

# 熊本県立総合体育館 業務報告書

(平成23年6月)

財団法人熊本県スポーツ振興事業団・ミズノ(株)グループ

# 平成23年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～3
	1 利用者対応	
	2 利用者拡大の取組	
	3 サービス向上の取組	
III	維持管理状況	4～7
	1 施設設備の維持管理	
	2 屋外の維持管理	
	3 施設の衛生管理	
	4 安全管理	
IV	自主事業状況	8～9
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 県民の健康体力づくり支援	
	3 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
V	管理運営体制	10
	1 運営組織・体制	
	2 職員研修	
VI	緊急時の体制・対応	10～11
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 気象災害時の対策・対応	
	3 その他の対策	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	6 月期	前年度当該月	6 月期	前年度当該月
熊本県立総合体育館	30,218 人	28,735 人	4,697,846 円	4,689,016 円
<b>累 計</b>	<b>93,469 人</b>	<b>86,895 人</b>	<b>13,805,102 円</b>	<b>13,743,467 円</b>

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

昨年 5 月に開催された高校総体が本年度は 6 月に開催され、利用者は微増となっています。

#### (2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	使用施設	減免額	減免
県高等学校体育連盟	高校総体 体操競技	3日	大体育室	12,705円	半額
はけみや保育園	保育園主催運動会	4日	中体育室	4,575円	半額
県高等学校体育連盟	高校総体 体操・新体操競技	4日	大体育室	13,860円	半額
県高等学校体育連盟	高校総体 新体操競技	5日	大体育室	9,240円	半額
県高等学校体育連盟	高校総体 ハンドボール競技	6日	大・中体育室	16,365円	半額
県教育庁体育保健課	県小学校体育実技指導者講習会	7日	大体育室、プール	44,560円	全額
白羊保育園	保育園行事	10日	中体育室	3,660円	半額
県中学校体育連盟	県中学生体操競技選手権大会	11～12日	大体育室	27,720円	半額
県教育庁体育保健課	県小学校体育実技指導者講習会	6月14日	大・中・小体育室	43,040円	全額
県高等学校体育連盟	全九州高等学校体育大会 バドミントン競技	17～20日	大・中体育室	97,290円	半額

### (3)利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況(回答)
6月5日 (6月3日)	高校総体ボクシング競技の声援がうるさい (3日は体育保健課に苦情)	5日	大会主催者に対し声援の方法について検討をお願いしている。窓を閉切ると、熱中症の問題があり、ご理解頂けるようお願いした。
27日	プールの歩行コースを話しながら並列で歩かれている人がいるので迷惑である。	29日	歩き方のルール(並列を縦列・右回り等)を掲示するとともに、混雑時には声かけを行う。

## 2 利用者拡大の取組

### (1)情報提供・広報活動

各情報は、ホームページ・パンフレット・リーフレットにより提供しています。

### (2)利用機会の拡大

#### ①休館日や時間外の柔軟な対応

大会等の運営スケジュールに対応した、柔軟な施設提供を行いました。

#### [ 休館日や供用時間外の使用一覧 ]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
はけみや保育園運動会	4日 (土) 8:00 ~ 9:00	中体育室
県高校総合体育大会ハンドボール競技	6日 (月) 6:30 ~ 9:00	大体育室
小学校体育実技指導者講習会	7日 (火) 9:00 ~ 17:00	大体育室、室内プール
小学校体育実技指導者講習会	14日 (火) 9:00 ~ 17:00	大・中・小体育室
全九州総合体育大会バドミントン競技	18日 (土) 8:00 ~ 9:00	大体育室
全九州総合体育大会バドミントン競技	19日 (日) 8:00 ~ 9:00	大体育室
全九州総合体育大会バドミントン競技	20日 (月) 8:00 ~ 9:00	大体育室

### (3)会社の福利厚生事業の利用促進

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

#### [ 福利厚生事業での施設利用状況 ]

会社名	温水プール	トレーニングジム	スポーツ教室
富士フィルム九州	0名	24名	0名

### 3 サービス向上の取組

#### (1) きめ細やかなサポート

##### ① 施設利用サポート

[ コート設営等実施状況 ]

