

藤崎台県営野球場 業務報告書

(平成23年8月)

財団法人熊本県スポーツ振興事業団・ミズノ(株)グループ

平成23年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～3
	1 利用者対応	
	2 利用者拡大の取組	
	3 サービス向上の取組	
III	維持管理状況	3～6
	1 施設設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	管理運営体制	7
	1 運営組織・体制	
	緊急時の体制・対応	7～8
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 気象災害時の対策・対応	
	3 その他の対策	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理（自主管理実施回数）

資料3 グラウンドの維持管理（委託管理実施回数）

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	8月期	前年度当該月	8月期	前年度当該月
藤崎台県営野球場	5,580人	4,334人	849,230円	2,820,610円
累計	16,110人	14,674人	5,241,270円	5,708,240円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

施設使用料について、前年度の収入にプロ野球開催分の施設使用料が含まれていることから、大きな差となっている。

(2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況(回答)
8月8日	キャッチャーズボックスの後ろのラインはどうして引かないのか	8月12日	主催者の判断により対応しています。
8月30日	高校野球秋の大会中に社会人野球が入っているがどうしてなのか	8月31日	年間スケジュールについては、関係団体と協議しながら決定しています。
8月30日	使用時にスタッフが一人しか出てこなかったがどうしてか	8月31日	対応人数は、打ち合わせにおいて内容をお聞きし判断しています。

2 利用者拡大の取組

(1) 情報提供・広報活動

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

(2) 利用機会の拡大

① 休園日や時間外の柔軟な対応

大会等の運営スケジュールに対応した、柔軟な施設提供を行いました。

[休園日や供用時間外の使用一覧]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
中島サンダース大会	1日 (月) 8:00 ~ 9:00	
中島サンダース大会	2日 (火) 8:00 ~ 9:00	
西合志中学校杯軟式野球大会	9日 (火) 8:00 ~ 9:00	
西合志中学校杯軟式野球大会	10日 (水) 8:00 ~ 9:00	
姉妹校親善少年大会	11日 (木) 6:00 ~ 9:00	
姉妹校親善少年大会	12日 (金) 6:00 ~ 9:00	
姉妹校親善少年大会	15日 (月) 6:00 ~ 9:00	
高校野球熊本市内大会	17日 (水) 8:00 ~ 9:00	
高校野球熊本市内大会	18日 (木) 8:00 ~ 9:00	
高校野球熊本市内大会	19日 (金) 8:00 ~ 9:00	
高校野球熊本市内大会	20日 (土) 8:00 ~ 9:00	
高校野球熊本市内大会	21日 (日) 8:00 ~ 9:00	
高校野球熊本市内大会	27日 (土) 8:00 ~ 9:00	
高校野球熊本市内大会	28日 (日) 8:00 ~ 9:00	
NPO球道杯野球大会	22日 (月) 6:00 ~ 9:00	
NPO球道杯野球大会	23日 (火) 6:00 ~ 9:00	
NPO球道杯野球大会	24日 (水) 6:00 ~ 9:00	
NPO球道杯野球大会	25日 (木) 6:00 ~ 9:00	
NPO球道杯野球大会	26日 (金) 6:00 ~ 9:00	
城西中大会	30日 (火) 8:00 ~ 9:00	

3 サービス向上の取組

(1) きめ細やかなサポート

① 大会運営サポート

[サポート実施状況]

大会名	実施内容	開催日
中島サンダース大会	試合前、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	1日～2日
中学硬式野球選手権大会	試合前、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	3日～8日
西合志中学校杯軟式野球大会	試合前、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	9日～10日

姉妹校親善少年野球大会	試合前、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	11日～15日
熊本県高校野球OB大会	試合前、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	13日～14日
高校野球熊本市内大会	試合前、5回、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	17日～21日
NPO球道杯野球大会	試合前、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	22日～26日
高校野球熊本市内大会	試合前、5回、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	27日～28日
城西中大会	試合前、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	30日

