

# 熊本県立総合体育館 業務報告書

(平成23年12月)

財団法人熊本県スポーツ振興事業団・ミズノ(株)グループ

# 平成23年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～3
	1 利用者対応	
	2 利用者拡大の取組	
	3 サービス向上の取組	
	4 地域・関係機関・ボランティア団体との連携・協働計画	
III	維持管理状況	4～8
	1 施設設備の維持管理	
	2 屋外の維持管理	
	3 施設の衛生管理	
	4 安全管理	
IV	自主事業状況	8～11
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 県民の健康体力づくり支援	
	3 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	4 スポーツメンタル相談	
V	管理運営体制	11
	1 運営組織・体制	
	2 職員研修	
VI	緊急時の体制・対応	11～12
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 気象災害時の対策・対応	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	12月期	前年度当該月	12月期	前年度当該月
熊本県立総合体育館	31,240人	27,911人	4,922,723円	3,801,284円
累計	301,133人	286,942人	47,169,931円	45,759,145円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

利用者数、施設使用料共に、有料観戦試合が2試合(JBL、日本バドミントンリーグ)開催されたことにより増となっています。

#### (2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	使用施設	減免額	減免
熊本県高等学校体育連盟	熊本県卓球選手権大会	4日	大体育室	15,015円	半額
熊本中央高等学校	熊本中央高校クラスマッチ	19日	大体育室・中体育室	16,560円	半額

#### (3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

12月は、利用者からの苦情、要望等はありませんでした。

### 2 利用者拡大の取組

#### (1) 情報提供・広報活動

各情報は、ホームページ・パンフレット・リーフレットにより提供しています。

## (2) 利用機会の拡大

### ① 休館日や時間外の柔軟な対応

大会等の運営スケジュールに対応した、柔軟な施設提供を行いました。

[ 休館日や供用時間外の使用一覧 ]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
JBL2011-2012inKUMAMOTO	2日 (金) 21:00 ~ 22:00	大体育室
JBL2011-2012inKUMAMOTO	3日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室
全九州卓球選手権県大会	3日 (土) 8:00 ~ 9:00	中体育室
全九州卓球選手権県大会	4日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
日本体育大学体育研究発表実演会	11日 (日) 7:00 ~ 9:00	大体育室・中体育室 全会議室・和室・ キッズルーム・ ラウンジ
バドミントン日本リーグ2011	17日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室
全九州卓球選手権県大会	25日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
第2回熊本学生フットサル大会	26日 (月) 8:00 ~ 9:00	大体育室

## (3) 会社の福利厚生事業の利用促進

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

[ 福利厚生事業での施設利用状況 ]

会社名	温水プール	トレーニングジム	スポーツ教室
富士フィルム九州	0名	19名	0名

## 3 サービス向上の取組

### (1) きめ細やかなサポート

#### ① 施設利用サポート

[ コート設営等実施状況 ]

大会名	実施内容	開催日
JBL2011-2012inKUMAMOTO	早朝、夜間、対応。 バスケットボールゴール・電光掲示板・移動席・ 放送設備設営・撤去、他仮設物設置・撤去対 応。 会場・観覧席・駐車場等巡回 チケット案内	2日・3日
全九州卓球選手権県大会	早朝対応。 放送設備セッティング等対応 会場・観覧席・駐車場等巡回	3日・4日・25日
日本体育大学体育研究発表実演会	早朝対応。 移動席・放送設備設営・撤去、他仮設物設置・ 撤去対応。 会場・観覧席・駐車場等巡回	11日

バドミントン日本リーグ2011	早朝対応。 移動席・放送設備設営・撤去、他仮設物設置・撤去対応。 会場・観覧席・駐車場等巡回	17日
第2回熊本学生フットサル大会	早朝対応。 放送設備セッティング等対応 会場・観覧席・駐車場等巡回	26日

## (2)スポーツ用具などの貸出

### ①ニュースポーツ用具の貸出

貸出日	貸出先	用具名
3日～5日	高平台校区第2町内	グラウンドゴルフ
5日、12日、15日、 19日、22日	上熊本TC	ターゲットバードゴルフ
9日～12日	宇土市教育委員会	キンボール
16日～18日	上野子供会	スカイクロス、スカットボール
16日～19日	荒尾市教育委員会	キンボール
17日～18日	春日小学校バドミントン部	ユニカール
17日～18日	熊本県バウンドテニス協会	バウンドテニス用人工芝

