

熊本県立総合体育館 業務報告書

(平成23年7月)

財団法人熊本県スポーツ振興事業団・ミズノ(株)グループ

平成23年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～3
	1 利用者対応	
	2 利用者拡大の取組	
	3 サービス向上の取組	
III	維持管理状況	4～7
	1 施設設備の維持管理	
	2 屋外の維持管理	
	3 施設の衛生管理	
	4 安全管理	
IV	自主事業状況	8～9
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 県民の健康体力づくり支援	
	3 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
V	管理運営体制	10
	1 運営組織・体制	
	2 職員研修	
VI	緊急時の体制・対応	10～11
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 気象災害時の対策・対応	
	3 その他の対策	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	7月期	前年度当該月	7月期	前年度当該月
熊本県立総合体育館	31,619人	34,119人	5,306,695円	5,042,764円
累 計	125,088人	121,014人	19,111,797円	18,786,231円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

中体育室の消防設備改修工事により、11日間閉鎖したため利用者数が減少となっています。

(2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	使用施設	減免額	減免
熊本市中学校体育連盟	市中体連バドミントン大会	4日～6日	大体育室・中体育室	32,055円	半額
熊本県高等学校体育連盟	連盟共催による県体操・新体操選手権兼国体予選会	8日・9日	大体育室	18,480円	半額
熊本市中学校体育連盟	市中学校総合体育大会体操競技	10日	大体育室	10,395円	半額
熊本県中学校体育連盟	県中学校総合体育大会体操競技	22日～24日	大体育室	36,960円	半額
熊本県中学校体育連盟	県中学校総合体育大会ハンドボール競技大会	22日～24日	中体育室	25,620円	半額
熊本県中学校体育連盟	県中学校総合体育大会新体操競技	25日	大体育室	13,860円	半額

(3)利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況(回答)
7月8日	利用者登録カードについて、なぜ個人情報を取る必要があるのか。個人情報が漏れた場合は誰が責任を取るのか。	7月8日	利用者登録カードについて、趣旨等を説明を行う。また登録は任意であることも伝える。
7月11日	利用者登録カードについて、このシステムの目的は何かとのお尋ね。	7月11日	利用者登録カードについて、趣旨等を説明を行う。
7月中旬～	プール水が濁っているとの指摘	7月中旬～	繁忙期による利用者増による透視度が落ちていることを利用者に説明。透明度を回復させるために特殊な薬剤を使用したり、給水を多めに入れることで対応していることを伝える。

2 利用者拡大の取組

(1)情報提供・広報活動

各情報は、ホームページ・パンフレット・リーフレットにより提供しています。

(2)利用機会の拡大

①休館日や時間外の柔軟な対応

大会等の運営スケジュールに対応した、柔軟な施設提供を行いました。

[休館日や供用時間外の使用一覧]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
日韓親善スポーツ交流大会	3日 (日) 8:00 ~ 9:00	中体育室・会議室
熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	4日 (月) 8:00 ~ 9:00	大体育室
熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	5日 (火) 8:00 ~ 18:00	大体育室
ねんりんピック開会式アトラクション合同練習会	15日 (金) 8:00 ~ 9:00	大体育室
平成23年度かさざぎ杯ジュニア新体操県予選	18日 (月) 8:00 ~ 9:00	大体育室
体育堂サマーカップ九州高校バドミントン個人リーグ戦	30日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室・中体育室
体育堂サマーカップ九州高校バドミントン個人リーグ戦	31日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室・中体育室

(3)会社の福利厚生事業の利用促進

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

[福利厚生事業での施設利用状況]

会社名	温水プール	トレーニングジム	スポーツ教室
富士フィルム九州	2名	24名	0名

3 サービス向上の取組

(1) きめ細やかなサポート

① 施設利用サポート

[コート設営等実施状況]

大会名	実施内容	開催日
日韓親善スポーツ交流大会	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	3日
熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	4日・5日
県体操・新体操選手権兼国体予選	駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	9日
熊日学童五輪大会(体操競技)	駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	10日
ねんりんピック開会式アトラクション合同練習会	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	15日
熊日学童五輪大会(新体操競技)	駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	16日
平成23年度かささぎ杯ジュニア新体操県予選	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	18日
県中学校総合体育大会体操競技	駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	22日～24日
県中学校総合体育大会ハンドボール競技	駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	22日～24日
県中学校総合体育大会新体操競技	駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	25日
体育堂サマーカップ九州高校バドミントン個人リーグ戦	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	30日・31日

