状況は無い。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
B. LEAGUE2017-2018シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	1日 (火) 12:00 ~ 21:00	大体育室
B. LEAGUE2017-2018シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	2日 (水) 21:00 ~ 22:00	大・中・小体育室 会議室、和室
平成30年度熊本県高等学校総合体育大会バドミントン競技	26日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
平成30年度熊本県高等学校総合体育大会バドミントン競技	27日 (日) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室

②スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

[福利厚生事業での施設利用状況]

会社名	温水プール	トレーニング室	スポーツ教室
富士フイルム九州	8名	6名	0名

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

団 体	内 容	期 日
熊本バスケットボール株式会社	大会会場の確保、会場設営やチケット販売等の運営を協力・支援	1～6日
株式会社アスリートクラブ熊本	チケット販売の協力	1～31日
地元自治会 (池田12町内)	熊本バスケットボール株式会社に地元自治会を紹介。その後のヴォルターズ戦ホームゲーム戦の地元自治会による応援に発展	2日

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大 会 名	実施内容	開催日
B. LEAGUE2017-2018シーズン熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	2・5・6日
第41回熊本県中学生体操競技大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	12・13日
平成30年度前期レクリエーション大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	16日
熊本電子ビジネスレクリエーション大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	17日
全産労本社地区ミニバレー大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	23日
熊本市総合ビジネス専門学校スポーツ大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	24日
湖東カレッジ専門学校スポーツ実技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	24・25・28日
熊本歯科専門学校ビーチボールバレー大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	25日

平成30年度熊本県高等学校総合体育大会 バドミントン競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧 席・駐車場巡回	26・27日
平成30年度熊本県高等学校総合体育大会 バドミントン競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧 席・駐車場巡回	31日
専門学校公務員ゼミナール熊本校 スポーツ大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧 席・駐車場巡回	31日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容		
・携帯電話充電器	・コピーファックスサービス	・雨傘の無料貸出
・プロジェクターレンタル	・ヘアドライヤー貸出	

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	208回	中央受付
バドミントンラケット	26回	中央受付
各種ボール	2回	中央受付
スイムキャップ	46回	プール受付

○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧			
・スポーツソックス	・スポーツタオル	・スイミングキャップ	・ゴーグル
・アームヘルパー	・スイムタオル	・フェイスタオル	・リストストラップ
・テーピング	・サポーター	・バッグ	・グリップテープ 等

○ ニュースポーツ用具の貸出

貸 出 日	貸 出 先	用 具 名
13日	平成さくら支援学校	つなひき
14・21・28日	上熊本TC	ターゲットバードゴルフ

③その他の取り組み

5月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	17日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	8日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	11日
			異常無
体育館床面保守(清掃)業務	体育館床面の保守(清掃、ワックス)	年6回	15日
			異常無

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
ロッカー鍵シリンダー修繕	トレーニング室男子更衣室	3・25日
フィットネスベンチシート修繕	トレーニング室	4日
卓球ネット紐修繕	事務所	4日
男子更衣室蛍光灯交換	中体育室横男子更衣室	12日
入口ドア修繕	トレーニング室横扉	18日
排煙窓修繕	トレーニング室	20日
小体育室冷房排水カバー修繕	小体育室	28日
テニスネット修繕	大体育室	28日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
分電盤外灯回路開閉器修繕	機械室	15日
消防設備修繕	大体育室・1階ロビー・小体育室階段	28日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
メイン駐車場横道路 プール棟裏・体育館周辺	清掃・ゴミの回収	2・5・6・13・19・27・30 日
前庭・A駐車場花壇	花植え・除草・水やり	11・16・23・28日
メイン駐車場 駐輪場横芝生広場	芝刈り機による除草	25日
駐輪場屋根	落ち葉清掃	11日

[業者による作業内容]

5月は、業者による作業はありませんでした。

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場・閉場時のプールサイド及びプール水（水中クリーナーで吸塵）の掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ・水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週1回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター（2基）
月1回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館(全館)	専門業者による害虫駆除	15日

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
大・中・小体育室	モップ清掃	2・9・11・21・25日

体育館外周	ゴミ拾い	6・20日
ラウンジ・キッズルーム 小体育室・資料室・ロビー	整理・清掃	7・11・14・19・ 21・25・28日
授乳室	布団干し	11・20日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

