

藤崎台県営野球場 業務報告書

(平成29年11月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

平成29年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	2～5
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	5～6
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
V	管理運営体制	6
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	6～7
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	11月期	前年度該当月	11月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	2,794人	2,076人	912,760円	852,940円
累 計	23,698人	19,721人	9,548,070円	5,849,450円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度と比較し、ソフトバンクホークス野球教室が開催されたことから、施設利用料、利用者数共に増となっています。

(2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

11月は、利用者からの苦情、要望等とその対応はありませんでした。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

大会等の運営スケジュールに対応した、柔軟な施設提供を行いました。

[休場日や開場時間外の利用一覧]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
平成29年度熊本市内高等学校野球1年生大会	4日 (土) 7:30 ~ 9:00	野球場
平成29年度熊本市内高等学校野球1年生大会	5日 (日) 7:30 ~ 9:00	野球場
平成29年度熊本市内高等学校野球1年生大会	11日 (土) 7:30 ~ 9:00	野球場
平成29年度熊本市内高等学校野球1年生大会	12日 (日) 7:30 ~ 9:00	野球場
熊本県郡市選抜少年軟式野球大会	19日 (日) 7:00 ~ 9:00	野球場

(3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

11月は、地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働はありませんでした。

3 サービス向上を図るための具合的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

① 利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
平成29年度熊本市内高等学校野球1年生大会	終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	4・5・11・12日
熊本県郡市選抜少年軟式野球大会	終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	19日

② 利便性の向上

[様々なサービス提供]

内 容
・携帯電話充電器 ・コピーファックスサービス ・雨傘の無料貸出 ・プロジェクターレンタル

③ その他の取り組み

11月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業務名	業務内容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自動ドア保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	年1回	16日
			異常有※1
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	7日
			異常無

※1.ガイドプリー、センサー感度、鍵バックセット不良、ドア振れ止め汚損

(2)修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	実施日
水漏れ修繕	メインスタンド2階男女トイレ	8日
ベンチ修繕	1塁内野スタンド	13日

[業者実施修繕等一覧]

実施内容	場 所	実施日
各所塗裝修繕	外野フェンス上部、臨時駐車場看板	20～28日
消防設備修繕	メインスタンド	30日

2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレージュグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

3 野球場周辺の維持管理

[業者委託]

11月は、業者委託はありませんでした

[職員作業]

場 所	実施内容	実施日
バックスクリーン横壁	ツタ除去	6・13・16日
バックスクリーン横壁	樹木剪定	17日
球場周辺(駐車場)	落葉清掃	23日

4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺や外周

[職員による特別清掃内容]

場 所	実施内容	実施日
グラウンド内3塁側	側溝泥上げ	2・7日
1F ホール内倉庫、外倉庫 2F トイレ・フロアー 球場長室、ロッカールーム	清掃作業	8・15・20・22日
1・3塁側球場入り口 1・3塁側球場内野トイレ	水洗い清掃	21・22日
球場周辺	落ち葉清掃	23・29日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

11月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時	随時対応

(2) 駐車場

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
平成29年度熊本市内高等学校野球1年生大会	360人	1,730人	4・5・11・12日	主催者
熊本県郡市選抜少年軟式野球大会	80人	120人	19日	主催者

IV 自主事業状況

1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

(1) KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキッズベースボールスクール 幼児クラス	金	17:00～18:00	3回	28名
ホークスキッズベースボールスクール 小学生クラス	金	18:10～19:40	3回	32名

(2) KSPA・MIZUNO カップ

教室名	実施日	参加者
KSPA・ミズノカップ熊本県中学三年生野球大会	3～5・12・18・25・26日	561名

2 その他の事業

11月は、その他の事業はありませんでした。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

2 職員研修

11月は、職員研修はありませんでした。

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事故等に伴う職員の出勤]

11月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
使い捨て担架(ディスプレイストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	対応日
地震	熊本地震による施設対応	工事状況の確認 危険区域の立入禁止措置	1～30日