(2) スポーツ用具などの貸出

① ニュースポーツの貸出

貸出日	貸出先	用具名
4日・7日・11日・14日・18日・21日	上熊本T・C	ターゲットバードゴルフ
2日～3日	小鳩会	綱引き
17日	城西校区社会体育協会	バウンドテニス用コート
17日～20日	長洲中学校PTA	フロアホッケー
22日～24日	リソー保育園	クロリティ

Ⅲ 維持管理状況

1 施設設備の維持管理

(1) 建築物や設備等の保守管理

① 職員による、点検シートに基づく目視や動作確認等の日常点検の実施

業 務 名	業務内容	実施回数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	毎日
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
トレーニング機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、pH 値測定	毎日
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前

② 専門業者による、法定点検、専門性の高い点検の実施

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	365日 24時間	31日24時間 異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	20日 異常無
体育用具等保守点検	体操器具、トレーニング器具他体育用具の点検	年4回	7/5.12 異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	年1回	12日 異常無
簡易専用水道設備検査	水道の水質及び設備検査	年1回	26日 異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	9日 異常無
体育館床面保守(清掃)業務	体育館床面の保守(清掃、ワックス)	年6回	19日 異常無

(2) 建築・設備の修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
蛍光灯取替	機械室、更衣室	3日
照明取替、蛍光灯器具修理、カーテンレール取付	中・大体育室、トイレ、トレ室	5日
照明・蛍光灯取替	中体、機械室	7日
蛍光灯取替	大体誘導灯、大体通路	13日
蛍光灯取替	男子トイレ、電気室	14日
蛍光灯取替	更衣室	16日
照明取替	中体	20日
蛍光灯取替	男子トイレ	21日
シャワー調整、誘導灯修理	プール、中体	28日
蛍光灯取替	資料室	29日
照明取替	中体	30日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
プールろ過循環ポンプ修繕	機械室	5日
トレーニング室換気扇修繕	トレーニング室	19日
ウォータークーラー修繕	体育室側更衣室前	19日
トレーニング室エアコン修繕	トレーニング室	21日

2 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の指定で適正な管理を行っています。

[業者による作業内容]

場 所	実施内容	期 日
樹木景観整備	薬剤散布・施肥	12日、13日
樹木景観整備	低木剪定及び樹木内抜根除草、裸地部機械除草	26日、27日、28日 29日

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	期 日
玄関前	タイル修理	8日
前庭	噴水清掃	30日

3 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室・中体育室	開場準備で床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場・閉場時のプールサイド及びプール水(水中クリーナーで吸塵)の掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ・水の拭き上げ
トレーニング室・器具	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で床掃除及び資料の整理
前庭噴水	コケ落とし等の掃除

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、 プール・トレーニング室・小体育室便所、プール・トレーニング室更衣室、 プール受付・ホール、採暖室、資料室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、 会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター(2基)
月 1 回実施	小体育室フロアー、トレーニング室、元気体力測定室、幼児体育室、 会議室、プール観客席、放送室、控室、役員控室
年 2 回実施	窓ガラス清掃、屋上雨水排水施設

4 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

開館時間帯は職員による警備、閉館時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災を行っています。

7 月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:10
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

(2) 駐車場

大会利用では、駐車場を割当て、一般利用者にも支障が無いように主催者と連携し、整理員の配置を条件付けるとともに、職員の巡回指導も随時行っています。

[大規模大会の対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
日韓親善スポーツ交流大会	200人	400人	3日	九州警備保障
熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	2,500人	800人	4日・5日	主催者
県体操・新体操選手権兼国体予選	400人	500人	9日	主催者
熊日学童五輪大会(体操競技)	140人	250人	10日	主催者
熊日学童五輪大会(新体操競技)	150人	250人	16日	主催者
平成23年度かささぎ杯ジュニア新体操新体操県予選	120人	250人	18日	にしけい
県中学校総合体育大会体操競技	450人	750人	22日～24日	主催者
県中学校総合体育大会ハンドボール競技	900人	900人	22日～24日	主催者
県中学校総合体育大会新体操競技	100人	250人	25日	主催者
体育堂サマーカップ九州高校バドミントン個人リーグ戦	1,660人	600人	30日・31日	AZサポート

