

# 熊本県立総合体育館 業務報告書

(平成23年4月)

財団法人熊本県スポーツ振興事業団・ミズノ(株)グループ

# 平成23年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～3
	1 利用者対応	
	2 利用者拡大の取組	
	3 サービス向上の取組	
III	維持管理状況	4～7
	1 施設設備の維持管理	
	2 屋外の維持管理	
	3 施設の衛生管理	
	4 安全管理	
IV	自主事業状況	8
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 県民の健康体力づくり支援	
	3 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
V	管理運営体制	9
	1 運営組織・体制	
	2 職員研修	
VI	緊急時の体制・対応	9～10
	1 事故発生時の対応・対策	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	4 月期	前年度当該月	4 月期	前年度当該月
熊本県立総合体育館	27,892 人	27,970 人	4,122,623 円	3,985,765 円
<b>累 計</b>	<b>27,892 人</b>	<b>27,970 人</b>	<b>4,122,623 円</b>	<b>3,985,765 円</b>

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

東日本大震災による大会開催自粛により、施設使用料が微減となっている。

#### (2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	使用施設	減免額	減免
熊本県高等学校体育連盟	熊本県バレーボール協会会長杯	9日	大・中体育室	26,910	半額
同 上	同 上	10日	大・中体育室	20,700	半額
熊本県教育庁体育保健課	平成23年度 競技力向上対策事業説明会	15日	全会議室	11,520	全額
社)熊本県精神障害者福祉連合会	第11回全国障害者スポーツ大会	23日	大体育室	9,240	半額
熊本中央高等学校	熊本中央高等学校体育祭練習	27日	大・中体育室	16,560	半額

#### (3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況(回答)
4月28日	持ち込み電気器具の使用に、電源使用料を取らないでほしい。	4月28日	料金徴収の基準を誤認した施設側の完全な誤りでした。申出者に対して電話及び直接お会いし謝罪。 職員に、基準を周知徹底を図る。

## 2 利用者拡大の取組

### (1) 情報提供・広報活動

各情報は、ホームページ・パンフレット・リーフレット及びKKWINGとパークドーム熊本に設置した情報コーナーにより提供しています。

### (2) 利用機会の拡大

#### ① 休園日や時間外の柔軟な対応

大会等の運営スケジュールに対応した、柔軟な施設提供を行いました。

#### [ 休園日や供用時間外の使用一覧 ]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
第一ライオンズ旗争奪県中学選抜バレーボール大会	3日 (日) 8:00 から 9:00	大・中体育室
平成23年度熊本県バレーボール協会会長杯	9日 (土) 8:00 から 9:00	大・中体育室
平成23年度熊本県バレーボール協会会長杯	10日 (日) 8:00 から 9:00	大・中体育室
市新規採用職員研修	11日 (月) 8:00 から 9:00	中体育室・全会議室
九州高校バドミントン春季リーグ戦	16日 (土) 8:00 から 9:00	大・中体育室
九州高校バドミントン春季リーグ戦	17日 (日) 8:00 から 9:00	大・中体育室
全日本卓球選手権県予選大会	29日 (金) 8:00 から 9:00	中体育室
九州山口医科体育大会 剣道競技	30日 (土) 8:00 から 9:00	大体育室・第三会議室

### (3) 会社の福利厚生事業の利用促進

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

#### [ 福利厚生事業での施設利用状況 ]

会社名	温水プール	トレーニングジム	スポーツ教室
富士フィルム九州	0名	32名	0名

### 3 サービス向上の取組

#### (1) きめ細やかなサポート

##### ① 施設利用サポート

[ コート設営等実施状況 ]

大会名	実施内容	開催日
第一ライオンズ旗争奪 熊本県中学バレーボール大会	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等備品対応	3日
平成23年度 熊本県バレーボール協会長杯	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等備品対応	9日・10日
市新規採用職員研修	早朝対応 放送設備セッティング等備品対応	11日
九州高校春季バドミントンリーグ戦	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等備品対応	16日・17日
第11回障害者スポーツ大会	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等備品対応	23日
混合バレーボール大会	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等備品対応	24日
全日本卓球選手権県予選大会	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等備品対応	29日
九州・山口医科学生体育大会剣道競技	早朝対応 駐車場整理巡回指導 放送設備セッティング等備品対応	30日

#### (2) スポーツ用具などの貸出

##### ① ニュースポーツの貸出

貸出日	貸出先	用具名
4日・11日・14日・18日・ 25日・28日	上熊本T・C	ターゲットバードゴルフ
17日	西原村役場 教育委員会	綱引き(2セット)

### Ⅲ 維持管理状況

#### 1 施設設備の維持管理

##### (1) 建築物や設備等の保守管理

###### ① 職員による、点検シートに基づく目視や動作確認等の日常点検の実施

業 務 名	業務内容	実施回数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	毎日
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
トレーニング機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、pH 値測定	毎日
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前

###### ② 専門業者による、法定点検、専門性の高い点検の実施

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	毎月	22日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	18日
			異常無
ガス遮断装置保守点検	緊急ガス遮断弁・操作盤、ガス感知器の保守点検	年1回	25日
			異常有

