

# 藤崎台県営野球場 業務報告書

(平成 30 年 1 月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

# 平成29年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	2～5
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	5
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
V	管理運営体制	5
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	6～7
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	1月期	前年度該当月	1月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	827人	1,078人	286,710円	514,080円
累 計	25,928人	22,203人	10,450,810円	6,897,720円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度と比較し、悪天候によりグラウンド不良が多かったため利用者数、施設利用料共に減となっています。

#### (2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

1月は、利用者からの苦情、要望等とその対応はありませんでした。

### 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

#### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

#### (2) 利用拡大のための取組内容

1月は、利用拡大のための取組内容はありませんでした。

#### (3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

1月は、地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働はありませんでした。

### 3 サービス向上を図るための具合的な取組

#### (1) サービス向上のための取組内容

##### ① 利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
熊本震災復興野球教室	終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	13日

##### ② 利便性の向上

[ 様々なサービス提供 ]

内 容
・携帯電話充電器 ・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル

##### ③ その他の取り組み

1月は、その他の取り組みはありませんでした。

## Ⅲ 維持管理状況

### 1 施設・設備の維持管理

#### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業務名	業務内容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

[ 委託による保守点検一覧(定期) ]

業務名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	5日
			異常無

## (2) 修繕・改修

### [ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	実施日
枕木取替修繕	花壇	11・24日

### [ 業者実施修繕等一覧 ]

実施修繕	場 所	実施日
観客席通路手摺、通路ベンチ塗装修繕	1・3塁側観客席、1塁側2階ベンチ	9～18日
ダッグアウト防水修繕	3塁ダッグアウト	5～24日
トイレ小便器センサー修繕	メインスタンド1階男子トイレ	29日

## 2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレーグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

## 3 野球場周辺の維持管理

### [ 業者委託 ]

場 所	実施内容	実施日
球場周辺	除草作業	24～26・29～31日

### [ 職員作業 ]

場 所	実施内容	実施日
花壇	花壇整備	10・11・24日

#### 4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

##### [ 職員による日常清掃内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺や外周

##### [ 職員による特別清掃内容 ]

場 所	実施内容	実施日
球場一階各部屋	窓、床清掃	5日
1・3塁観覧席	苔取り、土砂回収	9・12・13・15・ 19・20・24～26・29 日
球場正面入り口・階段部 2階正面入り口	水洗い・排水溝清掃	17日
外野スタンド	側溝清掃	31日

#### 5 安全管理

##### (1) 保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

1月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時 随時対応

## (2) 駐車場

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
熊本震災復興野球教室	130人	80人	13日	主催者

## IV 自主事業状況

### 1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

#### (1) KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキッズベースボールスクール 幼児クラス	金	17:00～18:00	2回	17名
ホークスキッズベースボールスクール 小学生クラス	金	18:10～19:40	2回	22名

#### (2) KSPA・MIZUNO カップ

教室名	実施日	参加者
藤崎台ドリームマッチ	6・7・14・20・21・27・28 日	510名

### 2 その他の事業

1月は、その他の事業はありませんでした。

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備 考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

### 2 職員研修

区分	研修名・科目	対 象	実施日
内部研修	階層別研修	課長	23日

## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事故等に伴う職員の出勤 ]

1月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
使い捨て担架(ディスプレイストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

### 2 火災、地震災害時の対策・対応

区分	内容	対応	対応日
地震	熊本地震による施設対応	工事状況の確認 危険区域の立入禁止措置	1～31日

### 3 気象災害時の対策・対応

1月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

### 4 その他の対策

#### (1) その他の対策対応

1月は、その他の対策対応はありませんでした。

#### (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水、非常食等を備蓄しています。

#### [ 危機管理マニュアル ]



・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

## 5 保険加入による補償体制

### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 5 億円(1 名につき 3 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者傷害保険 (Chubb 損害保険株式会社) ※旧エース損害保険株式会社	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