3 気象災害時の対策・対応

11月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

4 その他の対策

(1) その他の対策対応

11月は、その他の対策対応はありませんでした。

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水、非常食等を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者傷害保険 (Chubb損害保険株式会社) ※旧エース損害保険株式会社	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円

平成29年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-1
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
野球場使用	入場料無	職業野球	件数	0	0	0	0	0	1	0	0					1	
			人数	0	0	0	0	0	70	0	0						70
			観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
			利用料	0	0	0	0	0	29,820	0	0						29,820
		一般野球	件数	5	4	4	6	10	6	5	9						49
			人数	346	274	170	102	782	125	86	172						2,057
			観客人員	0	0	5	0	260	10	0	30						305
			利用料	60,710	34,320	35,870	41,460	94,240	44,380	31,750	59,930						402,660
		学生野球	件数	10	13	8	11	16	13	17	28						116
			人数	791	771	333	1,931	1,081	454	757	1,882						8,000
			観客人員	875	1,135	298	1,970	780	360	710	3,675						9,803
			利用料	63,600	80,600	48,600	59,500	97,600	61,800	92,800	156,800						661,300
	小計	件数	15	17	12	17	26	20	22	37						166	
		人数	1,137	1,045	503	2,033	1,863	649	843	2,054						10,127	
		観客人員	875	1,135	303	1,970	1,040	370	710	3,705						10,108	
		利用料	124,310	114,920	84,470	100,960	191,840	136,000	124,550	216,730						1,093,780	
	入場料有	職業野球	件数	1	1	0	0	0	2	0	0					4	
			人数	240	240	0	0	0	140	0	0					620	
			観客人員	13,276	12,922	0	0	0	1,583	0	0					27,781	
			利用料	1,140,000	1,200,000	0	0	0	600,000	0	0					2,940,000	
		一般野球	件数	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
			人数	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
			観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
学生野球		件数	6	4	3	14	7	10	4	4					52		
		人数	650	470	350	1,800	960	1,400	320	360					6,310		
		観客人員	6,180	9,610	2,790	38,870	5,775	6,590	5,840	1,730					77,385		
		利用料	240,000	160,000	120,000	560,000	400,000	400,000	160,000	160,000					2,200,000		
小計	件数	7	5	3	14	7	12	4	4					56			
	人数	890	710	350	1,800	960	1,540	320	360					6,930			
	観客人員	19,456	22,532	2,790	38,870	5,775	8,173	5,840	1,730					105,166			
	利用料	1,380,000	1,360,000	120,000	560,000	400,000	1,000,000	160,000	160,000					5,140,000			
合計	職業野球	件数	1	1	0	0	0	3	0	0					5		
		人数	240	240	0	0	0	210	0	0					690		
		観客人員	13,276	12,922	0	0	0	1,583	0	0					27,781		
		利用料	1,140,000	1,200,000	0	0	0	629,820	0	0					2,969,820		
	一般野球	件数	5	4	4	6	10	6	5	9					49		
		人数	346	274	170	102	782	125	86	172					2,057		
		観客人員	0	0	5	0	260	10	0	30					305		
		利用料	60,710	34,320	35,870	41,460	94,240	44,380	31,750	59,930					402,660		
	学生野球	件数	16	17	11	25	23	23	21	32					168		
		人数	1,441	1,241	683	3,731	2,041	1,854	1,077	2,242					14,310		
		観客人員	7,055	10,745	3,088	40,840	6,555	6,950	6,550	5,405					87,188		
		利用料	303,600	240,600	168,600	619,500	497,600	461,800	252,800	316,800					2,861,300		
野球場使用計①	件数	22	22	15	31	33	32	26	41					222			
	人数	2,027	1,755	853	3,833	2,823	2,189	1,163	2,414					17,057			
	観客人員	20,331	23,667	3,093	40,840	6,815	8,543	6,550	5,435					115,274			
	利用料	1,504,310	1,474,920	204,470	660,960	591,840	1,136,000	284,550	376,730					6,233,780			

