

藤崎台県営野球場 業務報告書

(平成23年5月)

財団法人熊本県スポーツ振興事業団・ミズノ(株)グループ

平成23年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

| | | |
|-----|-------------------|-----|
| I | 管理業務を行うに当たっての基本方針 | 1 |
| II | 管理運営状況 | 1～2 |
| | 1 利用者対応 | |
| | 2 利用者拡大の取組 | |
| | 3 サービス向上の取組 | |
| III | 維持管理状況 | 3～5 |
| | 1 施設設備の維持管理 | |
| | 2 グラウンドの維持管理 | |
| | 3 野球場周辺の維持管理 | |
| | 4 施設の衛生管理 | |
| | 5 安全管理 | |
| IV | 管理運営体制 | 5 |
| | 1 運営組織・体制 | |
| | 緊急時の体制・対応 | 6 |
| | 1 事故発生時の対応・対策 | |

【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理（自主管理実施回数）

資料3 グラウンドの維持管理（委託管理実施回数）

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

| 施設名 | 利用者数 | | 施設使用料 | |
|----------|--------|--------|------------|------------|
| | 5月期 | 前年度当該月 | 5月期 | 前年度当該月 |
| 藤崎台県営野球場 | 2,253人 | 2,730人 | 482,060円 | 545,520円 |
| 累計 | 4,846人 | 4,625人 | 2,940,910円 | 1,046,200円 |

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

5月28日～29日開催のRKK旗高校招待野球が雨で試合数が縮小し、そのため利用人数、使用料収入も減少した。

(2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

| 期日 | 苦情、要望等 | 対応日 | 対応状況(回答) |
|-------|-----------------------------------|----------|-----------------------------|
| 5月25日 | 雨が降った時、臨時駐車場の水溜りができるので対策を実施してほしい。 | 5月30～31日 | 水たまり箇所に、砕石(10tトラック2台分)を入れた。 |

2 利用者拡大の取組

(1) 情報提供・広報活動

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

(2) 利用機会の拡大

① 休園日や時間外の柔軟な対応

大会等の運営スケジュールに対応した、柔軟な施設提供を行いました。

[休園日や供用時間外の使用一覧]

| 大会名 | 供用日及び時間変更日時 |
|------------------------|---------------------|
| 熊本四大学春季リーグ | 1日 (日) 7:30 ~ 9:00 |
| 熊本県高校野球OB大会市内大会 | 3日 (火) 8:00 ~ 9:00 |
| 熊本県高校野球OB大会市内大会 | 4日 (水) 8:00 ~ 9:00 |
| 第40回 R K K 旗争奪選抜高校野球大会 | 5日 (木) 8:00 ~ 9:00 |
| 第40回 R K K 旗争奪選抜高校野球大会 | 7日 (土) 8:00 ~ 9:00 |
| 第40回 R K K 旗争奪選抜高校野球大会 | 8日 (日) 8:00 ~ 9:00 |
| 熊本県高校野球OB大会市内大会 | 14日 (土) 7:30 ~ 9:00 |
| 熊本県高校野球OB大会市内大会 | 15日 (日) 8:00 ~ 9:00 |
| 第56回熊本県高校軟式野球大会 | 20日 (金) 8:00 ~ 9:00 |
| 第56回熊本県高校軟式野球大会 | 21日 (土) 8:00 ~ 9:00 |
| 第56回熊本県高校軟式野球大会 | 22日 (日) 8:00 ~ 9:00 |

3 サービス向上の取組

(1) きめ細やかなサポート

① 大会運営サポート

[サポート実施状況]

| 大会名 | 実施内容 | 開催日 |
|------------------------|------------------------------------|------------|
| 熊本四大学春季リーグ | 試合前、5回、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等 | 1日～2日 |
| 熊本県高校野球OB大会市内大会 | 試合前、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等 | 2・3・14・15日 |
| 第40回 R K K 旗争奪選抜高校野球大会 | 試合前、5回、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等 | 5・7・8日 |
| 第二高校練習試合 | 試合前、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等 | 9日 |
| 熊本商業練習 | 試合前、終了時のグラウンド整備。ライン引き | 10日 |
| 東稜高校練習試合 | 試合前、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等 | 16日 |
| 第56回熊本県高校軟式野球大会 | 試合前、5回、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等 | 20日～22日 |
| 八代高校練習 | 試合前、終了時のグラウンド整備。ライン引き | 25日 |
| 第40回 R K K 旗争奪選抜高校招待試合 | 試合前、グラウンド整備。ライン引及び砂入れ等 | 28日～29日 |