平成29年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-1  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
野球場使用	入場料無	職業野球	件数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1	
			人数	0	0	0	0	0	0	70	0	0	0	0			70
			観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
			利用料	0	0	0	0	0	0	29,820	0	0	0	0	0		29,820
		一般野球	件数	5	4	4	6	10	6	5	9	13	8				70
			人数	346	274	170	102	782	125	86	172	473	247				2,777
			観客人員	0	0	5	0	260	10	0	30	264	148				717
			利用料	60,710	34,320	35,870	41,460	94,240	44,380	31,750	59,930	101,230	47,980				551,870
		学生野球	件数	10	13	8	11	16	13	17	28	21	12				149
			人数	791	771	333	1,931	1,081	454	757	1,882	835	548				9,383
			観客人員	875	1,135	298	1,970	780	360	710	3,675	637	529				10,969
			利用料	63,600	80,600	48,600	59,500	97,600	61,800	92,800	156,800	98,900	55,700				815,900
	小計	件数	15	17	12	17	26	20	22	37	34	20				220	
		人数	1,137	1,045	503	2,033	1,863	649	843	2,054	1,308	795				12,230	
		観客人員	875	1,135	303	1,970	1,040	370	710	3,705	901	677				11,686	
		利用料	124,310	114,920	84,470	100,960	191,840	136,000	124,550	216,730	200,130	103,680				1,397,590	
	入場料有	職業野球	件数	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0		4	
			人数	240	240	0	0	0	140	0	0	0	0	0		620	
			観客人員	13,276	12,922	0	0	0	1,583	0	0	0	0	0		27,781	
			利用料	1,140,000	1,200,000	0	0	0	600,000	0	0	0	0	0		2,940,000	
		一般野球	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
			人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
			観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
学生野球		件数	6	4	3	14	7	10	4	4	0	0				52	
		人数	650	470	350	1,800	960	1,400	320	360	0	0				6,310	
		観客人員	6,180	9,610	2,790	38,870	5,775	6,590	5,840	1,730	0	0				77,385	
		利用料	240,000	160,000	120,000	560,000	400,000	400,000	160,000	160,000	0	0				2,200,000	
小計	件数	7	5	3	14	7	12	4	4	0	0				56		
	人数	890	710	350	1,800	960	1,540	320	360	0	0				6,930		
	観客人員	19,456	22,532	2,790	38,870	5,775	8,173	5,840	1,730	0	0				105,166		
	利用料	1,380,000	1,360,000	120,000	560,000	400,000	1,000,000	160,000	160,000	0	0				5,140,000		
合計	職業野球	件数	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0		5		
		人数	240	240	0	0	0	210	0	0	0	0	0		690		
		観客人員	13,276	12,922	0	0	0	1,583	0	0	0	0	0		27,781		
		利用料	1,140,000	1,200,000	0	0	0	629,820	0	0	0	0	0		2,969,820		
	一般野球	件数	5	4	4	6	10	6	5	9	13	8				70	
		人数	346	274	170	102	782	125	86	172	473	247				2,777	
		観客人員	0	0	5	0	260	10	0	30	264	148				717	
		利用料	60,710	34,320	35,870	41,460	94,240	44,380	31,750	59,930	101,230	47,980				551,870	
	学生野球	件数	16	17	11	25	23	23	21	32	21	12				201	
		人数	1,441	1,241	683	3,731	2,041	1,854	1,077	2,242	835	548				15,693	
		観客人員	7,055	10,745	3,088	40,840	6,555	6,950	6,550	5,405	637	529				88,354	
		利用料	303,600	240,600	168,600	619,500	497,600	461,800	252,800	316,800	98,900	55,700				3,015,900	
野球場使用計①	件数	22	22	15	31	33	32	26	41	34	20				276		
	人数	2,027	1,755	853	3,833	2,823	2,189	1,163	2,414	1,308	795				19,160		
	観客人員	20,331	23,667	3,093	40,840	6,815	8,543	6,550	5,435	901	677				116,852		
	利用料	1,504,310	1,474,920	204,470	660,960	591,840	1,136,000	284,550	376,730	200,130	103,680				6,537,590		