## 4 地域・関係機関・ボランティア団体との連携・協働

### (1)地域やボランティア団体

#### [ ボランティア活動 ]

実施日	場 所	内 容
1日～5日、7日～9 日、12日	体育館東側市道	落ち葉等掃き掃除

### Ⅲ 維持管理状況

#### 1 施設設備の維持管理

##### (1) 建築物や設備等の保守管理

###### ① 職員による、点検シートに基づく目視や動作確認等の日常点検の実施

業務名	業務内容	実施回数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	毎日
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
トレーニング機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、pH値測定	毎日
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前

###### ② 専門業者による、法定点検、専門性の高い点検の実施

業務名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	365日 24時間	31日24時間 異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	6日 異常無
空調換気設備保守点検	動作確認・機能、周辺設備点検、フィルター清掃	年2回	13日 異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	26日 異常無
体育用具等保守点検	体操器具、トレーニング器具他体育用具の点検	年4回	13日 異常有
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	年1回	13日 異常無
給排水・ろ過設備保守点検	ろ過設備動作・性能・周辺設備の点検	年4回	13日 異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	8日 異常無

## (2) 建築・設備の修繕・改修

### [ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	期 日
男子トイレ(大)水漏れ修理	大体育室控室側トイレ	4日
蛍光灯取替	男子更衣室	8日
蛍光灯取替、安定器取替、トイレ詰まり除去	男子トイレ、	9日
ドア修理	大体育室	11日
フィルター清掃	館内	13日
蛍光灯取替	大体育室2F西側男子トイレ、トレーニング室女子トイレ	14日
蛍光灯取替、障害者トイレドア修理	中体育室側、小体育室トイレ	19日
ブラインド修理	トレーニング室	20日
蛍光灯取替	大体育室2F東側男子トイレ	24日

### [ 業者実施修繕等一覧 ]

実施修繕	場 所	期 日
ラウンジ側屋外埋設配管漏水修理	ラウンジ側屋外	16日

## 2 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

### [ 業者による作業内容 ]

場 所	実施内容	期 日
外周	中高木剪定・整備	13日

### [ 職員による作業内容 ]

場 所	実施内容	期 日
駐車場側外周	落ち葉清掃	1日、2日、3日、11日
臨時駐車場	芝刈り	20日

### 3 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

#### [ 職員による日常清掃内容 ]

区 域	実 施 内 容
大体育室・中体育室	開場準備で床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場・閉場時のプールサイド及びプール水(水中クリーナで吸塵)の掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ・水の拭き上げ
トレーニング室・器具	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で床掃除及び資料の整理
前庭噴水	コケ落とし等の掃除

#### [ 委託清掃業務内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、プール・トレーニング室・小体育室便所、プール・トレーニング室更衣室、プール受付・ホール、採暖室、資料室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター(2基)
月 1 回実施	小体育室フロアー、トレーニング室、元気体力測定室、幼児体育室、会議室、プール観客席、放送室、控室、役員控室
年 2 回実施	窓ガラス清掃、屋上雨水排水施設

#### [ 自主特別清掃実施一覧 ]

場 所	実施内容	期 日
機械室	年末清掃	5日、7日
大体育室	年末清掃	8日、15日

トレ室側花壇	除草及び花苗(ストック)植栽	9日
中体育室	年末清掃	20日
トレ室・プール等	大掃除	20日
会議室、資料室	年末清掃	25日
幼児体育室	年末清掃	28日
ラウンジ	年末清掃	28日

#### 4 安全管理

##### (1) 保安警備業務と体制

開館時間帯は職員による警備、閉館時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災を行っています。

12月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:10
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30の2回