Ⅲ 維持管理状況

1 施設設備の維持管理

(1) 建築物や設備等の保守管理

① 職員による、点検シートに基づく目視や動作確認等の日常点検の実施

| 業 務 名 | 業務内容 | 実施回数 |
|---------------|------------------|------|
| 建物点検 | 目視点検 | 毎日 |
| 消防設備点検 | 目視点検 | 毎日 |
| 昇降機点検 | 動作確認、機能・周辺設備点検調整 | 毎日 |
| 自動ドア点検 | 動作確認、機能・周辺設備点検調整 | 毎日 |
| 管理機器(芝刈り機等)点検 | 動作確認、燃料・オイル点検他 | 毎日 |
| 放送設備点検 | 動作確認、機能・音量点検整備 | 大会前 |
| 照明設備点検 | 点灯確認 | 大会前 |
| スコアボード点検 | 動作確認、ランプ点検 | 大会前 |

② 専門業者による、法定点検、専門性の高い点検の実施

| 業 務 名 | 業務内容 | 実施回数 | 実施日 |
|--------------|------------------|------|-------|
| | | | 異常有・無 |
| 自家用電気工作物保安管理 | 受電設備及び分電設備点検 | 毎月 | 18日 |
| | | | 異常無 |
| 自動ドア保守点検 | 動作確認、機能・周辺設備点検調整 | 年1回 | 6日 |
| | | | 異常無 |
| 昇降機保守点検 | 動作確認、機能・周辺設備点検調整 | 毎月 | 9日 |
| | | | 異常無 |

(2) 建築・設備の修繕・改修

[自主修繕等一覧]

| 実施内容 | 場 所 | 期 日 |
|--------------|--------|---------|
| ラバーフェンスペンキ塗り | グラウンド内 | 17日・30日 |
| 留守番電話修繕 | 主催者室 | 26日 |
| ラバーフェンス補修 | グラウンド内 | 25日・27日 |

2 グラウンドの維持管理

外野(芝生グラウンド)及び内野(クレーグラウンド)、並びに観覧スタンド(芝生スタンド)の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

3 野球場周辺の維持管理

野球場周辺の景観維持と災害予防の視点で、適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

| 場 所 | 実施内容 | 期 日 |
|--------|-------|---------------------------|
| 臨時駐車場 | 除草作業等 | 16日 |
| クスノキ周辺 | 除草作業等 | 16日・18日 |
| 野球場外周 | 除草作業等 | 16日・18日 |
| 花壇等 | 除草作業等 | 6・9・10・12・13・14・16・17・21日 |

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

| 頻 度 | 区 域 |
|----------|--|
| 毎日実施 | 正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール |
| 必要に応じて実施 | (1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・来賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面玄関 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠木郡周辺や外周 |

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

開園時間帯は職員による警備、閉園時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災を行っています。

5 月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

| 区 分 | | 業務内容 | 実施予定時期 |
|------|------|-----------------------------|--|
| 職員実施 | | 施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等 | AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00 |
| 業者実施 | 機械警備 | 感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視 | 毎日、無人となる 夜間から早朝まで |
| | 人的警備 | 不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等 | 毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回 |

(2) 駐車場

大会利用では、駐車場を割当て、一般利用者にも支障が無いように主催者と連携し、整理員の配置を条件付けるとともに、職員の巡回指導も随時行っています。

[大規模大会の対応状況]

| 大会名 | 参加者 | 観覧者数 | 期 日 | 駐車場整理員 |
|------------------------|------|--------|--------|--------|
| 第40回 R K K 旗争奪選抜高校野球大会 | 350人 | 5,110人 | 5・7・8日 | 九州警備 |
| 第40回 R K K 旗争奪選抜高校招待試合 | 170人 | 450人 | 28～29日 | 九州警備 |

IV 管理運営体制

1 運営組織・体制

野球場長(統括責任者)のもと1 課体制により、各種事業を円滑に行っております。

利用者対応は、供用時間帯に対応して 2 交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っております。

| 利用案内・窓口受付 | 受付時間 | 職員配置時間 | 備 考 |
|-----------|------------|------------|---------------|
| 中央受付窓口 | 9:00～20:00 | 8:30～21:15 | 施設点検・供用準備を含む。 |

V 緊急時の対策・対応

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに万が一の場合に備え、各種保険に加入しています。

○5月は、災害・事故等に伴う職員の出動はありませんでした。

○5月は、施設所有(管理)者賠償責任補償等の適用となるような事故はありませんでした。

[危機管理マニュアル]

| | |
|------------------|------------|
| ・台風、豪雨対応 | ・火災、地震災害対策 |
| ・施設の爆破、占拠等対応 | ・人的災害対応 |
| ・光化学スモッグ対応 | ・落雷事故対応 |
| ・新型インフルエンザ対応行動計画 | |

[常備危機・用具]

| 機器・用具等 | 配置場所 |
|----------------------|---------|
| AED(自動体外式除細動器) | 正面玄関ホール |
| 担架・毛布 | 救護室 |
| 使い捨て担架(ディスポストレッチャー) | 事務所 |
| 救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等 | 事務所 |

[賠償保険加入状況]

| 保険内容 | 補償内容 |
|----------------------------|---|
| 社会体育施設保険 (財団法人日本体育施設協会) | [施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき4億円(1名につき2億円) 対物賠償:1事故につき2億円 |
| | [スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円 |
| 行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社) | 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円 |

