

藤崎台県営野球場 業務報告書

(平成23年4月)

財団法人熊本県スポーツ振興事業団・ミズノ(株)グループ

平成23年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～2
	1 利用者対応	
	2 利用者拡大の取組	
	3 サービス向上の取組	
III	維持管理状況	3～5
	1 施設設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	管理運営体制	6
	1 運営組織・体制	
	2 職員研修	
VI	緊急時の体制・対応	6～7
	1 事故発生時の対応・対策	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理（自主管理実施回数）

資料3 グラウンドの維持管理（委託管理実施回数）

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	4月期	前年度当該月	4月期	前年度当該月
藤崎台県営野球場	2,593人	1,895人	2,458,850円	500,680円
累計	2,593人	1,895人	2,458,850円	500,680円

※前年度との比較

利用者数・施設使用料の増加は、前年度と比較して夜間利用者が増えているため。また、プロ野球公式戦が開催されたため、施設使用料は大きく増加している。

(2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況(回答)
4月27日	道路に面した屋外時計の時刻が遅れている	4月27日	業者により修理を実施
4月30日	ホームページの行事予定に、もっと先の予定を掲載することはできないか。試合結果をリアルタイムで掲載していると告知してあるが、見たことがない。	4月30日	年間行事予定を掲載するとともに、月行事予定の更新時期を早くします。(5月中旬対応予定) 試合結果をリアルタイムに掲載しますとの告知は行っておりません。施設のブログに試合終了後、結果を掲載しております。

2 利用者拡大の取組

(1) 情報提供・広報活動

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

(2) 利用機会の拡大

① 休園日や時間外の柔軟な対応

大会等の運営スケジュールに対応した、柔軟な施設提供を行いました。

[休園日や供用時間外の使用一覧]

大会名	供用日及び時間変更日時
九州地区高校野球熊本大会	1日 (金) 8:00 ~ 9:00
九州地区高校野球熊本大会	2日 (土) 8:00 ~ 9:00
九州地区高校野球熊本大会	3日 (日) 8:00 ~ 9:00
九州地区高校野球熊本大会	4日 (月) 8:00 ~ 9:00
九州地区高校野球熊本大会	5日 (火) 8:00 ~ 9:00
九州地区高校野球熊本大会	6日 (水) 8:00 ~ 9:00
九州地区高校野球熊本大会	7日 (木) 8:00 ~ 9:00
九州地区高校野球熊本大会	8日 (金) 8:00 ~ 9:00
九州地区高校野球熊本大会	9日 (土) 8:00 ~ 9:00
九州地区高校野球熊本大会	10日 (日) 8:00 ~ 9:00
NHK旗高校野球熊本市内予選	16日 (土) 8:00 ~ 9:00
NHK旗高校野球熊本市内予選	17日 (日) 8:00 ~ 9:00
プロ野球公式戦	24日 (日) 7:00 ~ 9:00
第31回国民体育大会九州ブロック予選県大会	29日 (金) 7:00 ~ 9:00
熊本四大学春季リーグ第3週	30日 (土) 7:30 ~ 9:00

3 サービス向上の取組

(1) きめ細やかなサポート

① 大会運営サポート

[サポート実施状況]

大会名	実施内容	開催日
九州地区高校野球熊本大会	試合前、5回、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	1日～10日
N H K 旗高校野球熊本市予選	試合前、5回、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	16日～17日
プロ野球公式戦 (ソフトバンク V s ロッテ)	試合前、3回、5回、7回、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	24日
国体九州ブロック予選県大会	試合前、5回、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	29日
熊本四大学春季リーグ	試合前、5回、終了時のグラウンド整備。ライン引き及びグラウンド散水等	30日

Ⅲ 維持管理状況

1 施設設備の維持管理

(1) 建築物や設備等の保守管理

① 職員による、点検シートに基づく目視や動作確認等の日常点検の実施

業 務 名	業務内容	実施回数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機器(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

② 専門業者による、法定点検、専門性の高い点検の実施

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	毎月	14日
			異常無
空調換気設備保守点検	動作確認・機能、周辺設備点検、フィルター清掃	年2回	19日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	11日
			異常無

(2) 建築・設備の修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
観客席番号ペンキ塗り	観客席	14日・19日
外野フェンスペンキ塗り	グラウンド外野	14日
ラバーフェンスペンキ塗り	グラウンド	14日・15日・19日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
小便器具自動洗浄弁取替修繕	各トイレ	8日
外野レフト側フェンス修繕	外野レフト側	11日
衛生器具設備修繕	1・2階男子トイレ	11日
ベンチ修繕	観客席	15日
扉ドアノブ修繕	一塁側扉	18日
スコアボード国旗ポール修繕	スコアボード	18日
サイドボード等塗裝修繕	バックスクリーン	15日～21日
ベンチ修繕	観客席	22日
シャッター修繕	スコアボード	23日
軽トラックバンク修繕	軽トラック	23日
トイレ配管修繕	スコアボード	24日
屋外時計修繕	屋外	27日

2 グラウンドの維持管理

外野(芝生グラウンド)及び内野(クレーグラウンド)、並びに観覧スタンド(芝生スタンド)の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

3 野球場周辺の維持管理

野球場周辺の景観維持と災害予防の視点で、適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	期 日
臨時駐車場	除草作業等	11日、22日、23日、28日
クスノキ周辺	除草作業等	11日、22日、23日、28日
野球場外周	除草作業等	11日、22日、23日、28日
花壇等	除草作業等	11日、13日、15日、22日、23日、28日、29日

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業をにより、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・来賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面玄関 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠木郡周辺や外周

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

開園時間帯は職員による警備、閉園時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災を行っています。

4月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視 毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等 毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30の2回

(2) 駐車場

大会利用では、駐車場を割当て、一般利用者にも支障が無いように主催者と連携し、整理員の配置を条件付けるとともに、職員の巡回指導も随時行っています。

[大規模大会の対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第128回九州地区高校野球熊本大会	1,100人	8,670人	1日～10日	九州警備
プロ野球公式戦 (ソフトバンク対ロッテ)	200人	14,001人	24日	九州警備

IV 管理運営体制

1 運営組織・体制

野球場長(統括責任者)のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っております。

利用者対応は、供用時間帯に対応して2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っております。

利用案内・窓口受付	受付時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～20:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む。

2 職員研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	事業団・ミズノグループ全体研修	全職員	19日

V 緊急時の対策・対応

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに万が一の場合に備え、各種保険に加入しています。

○4月は、災害・事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

○4月は、施設所有(管理)者賠償責任補償等の適用となるような事故はありませんでした。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応
・新型インフルエンザ対応行動計画	

[常備危機・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
使い捨て担架(ディスプレイストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
社会体育施設保険 (財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 4 億円(1 名につき 2 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