##### (2) 駐車場

大会利用では、駐車場を割当て、一般利用者にも支障が無いように主催者と連携し、整理員の配置を条件付けるとともに、職員の巡回指導も随時行っています。

##### [ 大規模大会の対応状況 ]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
JBL2011-2012 in KUMAMOTO	600人	6,000人	2日・3日	主催者

全九州卓球選手権県大会(一般)	300人	200人	3日	主催者
熊本県卓球選手権県大会(高校)	300人	300人	4日	主催者
熊本市ジュニア新体操クラブ発表会	200人	300人	10日	主催者
熊本大学バドミントン交流戦	150人	100人	10日	主催者
日本体育大学体育研究発表実演会	300人	4,000人	11日	主催者
バドミントン日本リーグ2011	600人	6,000人	16日・17日	主催者
チャイルド新体操県大会	200人	300人	18日	主催者
熊本中央高校クラスマッチ	730人	100人	19日	主催者
全九州スペシャルトランポリン競技大会	200人	200人	23日・24日	主催者
全九州卓球選手権県大会(年齢別)	150人	200人	25日	主催者

#### IV 自主事業状況

##### 1 県全域のスポーツ振興事業

###### (1) スポーツ指導者派遣

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
健康教室(午後) (水俣市振興公社)	2日(金)	健康教室(午後) <1名派遣>	5名
健康教室(夜間) (水俣市振興公社)	2日(金)	健康教室(夜間) <1名派遣>	5名

トレーニング指導(午後) (水俣市振興公社)	2日(金)	トレーニング ＜1名派遣＞	3名
トレーニング指導(夜間) (水俣市振興公社)	2日(金)	トレーニング ＜1名派遣＞	1名
健康教室(午後) (水俣市振興公社)	9日(金)	健康教室(午後) ＜1名派遣＞	5名
健康教室(夜間) (水俣市振興公社)	9日(金)	健康教室(午後) ＜1名派遣＞	5名
トレーニング指導(午後) (水俣市振興公社)	9日(金)	トレーニング ＜1名派遣＞	2名
トレーニング指導(夜間) (水俣市振興公社)	9日(金)	トレーニング ＜1名派遣＞	1名
健康教室(午後) (水俣市振興公社)	16日(金)	健康教室(午後) ＜1名派遣＞	5名
健康教室(夜間) (水俣市振興公社)	16日(金)	健康教室(午後) ＜1名派遣＞	3名
トレーニング指導(午後) (水俣市振興公社)	16日(金)	トレーニング ＜1名派遣＞	3名
トレーニング指導(夜間) (水俣市振興公社)	16日(金)	トレーニング ＜1名派遣＞	1名

## 2 県民の健康体力づくり支援

### (1) 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
全国健康保険協会	0名	0名
熊本市役所国民健康保険課	1名	2名

### 3 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

#### (1)KSPA・MIZUNOスポーツ教室事業

##### ①通年型スポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
テニス	月	13:30～15:00	2回	51人
テニスクラブ	木	10:30～12:00	3回	45人
	木	13:30～15:00	3回	33人
キッズスポーツ	水	14:30～16:00	3回	55人
アクアダンス	月	10:00～10:50	3回	76人
	金	10:00～10:50	3回	77人
スイミング（泳法指導）	水	19:00～20:00	3回	41人
	木	13:30～14:30	4回	47人
エアロビックダンス	月	10:30～11:30	2回	28人
	月	19:00～20:00	3回	68人
	水	10:30～11:30	3回	49人
	木	19:00～20:00	2回	28人
	金	13:30～14:30	2回	12人
ボクシングエクササイズ	木	19:00～20:00	1回	7人
エアロ筋コン	月	10:30～11:30	1回	14人
	木	19:00～20:00	1回	12人
	金	13:30～14:30	1回	7人
ヨガ	月	20:10～20:55	3回	58人
ピラティス	水	13:30～14:30	3回	77人
シニア健康体操	月	13:30～14:30	3回	73人
	木	13:30～14:30	4回	60人
ラフィーラ体操	木	9:15～10:15	4回	125人
	金	10:30～11:30	3回	128人
ボール＆アロマストレッチ	月	14:45～15:30	3回	41人
AirExercise	土	10:00～11:00	4回	76人
フラダンス	水	11:45～12:45	3回	54人
合 計			70回	1,342人

##### ②親子ふれあい教室

教室名	期 日	参加者
親子ふれあい教室	10日	11名

### 4 メンタルスポーツ相談

実施日	指導対象	指導内容	参加者
5日	高校部活動者 ・尚綱高校バスケットボール部	心理的競技能力診断検査 フィードバック	16名

17日	高校部活動者・一般 ・熊本工業高校テニス部 ・熊本工業ソフトボール部 ・熊本県弓道連盟 ・芦北町弓友会	心理的競技能力診断検査	50名
22日	高校部活動者・一般 ・熊本工業高校テニス部 ・熊本工業ソフトボール部 ・熊本県弓道連盟 ・芦北町弓友会	心理的競技能力診断検査 フィードバック	50名