## (2) 建築・設備の修繕・改修

### [ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	期 日
蛍光灯取替	大体観覧席	1日
タイル補修	玄関前	2日
蛍光灯取替	女子トイレ	4日
蛍光灯取替	プール男子トイレ	5日
水漏れ修理(フラッシュバルブ2台)	男子トイレ	6日
水漏れ修理(フラッシュバルブ2台)	男子トイレ	9日
フィルター交換	新館	11日
蛍光灯、安定器取替、大体照明取替	トレーニング室、大体	12日
蛍光灯取替	監視室	15日
タイル補修	玄関前	20日
大体照明、蛍光灯取替	大体、通路	22日
蛍光灯取替	電気室	23日
蛍光灯取替	機械室、第3会議室	24日
蛍光灯取替	男女トイレ	25日
蛍光灯取替	女子トイレ	27日
便座修理、杭撤去、蛍光灯取替	女子トイレ、事務室	28日

### [ 業者実施修繕等一覧 ]

実施修繕	場 所	期 日
コンセント修繕及びコンセントカバー取付	体育館内	26日

## 2 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の指定で適正な管理を行っています。

### [ 職員による作業内容 ]

場 所	実施内容	期 日
除草	走路横の芝地	10日
除草	走路横の芝地	16日
除草	走路横の芝地	24日
除草	前庭	24日

### 3 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

#### [ 職員による日常清掃内容 ]

区 域	実 施 内 容
大体育室・中体育室	開場準備で床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場・閉場時のプールサイド及びプール水(水中クリーナで吸塵)の掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ・水の拭き上げ
トレーニング室・器具	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側 更衣室・便所	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で床掃除及び資料の整理
前庭噴水	コケ落とし等の掃除

#### [ 委託清掃業務内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、プール・トレーニング室・小体育室便所、プール・トレーニング室更衣室、プール受付・ホール、採暖室、資料室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター(2基)
月 1 回実施	小体育室フロアー、トレーニング室、元気体力測定室、幼児体育室、会議室、プール観客席、放送室、控室、役員控室
年 2 回実施	窓ガラス清掃、屋上雨水排水施設

#### 4 安全管理

##### (1) 保安警備業務と体制

開園時間帯は職員による警備、閉園時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災を行っています。

4 月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:40～PM9:10
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

##### (2) 駐車場

大会利用では、駐車場を割当て、一般利用者にも支障が無いように主催者と連携し、整理員の配置を条件付けるとともに、職員の巡回指導も随時行っています。

##### [ 大規模大会の対応状況 ]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第一ライオンズ旗争奪熊本県中学バレーボール大会	500人	300人	3日	主催者
平成23年度熊本県バレーボール協会会長杯	1,400人	600人	9日・10日	主催者
九州高校春季バドミントンリーグ戦	1,600人	400人	16日・17日	AZサポート
第11回障害者スポーツ大会	200人	150人	23日	主催者
混合バレーボール大会	400人	100人	24日	主催者
全日本卓球選手権県予選大会	200人	100人	29日	主催者
九州・山口医科学生体育大会剣道競技	400人	200人	30日	主催者

## IV 自主事業状況

### 1 県全域のスポーツ振興事業

#### (1)スポーツ指導者派遣

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
職員健康体力づくり (日本政策金融公庫)	13日(水)	ストレッチ体操等 <1名派遣>	6名
職員健康体力づくり (中央金融公庫)	20日(水)	ストレッチ体操等 <1名派遣>	7名

### 2 県民の健康体力づくり支援

#### (1)特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
全国健康保険協会	0名	1名
熊本市役所国民健康保険課	2名	1名

### 3 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

#### (1)KSPA・MIZUNOスポーツ教室

##### ①通年型スポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
テニス	月	13:30~15:00	3回	83人
	金	13:30~15:00	1回	29人
テニスクラブ	木	10:30~12:00	1回	15人
	木	13:30~15:00	1回	9人
キッズスポーツ	水	14:30~16:00	2回	36人
アクアダンス	月	10:00~10:50	3回	88人
	金	10:00~10:50	2回	49人
スイミング(泳法指導)	水	19:00~20:00	3回	26人
	木	13:30~14:30	3回	38人
エアロビックダンス	月	10:30~11:30	2回	39人
	月	19:00~20:00	3回	93人
	水	10:30~11:30	2回	37人
	木	19:00~20:00	2回	44人
	金	13:30~14:30	2回	17人
ボクシングエクササイズ	木	19:00~20:00	1回	12人
エアロ筋コン	月	10:30~11:30	1回	12人
	水	10:30~11:30	1回	17人
ヨガ	月	20:10~20:55	3回	87人
ピラティス	水	13:30~14:30	3回	107人
シニア健康体操	月	13:30~14:30	3回	81人
	木	13:30~14:30	3回	56人
ラフィーラ体操	木	9:15~10:15	3回	104人
	金	10:30~11:30	2回	98人
合 計			50回	1177人

## V 管理運営体制

### 1 運営組織・体制

体育館長(統括責任者)のもと2課体制により、各種事業を円滑に行っております。

利用者対応は、総合受付及びトレーニング室、プールの3つの窓口を設け、各施設の供用時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っております。

利用案内・窓口受付	受付時間	職員配置時間	備考
各受付窓口	9:00～20:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

### 2 職員研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	館長講話・蘇生法とAED操作実技研修	全職員	19日午前
内部研修	事業団・ミズノグループ全体研修	全職員	19日午後

## VI 緊急時の対策・対応

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに万が一の場合に備え、各種保険に加入しています。

○4月は、災害・事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

○4月は、施設所有(管理)者賠償責任補償等の適用となるような事故はありませんでした。

#### [ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応
・新型インフルエンザ対応行動計画	

#### [ 常備危機・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付
担架	中央事務所
使い捨て担架(ディスプレイストレッチャー)	中央事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木等	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

[ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
社会体育施設保険 (財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 4 億円(1 名につき 2 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