Ⅲ 維持管理状況

1 施設設備の維持管理

(1) 建築物や設備等の保守管理

① 職員による、点検シートに基づく目視や動作確認等の日常点検の実施

業務名	業務内容	実施回数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機器(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

② 専門業者による、法定点検、専門性の高い点検の実施

業務名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	毎月	15日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	12日
			異常無
スコアボード保守点検	動作確認・機能点検	年1回	31日
			異常無

(2) 建築・設備の修繕・改修

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
照明用蓄電池バッテリー液補充等整備	電気室	26日

2 グラウンドの維持管理

外野(芝生グラウンド)及び内野(クレーグラウンド)、並びに観覧スタンド(芝生スタンド)の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

3 野球場周辺の維持管理

野球場周辺の景観維持と災害予防の視点で、適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	期 日
臨時駐車場付近	除草作業	1～2日、8～9日、15日、25日、31日
クスノキ周辺	除草作業	11日、13日、30～31日
野球場外周	除草作業	1～2日、8～9日、16～17日、25～26日、29日
花壇等	除草作業	1～2日、4～6日、8～12日、15～16日、19～20日、22～23日、28日、30日

4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・来賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面玄関 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠木郡周辺や外周

[職員による特別清掃内容]

場 所	実施内容	期 日
1階・2階トイレ	掃き・拭き・水洗い・便器清掃等	1～3日、5～9日、12日、14～15日、17～21日、23～27日、29～31日
1塁・3塁内野トイレ	掃き・拭き・水洗い・便器清掃等	1～3日、5～9日、12日、14～15日、17～21日、23～27日、29～31日
1塁・3塁屋外・スコアボード下トイレ	掃き・拭き・水洗い・便器清掃等	4日、10日、16日、22日
1塁・3塁ロッカー、トイレ	掃き・拭き・水洗い・便器清掃等	2日、8日、12日、16日、21日、28日
1塁・3塁シャワールーム	掃き・拭き・水洗い・清掃等	5日、12日、21日
1階ロビー、事務所等	掃き・拭き清掃等	1日、5日、8～9日、12～13日、16～17日、21～22日、24～25日、29日
2階ロビー等	掃き・拭き清掃等	8～9日、21～22日
3階フロア等	掃き・拭き清掃等	2～3日、10～11日、16～17日、22～23日
本部通り各部屋	掃き・拭き清掃等	3～4日、8日、12日、15日、22日、25日、28日

2階会議室等	掃き・拭き清掃等	4日、10日、18日
内野・1塁・3塁スタンド	掃き・拭き・水洗い清掃等	5～6日
外野スタンド・スコアボード付近	掃き・落葉除去清掃等	1～2日、15～16日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災を行っています。

8月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30の2回

(2) 駐車場

大会利用では、駐車場を割当て、一般利用者にも支障が無いように主催者と連携し、整理員の配置を条件付けるとともに、職員の巡回指導も随時行っています。

[大規模大会の対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
中学硬式野球選手権大会	1,148人	800人	3～7日	大会関係者
高校野球熊本市内大会	1,200人	1,730人	17～20日	大会関係者
高校野球熊本市内大会	600人	770人	27～28日	大会関係者

IV 管理運営体制

1 運営組織・体制

野球場長(統括責任者)のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っております。

利用者対応は、供用時間帯に対応して2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っております。

利用案内・窓口受付	供用時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む。

V 緊急時の対策・対応

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに万が一の場合に備え、各種保険に加入しています。

○8月は、事故等に伴う職員の出動はありませんでした。

○8月は、施設所有(管理)者賠償責任補償等の適用となるような事故はありませんでした。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策

[常備危機・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
社会体育施設保険 (財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 4 億円(1 名につき 2 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

2 気象災害時の対策・対応

○8 月は、気象災害に伴う職員の出動はありませんでした。

3 その他の対策

[その他の対応]

区分	内容	対応	期日
熱中症	熱中症予防対策	測定及び注意喚起	1日～31日