大会名	実施内容	開催日
はけみや保育園運動会	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	4日
県高校総合体育大会ボクシング競技	駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	2日～4日
県高校総合体育大会体操・新体操競技	駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	3日～5日
県トランポリンバジテスト会	駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	5日
県高校総合体育大会ハンドボール競技	早朝対応 駐車場整理巡回指導 テレビ中継機材設営等対応	6日
小学校体育実技指導者講習会	休館日利用対応 放送設備セッティング等対応	7日・14日
全九州総合体育大会バドミントン競技	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等対応	17日～20日

#### (2) スポーツ用具などの貸出

##### ① ニュースポーツの貸出

貸出日	貸出先	用具名
2日・6日・9日・13日・ 16日・20日・23日・27日 30日	上熊本T・C	ターゲットバードゴルフ
4日～5日	向山校区体育協会	グラウンドゴルフ

### Ⅲ 維持管理状況

#### 1 施設設備の維持管理

##### (1) 建築物や設備等の保守管理

###### ① 職員による、点検シートに基づく目視や動作確認等の日常点検の実施

業 務 名	業務内容	実施回数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	毎日
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
トレーニング機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、pH 値測定	毎日
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前

###### ② 専門業者による、法定点検、専門性の高い点検の実施

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月 (随時監視)	28日
			異常無
自家用電気工作物保安管理	停電検査	年1回	28日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	22日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	年1回	14日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	15日
			異常無

## (2) 建築・設備の修繕・改修

### [ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	期 日
蛍光灯取替、剪定、冷却塔清掃	プール受付、屋外、冷却塔	1日
シャワーバルブ取付、中体照明カバー取付、噴水清掃	各更衣室、中体、前庭	3日
トレ室エアコンフィルター調整	トレーニング室	4日
蛍光灯取替、トレ室エアコンドレン清掃	男子トイレ、トレ室	8日
カーテンレール取り外し	プール(更衣室)	11日
カーテンレール取り付け	プール(更衣室)	12日
噴水清掃	前庭	14日
蛍光灯取替、シャワーカーテン取り付け	男子トイレ、機械室、プール更衣室	16日
照明取替、蛍光灯取替、安定器取替、草刈り	大・中体育室、トレ室、駐車場	21日
体育室冷房点検、冷却塔清掃	冷却塔	22日
手洗いパッキン交換	女子トイレ	25日
タイル修理	玄関前	29日
タイル修理	玄関前	30日

### [ 業者実施修繕等一覧 ]

実施修繕	場 所	期 日
プールろ過循環ポンプ修理	機械室	28日
プール排煙窓修理	プール男子更衣室	21日

## 2 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の指定で適正な管理を行っています。

### [ 職員による作業内容 ]

場 所	実施内容	期 日
剪定	駐車場	1日
前庭	噴水清掃	3日
前庭	噴水清掃	14日
駐車場	草刈り	21日
正面玄関前	タイル修理	29、30日

### 3 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

#### [ 職員による日常清掃内容 ]

区 域	実 施 内 容
大体育室・中体育室	開場準備で床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場・閉場時のプールサイド及びプール水(水中クリーナで吸塵)の掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ・水の拭き上げ
トレーニング室・器具	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で床掃除及び資料の整理
前庭噴水	コケ落とし等の掃除

#### [ 委託清掃業務内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、 プール・トレーニング室・小体育室便所、プール・トレーニング室更衣室、 プール受付・ホール、採暖室、資料室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、 会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター(2基)
月 1 回実施	小体育室フローア、トレーニング室、元気体力測定室、幼児体育室、 会議室、プール観客席、放送室、控室、役員控室
年 2 回実施	窓ガラス清掃、屋上雨水排水施設

#### 4 安全管理

##### (1) 保安警備業務と体制

開園時間帯は職員による警備、閉園時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災を行っています。

6 月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:10
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

##### (2) 駐車場

大会利用では、駐車場を割当て、一般利用者にも支障が無いように主催者と連携し、整理員の配置を条件付けるとともに、職員の巡回指導も随時行っています。

##### [ 大規模大会の対応状況 ]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
県高校総体ボクシング競技	1,500人	1,000人	2～5日	九州警備
県高校総体体操・新体操競技	360人	900人	3～5日	九州警備
はけみや保育園	150人	300人	4日	主催者
池田小学校親睦ミニバレーボール大会	250人	100人	4日	主催者
熊本県トランポリンバジテスト会	300人	100人	5日	主催者
県高校総体ハンドボール競技決勝	210人	1,000人	6日	ジャパンセキュリ ティー
白羊保育園家族ふれあい会	210人	300人	10日	主催者
県小中学体操競技選手権大会	300人	400人	11・12日	主催者
全九州高校総体バドミントン競技大会	1,000人	1,600人	17～20日	九州警備