## V 管理運営体制

### 1 運営組織・体制

体育館長(統括責任者)のもと2課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、総合受付及びトレーニング室、プールの3つの窓口を設け、各施設の供用時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	供用時間	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

### 2 職員研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	消防設備取扱・操作研修	全職員	20日

## VI 緊急時の対策・対応

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに万が一の場合に備え、各種保険に加入しています。

○12月は、事故等に伴う職員の出動はありませんでした。

○12月は、施設所有(管理)者賠償責任補償等の適用となるような事故はありませんでした。

#### [ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策

[ 常備危機・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付
担 架	中央事務所
使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、元 気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

[ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
社会体育施設保険 (財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 4 億円(1 名につき 2 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

2 気象災害時の対策・対応

○12 月は、気象災害に伴う職員の出動はありませんでした。

平成23年度 熊本県立総合体育館 利用状況

資料1  
(単位：件/人/円)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大体育室	件数	191	160	187	218	218	240	240	258	154				1,866
	人数	7,974	11,126	6,127	8,797	9,773	7,407	11,462	18,009	14,924				95,599
	使用料	688,160	1,125,705	760,670	1,399,010	1,612,240	1,944,870	1,320,245	2,328,135	1,682,145				12,861,180
中体育室	件数	329	297	381	161	371	351	241	233	293				2,657
	人数	7,709	11,051	7,679	5,034	8,844	7,620	12,235	9,752	5,484				75,408
	使用料	603,160	843,045	611,790	447,765	751,540	678,830	679,460	692,645	559,585				5,867,820
小体育室	件数	417	454	340	425	227	653	343	376	353				3,588
	人数	3,101	3,225	4,031	3,289	1,509	3,136	8,173	3,364	2,636				32,464
	使用料	390,595	334,835	328,080	304,215	181,635	530,055	396,165	367,780	327,785				3,161,145
室内温水プール	件数	2,775	3,216	3,851	7,073	7,247	4,465	2,358	3,437	1,919				36,341
	人数	3,320	3,802	4,730	8,152	7,729	4,764	3,073	2,934	2,776				41,280
	使用料	811,603	921,213	1,024,586	1,366,375	1,365,258	1,262,699	1,004,883	975,836	769,368				9,501,821
トレーニング室	件数	3,362	3,679	3,693	4,036	4,345	3,716	2,279	3,318	2,526				30,954
	人数	3,520	3,833	3,915	4,222	4,549	3,901	2,345	3,757	3,568				33,610
	使用料	1,114,905	1,342,815	1,312,460	1,374,690	1,497,565	1,285,935	754,545	1,389,610	1,157,900				11,230,425
元気体力測定室	件数	33	6	6	16	24	4	12	24	23				148
	人数	37	7	42	47	64	6	8	31	69				311
	使用料	29,460	5,950	5,120	13,860	43,305	3,000	11,240	30,545	19,240				161,720
会議室	件数	75	62	80	70	66	50	61	81	47				592
	人数	2,009	2,078	3,264	1,779	2,376	1,602	2,211	2,864	1,525				19,708
	使用料	368,640	296,620	475,540	218,880	315,840	205,120	447,680	476,600	297,800				3,102,720
幼児体育室	人数	222	237	430	299	466	335	247	259	258				2,753
その他	件数	4	4	5	5	5	5	5	3	3				39
	使用料	116,100	114,450	179,600	181,900	221,550	196,000	82,950	81,650	108,900				1,283,100
合計	件数	7,186	7,878	8,543	12,004	12,503	9,484	5,539	7,730	5,318	0	0	0	76,185
	人数	27,892	35,359	30,218	31,619	35,310	28,771	39,754	40,970	31,240	0	0	0	301,133
	使用料	4,122,623	4,984,633	4,697,846	5,306,695	5,988,933	6,106,509	4,697,168	6,342,801	4,922,723	0	0	0	47,169,931

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数		1,940	2,660	5,750	5,650	5,260	7,230	5,650	15,600	14,050	0	0	0	63,790