平成29年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-2
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計			
野球場 附属設備	場内放送器具	件数	12	11	4	18	15	12	6	14					92			
		時間	職業・一般	11	8	2	0	12	15	0	0					48		
			学生	54	65	21	112	77	74	29	64					496		
			計	65	73	23	112	89	89	29	64					544		
		利用料	19,770	20,810	6,390	28,000	29,610	27,050	7,250	16,000						154,880		
	スコア・ボード	得点・判定表示	件数	0	2	1	0	2	2	2	4					13		
			時間	職業・一般	0	3	0	0	0	6	0	7					16	
				学生	0	5	3	0	9	2	3	12					34	
				計	0	8	3	0	9	8	3	19					50	
			利用料	0	7,620	1,980	0	5,940	9,960	1,980	18,000						45,480	
		全部表示	映像面に 文字・数字のみ	件数	11	9	3	19	14	12	6	14					88	
				時間	職業・一般	0	0	0	0	11	15	0	1					27
					学生	59	61	21	119	69	74	29	62					494
					計	59	61	21	119	80	89	29	63					521
			利用料	78,470	81,130	27,930	158,270	138,950	141,620	38,570	85,340						750,280	
	映像面に 文字・数字以外	時間	件数	3	2	0	1	1	0	0	1					8		
			職業・一般	32	15	0	0	1	0	0	1					49		
			学生	0	0	0	1	0	0	0	0					1		
			計	32	15	0	1	1	0	0	1					50		
		利用料	148,160	69,450	0	2,140	4,630	0	0	4,630						229,010		
選手控室	時間	件数	8	6	3	16	9	13	3	3					61			
		職業・一般	18	16	0	0	4	46	0	0					84			
		学生	32	30	14	78	52	52	10	16					284			
		計	50	46	14	78	56	98	10	16					368			
	人数	職業・一般	50	50	0	0	60	180	0	0					340			
		学生	530	540	280	1,560	660	1,120	210	300					5,200			
計	580	590	280	1,560	720	1,300	210	300						5,540				
利用料	10,920	9,940	2,100	11,700	9,160	24,040	1,500	2,400						71,760				
会議室	時間	件数	3	2	0	5	1	2	1	1					15			
		職業・一般	32	16	0	9	0	32	2	2					93			
		学生	0	3	0	3	14	0	0	0					20			
		計	32	19	0	12	14	32	2	2					113			
	人数	職業・一般	65	20	0	99	0	20	30	30					264			
		学生	0	10	0	15	20	0	0	0					45			
計	65	30	0	114	20	20	30	30						309				
利用料	6,900	3,980	0	2,370	1,400	7,360	460	460						22,930				
主催者室	時間	件数	11	11	4	19	7	12	4	5					73			
		職業・一般	41	21	2	0	0	17	0	0					81			
		学生	55	75	27	165	60	95	31	39					547			
		計	96	96	29	165	60	112	31	39					628			
	人数	職業・一般	50	40	5	0	0	20	0	0					115			
		学生	74	83	30	230	70	100	40	50					677			
計	124	123	35	230	70	120	40	50						792				
利用料	29,450	24,450	6,300	33,000	12,000	26,650	6,200	7,800						145,850				
温水シャワー	回数	25	20	0	0	0	1	0	0					46				
	利用料	1,250	1,000	0	0	0	50	0	0						2,300			