## IV 自主事業状況

### 1 県全域のスポーツ振興事業

#### (1) スポーツ指導者派遣

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
レクリエーション指導 (熊本少年鑑別所)	8日(水)	レクリエーション指導 <1名派遣>	非公開
職員健康体力づくり (日本政策金融公庫)	8日(水)	ストレッチ体操等 <1名派遣>	10名
レクリエーション指導 (熊本少年鑑別所)	15日(水)	レクリエーション指導 <1名派遣>	非公開
職員健康体力づくり (日本政策金融公庫)	22日(水)	ストレッチ体操等 <1名派遣>	17名

### 2 県民の健康体力づくり支援

#### (1) 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
全国健康保険協会	0名	0名
熊本市役所国民健康保険課	2名	2名

### 3 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

#### (1)KSPA・MIZUNOスポーツ教室

##### ①通年型スポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
テニス	月	13:30～15:00	2回	52人
テニスクラブ	木	10:30～12:00	5回	61人
	木	13:30～15:00	4回	46人
キッズスポーツ	水	14:30～16:00	5回	134人
アクアダンス	月	10:00～10:50	4回	117人
	金	10:00～10:50	4回	136人
スイミング（泳法指導）	水	19:00～20:00	5回	58人
	木	13:30～14:30	5回	82人
エアロビックダンス	月	10:30～11:30	3回	54人
	月	19:00～20:00	4回	157人
	水	10:30～11:30	5回	114人
	木	19:00～20:00	3回	63人
	金	13:30～14:30	3回	38人
ボクシングエクササイズ	木	19:00～20:00	1回	17人
エアロ筋コン	月	10:30～11:30	1回	15人
	木	19:00～20:00	1回	22人
	金	13:30～14:30	1回	16人
ヨガ	月	20:10～20:55	4回	113人
ピラティス	水	13:30～14:30	5回	150人
シニア健康体操	月	13:30～14:30	4回	81人
	木	13:30～14:30	5回	83人
ラフィーラ体操	木	9:15～10:15	5回	150人
	金	10:30～11:30	4回	184人
ボール&アロマストレッチ	月	14:45～15:30	4回	53人
	土	10:15～11:00	4回	45人
合 計			91回	2041人

##### ②集中型スポーツ教室

教室名	期 日	参加者
メタボ予防のための体づくり教室	5・11・18・25日	31人
メリハリボディダイエット教室	5・8・15・22・29日	82人
子育てママシェイプアップ教室	5・11・18・25日	18人

## V 管理運営体制

### 1 運営組織・体制

体育館長(統括責任者)のもと2課体制により、各種事業を円滑に行っております。

利用者対応は、総合受付及びトレーニング室、プールの3つの窓口を設け、各施設の供用時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っております。

利用案内・窓口受付	受付時間	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～20:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

### 2 職員研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	防災研修	全職員	21日
内部研修	運営施設心得、保険初期対応、対応マナー	全職員	21日
内部研修	WTFS(顧客管理)システム研修	トレーニング室、プール担当職員	21日
内部研修	テニス教室研修	テニス教室担当者	27日

## VI 緊急時の対策・対応

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに万が一の場合に備え、各種保険に加入しています。

[ 事故等に伴う職員の出勤 ]

保険適用	内容	対応	期日
適用無し	高齢者がベンチから転んで背中を軽い打撲	救急車で病院へ搬送 (親族より大丈夫ですとの連絡あり)	8日

○6月は、施設所有(管理)者賠償責任補償等の適用となるような事故はありませんでした。

[ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策

[ 常備危機・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付
担 架	中央事務所
使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
救急用具: 消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、元 気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

[ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
社会体育施設保険 (財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 4 億円(1 名につき 2 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

2 気象災害時の対策・対応

○6 月は、気象災害に伴う職員の出動はありませんでした。

3 その他の対策

[ その他の対応 ]

区 分	内 容	対 応	期 日
熱中症	熱中症予防対策	予防ポスターを諸室に掲示	1日～30日
		熱中症指標計配備	28日～