IV 自主事業状況

1 県全域のスポーツ振興事業

(1) スポーツ指導者派遣

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
レクリエーション指導 (熊本少年鑑別所)	6日(水)	レクリエーション指導 <1名派遣>	非公開
職員健康体力づくり (日本政策金融公庫)	6日(水)	ストレッチ体操等 <1名派遣>	11名
健康ウォーキング教室 (エコパーク水俣)	9日(土)	ウォーキング指導 <1名派遣>	15名
レクリエーション指導 (熊本少年鑑別所)	13日(水)	レクリエーション指導 <1名派遣>	非公開
宇土市民健康スポーツフェスタ (法人うとスポーツクラブ)	17日(日)	ストレッチ体操等 <1名派遣>	15名
職員健康体力づくり (日本政策金融公庫)	20日(水)	ストレッチ体操等 <1名派遣>	5名

2 県民の健康体力づくり支援

(1) 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
全国健康保険協会	0名	0名
熊本市役所国民健康保険課	3名	1名

3 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

(1)KSPA・MIZUNOスポーツ教室

①通年型スポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
テニス	月	13:30～15:00	1回	23人
	金	13:30～15:00	4回	81人
テニスクラブ	木	10:30～12:00	3回	42人
	木	13:30～15:00	4回	60人
キッズスポーツ	水	14:30～16:00	2回	46人
アクアダンス	月	10:00～10:50	2回	83人
	金	10:00～10:50	3回	99人
スイミング（泳法指導）	水	19:00～20:00	4回	51人
	木	13:30～14:30	2回	34人
エアロビックダンス	月	10:30～11:30	3回	43人
	月	19:00～20:00	3回	100人
	水	10:30～11:30	4回	92人
	木	19:00～20:00	2回	32人
	金	13:30～14:30	4回	45人
ボクシングエクササイズ	木	19:00～20:00	1回	13人
エアロ筋コン	月	10:30～11:30	1回	15人
	木	19:00～20:00	1回	14人
	金	13:30～14:30	1回	14人
ヨガ	月	20:10～20:55	3回	71人
ピラティス	水	13:30～14:30	4回	108人
シニア健康体操	月	13:30～14:30	3回	75人
	木	13:30～14:30	3回	69人
ラフィーラ体操	木	9:15～10:15	4回	131人
	金	10:30～11:30	5回	217人
ボール＆アロマストレッチ	月	14:45～15:30	3回	39人
	土	10:15～11:00	5回	51人
合 計			75回	1,648人

②集中型スポーツ教室

教室名	期 日	参加者
メタボ予防のための体づくり教室	9・16・23・31日	32人
メリハリボディダイエット教室	6・13・20・27・31日	67人
子育てママシェイプアップ教室	1・8・15・22日	16人
小学生の水泳教室	21・22・25・26・27・28・29日	421人

V 管理運営体制

1 運営組織・体制

体育館長(統括責任者)のもと2課体制により、各種事業を円滑に行っております。

利用者対応は、総合受付及びトレーニング室、プールの3つの窓口を設け、各施設の供用時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っております。

利用案内・窓口受付	受付時間	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～20:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

2 職員研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	プール監視研修会	担当者	12日

VI 緊急時の対策・対応

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに万が一の場合に備え、各種保険に加入しています。

[事故等に伴う職員の出動]

保険適用	内容	対応	期日
適用無し	プール女子更衣室で盗難事故発生(1件)	交番へ届け出	17日
適用無し	プール女子更衣室で盗難事故発生(8件)	交番へ届け出 (容疑者確保)	26日

○7月は、施設所有(管理)者賠償責任補償等の適用となるような事故はありませんでした。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策

[常備危機・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付
担 架	中央事務所
使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
救急用具: 消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、元 気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
社会体育施設保険 (財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 4 億円(1 名につき 2 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

2 気象災害時の対策・対応

○7 月は、気象災害に伴う職員の出動はありませんでした。

3 その他の対策

[その他の対応]

区 分	内 容	対 応	期 日
熱中症	熱中症予防対策	測定及び注意喚起	1日～31日