平成29年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-3
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
附属設備計 ②	件数		48	43	15	78	49	53	22	42					350	
	時間	職業・一般	134	79	4	9	28	131	2	11						398
		学生	200	239	86	478	281	297	102	193						1,876
		計	334	318	90	487	309	428	104	204						2,274
	人数	職業・一般	165	110	5	99	60	220	30	30						719
		学生	604	633	310	1,805	750	1,220	250	350						5,922
		計	769	743	315	1,904	810	1,440	280	380						6,641
	利用料	294,920	218,380	44,700	235,480	201,690	236,730	55,960	134,630						1,422,490	
野球場照明設備	全部を点灯	件数	1	0	0	0	1	0	0	0					2	
		試合数	職業野球	1	0	0	0	0	0	0	0					1
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0					0
		時間	一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0					0
			学生野球	0	0	0	0	4	0	0	0					4
			計	0	0	0	0	4	0	0	0					4
		利用料	486,000	0	0	0	112,000	0	0	0					598,000	
	2分の1を点灯	件数	0	0	1	0	0	0	0	0	4					5
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			学生野球	0	0	1	0	0	1	0	5					7
				計	0	0	1	0	0	1	0	5				
		利用料	0	0	0	0	0	14,000	0	70,000					84,000	
	4分の1を点灯	件数	7	7	7	11	10	16	16	23						97
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0					0
一般野球			3	4	3	6	2	5	2	8					33	
学生野球			8	6	4	5	12	20	31	35					121	
			計	11	10	7	11	14	25	33	43					154
	利用料	88,400	85,200	66,800	99,800	105,600	194,000	238,600	331,400					1,209,800		
照明設備計 ③	件数	8	7	8	11	11	16	16	27						104	
	時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
		一般野球	3	4	3	6	2	5	2	8					33	
		学生野球	8	6	5	5	16	21	31	40					132	
			計	11	10	8	11	18	26	33	48					165
	利用料	574,400	85,200	66,800	99,800	217,600	208,000	238,600	401,400					1,891,800		
施設合計(①+②+③)	件数	78	72	38	120	93	101	64	110						676	
	人数	2,796	2,498	1,168	5,737	3,633	3,629	1,443	2,794						23,698	
	利用料	2,373,630	1,778,500	315,970	996,240	1,011,130	1,580,730	579,110	912,760						9,548,070	

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数			20,331	23,667	3,093	40,840	6,815	8,543	6,550	5,435					115,274

芝生グラウンドの維持管理作業一覧

資料2

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①ティフトン芝管理													
芝刈・集草・処分	5	5	3	11	8	7	6	2					47
人力除草	0	0	1	2	6	1	0	0					10
ディポット補修	1	0	0	0	0	0	0	0					1
散水・清掃	0	6	11	7	5	4	0	0					33
病虫害防除	1	0	0	0	0	0	1	0					2
除草剤散布	0	0	0	0	0	1	0	0					1
殺菌剤散布	1	0	0	0	0	0	0	0					1
土壌改良剤散布	0	0	0	1	0	0	0	0					1
芝生外周端切	1	0	0	1	0	0	1	1					4
目土散布	1	0	0	1	0	0	0	0					2
浸透剤散布	0	0	0	0	0	0	0	0					0
肥料散布(液肥含)	1	1	1	1	0	1	1	0					6
②芝補植													
芝補植	0	0	1	0	0	0	0	0					1
残土処理	0	0	1	0	2	0	0	0					3
エアレーション	1	0	0	1	0	0	0	0					2
コア収集・処分	1	0	0	1	0	0	0	0					2
サッチ除去・収集・処分	0	0	0	1	0	0	0	0					1

内野グラウンドの維持管理作業一覧

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①クレー部分改修													
補充土(混合)	8	3	2	4	3	1	0	2					23
塩化カルシウム散布	0	1	0	0	0	0	0	0					1
クレーかき均し	25	24	11	25	30	41	30	30					216
クレー転圧	2	3	1	3	3	3	1	7					23
表面仕上げ	10	10	5	10	10	15	10	10					80
②付帯施設改修													
ピッチャーマウンド造形	35	33	17	50	44	42	29	60					310
ピッチャープレート測量・据付	1	1	0	1	0	0	0	0					3
ホームベース測量・据付	1	1	0	1	0	0	1	0					4
塁ベース計測・据付	1	1	0	0	0	0	0	0					2
ポイント打	1	1	0	1	0	0	0	1					4