平成29年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-2  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
野球場 附属設備	場内放送器具	件数	12	11	4	18	15	12	6	14	12	14			118		
		時間	職業・一般	11	8	2	0	12	15	0	0	27	14			89	
			学生	54	65	21	112	77	74	29	64	25	35			556	
			計	65	73	23	112	89	89	29	64	52	49			645	
		利用料	19,770	20,810	6,390	28,000	29,610	27,050	7,250	16,000	21,640	16,730				193,250	
	スコア・ボード	得点・判定表示	件数	0	2	1	0	2	2	2	4	3	3			19	
			時間	職業・一般	0	3	0	0	0	6	0	7	11	1			28
				学生	0	5	3	0	9	2	3	12	6	9			49
				計	0	8	3	0	9	8	3	19	17	10			77
			利用料	0	7,620	1,980	0	5,940	9,960	1,980	18,000	19,800	7,380				72,660
	全部表示	映像面に 文字・数字のみ	件数	11	9	3	19	14	12	6	14	10	11			109	
			時間	職業・一般	0	0	0	0	11	15	0	1	16	14			57
				学生	59	61	21	119	69	74	29	62	21	18			533
				計	59	61	21	119	80	89	29	63	37	32			590
			利用料	78,470	81,130	27,930	158,270	138,950	141,620	38,570	85,340	74,010	64,260				888,550
		映像面に 文字・数字以外	件数	3	2	0	1	1	0	0	1	4	7			19	
			時間	職業・一般	32	15	0	0	1	0	0	1	1	0			50
				学生	0	0	0	1	0	0	0	0	3	7			11
				計	32	15	0	1	1	0	0	1	4	7			61
			利用料	148,160	69,450	0	2,140	4,630	0	0	4,630	11,050	14,980				255,040
選手控室	時間	件数	8	6	3	16	9	13	3	3	1	1			63		
		職業・一般	18	16	0	0	4	46	0	0	0	0			84		
		学生	32	30	14	78	52	52	10	16	6	3			293		
		計	50	46	14	78	56	98	10	16	6	3			377		
	人数	職業・一般	50	50	0	0	60	180	0	0	0	0			340		
		学生	530	540	280	1,560	660	1,120	210	300	75	10			5,285		
計	580	590	280	1,560	720	1,300	210	300	75	10			5,625				
利用料	10,920	9,940	2,100	11,700	9,160	24,040	1,500	2,400	900	450				73,110			
会議室	時間	件数	3	2	0	5	1	2	1	1	1	1			17		
		職業・一般	32	16	0	9	0	32	2	2	10	1			104		
		学生	0	3	0	3	14	0	0	0	0	0			20		
	人数	計	32	19	0	12	14	32	2	2	10	1			124		
		職業・一般	65	20	0	99	0	20	30	30	20	12			296		
		学生	0	10	0	15	20	0	0	0	0	0			45		
計	65	30	0	114	20	20	30	30	20	12			341				
利用料	6,900	3,980	0	2,370	1,400	7,360	460	460	2,300	230				25,460			
主催者室	時間	件数	11	11	4	19	7	12	4	5	0	1			74		
		職業・一般	41	21	2	0	0	17	0	0	0	0			81		
		学生	55	75	27	165	60	95	31	39	0	7			554		
	人数	計	96	96	29	165	60	112	31	39	0	7			635		
		職業・一般	50	40	5	0	0	20	0	0	0	0			115		
		学生	74	83	30	230	70	100	40	50	0	10			687		
計	124	123	35	230	70	120	40	50	0	10			802				
利用料	29,450	24,450	6,300	33,000	12,000	26,650	6,200	7,800	0	1,400				147,250			
温水シャワー	回数	25	20	0	0	0	1	0	0	0	0			46			
	利用料	1,250	1,000	0	0	0	50	0	0	0	0			2,300			

平成29年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-3  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
附属設備計 ②	件数		48	43	15	78	49	53	22	42	31	38			419		
	時間	職業・一般	134	79	4	9	28	131	2	11	65	30				493	
		学生	200	239	86	478	281	297	102	193	61	79				2,016	
		計	334	318	90	487	309	428	104	204	126	109				2,509	
	人数	職業・一般	165	110	5	99	60	220	30	30	20	12				751	
		学生	604	633	310	1,805	750	1,220	250	350	75	20				6,017	
		計	769	743	315	1,904	810	1,440	280	380	95	32				6,768	
利用料		294,920	218,380	44,700	235,480	201,690	236,730	55,960	134,630	129,700	105,430				1,657,620		
野球場照明設備	全部を点灯	件数	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0				2	
		試合数	職業野球	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0				1
			職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			学生野球	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0				4
			計	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0				4
	利用料		486,000	0	0	0	112,000	0	0	0	0					598,000	
	2分の1を点灯	件数	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0			5	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			学生野球	0	0	1	0	0	1	0	5	0	0				7
			計	0	0	1	0	0	1	0	5	0	0				7
	利用料		0	0	0	0	0	14,000	0	70,000	0	0				84,000	
	4分の1を点灯	件数	7	7	7	11	10	16	16	16	23	19	5			121	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
一般野球			3	4	3	6	2	5	2	8	8	8	2			43	
学生野球			8	6	4	5	12	20	31	35	27	8				156	
計			11	10	7	11	14	25	33	43	35	10				199	
利用料		88,400	85,200	66,800	99,800	105,600	194,000	238,600	331,400	286,200	77,600				1,573,600		
照明設備計 ③	件数	8	7	8	11	11	16	16	16	27	19	5			128		
	時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
		一般野球	3	4	3	6	2	5	2	8	8	8	2			43	
		学生野球	8	6	5	5	16	21	31	40	27	8				167	
		計	11	10	8	11	18	26	33	48	35	10				210	
利用料		574,400	85,200	66,800	99,800	217,600	208,000	238,600	401,400	286,200	77,600				2,255,600		
施設合計(①+②+③)	件数	78	72	38	120	93	101	101	64	110	84	63			823		
	人数	2,796	2,498	1,168	5,737	3,633	3,629	1,443	2,794	1,403	827				25,928		
	利用料	2,373,630	1,778,500	315,970	996,240	1,011,130	1,580,730	579,110	912,760	616,030	286,710				10,450,810		

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数			20,331	23,667	3,093	40,840	6,815	8,543	6,550	5,435	901	677			116,852