5 月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM6:40～PM7:10
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
B・LEAGUE2017-2018熊本ヴォルターズホームゲーム	500人	9,442人	2～6日	警備会社
第41回熊本県中学生体操競技大会	200人	600人	12・13日	主催者
平成30年度熊本県高等学校総合体育大会バドミントン競技	1,300人	1,100人	26・27日	警備会社

IV 自主事業状況

1 県全域のスポーツ振興事業

(1) スポーツ指導者派遣

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
体育講義 (県立農業大学校)	1日(火)	体育の授業 1名派遣	73名
体育講義 (県立農業大学校)	22日(火)	体育の授業 1名派遣	74名
運動指導 (少年鑑別所)	24日(木)	レクリエーション指導 1名派遣	非公開
体育講義 (県立農業大学校)	29日(火)	体育の授業 1名派遣	75名

2 競技力向上支援

5月は、競技力向上支援はありませんでした。

3 県民の健康体づくり支援

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	3名	0名

4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1) スポーツ教室事業

① 誰もがいつでも気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
エアロビックダンス (初級エアロ、エアロ&筋コン、リズムミックパンチ、やさしいエアロ、etc)	月	10:30~11:30	4回	62名
	月	19:00~19:50	4回	59名
	水	10:00~11:00	5回	67名
	水	19:00~20:00	5回	35名
ZUMBA	木	19:00~19:50	4回	66名
ヨガ	月	20:00~20:50	4回	75名
	木	20:00~20:50	3回	66名
	土	10:00~11:00	4回	109名
フラダンス	水	11:15~12:15	5回	44名
ピラティス	水	13:30~14:30	5回	116名
	金	9:30~10:30	3回	102名

(リズム体操or筋トレ) &ポールストレッチ	月	13:30~14:30	4回	115名
	木	13:30~14:30	4回	74名
フリープログラム	金	13:30~14:30	3回	31名
	土	11:15~12:15	3回	39名
ラフィーラ体操	木	9:30~10:30	4回	172名
	金	10:45~11:45	3回	113名
託児サービス	金	13:00~15:00	1回	1名
KSPA・ミズノアクア	月	10:10~11:00	4回	59名
	金	10:10~11:00	3回	51名
スイミング	水	19:00~20:00	5回	37名
	木	13:30~14:30	3回	30名
テニス (初心者)	月	13:00~14:00	3回	10名
テニス (初級者)	月	14:00~15:30	3回	18名
テニスクラブ	木	10:30~12:00	3回	30名
キッズスポーツ	水	14:30~16:00	3回	46名
合 計			95回	1,627名

②無料体験教室の開催

プログラム内容	実施期間	人数
・エアロビックダンス・スイミング ・テニス・ヨガ・ZUMBA etc.	7・9~12日	490名

③サービスプログラム

プログラム名	曜日	時間	回数	参加者数
息継ぎクロール	月	12:20~12:40	4回	23名

④知識や技術の習得を目指した集中型の教室

教室名	実施日	参加者
水中ウォーキング教室	7・14・21・28日	33名
自宅で健康寿命を延ばすための筋力アップ教室	20日	6名
健康ダイエット教室	25日	8名

(2) その他の自主事業

5月は、その他の自主事業はありませんでした。

5 施設機能を活用した取組

(1) F.O.R.M.診断

事業名	実施日数	人数
ランニングフォーム診断	2日	3名

6 運営事業

(1) ガンバリーフィットネスクラブ運営

会員種別	利用状況		備考
	プール	トレーニング室	
トレーニング会員	—	1343回	
プール会員	407回	—	
共通会員	42回	42回	
共通Day会員	0回	24回	

(2) MIZUNOスポーツステーションの運営

スイミングキャップやタオルなど、各種スポーツグッズを販売し、利便性の向上を図りました。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、総合受付及びトレーニング室、プールの3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備含む

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	アクアビクス研修	担当者	15日
外部研修	熊本県水泳プール安全管理講習会	担当者	24日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

5月は、事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途)
担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

5月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

5月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情報を提供	定期計測 利用者へ熱中症予防呼び 掛け	1～31日
その他	飲酒運転撲滅キャンペーン	のぼり旗及びポスター掲 出	1～6日
その他	大規模大会開催に伴う体育館利用制限の周知	掲示物の掲出	1～6日

その他	キッズルーム空気清浄	空気清浄機運転	1～31日
その他	トレーニング室内壁際の蟻侵入対策	専用駆除薬を設置	30日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者補償保険 (Chubb損害保険株式会社) ※旧エース損害保険株式会社	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円

